

Edukacja Finansowa

Edukacja Finansowa

Raport z badania na temat postaw Polaków wobec oszczędzania

cytowanie bez ograniczeń pod warunkiem podania źródła:

"Postawy Polaków wobec oszczędzania" raport Fundacji Kronenberga przy Citi Handlowy, Pentor, październik 2010









PODSUMOWANIE





- Jeżeli porównamy aktualne wyniki do poprzednich pomiarów można zaobserwować pewne echa spowolnienia gospodarczego:
 - Większość wyników w 2010 roku osiągnęła zbliżony poziom co w 2008 roku. Szczególnie dotyczy to takiego aspektu, jak stosunek do oszczędzania. Po niewielkim wzroście, w 2009 roku, odsetka osób twierdzących, że warto oszczędzać, w 2010 nastąpił lekki spadek tego wskaźnika przy jednoczesnym wzroście osób oszczędzających. Można wywnioskować, że o ile na poziomie deklaratywnym Polaków charakteryzuje większa beztroska, o tyle na poziomie behawioralnym stali się bardziej asekuracyjni
 - Coraz więcej osób jest skłonna zaufać pracownikom instytucji finansowych oraz traktować ich jako źródło informacji o sposobach oszczędzania. Choć za wcześnie, żeby mówić o zaufaniu do instytucji finansowych (38% nie ufa nikomu w kwestiach oszczędzania) świadczy to o pewnej stabilizacji sytuacji
- Warto również zwrócić uwagę na pewien dysonans między osobami lepiej sytuowanymi a gorzej sytuowanymi lub grupami narażonymi na ubóstwo:
 - Ci ostatni rzadziej oszczędzają oraz inwestują. Są również w mniejszym stopniu przekonani, że warto oszczędzać. Można zatem postawić hipotezę, że brak oszczędzania wynika z fatalizmu życiowego (przekonania, że sytuacja życiowa nie ulegnie zmianie, zatem nie mam co chronić). Nieliczni oszczędzający z tych grup czynią to z myślą o dłuższej perspektywie czasowej niż osoby zamożniejsze (w tej grupie z myślą o dłuższej perspektywie inwestuje się, nie oszczędza)
 - Rodzi się ponadto pytanie, czy grupy uboższe są wykluczone przez instytucje finansowe jako mało atrakcyjna grupa docelowa czy też raczej same siebie wykluczają (świadczyć o tym może niższy poziom zaufania do instytucji finansowych)
- Można też mówić o relatywnie niskim poziomie edukacji finansowej, o czym świadczy:
 - Korzystanie z instrumentów oszczędzania (rachunek rozliczeniowy czy trzymanie gotówki w domu), które nie są przystosowane do tego celu
 - Nieznajomość wysokości oprocentowania rachunku rozliczeniowego
- Wyniki te wskazują na konieczność wdrażania akcji edukacji finansowej, w szczególności skierowanych do najuboższych grup społecznych.
 Należy jednak sobie zdawać sprawę z niższego niż w przypadku osób zamożniejszych poziomu zaufania do instytucji finansowych oraz poziomu skłonności do ryzyka w tej grupie, co może obniżać efektywność tego typu akcji





Fundacja Kronenberga





GRAFICZNA PREZENTACJA WYNIKÓW







Postawy wobec oszczędzania





Postawy wobec Oszczędzania – Główne Wyniki

- Ponad połowa Polaków (58%) jest zdania, że warto oszczędzać. Należy jednak podkreślić, że odsetek ten jest mniejszy niż w 2009 (66%), kiedy to głośno w mediach było o spowolnieniu gospodarczym. Osoby lepiej sytuowane relatywnie częściej uważają, że warto oszczędzać niż osoby z grup mniej zagrożonych ubóstwem. Najprawdopodobniej wiąże się to z przekonaniem, że mają one co chronić
- Należy podkreślić, że regularne bądź nieregularne oszczędzanie deklaruje 45% dorosłych Polaków. Podobnie jak w poprzednich latach odsetek ten jest niższy od odsetka osób zgadzających się ze stwierdzeniem, że warto oszczędzać. Wskazuje to na pewną lukę – jest grupa osób, które można opisać jako relatywnie skłonne do oszczędzania, natomiast brakuje im pewnej wiedzy bądź też instrumentów, które umożliwią oszczędzanie
- Osoby zamożne, częściej niż osoby gorzej sytuowane bądź reprezentanci grup narażonych na ubóstwo (gorzej wykształceni, starsi) deklarują, że oszczędzają oraz inwestują. Grupy uboższe są częściej pozbawione tego typu "poduszek" zabezpieczających przed konsekwencjami ewentualnych ryzyk życiowych. Wśród tych natomiast, którzy oszczędzają, można zaobserwować ciekawe zjawisko – mianowicie oszczędzanie jest traktowane długofalowo najprawdopodobniej jako instrument zapewnienia sobie bezpieczeństwa (u osób zamożnych tę funkcję częściej pełni inwestowanie)
- Jeżeli chodzi o formy oszczędzania, część Polaków lokuje swe środki w formach do tego nieprzystosowanych (to znaczy na rachunku rozliczeniowym albo trzyma pieniądze w domu). Nieliczni zaś generują oszczędności poprzez dodatkowy etat. Wśród produktów finansowych, których przeznaczeniem jest oszczędzanie, najczęściej wskazywano lokaty terminowe złotowe oraz konta oszczędnościowe (formy te stały się szczególnie popularne po ostatnim załamaniu gospodarczym)
- Można też postawić hipotezę, że kryzys finansowy zakończył się w świadomości Polaków w przeciwieństwie do 2009 roku badani są coraz bardziej skłonni ufać pracownikom instytucji finansowych i traktować ich jako źródło informacji o sposobach oszczędzania. Jeżeli jednak przeanalizujemy odsetek odpowiedzi "nikomu nie ufam w kwestiach oszczędzania" (38%) można stwierdzić, że za wcześnie jeszcze jest, żeby mówić o pełnym zaufaniu do instytucji finansowych. Co charakterystyczne, relatywnie częściej brak zaufania charakteryzuje osoby starsze oraz przedstawicieli gospodarstw domowych o niższych dochodach. Rodzi się zatem pytanie czy instytucje finansowe kierują do tej grupy odpowiednią ofertę czy też raczej "samowyklucza" się ona z rynku
- O relatywnie niskim poziomie edukacji finansowej świadczy również fakt, że jedynie nieliczni są w stanie w sposób rzetelny powiedzieć o oprocentowaniu rachunku rozliczeniowego. Gros, albo nie wie jakie jest jego oprocentowanie, albo zawyża je

