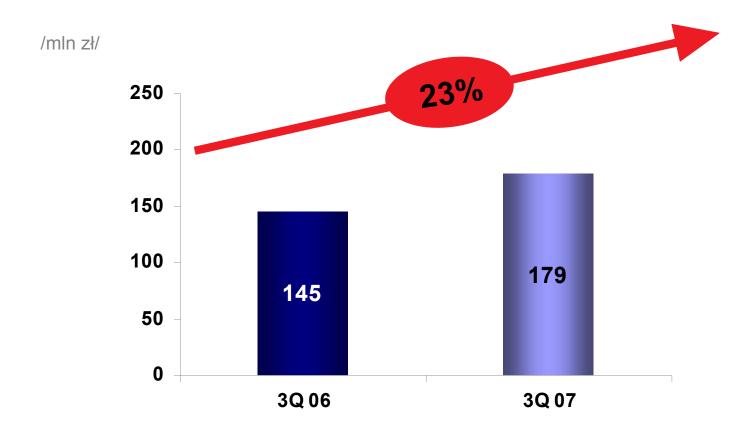
# BANK HANDLOWY W WARSZAWIE S.A. Wyniki skonsolidowane za III kwartał 2007 roku

Warszawa, 6 listopada 2007 roku

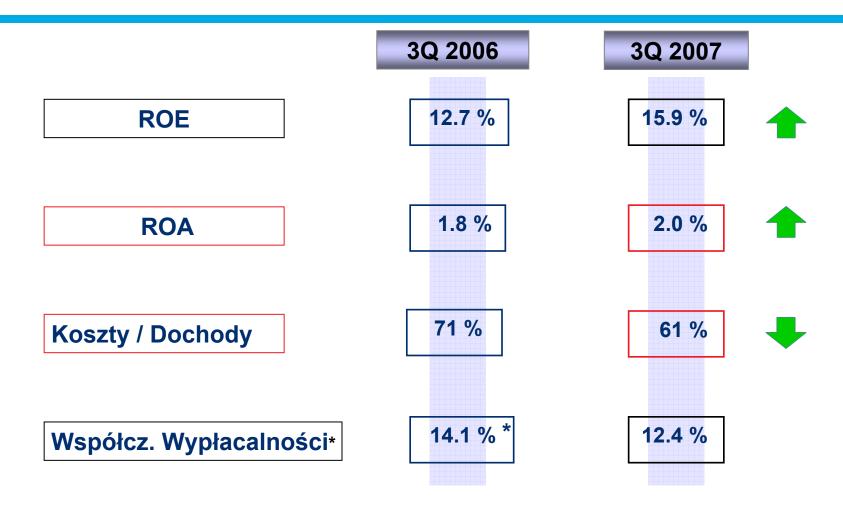


# Istotny wzrost wyniku finansowego netto w porównaniu do 3Q 2006





# Znacząca poprawa efektywności



<sup>\*</sup>współczynnik wypłacalności wyliczony według stanu na dzień 31 grudnia 2006 roku



# Citi Handlowy Model Biznesowy

# Bankowość Komercyjna i Inwestycyjna (CMB)

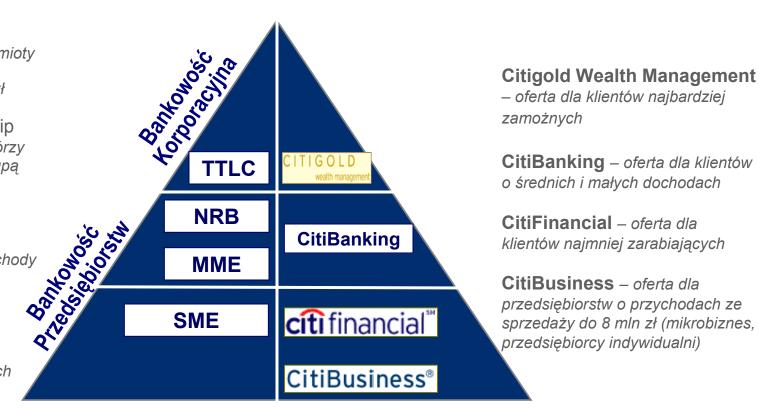
### Bankowość Detaliczna (GCG)

**TTLC** – Top Tier Local Corporates – największe podmioty lokalne, których przychody ze sprzedaży przekraczają 1 mld zł

NRB – Network Relationship Banking – Klienci Globalni, którzy posiadają globalne relacje z grupą Citi

MME – Middle Market Enterprises – Duże Przedsiębiorstwa, których przychody ze sprzedaży kształtują się na poziomie 75 mln zł – 1 mld zł

