# Bank Handlowy w Warszawie S.A. Wstępne skonsolidowane wyniki za 2016 rok

14 lutego 2017

www.citihandlowy.pl Bank Handlowy w Warszawie S.A.



### Podsumowanie 2016 roku

Wzrost aktywów klientowskich zgodnie z deklaracjami

- Wzrost wolumenu kredytów instytucjonalnych\* +9% r./r. (sektor bankowy +5% r./r.);
- Wzrost wolumenu kredytów klientów detalicznych +4% r./r. (sektor bankowy +6% r./r.).

### Wysoka rentowność Banku

- Skonsolidowany zysk netto w wysokości 602 mln zł w wymagającym otoczeniu rynkowym;
- Wskaźniki rentowności zdecydowanie powyżej sektora bankowego: wskaźniki ROTE 12,0% (sektor bankowy 7,9%) i ROA 132 bps (sektor bankowy 83 bps).

Rozwój w strategicznych obszarach

### Rozwój lekkiego i mobilnego Bankowego Ekosystemu SMART: nowy format Mini Smart;

- Wzmocnienie pozycji płynnościowej: rachunki bieżące klientów +12% r./r. (sektor +10% r./r.);
- Wzrost wyniku FX na działalności klientowskiej +5% r./r.

Kontynuacja budowy wartości dla akcjonariuszy

- Silna pozycja kapitałowa: Tier1= 17,4% (sektor bankowy\*\* 16,1%);
- Na dzień 31.12.2016 r. spełnienie ogólnych kryteriów umożliwiających wypłatę dywidendy za 2016 rok ogłoszonych przez KNF w dniu 6.12.2016 r.



# Bankowość Instytucjonalna

•

### Koncentracja na bankowości relacyjnej



### Rynki Finansowe

### Wiodąca pozycja na rynkach finansowych



1)



- Wzrost wolumenów +3% Q4'16 vs Q4'15
- 80% wszystkich transakcji odbywa się za pośrednictwem CitiFX Pulse
- Dealer Skarbowych Papierów
  Wartościowych zwycięstwo w konkursie
  Ministerstwa Finansów

### 2

3

2015

### **Finansowanie**

# Wspieranie klientów w osiąganiu strategicznych celów

Instytucja	Spółka z branży	Spółka Skarbu
finansowa	motoryzacyjnej	Państwa
1,25 mld zł	1,1 mld zł	700 mln zł
cîtî handlowy	cîtî handlowy	cîtî handlowy
Transakcja	Kredyt	Program Emisji
sekurytyzacji	Konsorcjalny	Obligacji

Działalność powiernicza

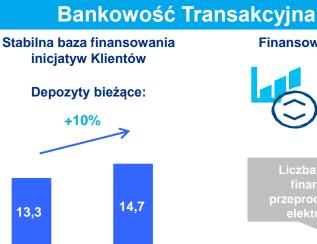


- 40% udział rynkowy
- Wykorzystanie globalnego doświadczenia
   lider w rozliczaniu transakcji
  zawieranych przez zagranicznych klientów





- **10,3%** udział w obrocie akcjami na rynku wtórnym
- +18% r./r. wzrost liczby rachunków inwestycyjnych
- Udział w największych transakcjach na rynku kapitałowym



2016

#### Finansowanie Handlu



Liczba transakcji finansowych przeprocesowanych elektronicznie



# Bankowość Detaliczna

### Nowoczesny model dystrybucji gotowy do realizacji celów

### Bankowy Ekosystem SMART – najwyższa efektywność i najbardziej optymalna lokalizacja



### **Oddziały SMART**

- 16 oddziałów SMART w największych miastach w Polsce
- x6-10 wyższa produktywność na jeden oddział SMART vs. tradycyjny oddział

#Mobilnv.Lżeiszv.Funkcionalnv

Koncepcia Mini - SMART

Poznań, Kraków, Warszawa



3

- Pełna funkcjonalność standardowego oddziału na 12 m<sup>2</sup>
- iPad główne narzędzie doradcy



(1)

### Bankowość cyfrowa

### Bankowość Internetowa i Mobilna



- 97,5% (+2 p.p. r./r.) udział transakcji dokonanych za pomocą bankowości internetowej
- +14% r./r. liczba klientów. którzy • skorzystali z CitiMobile