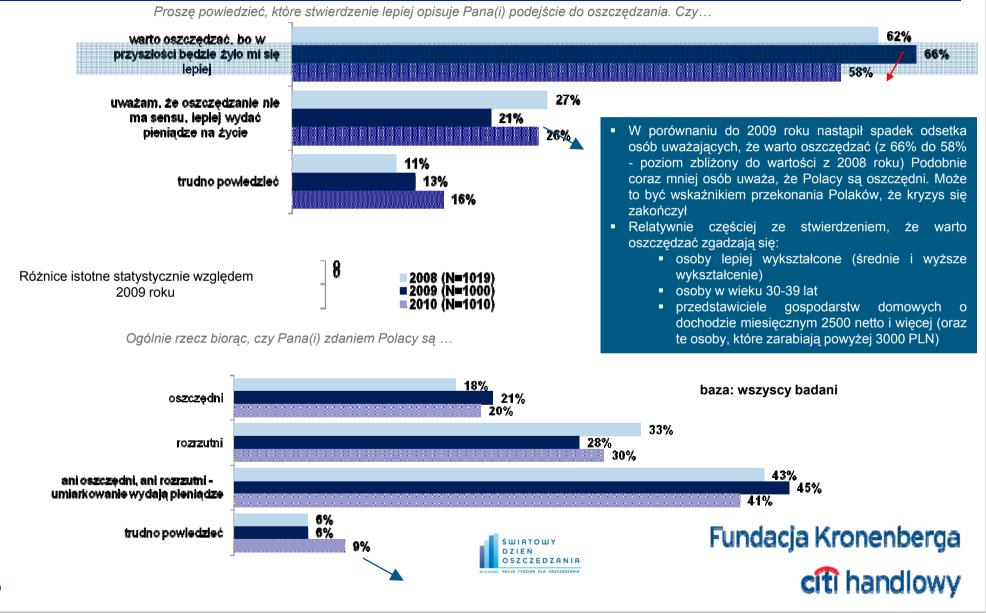


RESEARCH INTERNATIONAL

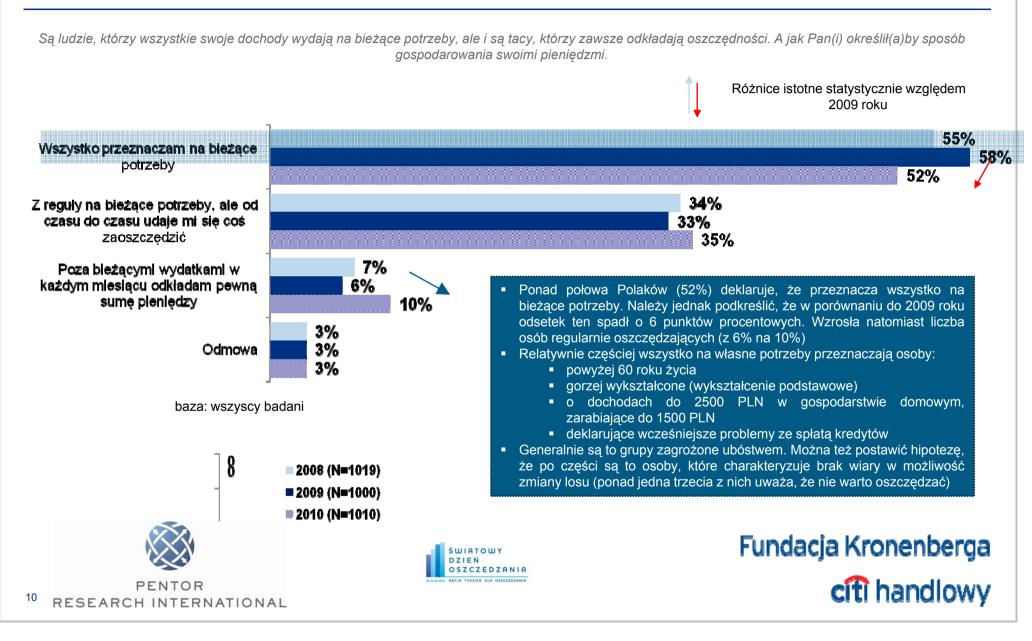
8

ŚWIATOWY DZIEŃ OSZCZEDZANIA

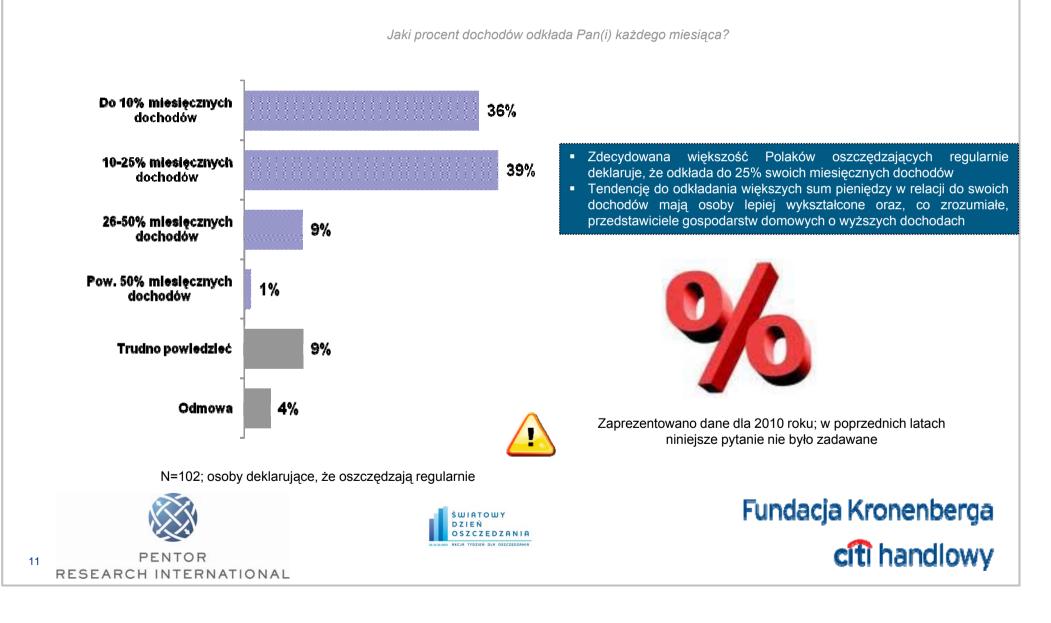
Postawy wobec Oszczędzania



Gospodarowanie Pieniędzmi



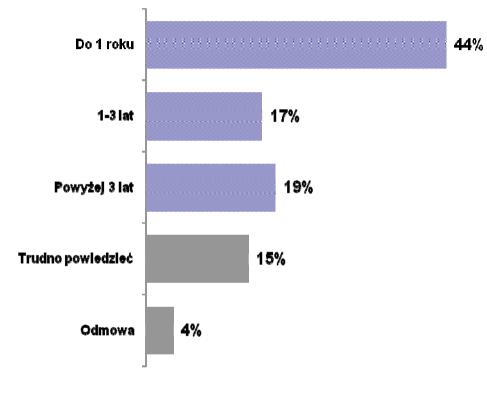
Skala Oszczędzania



Horyzont Czasowy Oszczędzania

Edukacja finansowa

Jaki horyzont czasowy oszczędzania Pan(i) zakłada, kiedy Pan(i) odkłada pieniądze?



Prawie połowa oszczędzających Polaków (44%) oszczędzając myśli o perspektywie roku. Jedynie nieliczni wskazywali na perspektywą czasową dłuższą niż trzy lata. Tego typu postawa występuje również w innych badaniach prowadzonych przez Pentor RI. Owa krótka perspektywa czasowa wynika z tego, że *gros* ludzi kojarzy oszczędzanie z formą odkładania pieniędzy przynoszącą jedynie nieznaczne zyski. Jest to również związane z funkcją oszczędzania – oszczędza się na konkretny cel (np. wakacje). W przypadku oszczędzania z myślą o dłuższej perspektywie czasowej pojawia się motywacja ochrony przed konkretnymi ryzykami (przykładowo nagła choroba)

- O dłuższej perspektywie czasowej w przypadku oszczędzania myślą:
 - osoby z wykształceniem podstawowym
 - przedstawiciele gospodarstw domowych od chodzie do 1000 PLN
 - osoby, które deklarują, że lubią ulegać impulsowi chwili i wydawać czasami pieniądze zgodnie ze swoimi zachciankami

 Dwie pierwsze grupy są bardziej narażone na ubóstwo, stąd oszczędzanie w ich przypadku może spełniać funkcję ochrony przed ryzykami życiowymi. Podobna motywacja może charakteryzować ostatnią grupę, choć tutaj może się też to wiązać z oszczędzaniem na emeryturę

N=457; osoby deklarujące, że oszczędzają regularnie bądź nieregularnie



Zaprezentowano dane dla 2010 roku; w poprzednich latach niniejsze pytanie nie było zadawane



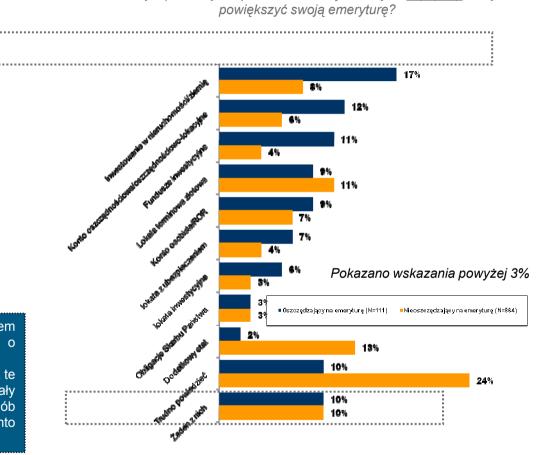




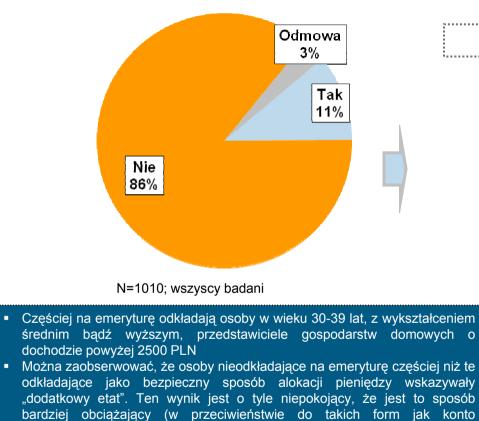
Oszczędzanie na Emeryturę

Czy oszczędza Pan(i) na emeryturę? Chodzi o oszczędzanie na emeryturę poza ZUS i II filarem (OFE / Otwartym Funduszem Emerytalnym).

Edukacja finansowa



Który z poniższych sposobów oszczedzania jest najlepszy, żeby



bardziej obciążający (w przeciwieństwie do takich forr oszczędnościowo-lokacyjne czy fundusze inwestycyjne)