**SME** – Small and Medium Enterprises – *Małe i Średnie Przedsiębiorstwa, o przychodach ze sprzedaży w granicach* 8 mln zł – 75 mln zł





## Bankowość korporacyjna /przedsiębiorstw w 3Q 2007

#### Bankowość Przedsiębiorstw

- Wdrożenie nowego modelu obsługi klienta obejmującego trzy podstawowe segmenty klienta: MSP, Duże Przedsiębiorstwa oraz Klientów Globalnych
- Wprowadzenie długoterminowych kredytów inwestycyjnych na budowę nieruchomości zabezpieczonych na finansowanej nieruchomości oraz wydłużenie maksymalnych okresów kredytowania – obecnie Duże Przedsiębiorstwa oraz Małe i Średnie Przedsiębiorstwa mogą otrzymać kredyt odpowiednio na 10 i 12 lat (dotąd maksymalny okres kredytowania wynosił analogicznie 8 i 10 lat)
- Pozyskano ponad 200 nowych klientów w sektorze MSP prawie 8% więcej niż w 3Q06
- 10% wzrost aktywów, a w ramach sektora MSP aż 49% wzrostu
- 15% wzrost sald na rachunkach bieżących, w segmencie MSP 24% wzrostu
- 39% wzrost wolumenu transakcji walutowych w porównaniu do 3Q06, w segmencie MSP wzrost wyniósł ponad 64%
- Dzięki poszerzeniu funkcjonalności oddziałów detalicznych o 68 jednostek wzrosła liczba oddziałów obsługujących Klientów Korporacyjnych (3Q07/3Q06)

### Bankowość Korporacyjna i Inwestycyjna

- Podwyższenie programu emisji obligacji dla Telekomunikacji Polskiej S.A. do poziomu 2,5 mld zł (z poziomu 1 mld zł) - w efekcie jest to największy obecnie program tego typu dla przedsiębiorstwa w Polsce
- Kredyt konsorcjalny dla PKO BP S.A. w wysokości 950 mln franków szwajcarskich Citi Handlowy był wiodącym aranżerem
- 5-letnie finansowanie dla Zakładów Farmaceutycznych Polpharma S.A. na łączną kwotę 300 mln zł – Citi Handlowy był agentem kredytu
- 7-letnie finansowanie dla spółki Anura S.A. (Penta Holding Ltd) na łączną kwotę 300 mln zł – Citi Handlowy agentem kredytu oraz agentem ds. zabezpieczeń.





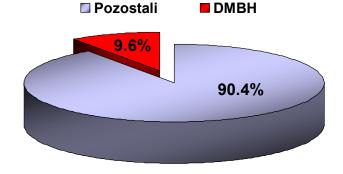


# Osiągnięcia spółek zależnych w 3Q 2007

#### Działalność maklerska

- 3 pozycja na rynku pod względem obrotów akcjami, wzrost udziału w rynku do 9,6%
- Wartość transakcji rozliczonych za pośrednictwem DMBH prawie dwa razy większa (wzrost o 99%)
- Liczba kontraktów terminowych rozliczanych za pośrednictwem DMBH wzrosła o 42% (3Q 07/2Q07)
- Wartość transakcji na rynku niepublicznym przeprowadzonych za pośrednictwem DMBH wyniosła ponad 827 mln zł
- Animator dla 44 spółek (ponad 13% wszystkich akcji notowanych na GPW)

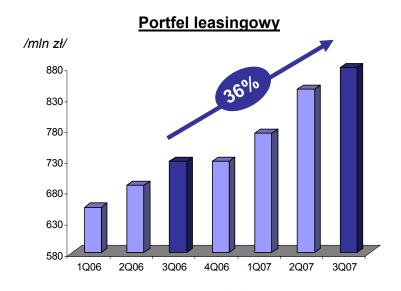
### Udział DMBH w rynku obrotów akcjami w I połowie 2007 roku:



Globalne standardy. Lokalne rozwiązania.