Bankowość w "chmurze" Zarządzanie Majątkiem



+54% r./r. wzrostu sprzedaży produktów inwestycyjnych

#### Automatyzacja Sprzedaży Kart Kredytowych

+47% Liczba sprzedanych kart r./r. kredytowych





Akwizycja/Xsell



Kanał Internetowy



- **Oddziały SMART**
- Sieć Doradców Uniwersalnych



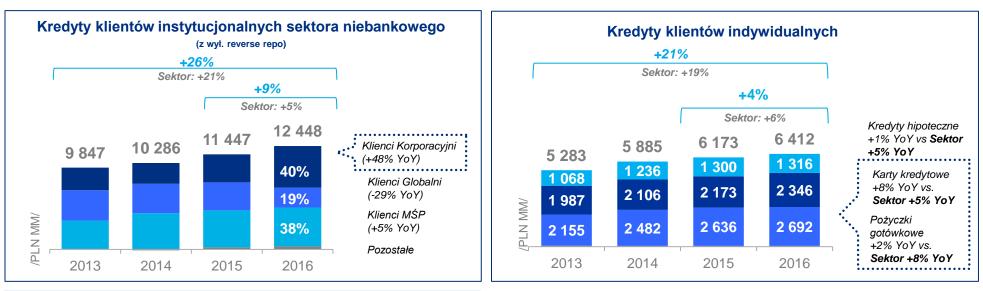
Kanał telefoniczny

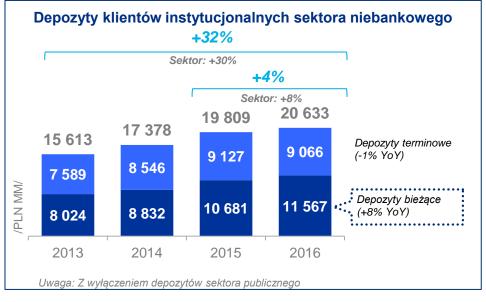
"(…) technologie w ciągu 3-5 lat będą miały większy wpływ na sektor niż regulacje" styczeń 2016

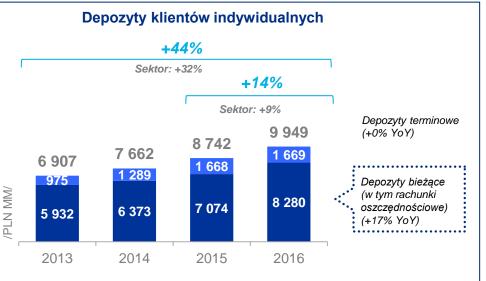
# cíti handlowy

4

# Wolumeny klientowskie

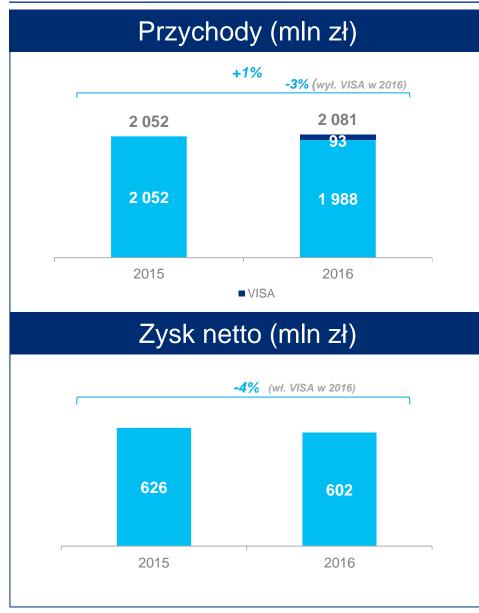




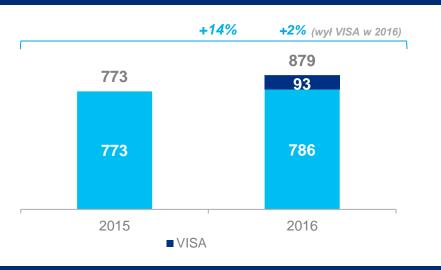


# citi handlowy

# Zysk netto i przychody



### Marża operacyjna (mln zł)



### Kluczowe wskaźniki w 2016



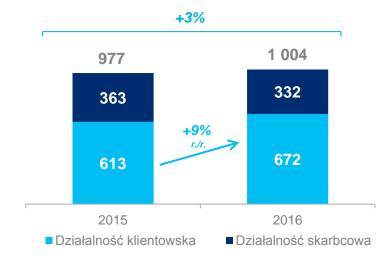
\* Wskaźniki wyliczone na podstawie wyniku skonsolidowanego