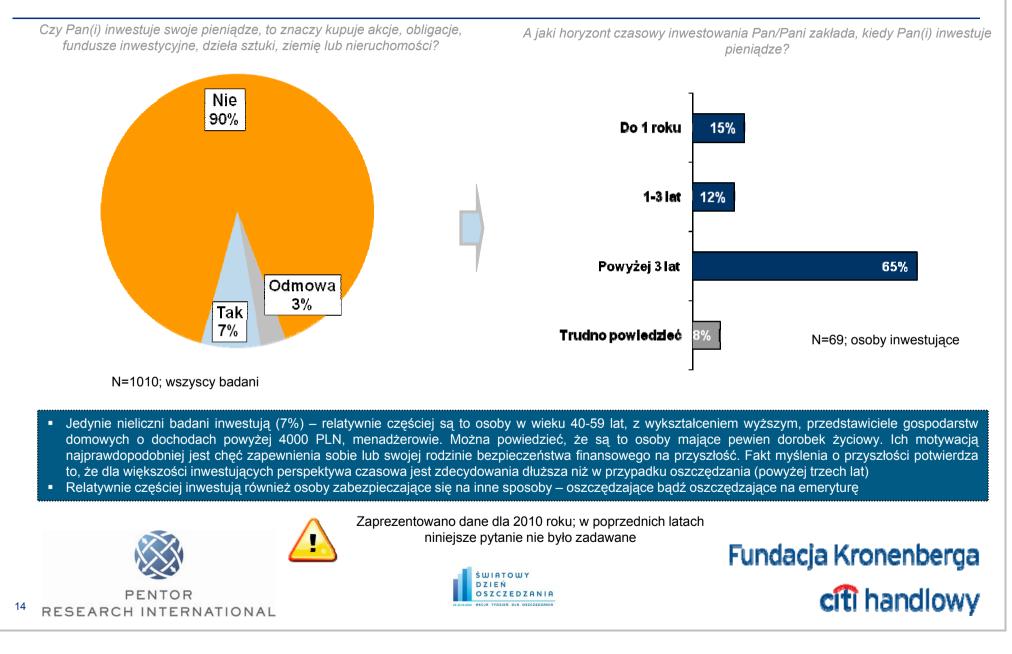
Zaprezentowano dane dla 2010 roku; w poprzednich latach niniejsze pytanie o oszczędzanie na emeryturę było zadawane w innej formie



13



Inwestowanie



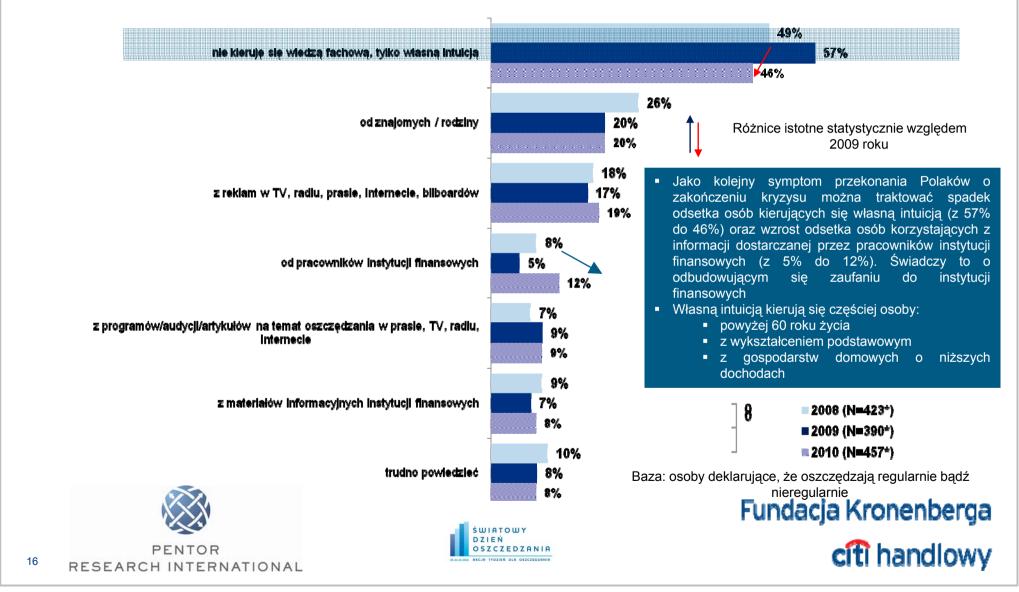
Sposoby Oszczędzania

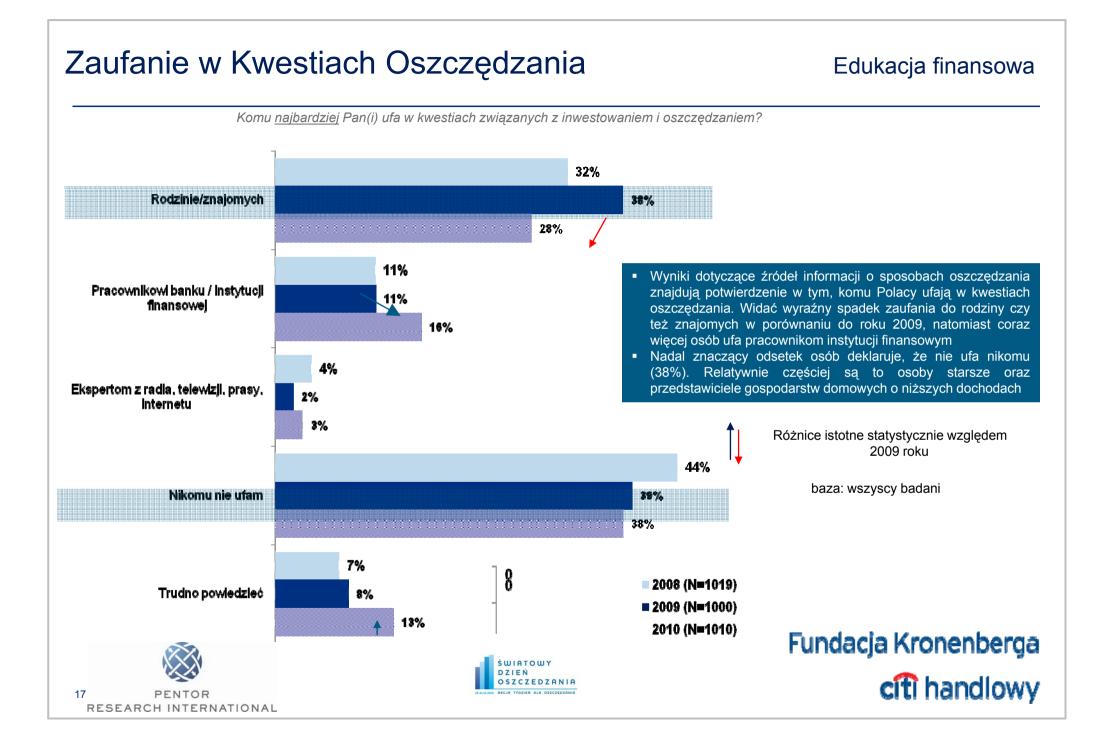


Źródła Informacji o Możliwościach Oszczędzania

Edukacja finansowa

Skąd Pan(i) czerpie informacje jak oszczędzać? Proszę wymienić maksymalnie trzy źródła informacji, z których Pan(i) najczęściej korzysta?