### Działalność leasingowa

- Dynamiczny wzrost w zakresie nowych umów +97%, w tym:
- maszyny + 173%;
- pojazdy + 77%





### Działalność skarbcowa

- Wzrost wolumenów transakcji wymiany walutowej z klientami niebankowymi (o 20%) (3Q07/3Q06)
- Ogromne zainteresowanie klientów platformą internetową do zawierania transakcji walutowych – ponad 400% wzrostu wolumenu transakcji (3Q07/3Q06)
- 148% wzrost obrotów na transakcjach opcyjnych zawartych z klientami na rynku wymiany walutowej (3Q07/3Q06)
- 133% wzrostu przychodów z tytułu walutowych transakcji opcyjnych (3Q07/3Q06)



34%
Wzrost wyniku na działalności
klientowskiej (3Q07/3Q06)

20%

Udział rynkowy w transakcjach
wymiany walutowej z klientami
niebankowymi

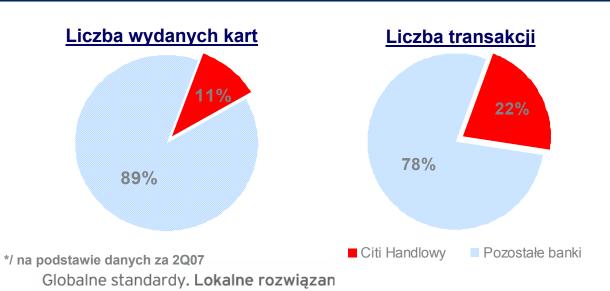


## Rekordowa liczba kart sprzedanych w 3Q 2007

### Najlepszy kwartał w historii Banku pod względem liczby nowo pozyskanych kart kredytowych

- Pozyskanie ponad 62 tysięcy nowych kart kredytowych, z czego prawie 75% stanowią karty partnerskie
- Liczba kart na koniec 3Q 07: **774 tys.** (22% wzrost 2Q 07/ 2Q 06)
- Wydano prawie 25 tysięcy nowych kart partnerskich Citibank-LOT i Citibank-PLUS

### Udział Banku w rynku kart kredytowych \*





# Wiele krajów – jeden bank Pierwsza globalna oferta dla Polaków za granicą



## Jesteśmy po Twojej stronie świata



#### Citibank Global Transfers do Polski z 14 krajów

- Unikalna na rynku oferta przelewy są wykonywane on-line w czasie realnym, środki są udostępnione natychmiast do dyspozycji beneficjenta (standardowe przelewy zagraniczne poprzez SWIFT trwają 2-3 dni)
- Bezpłatne przelewy z 8 krajów: Wielka Brytania, Niemcy, Włochy, Hiszpania, Belgia, Grecja, Australia, Indie; Przelewy za konkurencyjną opłatą z 6 krajów: USA, Turcja, Zjednoczone emiraty Arabskie, Indonezja, Filipiny, Bahrajn
- Specjalna oferta szerokiego pakietu usług dla Polaków w Wielkiej Brytanii oraz USA

UK

Open an account in Citibank UK



- ➤ **Bezpłatne** otwarcie i prowadzenie rachunku
- ➤ Bezpłatne: przelewy w czasie rzeczywistym, karta debetowa VISA, wypłaty z bankomatów w Wlk. Brytanii, Flexible Saver rachunek oszczędnościowy (oprocentowanie jedno z najwyższych na rynku)
- Dokumenty po polsku Globalne standardy. Lokalne rozwiązania.

Open an account for your family in Citi
Handlowy

- Bezpłatny wniosek o otwarcie rachunku na rzecz krewnego w Polsce (przez Internet oraz Helpline)
- ➤ **Bezpłatne:** wypłaty z bankomatów Citi Handlowy oraz Euronet, przelewy zagraniczne (przez Internet)
- ➤ Bezpłatne rachunki walutowe i depozyty (łącznie z GBP)

USA



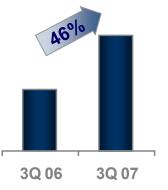
- Przelewy w czasie realnym do Polski za jedyne 8 USD
- Specjalna strona internetowa po polsku oraz bezpłatna infolinia z USA w Citi Handlowy
- ➤ 18 oddziałów dedykowanych dla Polaków w Nowym Yorku i Chicago – obsługa po polsku
- >Wybrane materiały i ulotki dostępne po polsku w "polskich" oddziałach Citi w USA



### Produkty inwestycyjne i ubezpieczeniowe

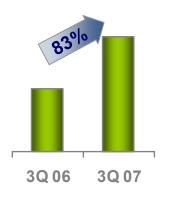


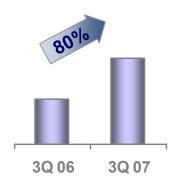












- W lipcu 2007 roku fundusze **Union Investment zostały przekształcone w fundusz parasolowy**. Dzięki temu w ofercie Banku znajdują się obecnie dwa fundusze, które umożliwiają klientom optymalizację podatkową (drugi to fundusz ING)
- Oferta funduszy inwestycyjnych została poszerzona poprzez dodanie dwóch nowych funduszy ING FIO Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz DWS Poland FIO Top25 Małych Przedsiębiorstw
- Wprowadzenie nowego produktu **Inwestycyjne ubezpieczenie na życie** ubezpieczenie na dożycie powiązane z określonym wskaźnikiem rynkowym lub instrumentem finansowym. W przypadku pierwszej subskrypcji premia zależy od wzrostu wartości koszyka akcji 20 spółek giełdowych notowanych w Europie, Azji i USA, zaangażowanych w projekty wykorzystania alternatywnych źródeł energii













