

czytaj
**Aktualności
CitiService**

już **15 lat** *Dziękujemy, że jesteście Państwo z nami!*
razem

*Życzymy zdrowych i spokojnych Świąt.
Niech Nowy Rok przyniesie wiele radości!*

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z nami:

 CitiService tel.: 801 24 84 24; +48 22 690 19 81

 HelpDesk - Pomoc Techniczna CitiDirect - citidirect.poland@citi.com

Wprowadzenie euro w Bułgarii od 1 stycznia 2026 roku

W związku z ogłoszonym przez Bułgarię zamiarem wejścia do strefy euro z początkiem przyszłego roku, od 1 stycznia 2026 roku euro stanie się prawnym środkiem płatniczym w Bułgarii, zastępując lewa bułgarskiego (BGN).

Od 1 stycznia 2026 r. Citi Handlowy zaprzestanie rozliczeń i prowadzenia rachunków bankowych w walucie BGN.

W związku z tym informujemy, do kiedy Citi Handlowy będzie realizował płatności w walucie BGN.

Transakcje wychodzące w BGN:

29 grudnia 2025 r. – to ostatni dzień, w którym będzie możliwość wysłania transakcji w BGN.

Transakcje przychodzące w BGN:

31 grudnia 2025 r. – bank przyjmie zlecenia przychodzące w BGN do godziny 16:30; po tym czasie nie będzie już przyjmował płatności w tej walucie.

Faktury za usługi gotówkowe już wkrótce w KSeF

W związku z wejściem w życie od 1 lutego 2026 r. Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), wszystkie faktury za usługi gotówkowe będą zgodnie z wymogami ustawy przesyłane do KSeF. Oznacza to, iż od 1 lutego w KSeF będą już dostępne faktury wystawione za usługi gotówkowe zrealizowane w styczniu.

Aby ułatwić Państwu przystosowanie procesów do nowego systemu, planujemy okres przejściowy od lutego do kwietnia 2026 r., w którym faktury będziemy wysyłać dwutorowo – przez KSeF oraz tak jak dotychczas. Jeśli zdecydują Państwo, że wystarczy umieszczenie faktury w KSeF, prosimy o taką informację za pośrednictwem Państwa Doradcy Bankowego lub Doradcy CitiService i zaprzestaniemy tradycyjnego przesyłania faktury.

Docelowo (po okresie przejściowym), dla klientów będących płatnikami VAT w Polsce, planujemy przekazywanie faktur wyłącznie poprzez KSeF, oczywiście poza sytuacjami awaryjnymi, w których możemy wysłać fakturę tradycyjnie.

W przypadku klientów zagranicznych, którzy nie posiadają polskiego numeru NIP (nierezydenci nieobjęci KSeF), proces się nie zmienia i faktury będą wysyłane tym samym kanałem co obecnie (jedyna różnica to dodatkowy kod QR na fakturze).

Ponieważ zmiana ta ma charakter przede wszystkim podatkowy, zachęcamy do śledzenia na bieżąco informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów: <https://www.podatki.gov.pl/ksef/>.

W razie pytań prosimy o kontakt z Doradcą Bankowym lub CitiService.

Faktury za usługi finansowania handlu już wkrótce w KSeF

W związku z wejściem KSeF w życie od 1 lutego 2026 r. faktury dotyczące usług finansowania handlu wystawiane przez bank (podobnie jak dla usług gotówkowych) będą dostępne w KSeF.

Faktury VAT wystawiane przez bank z tytułu opłat pobieranych w związku z umowami finansowania handlu będą, po uzyskaniu numeru KSeF, przekazywane klientom dotychczasowymi kanałami.

Zarówno dla walut obcych, jak i PLN, wysyłanie faktur będzie odbywać się **codziennie** (obecnie częstotliwość jest zróżnicowana w zależności od waluty).