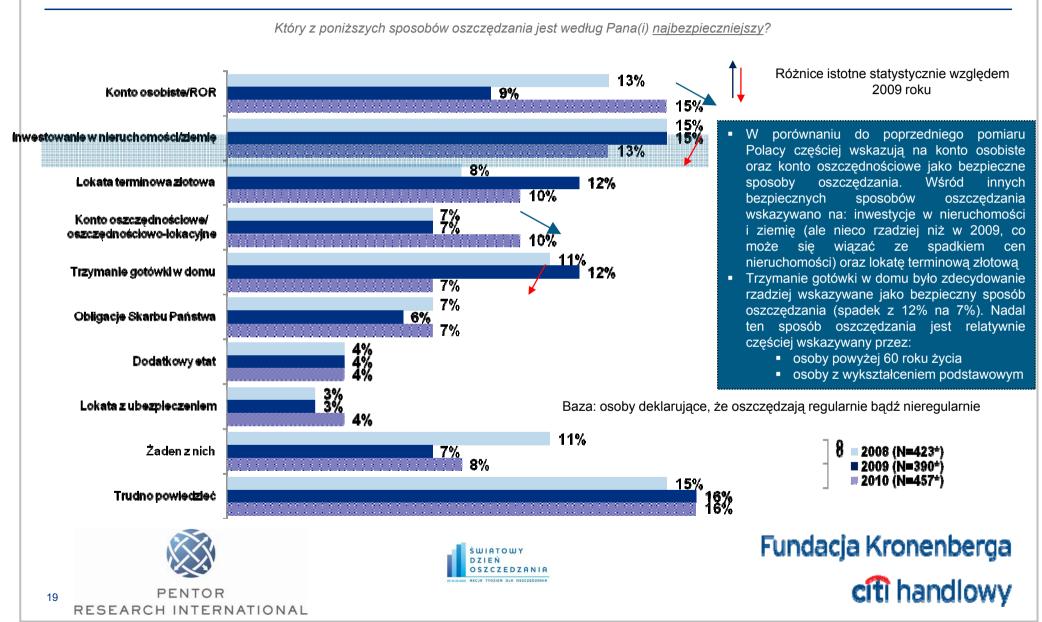


Powodzenie w Oszczędzaniu

RESEARCH INTERNATIONAL

Edukacja finansowa

Od czego w najwiekszym stopniu zależy Pana(i) powodzenie w oszczedzaniu? 59% Mole wiasne decyzle 58% 5.7% 5% Sytuacja gospodarcza w kraju 9% 12% 4% Przeznaczenie, łut szcześcia 8% 9% Polacy nadal uważaja, że powodzenie w oszczedzaniu 4% uzależnione jest głównie od ich własnych decyzji Sytuacja gospodarcza na świecie 6% Na własnych decyzjach częściej polegaja: osoby o niskich dochodach w gospodarstwie 7% Działania instytucji finansowej, której powierzam domowym (do 1000 PLN) 5% pleniadze Podobnie jak w 2009 roku coraz więcej osób 4% dostrzega rolę sytuacji gospodarczej w kraju (12%) a 1% także liczy na łut szczęścia (9%). Może to być swego Sytuacja polityczna w kraju/decyzje polityków 1% 2% rodzaju "lekcją" wyciągniętą z okresu spowolnienia gospodarczego 2% Działania spekulantów na rynkach finansowych 1% 2% 4% Pokazano wskazania powyżei 1% llość pieniedzy, dochody 1% 2008 (N=423*) 8 Odpowiedzi uszeregowano w porządku ilości wskazań 2% 2009 (N=390*) 4% Rozwaga, cheć zaoszczędzenia 1% 2010 (N=457*) 2% 9% Trudno powiedzieć 8% Baza: osoby deklarujące, że oszczędzają regularnie bądź nieregularnie 11% Fundacja Kronenberga ŚWIATOWY DZIEŃ OS7C7ED7ANIA citi handlowy PENTOR 18