■ On-shore funds ■ Off-shore funds

### Pozostałe osiągnięcia bankowości detalicznej w 3Q 2007

#### Rachunek Oszczędnościowy

- W 3Q 2007 pozyskano znaczącą liczbę nowych klientów (istotnie więcej niż w 3Q 2006)
  - w dużej mierze dzięki sukcesowi oferty Rachunku Oszczędnościowego
- W sierpniu kwota zgromadzonych środków przekroczyła 1 mld zł
- Łatwy i wygodny proces otwierania Rachunku Oszczędnościowego:



Środki pozyskane na koniec września 2007









GOTOWE !!!

Możesz od razu

zacząć czerpać

korzyści z Rachunku

Oszczędnościowego

w Citi Handlowy

#### **CitiBusiness**

- Znaczący wzrost liczby nowych rachunków w porównaniu do 3-go kwartału 2006 roku
- Poszerzenie oferty poprzez dodanie nowych produktów:
  - Pakiet CitiBusiness Direct przeznaczony dla najmniejszych firm
  - > Promesa Kredytowa Unii Europejskiej konieczny i wymagany element wniosku o dofinansowanie inwestycji z Unii Europejskiej

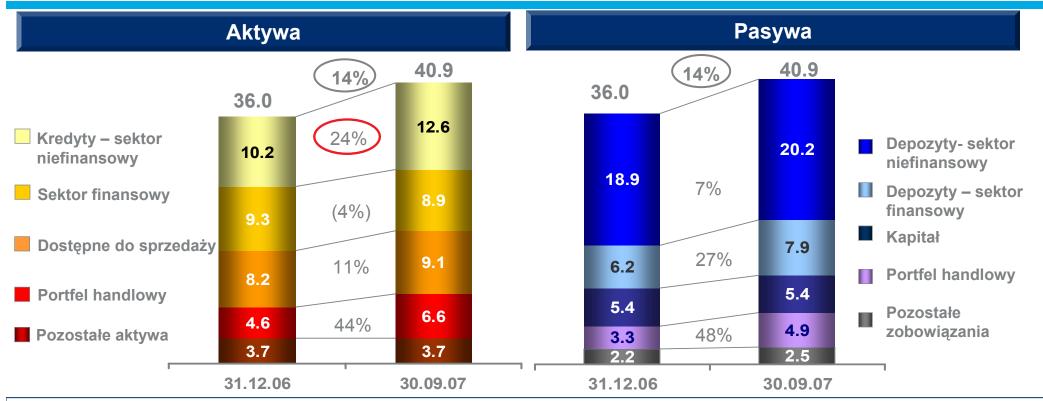


# Wyniki za 3Q 2007

mln zł	3Q 2006	3Q 2007	3Q07/3Q06	
			I/ (D)	I/ (D) %
Wynik odsetkowy	263.9	306.8	42.9	16%
Wynik na prowizjach	144.7	191.3	46.6	32%
Przychody z tytułu dywidend	3.6	3.5	(0.1)	(2%)
Wynik na działalności skarbcowej	73.1	95.0	22.0	30%
Wynik na kapitałowych instrumentach fin.	11.3	0.3	(11.0)	(97%)
Wynik na pozostałej działalności operacyjnej	22.3	18.0	(4.3)	(19%)
Przychody	518.9	614.9	96.1	19%
Koszty działania i amortyzacja	(366.1)	(375.7)	9.6	3%
Koszty działania Banku i ogólnego Zarządu	(333.7)	(349.0)	15.3	5%
Amortyzacja	(32.4)	(26.7)	(5.7)	(18%)
Wynik z tytułu zbycia aktywów trwałych	(0.1)	0.5	0.6	n.m.
Różnica wartości rezerw i aktualizacji	29.3	(10.6)	(39.9)	n.m.
Udział w zyskach podmiotów met. praw wł	1.5	0.0	(1.4)	n.m.
Wynik finansowy brutto	183.4	229.2	45.8	25%
Podatek dochodowy	(38.4)	(50.3)	12.0	31%
Wynik netto	145.0	178.8	33.8	23%