Dodatkowo przypominamy, że w związku z KSeF dla produktów finansowania handlu na platformie Citi Trade Portal zostało dodane dodatkowe pole pozwalające na wpisywanie numeru KSeF dla faktur przekazywanych nam do finansowania. Rekomendujemy dokonanie odpowiednich zmian w Państwa systemach finansowo-księgowych, tak aby możliwe było zautomatyzowane przekazywanie do banku numeru KSeF zarejestrowanej faktury, co potwierdzi spełnienie obowiązku ustawowego obowiązującego od 1 lutego 2026 r.

Ponieważ zmiana ta ma charakter przede wszystkim podatkowy, zachęcamy do śledzenia na bieżąco informacji publikowanych przez Ministerstwo Finansów: <https://www.podatki.gov.pl/ksef/>.

CitiDirect® Digital Onboarding

– zarządzanie listą osób upoważnionych do działania na rachunku

Dzięki modułowi **Digital Signer Management (DSM)**, o którym pisaliśmy Państwu wcześniej, będą Państwo mieli bezpośredni dostęp do informacji o osobach upoważnionych do działania na rachunku oraz możliwość składania online wymaganej dokumentacji w celu dodawania, zmiany lub usuwania osób upoważnionych. Bank zweryfikuje dokumenty i automatycznie zaktualizuje Centralną Bazę Osób Upoważnionych. Proces opiera się na elektronicznym obiegu dokumentów, dlatego niezwykle istotne jest, aby wszelkie zmiany były składane w ściśle określony sposób, co zagwarantuje ich szybką aktualizację.

Obecnie moduł jest dostępny w języku angielskim. Niebawem pełna wersja będzie też dostępna w języku polskim. Będziemy Państwa o tym informować.

UWAGA: aby zaktualizować listę osób upoważnionych, niezbędne jest podanie pełnych danych tych osób.

W tym celu:

- korzystaj z [Formularza Aktualizacji Osób Upoważnionych do Rachunku](#),
- podaj wszystkie wymagane ustawą AML dane wskazane na Formularzu,
- wskaż indywidualne adresy służbowe e-mail osób upoważnionych (z domeną firmy).

WAŻNE: samo przekazanie do banku dokumentów rejestrowych, bez danych wskazanych powyżej, nie będzie oznaczało, że dana osoba została wskazana przez klienta do reprezentowania firmy w sprawach bankowych.

Kategorie osób upoważnionych do działania na rachunku

Reprezentanci klienta – osoby upoważnione na podstawie uchwał, pełnomocnictw, rejestrów przedsiębiorców lub innych dokumentów uprawniających do działania w imieniu klienta w celu otwierania, zamykania i prowadzenia rachunków.

Osoby upoważnione do dysponowania rachunkiem – osoby upoważnione w imieniu klienta do składania dyspozycji związanych z uznawaniem lub obciążaniem rachunku (z wyjątkiem manualnych dyspozycji przelewów). Są one również upoważnione do wydawania innych instrukcji dotyczących rachunku w zakresie realizacji usług udostępnionych przez bank, z uwzględnieniem wszelkich ograniczeń określonych obok nazwiska danej osoby.

Osoby upoważnione do podpisywania dyspozycji płatniczych w formie papierowej – osoby upoważnione do podpisywania i autoryzowania dyspozycji płatniczych składanych na formularzach papierowych, a także do ich zmiany, wycofania lub anulowania.

Osoby upoważnione do potwierdzania dyspozycji płatniczych – ze względów bezpieczeństwa bank zastrzega sobie prawo do telefonicznego potwierdzania dyspozycji. W takim przypadku bank kontaktuje się telefonicznie z jedną z osób upoważnionych w tej kategorii.

Wdrażane przez Citi globalne rozwiązanie *Digital Signer Management* zostało w sierpniu nagrodzone w konkursie *2025 Digital Banker Global Transaction and Innovation Awards*.