\*\* Wskaźnik przedstawia wartość na koniec 3 kw'16 (brak danych na koniec roku)



# Podział przychodów

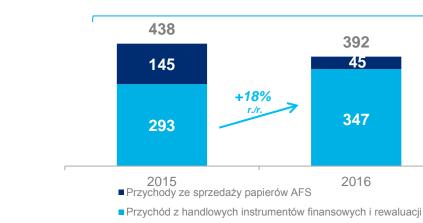
Wynik z tytułu odsetek (mln zł)



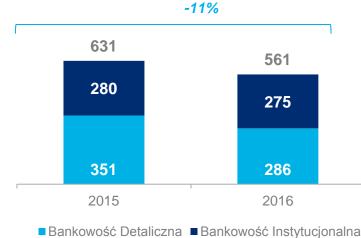
#### Marża odsetkowa netto - Bank na tle sektora



### Wynik na działalności skarbcowej (mln zł)



-11%



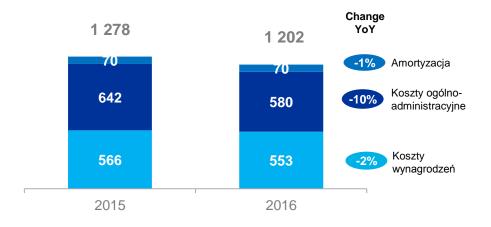
Wynik z tytułu prowizji (mln zł)

cíti handlowy

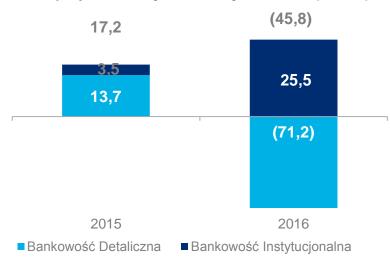
# Koszty operacyjne i koszty ryzyka



#### Koszty działania i amortyzacja (mln zł) w ujęciu rodzajowym



Odpisy netto z tytułu utraty wartości (mln zł)



Koszty ryzyka bankowości detalicznej



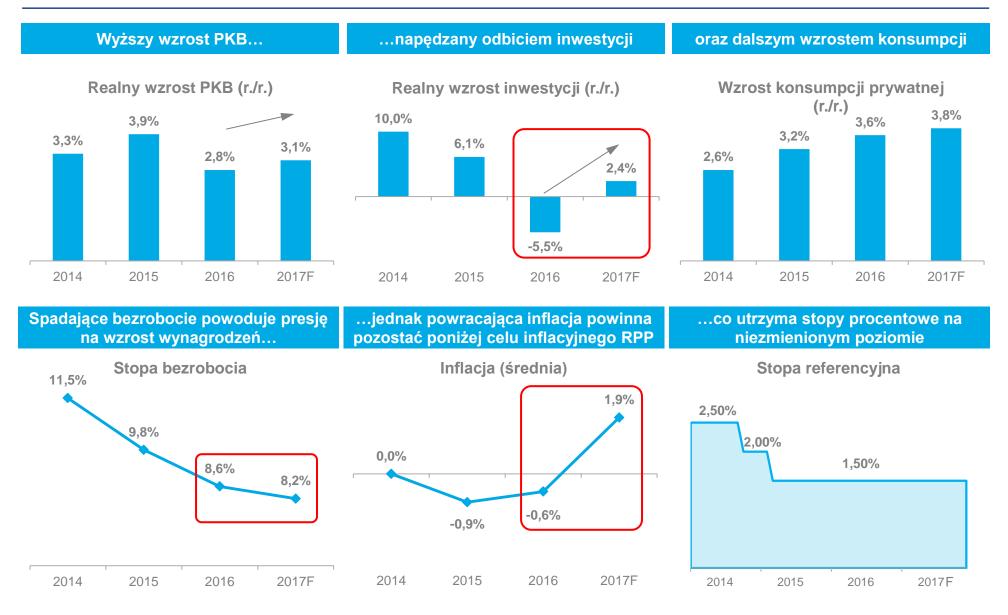
Powrót kosztów ryzyka do znormalizowanych poziomów