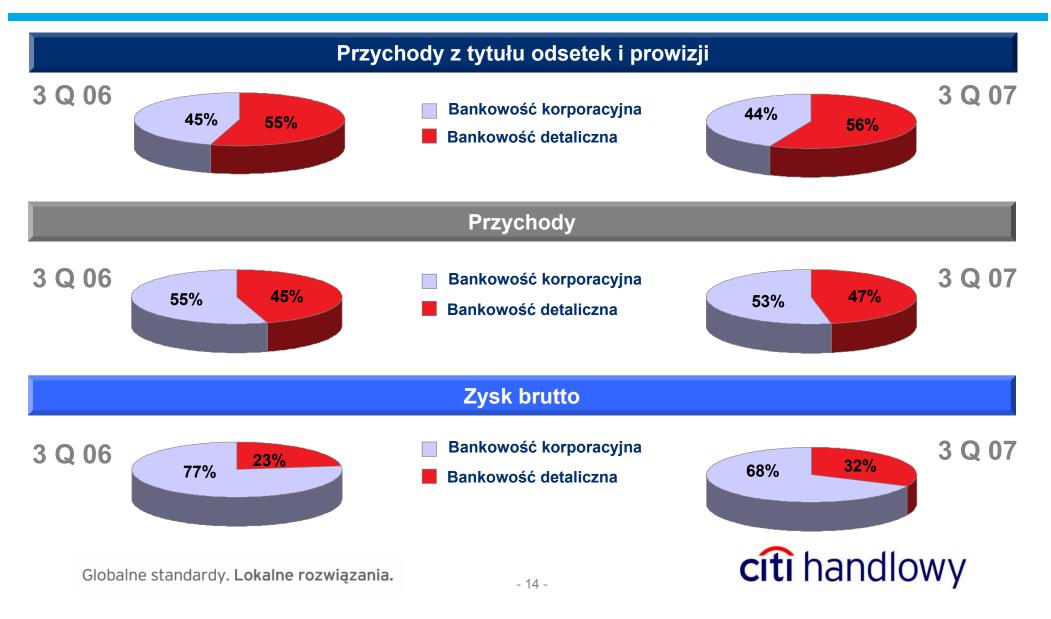
### Struktura bilansu



- Istotny wzrost portfela kredytów sektora niefinansowego w wyniku znaczącego wzrostu kredytów korporacyjnych i detalicznych
- Znaczący wzrost portfela handlowego, co jest efektem wzrostu zarówno portfela instrumentów pochodnych, jak i dłużnych papierów wartościowych
- Wzrost depozytów w sektorze finansowym oraz niefinansowym, znaczący wzrost środków na rachunkach bieżących sektora
  niefinansowego (31%) tylko środki na rachunkach bieżących Bankowości Detalicznej wzrosły o prawie 80%, co wynika z sukcesu oferty
  Rachunku Oszczędnościowego i kampanii marketingowej

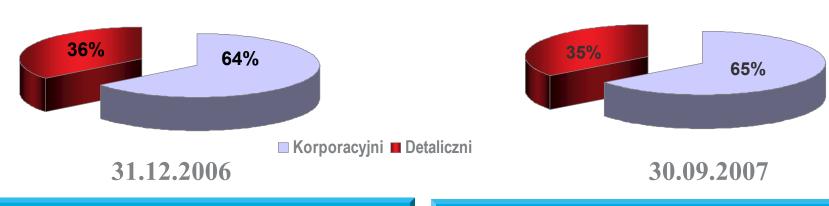


# Silna bankowość korporacyjna z rosnącym udziałem bankowości detalicznej



# **Kredyty**



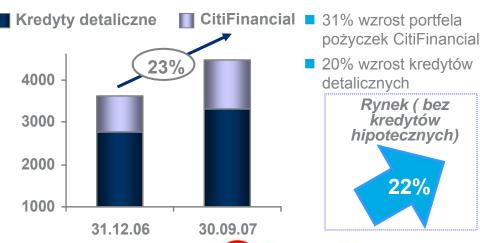


### Kredyty korporacyjne

### 8000 24% Rynek 7000 **16%** 6000 5000 31.12.06 30.09.07

Kredyty korporacyjne łącznie z należnościami instytucji rządowych i samorządowych