Przypominamy, że **CitiDirect Digital Onboarding** wspiera naszych klientów w procesie otwierania dodatkowego rachunku (w oparciu o *Formularz Otwarcia Rachunku*). Obecnie trwa faza 1, w ramach której bank częściowo wypełnia formularz, korzystając z posiadanych danych, a następnie przesyła go Państwu do uzupełnienia i podpisania. W tej fazie proces jest już cyfrowy, ale nadal inicjowany przez pracownika banku ([Kliknij i sprawdź, jak w 3 prostych krokach już wkrótce otworzysz dodatkowy rachunek >>](#)).

W docelowym modelu (faza 2) CitiDirect Digital Onboarding umożliwi Państwu samodzielnie składanie wniosków o dodatkowy rachunek, produkty bankowości transakcyjnej oraz zarządzanie listą osób upoważnionych do działania na rachunku – w dogodnym dla Państwa momencie, bezpośrednio na naszej platformie CitiDirect.

Standaryzacja i globalna spójność

Cyfrowy proces onboardingu jest zgodny z globalnym podejściem Citi, co pozwala nam zapewniać spójne doświadczenia klientów na całym świecie. W ramach tych działań wprowadzamy jednolite w grupie Citi dokumenty określające warunki świadczenia usług, w tym: [Ogólne Warunki Prowadzenia Rachunków i Świadczenia Usług](#), [Zasady Dotyczące Poufności i Ochrony Danych Osobowych](#), [Procedury Bezpieczeństwa](#) oraz [Lokalne Warunki dla Banku Handlowego w Warszawie S.A.](#) i [Podręcznik dotyczący usług świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.](#) Po podpisaniu przez Państwa [Formularza Otwarcia Rachunku](#) dokumenty te zastąpią dotychczasową dokumentację, w tym przede wszystkim Ogólne Warunki Współpracy z Klientem. Należy jednak pamiętać, że standaryzacja dokumentacji nie zmienia warunków świadczenia usług w Citi Handlowy – zapewnia jedynie spójną strukturę dokumentacyjną w całej naszej grupie. Regulaminy dotyczące prowadzenia rachunku znajdą Państwo na naszej stronie internetowej w Strefie Klienta. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, a w razie pytań prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.

Wierzimy, że opisane powyżej zmiany pozytywnie wpłyną na Państwa komfort współpracy z Citi Handlowy, zapewniając jeszcze bardziej efektywną obsługę.

Już wkrótce – zmiany w funkcjonowaniu infolinii dla Posiadaczy Kart Business



Tak jak zapowiadaliśmy w poprzednich wydaniach Aktualności CitiService (nr 8, 10 i 11), bank zamierza wprowadzić zmiany w funkcjonowaniu infolinii dla Posiadaczy Kart Business. Nowy model obsługi planujemy udostępnić już wkrótce. Poniżej szczegóły i zakres zmian.

Zakres	Dziś	Wkrótce
Czas obsługi	Obsługa: od poniedziałku do piątku (w dni robocze), w godzinach 9:00-17:00. Zastrzeżenie karty dostępne 24/7.	Pełna obsługa (w tym zastrzeżenie karty): dostępna 24h, również w dni wolne od pracy.
Język	Polski i angielski	Polski, angielski i wiele innych Poza godzinami pracy (17.00-8.00) oraz w weekendy i dni wolne, głównym językiem będzie angielski.

WAŻNE: numer kontaktowy pozostaje bez zmian (zgodnie z informacją na odwrocie karty):
+48 22 692 26 62 lub 800 120 111.

Przypominamy, że przez całą dobę do dyspozycji Państwa pracowników pozostaje system CitiManager, dostępny również w formie aplikacji CitiManager Mobile. Ten sposób kontaktu z bankiem polecamy szczególnie w przypadku potrzeby zastrzeżenia karty. Działanie to można wykonać z poziomu systemu:

- Posiadacza Karty – korzystając z opcji *Wymiana karty* w systemie CitiManager lub aplikacji CitiManager Mobile,
- Administratora Programu Kartowego – opcja edycji w zakładce *Zarządzanie użytkownikami* w systemie CitiManager.