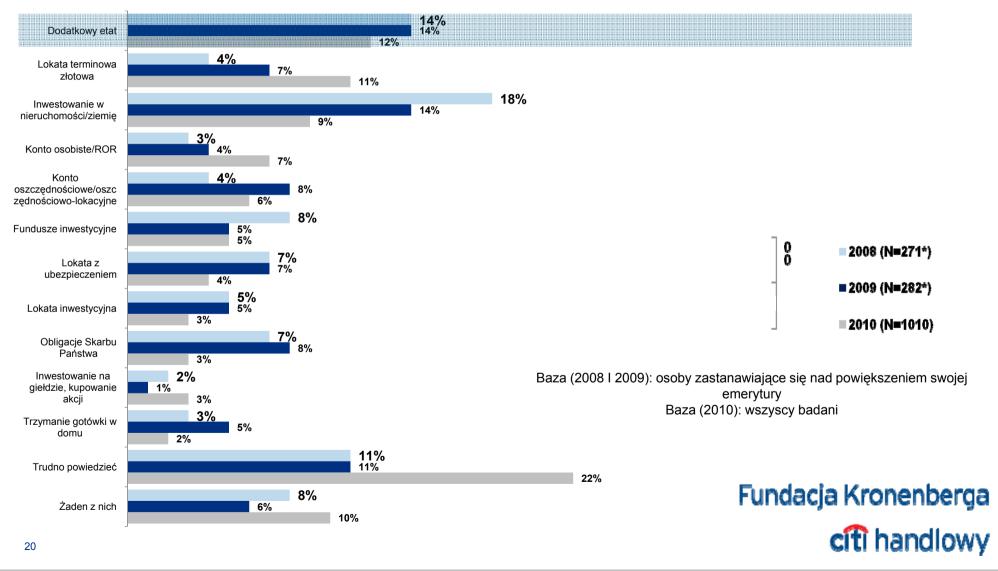


Edukacja finansowa

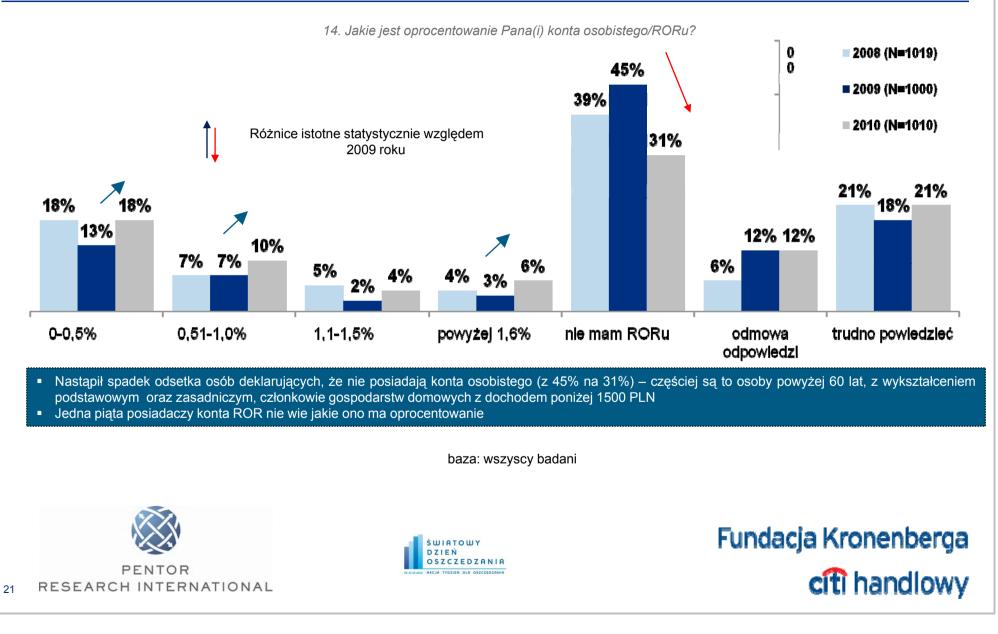
Bezpieczne Sposoby Oszczędzania

Sposoby Oszczędzania na Emeryturę

Który z poniższych sposobów oszczędzania jest najlepszy, żeby powiększyć swoją emeryturę?



Oprocentowanie RORu



Zarządzanie Wydatkami

Edukacja finansowa







Zarządzanie Wydatkami – Główne Wyniki

- Podobnie jak w 2009 roku jedna trzecia Polaków nie planuje większych wydatków. Częściej są to:
 - Mężczyźni
 - Osoby z wykształceniem podstawowym lub zasadniczym
 - Członkowie gospodarstw domowych o dochodach do 1500 PLN
- Podobnie jak w 2009 roku planowanie większych wydatków pokrywa się z okresem wypłacania pensji w Polsce (32% planuje większe wydatki z miesięcznym wyprzedzeniem)
- Jeżeli chodzi o kontrolowanie wydatków, to 30% Polaków (spadek o 8 punktów procentowych w porównaniu do 2009) deklaruje, że kontroluje nawet najdrobniejsze wydatki. Relatywnie częściej są to kobiety, osoby w wieku 60 lat i więcej, z wykształceniem podstawowym, reprezentanci gospodarstw domowych o dochodzie do 1500 PLN
- Jedynie osoby młode deklarują, że pozwalają sobie na rozrzutność. Podobnie rzecz się ma z reprezentantami zamożniejszych gospodarstw domowych. Pozostali jedynie niekiedy ulegają impulsom chwili, jeżeli chodzi o zakupy
- Warto zauważyć, że w przypadku nagłego pogorszenia się sytuacji gospodarstwa domowego mniej osób niż w 2009 roku wskazało na strategię mogącą negatywnie wpływać na zdrowie (spadek z 8% na 4%), czyli kupowanie jedzenia gorszej jakości. Jeżeli trend ten utrzyma się, może on świadczyć o świadomości kwestii żywieniowych w kreowaniu jakości życia



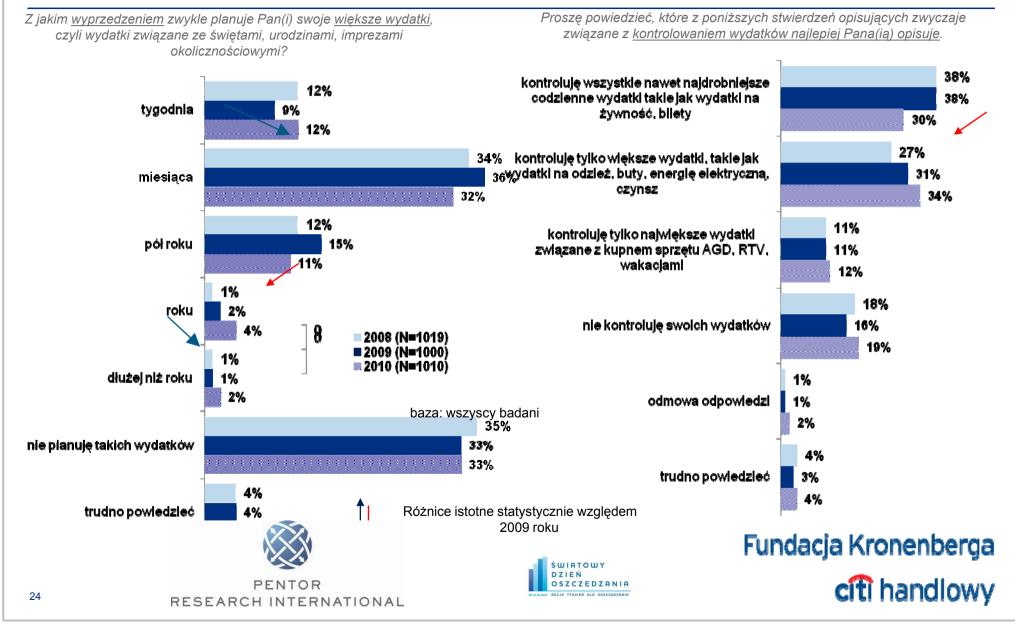


23



Fundacja Kronenberga cîtî handlowy

Planowanie i Kontrolowanie Wydatków



Fundacja Kronenberga citi handlowy



Warto zauważyć, że w przypadku nagłego pogorszenia się sytuacji gospodarstwa domowego mniej osób niż w 2009 roku wskazało na strategie mogącą negatywnie wpływać na zdrowie (spadek z 8% na 4%), czyli kupowanie jedzenia gorszej jakości. Jeżeli trend ten utrzyma się, może on świadczyć o świadomości kwestii żywieniowych w kreowaniu jakości życia

o dochodzie do 1500 PLN Jedynie osoby młode deklarują, że pozwalają sobie na rozrzutność. Podobnie rzecz się ma z reprezentantami zamożniejszych gospodarstw domowych. Pozostali jedynie niekiedy ulegają impulsom chwili, jeżeli chodzi o zakupy