### **Kredyty detaliczne**



20% wzrost kredytów detalicznych

Rynek (bez kredytów hipotecznych) 22%

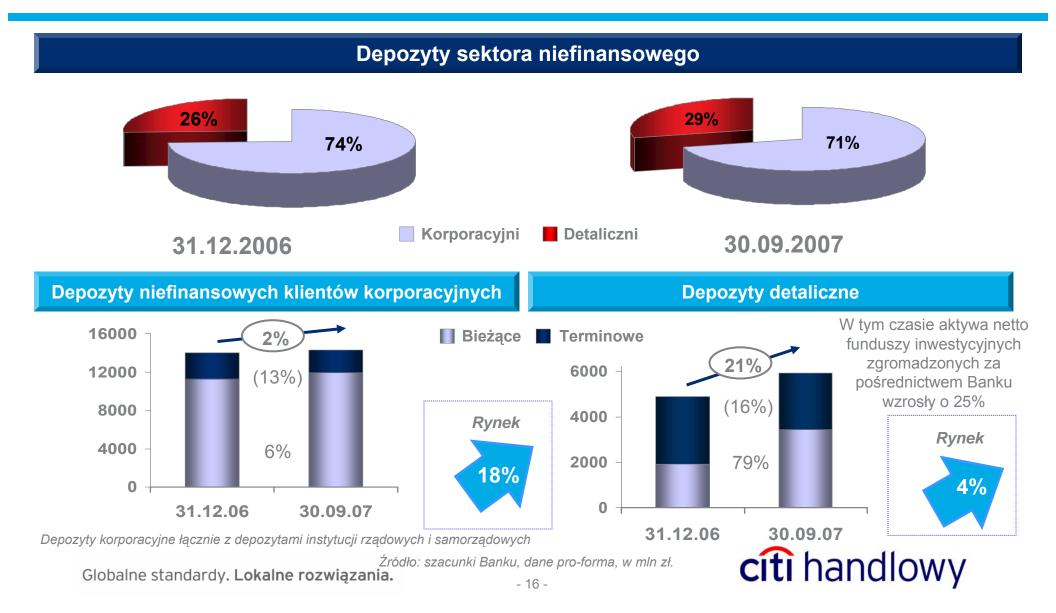
Źródło: szacunki Banku, dane pro-forma, w mln zł.

Globalne standardy. Lokalne rozwiązania.

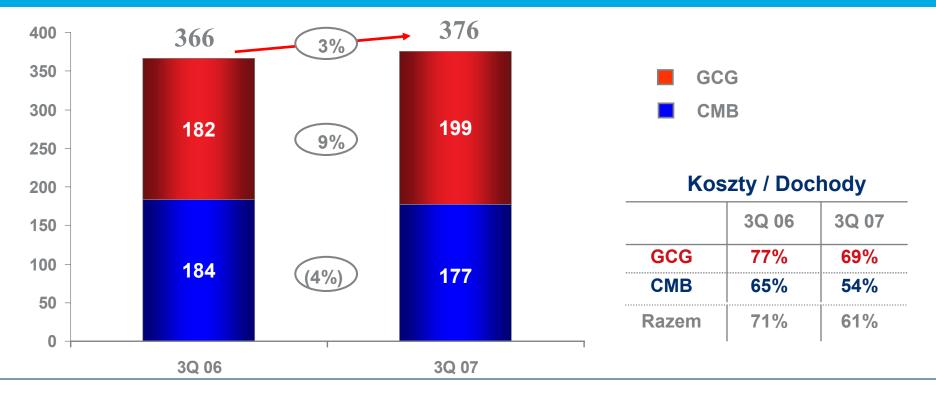
- 15 -



### **Depozyty**



## Koszty pod kontrolą



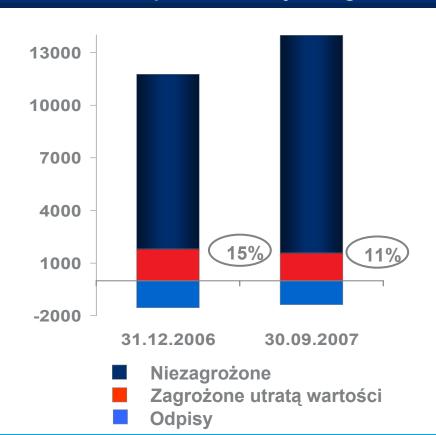
- Niższe koszty w CMB o 4% w wyniku spadku kosztów amortyzacji, pomimo wyższych kosztów reklamy i promocji
- Wzrost kosztów w GCG w wyniku wzrostu zatrudnienia w obszarze sprzedaży i dystrybucji wynikającego z rozwoju biznesu i ekspansji kanałów dystrybucji oraz intensyfikacji działań marketingowych wpierających nowe produkty (Konto Oszczędnościowe) oraz istniejące (pożyczka Citifinancial)



# Koszty ryzyka portfela kredytowego

### Jakość portfela kredytowego

### Zmiana stanu odpisów netto – wpływ na wynik



Wyraźny spadek należności zagrożonych utratą wartości

Źródło: Sprawozdanie Finansowe Banku, dane pro-forma

Globalne standardy. Lokalne rozwiązania.