Zmiany modelu funkcjonowania infolinii są możliwe dzięki wykorzystaniu zasobów grupy Citi. W rezultacie zyskają Państwo większą dostępność konsultantów obsługujących Posiadaczy Kart. Wykorzystanie procesów globalnych umożliwi nam sprawniejsze dostosowywanie usług do najnowszych standardów Citi oraz wymogów rynkowych w przyszłości.

citi handlowy

Uproszczenie oferty Kart Business



Jak zapowiadaliśmy w wydaniu 8. i 11. Aktualności CitiService, w odpowiedzi na aktualne trendy i potrzeby rynku upraszczamy ofertę Kart Kredytowych Business oraz ujednolicamy wzory Kart Kredytowych i Debetowych Business.

W pierwszej połowie 2026 r., zamiast dotychczasowych trzech typów Kart Kredytowych – Blue, Silver i Gold – wprowadzimy jeden typ tej karty. Dodatkowo, przechodzimy też na jeden wzór Kart Business, który będzie miał rozróżnienie tj. opis „credit” dla Kart Kredytowych i „debit” dla Kart Debetowych.

Efektem tej zmiany będzie:

- uproszczenie procesów Państwa firmy w zakresie Kart Kredytowych:
 - jeden typ karty dla wszystkich pracowników,
 - ujednolicenie stawek opłat miesięcznych,
 - dostępność informacji o kartach na jednym wyciągu (dotyczy kart rozliczanych automatycznie),
- zwiększone bezpieczeństwo: dane wrażliwe karty, czyli numer, data ważności i kod zabezpieczający, będą umieszczone na odwrocie karty,
- w przypadku Kart Debetowych symbol waluty będzie nadrukowany na karcie.

Pomimo wprowadzenia jednego typu Kart Kredytowych, będą one nadal objęte szerokim pakietem ubezpieczeń. Biorąc pod uwagę historyczną częstotliwość i wartość zgłaszanych zdarzeń ubezpieczeniowych, już od stycznia 2026 r. wszystkie obecne typy kart, a także nowa karta, będą objęte pakietem ubezpieczeniowym dotychczasowej karty Silver, obejmującym ubezpieczenia Assistance, NNW oraz Koszty Leczenia, a także najczęstsze zdarzenia związane z opóźnieniem bagażu i opóźnieniem lub odwołaniem podróży.

Na koniec chcielibyśmy poinformować, że zmieni się również sposób produkcji kart. Plastikowa część kart będzie wykonana w 100% z plastiku pochodzącego z recyklingu. Szczegółowe informacje dotyczące zmian znajdą się w sekcji FAQ na stronie internetowej banku.