# Otoczenie rynkowe w roku 2017



# Otoczenie makroekonomiczne w 2017 roku



cíti handlowy

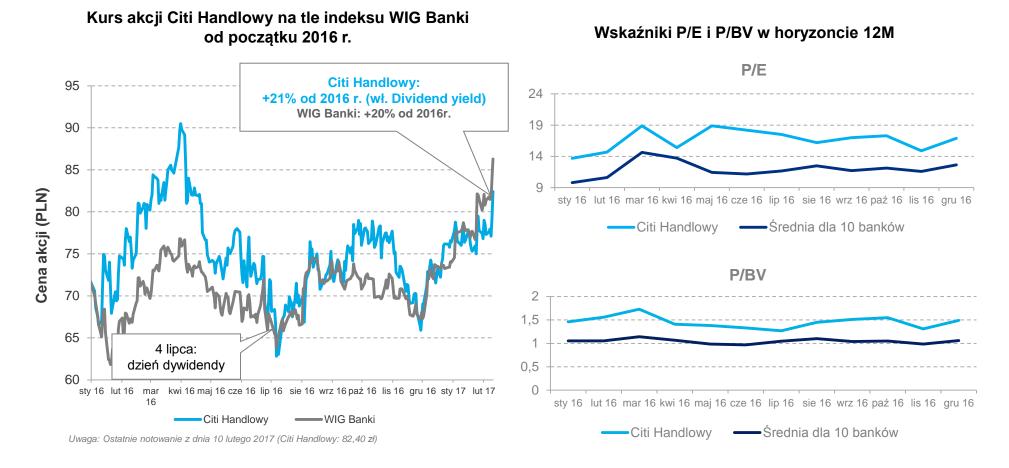
# Ryzyka rynkowe

Ryzyka zewnętrzne	Ryzyka dla sektora bankowego	Mityganty ryzyk w sektorze bankowym
Brexit	Walutowe kredyty hipoteczne	Silne kapitały
Zmiany w polityce USA	Sytuacja w sektorze SKOK i banków spółdzielczych	Płynność
Odpływ kapitału z rynków wschodzących do USA w związku z podwyżkami stóp procentowych	Wzrost stóp procentowych	Silny nadzór bankowy

"(…) nasz sektor bankowy jest stabilny, ma się dobrze, cały czas jest zyskowny, jest konserwatywnie, dobrze zarządzany przez odpowiedzialnych ludzi" Adam Glapiński, Prezes NBP



# Zmiana ceny akcji Banku



### Dywidendy wypłacone przez Citi Handlowy (2009-2015)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Stopa dywidendy	7,1%	7,1%	3,3%	7,1%	7,0%	7,4%	6,4%



# Załączniki



# Rachunek zysków i strat – Bank

	4045	1016	2016	2016	4046	2045	2016	2016 vs. 2015	
min zł	4Q15	1Q16	2Q16	3Q16	4Q16	2015	2016	mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	243	247	252	247	257	977	1 004	27	3%
Wynik z tytułu prowizji	153	143	139	145	135	631	561	(70)	(11%)
Przychody z tytułu dywidend	0	0	7	1	0	7	8	1	9%
Wynik na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych	26	7	14	22	2	145	45	(101)	(69%)
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	79	38	107	93	109	293	347	54	18%
Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	3	4	3	0	2	8	10	2	20%
Działalność skarbcowa	109	49	125	115	113	446	401	(45)	(10%)
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	94	2	0	2	96	94	4197%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(1)	10	2	2	(4)	(12)	11	23	-
Przychody	504	449	620	512	501	2 052	2 081	30	1%
Kosztydziałalności	(337)	(295)	(284)	(271)	(283)	(1 208)	(1 132)	76	(6%)
Amortyzacja	(18)	(19)	(17)	(17)	(17)	(70)	(70)	1	(1%)
Koszty & amortyzacja	(355)	(313)	(301)	(288)	(300)	(1 278)	(1 202)	76	(6%)
Marża operacyjna	149	136	318	224	201	773	879	106	14%
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	0	0	0	0	0	0	0	0	14%
Odpisy netto z tytuły utraty wartości	0	6	(20)	(18)	(13)	17	(46)	(63)	-
Udział w zyskach podmiotów zależnych	(0)	(0)	0	0	(0)	0	0	(0)	(18%)
Podatek od niektórych instytucji finansowych	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Zysk brutto	149	128	280	187	169	791	764	(26)	(3%)
Podatek dochodowy	(31)	(24)	(58)	(42)	(39)	(164)	(163)	2	(1%)
Zysk netto	118	104	222	145	130	626	602	(25)	(4%)
Wskaźnik Koszty/ Dochody	70%	70%	49%	56%	60%	62%	58%		