- CMB: niższe spłaty kredytów zagrożonych, zwiększone odpisy netto w wyniku wzrostu portfela kredytowego (IBNR)
- GCG: znacząco wyższe odpisy netto z tytułu wzrostu portfela kredytowego (IBNR)



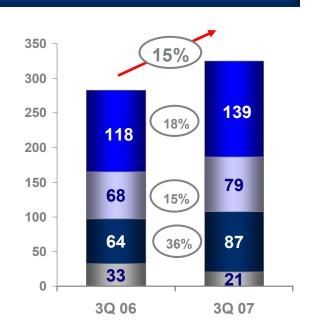


## Wyniki za 3 kwartał 2007 roku

### Bankowość Komercyjna i Inwestycyjna

mln zł			3Q 07/ 3Q 06	
	3Q 06	3Q 07	I/(D)	I (D) %
Wynik na działalności	283	326	43	15%
Koszty i amortyzacja	(184)	(177)	(6)	(4%)
Rezerwy	41	7	(34)	(84%)
Pozostałe	1	1	n.m.	n.m.
Zysk brutto	142	156	14	10%
Aktywa, mln zł	32,784	36,289	3,505	11%
Pasywa, mln zł	29,916	33,842	3,926	13%

- Wzrost wyniku odsetkowego w efekcie wyższych przychodów od kredytów w następstwie wzrostu portfela kredytowego o 1,4 mld zł (21%)
- Wzrost wyniku z tytułu prowizji spowodowany wyższymi przychodami z tytułu usług powiernictwa papierów wartościowych oraz usług maklerskich
- Wyższy o 36% wynik na działalności skarbcowej będący efektem aktywnej sprzedaży produktów klientom oraz wyższego wyniku na inwestycyjnych dłużnych papierach wartościowych
- Spadek kosztów i amortyzacji o 4%, przede wszystkim, dzięki niższej amortyzacji (pomimo wyższych kosztów reklamy i promocji)
- Spadek rozwiązań i odpisów w efekcie niższych spłat kredytów zagrożonych oraz wzrost odpisów z tytułu rezerwy IBNR wynikających z przyrostu portfela należności Globalne standardy. Lokalne rozwiązania.



- Wynik odsetkowy
  - Wynik na prowizjach
- Wynik na działalności skarbcowej
- Wynik na pozostałej dział.



# Wyniki za 3 kwartał 2007 roku

### Bankowość Detaliczna

min zł			3Q 07/ 3Q 06	
	3Q 06	3Q 07	I/(D)	I (D) %
Wynik na działalności	236	289	53	23%
Koszty i amortyzacja	(182)	(198)	16	9%
Rezerwy	(12)	(17)	(6)	(49%)
Zysk brutto	42	73	31	76%
Aktywa, mln zł	3,590	4,584	994	28%
Pasywa, mln zł	6,459	7,032	572	9%



- Wyraźny wzrost przychodów prowizyjnych, głównie dzięki wzrostowi sprzedaży produktów ubezpieczeniowych i inwestycyjnych
- 9% wzrostu kosztów i amortyzacji spowodowany wzrostem zatrudnienia w obszarze sprzedaży i dystrybucji wynikającym z rozwoju biznesu i ekspansji kanałów dystrybucji, jak również z intensyfikacji działań marketingowych wpierających nowe produkty (Konto Oszczędnościowe) oraz istniejące (pożyczka Citifinancial)
- Wzrost odpisów netto na utratę wartości spowodowany wzrostem rezerwy IBNR w związku z przyrostem portfela kredytowego oraz rosnącym udziałem należności obsługiwanych nieterminowo

Globalne standardy. Lokalne rozwiązania.



- Wynik odsetkowy
- Wynik na prowizjach
- Wynik na operacjach fin. i pozost.