Zmiany w dokumentacji Kart Business



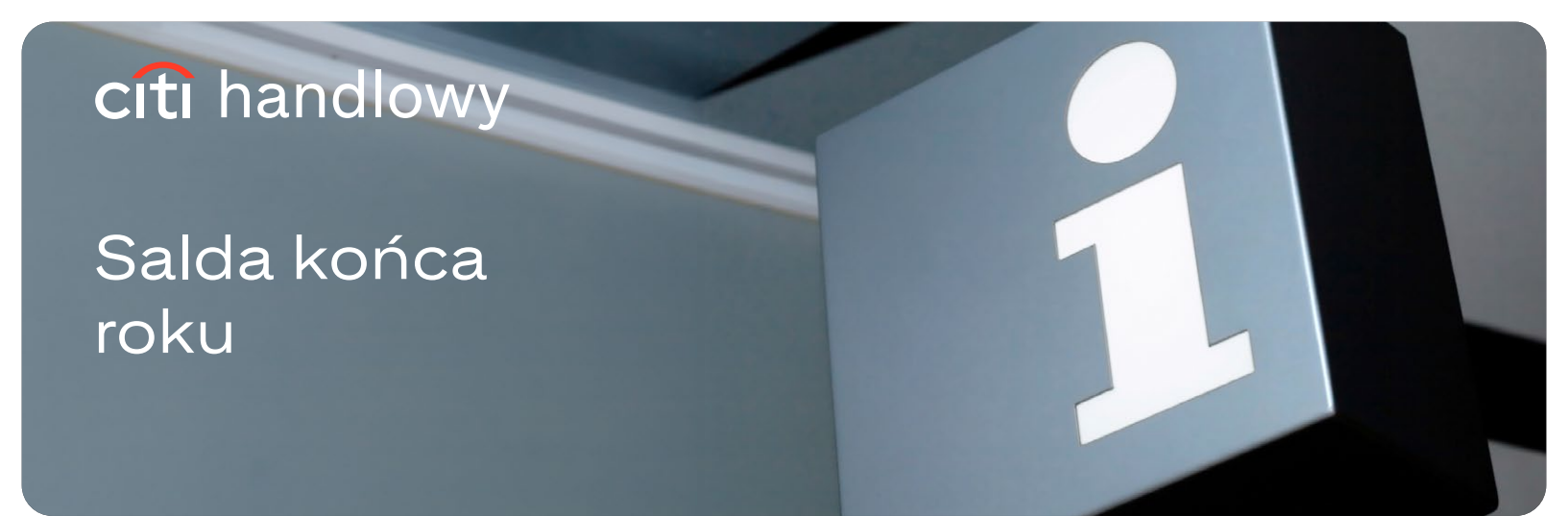
Upraszczamy dokumentację oraz procesy, mając na uwadze Państwa wygodę, a także dalszą standaryzację i digitalizację obsługi programów kartowych. Od 15 grudnia 2025 r. zaczną obowiązywać m.in. następujące zmiany:

1. Nowa „Tabela Opłat i Prowizji Kart Business” z jedną opłatą miesięczną dla karty kredytowej w wysokości 30 PLN (obowiązująca z chwilą rozpoczęcia wydawania kart w nowym wzorze od 2026 r.).
2. Nowy „Regulamin wydawania i użytkowania Kart Business” ze zmianami przygotowującymi do:
 - a. zmiany zakresu obsługi telefonicznej Posiadaczy kart,
 - b. ujednolicenia oferty kart kredytowych z trzech typów kart Blue, Silver i Gold do jednego typu,
 - c. wprowadzenia możliwości wysyłania powiadomień, w tym SMS lub email, dla transakcji podejrzanych (tzw. 2WaySMS),
 - d. udostępniania dodatkowych usług Visa lub jej partnerów.
3. Uproszczony „Wniosek o ustawienie Użytkownika w systemie Kart Business” dostosowany do najczęściej wykorzystywanych ustawień.
4. Uproszczony „Formularz Administratorów Programu Kart Business”, który będzie obowiązywał dla wszystkich programów kart business objętych jedną umową.

Zwracamy Państwa uwagę na to, że będzie obowiązywać nowa dokumentacja – prosimy posługiwać się dokumentami z sygnaturą **STANDARD 102025** lub zwrócić się o wsparcie do swojego Doradcy Bankowego.

Wcześniejsze wersje dokumentacji z sygnaturą **STANDARD 062024** będą przez bank akceptowane do **31 stycznia 2026 r.** Po tym czasie będą odsyłane do Państwa z prośbą o przesłanie ich na nowym wzorze.

Nowa dokumentacja będzie dostępna na kartybiznes.pl w zakładce „Strefa Administratora Programu”, a bank będzie Państwa informował w kolejnych edycjach Aktualności CitiService o dalszych zmianach w ofercie.



citi handlowy

Salda końca roku

W związku ze zbliżającym się końcem roku, możliwą nadpłynnością oraz zmiennością na rynku, prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na wysokość sald pozostawionych na Państwa rachunkach pod koniec roku i utrzymywanie wyłącznie środków niezbędnych do bieżącej działalności operacyjnej. Dodatkowo pragniemy przypomnieć, że w sytuacji, gdy saldo rachunku klienta w ostatnim dniu roboczym miesiąca będzie istotnie wyższe od średniego salda, bank ma prawo pobrać dodatkowe odsetki zgodnie z [Tabelą Oprocentowania >>](#).