- Jeżeli chodzi o kontrolowanie wydatków, to 30% Polaków (spadek o 8 punktów procentowych w porównaniu do 2009) deklaruje, że kontroluje nawet najdrobniejsze wydatki. Relatywnie częściej sa to kobiety, osoby w wieku 60 lat i wiecej, z wykształceniem podstawowym, reprezentanci gospodarstw domowych
- Podobnie jak w 2009 roku planowanie większych wydatków pokrywa się z okresem wypłacania pensji w Polsce (32% planuje większe wydatki z miesiecznym wyprzedzeniem)
- wydatków. Częściej są to: Mężczyźni _

Zarządzanie Wydatkami – Główne Wyniki

Podobnie jak w 2009 roku jedna trzecia Polaków nie planuje większych

Osoby z wykształceniem podstawowym lub zasadniczym

PENTOR

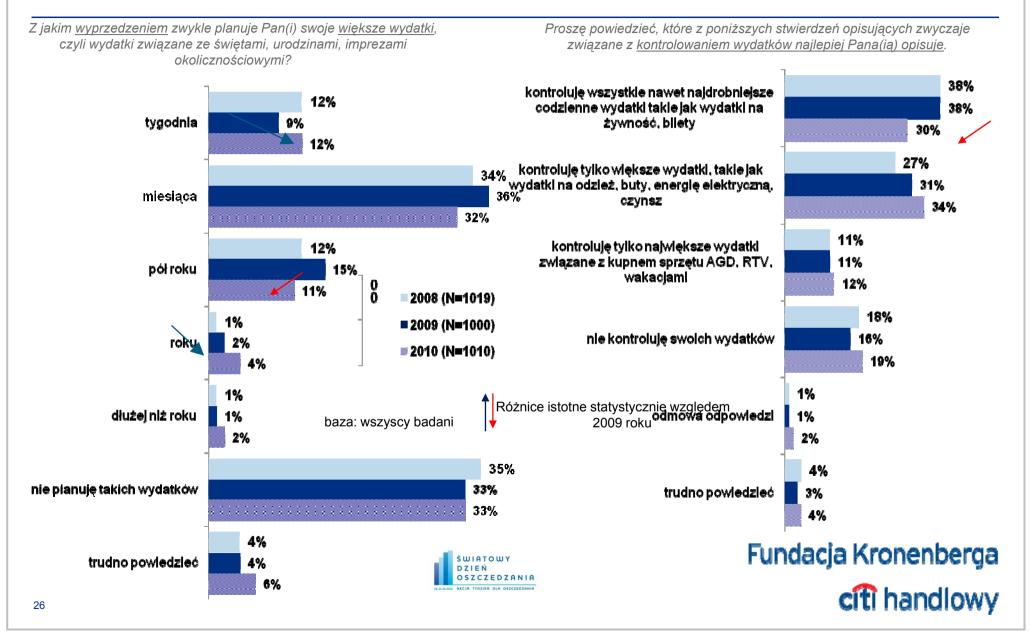
RESEARCH INTERNATIONAL

Członkowie gospodarstw domowych o dochodach do 1500 PLN





Planowanie i Kontrolowanie Wydatków

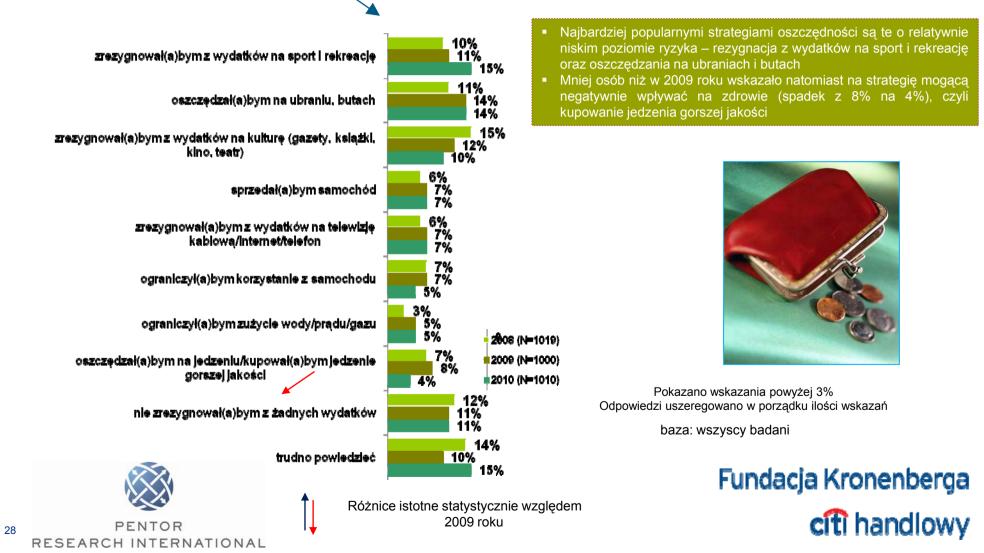


Polacy - Rozrzutni czy Oszczędni Edukacja finansowa Które z określeń najbardziej do Pana(i) pasuje? Jestem człowiekiem rozrzutnym, ulegam impulsowi chwill i raczej zaspokajam wszystkie swoje 14% zachclanki Czasami ulegam impulsowi chwili, ale z reguły 48% planuje wiekszość wydatków Zaprezentowano dane dla 2010 roku: w poprzednich latach niniejsze pytanie nie było zadawane Planuję wszystkie wydatki i bardzo rzadko kiedy 38% ulegam swoim zachciankom Baza: wszyscy badani Prawie połowa Polaków uważa się za osoby planujące wydatki, ale czasami ulegające impulsowi chwili. Kolejną co do wielkości grupą są osoby planujące wszystkie wydatki • Relatywnie częściej do tej ostatniej grupy należą: osoby powyżej 60 roku życia, z wykształceniem podstawowym, o niższych dochodach w gospodarstwie domowym. Co ważne, w tej grupie również pojawiają się osoby oszczędzające Więcej niż co dziesiąta osoba uważa się za rozrzutną – są to częściej osoby młode, reprezentanci gospodarstw domowych o wyższych dochodach Fundacja Kronenberga шатошу citi handlowy PENTOR 27 RESEARCH INTERNATIONAL