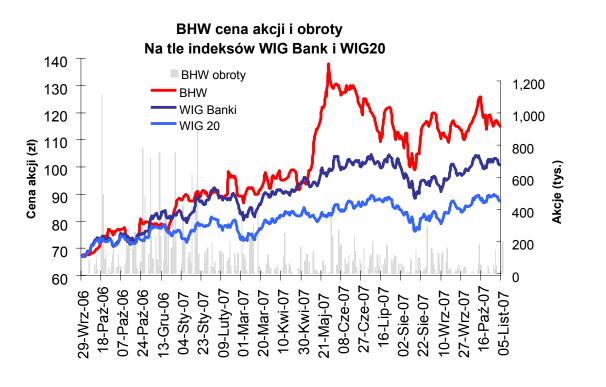
# Cena akcji / struktura akcjonariatu

5 listopada: 114,5 zł za akcję

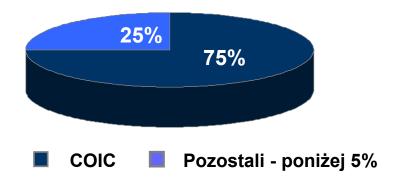
71% zwrotu od końca 3Q06

Kapitalizacja: 15 mld zł

Free float: 3,7 mld zł



### Struktura akcjonariatu

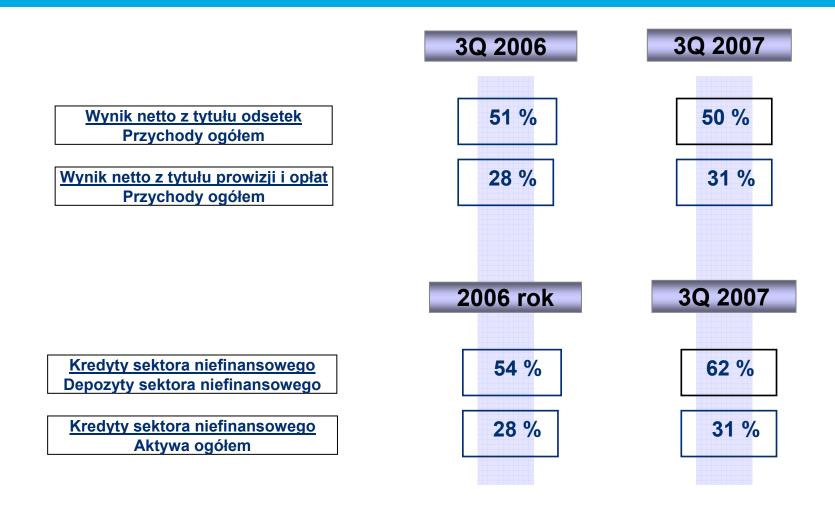




# Załącznik



# Wskaźniki działalności operacyjnej





# Struktura bilansu

	2006 YE	3Q07	I/ (D)
AKTYWA			
Kredyty i pozyczki sektora niefinansowego	28.3%	30.9%	2.5%
Kredyty i pożyczki sektora finansowego	25.9%	21.8%	-4.1%
Dłużne papiery wartościowe dostępne do sprzedaży	22.9%	22.3%	-0.6%
Aktywa finansowe przeznaczone do obrotu	12.7%	16.1%	3.4%
Pozostałe aktywa	10.2%	8.9%	-1.3%
PASYWA			
Depozyty sektora niefinansowego	52.5%	49.5%	-3.0%
Depozyty sektora finansowego	17.1%	19.4%	2.3%
Kapitały razem	15.1%	13.3%	-1.8%
Zobowiazania finansowe przeznaczone do obrotu	9.2%	12.0%	2.8%
Pozostałe pasywa	6.2%	5.8%	-0.4%



### Sieć oddziałów



### Łączna liczba placówek obsługujących klientów sektora Detalicznego oraz Korporacyjnego

Korporacyjny	38 + 82 = 120
Detaliczny	85 + 38 = <b>123</b>



# Sieć dystrybucji

Liczba oddziałów	3Q 2006	3Q 2007	I/ (D)
Bankowości Detalicznej - w tym obsługujących klientów Bankowości Korporacyjnej	<b>85</b> 13	<b>85</b> 82	- 69
Bankowości Korporacyjnej - w tym obsługujących klientów Bankowości Detalicznej	<b>39</b> 26	<b>38</b> 38	<b>(1)</b> 12
CitiFinancial	106	112	6
Liczba placówek:	230	235	5
Pozostałe punkty sprzedaży/obsługi klienta:	159	245	86
Mini-oddziały (w ramach "Citibank at work")	0	4	4
Punkty sprzedaży na stacjach BP	0	84	84
Standy w supermarketach	5	4	(1)
Bankomaty własne	154	153	(1)
Łączna liczba placówek obsługujących klientów Korporacyjnych	52	120	68
Łączna liczba placówek obsługujących klientów Detalicznych	111	123	12



# Dziękuję za uwagę