# Bankowość Instytucjonalna – rachunek zysków i strat

	4045	1010	Q16 2Q16	3Q16	1010	0045	2016	2016 vs. 2015	
min zł	4Q15	1010		3010	4Q16	2015		mln zł	%
Wynik z tytułu odsetek	106	107	113	104	114	421	440	19	4%
Wynik z tytułu prowizji	68	66	67	74	68	280	275	(5)	(2%)
Przychody z tytułu dywidend	0	0	1	0	0	2	2	(0)	(8%)
Wynik na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych	26	7	14	22	2	145	45	(101)	(69%)
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	76	30	98	86	101	266	316	50	19%
Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	3	4	3	0	2	8	10	2	20%
Działalność skarbcowa	105	41	116	108	105	419	370	(49)	(12%)
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	27	2	0	2	29	27	1219%
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	7	9	5	6	1	18	21	4	21%
Przychody	286	224	330	295	289	1 141	1 137	(4)	(0%)
Koszty działalności	(164)	(129)	(123)	(120)	(122)	(544)	(493)	51	(9%)
Amortyzacja	(6)	(6)	(5)	(5)	(5)	(23)	(21)	2	(10%)
Koszty & amortyzacja	(169)	(134)	(128)	(125)	(127)	(568)	(514)	54	(9%)
Marża operacyjna	117	89	202	170	162	574	623	49	<b>9%</b>
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	0	0	0	0	0	0	0	0	142%
Odpisy netto z tytuły utraty wartości	3	1 <b>8</b>	(1)	0	8	3	25	22	<b>630%</b>
Podatek od niektórych instytucji finansowych	-	(10)	(13)	(14)	(14)	-	(50)	(50)	
Udział w zyskach podmiotów zależnych	(0)	(0)	0	0	(0)	0	0	(0)	(18%)
Zysk brutto	120	97	188	156	156	577	599	21	4%
Wskaźnik Koszty/ Dochody	59%	60%	39%	42%	44%	50%	45%		



# Bankowość Detaliczna – rachunek zysków i strat

	4Q15	1Q16	2Q16	3Q16	4Q16	2015	2016	2016 vs. 2015	
min zł	40(15						2010	min zł	%
Wynik z tytułu odsetek	137	140	139	143	142	556	564	8	1%
Wynik z tytułu prowizji	85	77	72	70	67	351	286	(66)	(19%)
Przychody z tytułu dywidend	-	-	6	0	-	6	7	1	14%
Wynik na handlowych instrumentach finansowych i rewaluacji	3	8	9	7	8	27	32	4	16%
Wynik na inwestycyjnych instrumentach kapitałowych	-	-	66	-	-	-	66	66	-
Pozostałe przychody i koszty operacyjne	(8)	1	(3)	(4)	(5)	(30)	(10)	20	(66%)
Przychody	217	226	223	217	212	910	878	(32)	(4%)
Koszty działalności	(174)	(166)	(161)	(151)	(161)	(664)	(639)	24	(4%)
Amortyzacja	(12)	(13)	(12)	(12)	(12)	(47)	(49)	(2)	4%
Koszty & amortyzacja	(185)	(179)	(173)	(163)	(173)	(711)	(688)	22	(3%)
Marża operacyjna	32	47	50	54	39	200	190	(10)	(5%)
Odpisy netto z tytuły utraty wartości	(2)	(12)	(19)	(18)	(21)	14	(71)	(85)	-
Podatek od niektórych instytucji finansowych	-	(3)	(5)	(5)	(5)	-	(19)	(19)	-
Zysk brutto	29	31	92	31	12	213	166	(48)	(22%)
Wskaźnik Koszty/ Dochody	85%	79%	78%	75%	82%	78%	78%		