Konieczność Rezygnacji z Wydatków

Edukacja finansowa

Proszę sobie wyobrazić, że sytuacja w Pana(i) gospodarstwie domowym uległa pogorszeniu, tak że musiał(a)by Pan(i) zrezygnować z niektórych stałych wydatków. Proszę wskazać z czego zrezygnował(a)by Pan(i) <u>w pierwszej kolejności</u>.



Skłonność do Podejmowania Ryzyka

Edukacja finansowa

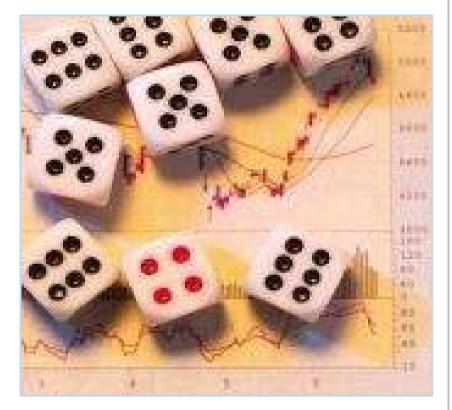






Skłonność do Podejmowania Ryzyka – Główne Wyniki Edukacja finansowa

- O przeświadczeniu o zakończeniu kryzysu może świadczyć również fakt, że Polacy charakteryzują się mniejszą awersją do ryzyka w porównaniu do poprzedniego roku (spadek osób wolących pewną wygraną z 73% do 67% w porównaniu do 2009)
- Podobnie jak w poprzednich latach większa awersja do ryzyka charakteryzuje osoby starsze, gorzej wykształcone, o niższych dochodach w gospodarstwie domowym. Osoby zamożniejsze, młodsze są bardziej skłonne do podejmowania ryzyka, co można tłumaczyć tym, że posiadają one zasoby (czas lub pieniądze), które pozwalają na odrobienie ewentualnej straty







Skłonność do Podejmowania Ryzyka (1/2)

Edukacja finansowa

Pokażę Panu(i) teraz listę opinii na temat oszczędzania i inwestowania; proszę ocenić, na ile każde z tych stwierdzeń opisuje Pana(i) opinie. Proszę to ocenić przy pomocy 6-stopniowej skali, gdzie "1" oznacza, że Pana(i) opinie w pełni opisuje stwierdzenie po lewej stronie, zaś wskazanie oceny "6" oznacza, że stwierdzenie umieszczone po prawej stronie w pełni opisuje Pana(i) opinię. Oczywiście może Pan(i) wybrać każdą ocenę od "1" do "6".

Jeśli moje oszczedności lub inwestycie traca na wartości 2008 (N=4 nie ryzykuję dalej i rezygnuję 2009 (N=3 z nich w obawie przed dalsza strata 2010 (N=4

Oszczędzając staram się wybierać takie formv oszczędzania, których Ζ mogę zrezygnować w danym momencie nawet kosztem uzyskania mniejszych zysków

staram się Oszczędzając 2009 (N=3 wybierać takie formy których 2010 (N=4 oszczędzania, Ζ mogę zrezygnować w danym momencie nawet kosztem uzyskania mniejszych zysków 2008 (N=4

Wolę oszczędzać poprzez 2009 (N=3 inwestowania, 2010 (N=4 formy takie które oprócz gromadzenia oszczędności gwarantują ochrone

31



02630301							
2008 (N=423*)	25% 15%		25%		20%	7% 8%	2,9
2009 (N=390*)	25%	18%	23%	<mark>/o</mark>	16% 7	% 10%	2,9
2010 (N=457*)	27%	13%	25%	1	8% 8	9%	2,9
]							
2008 (N=423*)	31%	24	!%	21%	13%	<mark>6%</mark>	2,5
2009 (N=390*)	34%	20	0%	19%	14%	8% 6%	2,6
2010 (N=457*)	37%		18%		15%	5% <mark>4%</mark>	2,4
]							
2008 (N=423*)	33%	19	%	26%	12%	6 <mark>%4</mark> %	2,5
2009 (N=390*)	33%		<mark>19%</mark> 23%		16% <mark>5%</mark> 4%		2,5
2010 (N=457*)	33%	189	<mark>18%</mark> 21%		17%	<mark>5% 6%</mark>	2,6
]							
2008 (N=423*)	41%		17% 17°		12%	6% 6%	2,5
2009 (N=390*)	44%		16%	13%	13%	8% 6%	2,4
2010 (N=457*)	39%		15%	18%	15%	<mark>9% 4</mark> %	2,5
	-						
	<mark>=</mark> 1 = 2	- 3	4	= 5	6	i Sre	ednia

Czestości

Jeśli moje oszczędności lub inwestycie lokaty, (np. fundusze. akcie) traca na wartości nie rezygnuję z nich ale czekam na odrobienie straty

Oszczedzajac inwestujac - i staram sie wybierać takie formy, które oferuia uzvskanie ale nie wiekszego zysku, ma możliwości rezygnacji z nich w dowolnym momencie i należy zamrozić oszczedności na dłuższy czas

Wole oszczedzać poprzez takie formy inwestycyjne, w których wszystkie środki są przeznaczane na inwestycje

Lubię podejmować ryzyko, licząc na wyższy zysk

*Baza: osoby, które deklaruja, że oszczedzaja



Skłonność do Podejmowania Ryzyka (2/2)