Cyberbezpieczeństwo w okresie świątecznym – dobre praktyki dla świadomych organizacji



W ostatnim czasie obserwujemy znaczący wzrost incydentów fraudowych. Koniec roku to okres urlopów świątecznych i wzmożonej działalności oszustów w internecie.

Dlatego poniżej przekazujemy kilka dobrych praktyk, które pomogą ochronić firmę przed cyberatakiem:

- korzystaj z autoryzacji dwustopniowej (lub bardziej rozbudowanych, wielostopniowych schematów autoryzacyjnych),
- twórz kopie zapasowe,
- ogranicz dostęp – nadaj je tylko tym osobom, które naprawdę ich potrzebują,
- ogranicz pracownikom dostęp do prywatnej poczty e-mail i mediów społecznościowych z komputerów i telefonów służbowych,
- stwórz procedurę na wypadek cyberataku,
- uważaj na wiadomości od nieznajomych – zawsze weryfikuj nadawcę,
- unikaj łączenia się z otwartymi sieciami Wi-Fi.

A gdy dojdzie do ataku:

- działaj szybko – w sytuacjach noszących znamiona fraudu liczy się każda minuta,
- używaj słowa FRAUD – jeśli zauważyłeś zdarzenie wyglądające jak fraud, nie bój się użyć tego słowa. Nie używaj zwrotów typu „potencjalny fraud” czy „możliwe oszustwo”, ponieważ nie wszystkie organizacje mogą zareagować odpowiednio szybko,
- powiadom swój bank. Citi Handlowy zareaguje natychmiast - wyślemy komunikację do banków odbiorcy i banków korespondentów w celu zablokowania Twoich środków,

Skontaktuj się z nami telefonicznie: **22 690 19 81** lub mailowo: citiservice.polska@citi.com. Doradcy są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17:00. Poza tymi godzinami zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: alert.fraud@citi.com. Warto też zgłosić sprawę na policję.

- przekaż szczegóły - bank beneficjenta będzie potrzebował jasnych informacji i pełnego obrazu sytuacji, zanim zacznie działać. Dlatego musisz nam je podać.

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak unikać zagrożeń w sieci – [zapraszamy na szkolenie z cyberbezpieczeństwa >>](#)

Realizacja zleceń przez KIR w dniach 23 i 31 grudnia 2025 r.

Realizacja zleceń przez KIR w dniach 23 i 31 grudnia 2025 r.:

- w dniu 23 grudnia 2025 roku w systemie ELIXIR odbędą się 3 sesje rozliczeniowe według standardowych godzin rozliczania sesji Krajowej Izby Rozliczeniowej;
- w dniu 31 grudnia 2025 roku w systemie ELIXIR odbędą się I i II sesja rozliczeniowa według standardowych godzin rozliczania sesji Krajowej Izby Rozliczeniowej (roзраchunek III sesji rozliczeniowej Elixir nie odbędzie się);
- przelewy Express Elixir w obu dniach będą realizowane bez zmian.

Szczegółowe godziny przyjmowania zleceń do realizacji przez Citi Handlowy przekazane zostaną Państwu [w wydaniu specjalnym biuletynu w grudniu 2025 r.](#)

Święta walut: grudzień 2025 r. i styczeń 2026 r.

Prezentujemy Państwu dni w **grudniu 2025 r. i styczniu 2026 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

GRUDZIEŃ 2025	
1	RON
15	KZT
16	KZT, ZAR
24	BGN, CZK, DKK, HUF, NOK, SEK, PLN
25	AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, RON, SEK, UAH, USD, ZAR, PLN
26	AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, RON, SEK, ZAR, PLN
31	DKK, JPY, SEK

STYCZEŃ 2026	
1	CAD, CHF, AUD, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, JPY, KZT, NOK, RON, SEK, TRY, UAH, USD, ZAR, PLN
2	CHF, CNY, HUF, JPY, KZT, RON, UAH
6	RON, SEK, PLN
7	KZT, RON
12	JPY
19	USD
26	AUD