### **Bilans**

		Star	n na konied	;	4Q16 vs.	3Q16	4Q16 vs. 4Q15		
mld zł	4Q15	1Q16	2Q16	3Q16	4Q16	mid zł	%	mld zł	%
Kasa, operacje z Bankiem Centralnym	2,2	1,1	0,8	0,9	0,7	(0,2)	(26%)	(1,5)	(69%)
Należności od banków	0,8	0,8	0,8	0,6	0,6	(0,1)	(8%)	(0,2)	(22%)
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	7,0	8,1	2,3	2,7	3,9	1,2	43%	(3,1)	(44%)
Dłużne papiery wartościowe dostępne do sprzedaży	18,4	21,4	19,8	16,7	19,1	2,4	14%	0,7	4%
Należności od klientów	19,0	17,5	17,9	18,6	18,9	0,3	2%	(0,1)	(1%)
Sektor finansowy	2,0	0,7	0,7	1,7	1,7	(0,1)	(3%)	(0,3)	(17%)
w tym należności z tytułu transakcji reverse repo	1,4	-	0,0	-	-	0,0	-	(1,4)	(100%)
Sektor niefinansowy	16,9	<b>16,8</b>	17,2	16,8	17,2	0,4	<b>2%</b>	0,2	1%
Bankowość Instytucjonalna	10,8	10,7	10,9	10,5	11,1	0,7	6%	0,4	3%
Bankowość Detaliczna	6,2	6,1	6,3	6,4	6,5	0,1	2%	0,3	5%
Należności niezabezpieczone, w tym:	4,9	4,8	5,0	5,0	5,1	0,1	1%	0,2	5%
Karty kredytowe	2,2	2,1	2,2	2,3	2,3	0,1	3%	0,2	8%
Pożyczki gotówkowe	2,6	2,7	2,7	2,7	2,7	(0,0)	(0%)	0,1	2%
Pozostałe należności niezabezpieczone	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	(0,0)	(6%)	(0,0)	(8%)
Kredyty hipoteczne	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	0,0	1%	0,0	1%
Pozostałe aktywa	2,3	2,6	2,7	2,5	2,2	(0,2)	(8%)	(0,0)	(1%)
Aktywa razem	49,5	51,5	44,2	42,0	45,3	3,3	8%	(4,2)	(8%)
Zobowiązania wobec banków	7,0	10,6	2,4	2,4	2,3	(0,1)	(3%)	(4,7)	(67%)
Zobowiązania finansowe przeznaczone do obrotu	3,2	1,8	1,6	1,2	1,4	0,2	17%	(1,8)	(56%)
Zobowiązania wobec klientów	31,6	30,8	31,5	30,5	33,9	3,4	11%	2,4	7%
Sektor finansowy - depozyty	3,4	4,3	4,6	4,8	4,7	(0,1)	(3%)	1,3	39%
Sektor niefinansowy - depozyty	27,9	<b>26,3</b>	26,8	25,6	29,1	3,5	14%	1,2	4%
Bankowość Instytucjonalna	19,2	17,2	17,4	16,1	19,2	3,1	1 <b>9</b> %	0,0	0%
Bankowość Detaliczna	8,7	9,1	9,5	9,5	9,9	0,4	5%	1,2	14%
Pozostałe zobowiązania wobec klientów	0,3	0,1	0,3	0,1	0,1	(0,0)	(19%)	(0,2)	(71%)
Pozostałe zobowiązania	0,9	1,4	2,2	1,2	0,9	(0,3)	(25%)	0,0	1%
Zobowiązania razem	42,7	44,5	37,6	35,3	38,5	3,3	9%	(4,1)	(10%)
Kapitaly	6,9	7,1	6,6	6,7	6,8	0,1	1%	(0,1)	(1%)
Pasywa razem	49,5	51,5	44,2	42,0	45,3	3,3	8%	(4,2)	(8%)
Kredyty / Depozyty	61%	64%	64%	66%	59%				
Współczynnik wypłacalności	17,1%	17,5%	17,0%	17,1%	17,4%				
Wskaźnik NPL*	3,2%	3,4%	3,3%	3,1%	2,9%				

\*z uwzględnieniem reverse repo