

# Płatności natychmiastowe 24/7 *Express Elixir*

Nasi klienci mogą regulować zobowiązania na terenie Polski w oparciu o wszystkie dostępne systemy rozliczeniowe: Elixir, Express Elixir oraz Sorbnet.

Współczesne realia biznesowe oraz oczekiwania klientów coraz częściej wymagają błyskawicznych rozliczeń. A szybkość reakcji może być ważnym wyróżnikiem na rynku. Express Elixir to system krajowych przelewów natychmiastowych, który pozwala na transfer środków z konta na konto w czasie zbliżonym do rzeczywistego. Wybranie opcji Express Elixir skutkuje błyskawicznym uznaniem rachunku beneficjenta, co potwierdza status wykonania transakcji. Gdy transakcja nie może być zrealizowana, natychmiast widoczny jest status odmowy informujący zleceniodawcę o niezrealizowaniu transakcji. Express Elixir oznacza więc pełną kontrolę nad zobowiązaniami.

2  
minuty

Od zwolnienia płatności do informacji o jej realizacji  
lub odmowie nie powinno upłynąć więcej niż 2 minuty.

Przelew natychmiastowy można realizować wyłącznie w PLN i wyłącznie pomiędzy bankami na terytorium kraju, które są uczestnikami systemu Express Elixir.

[Szczegółowe zasady realizacji przelewów natychmiastowych Express Elixir >>](#)

Godziny dostępności rozliczeń natychmiastowych w Citi Handlowy to 7 dni w tygodniu przez 24 godziny, z wyłączeniem godzin niedostępności przeznaczonych na prace serwisowe. Rozliczenia obejmują płatności z maksymalnym limitem kwotowym pojedynczej transakcji ustalonym w porozumieniu z bankami (100 000 PLN).

**Express Elixir sprawdza się w różnego typu sytuacjach, kiedy zależy nam na pilnej realizacji przelewu**



#### Nagła, awaryjna potrzeba przekazania środków

zasilenie rachunku beneficjenta w sytuacji pilnej lub awaryjnej – możliwość podjęcia środków przez odbiorcę natychmiast po nadaniu przelewu (np. wypłacenia gotówki w bankomacie)



#### e-Commerce i klasyczny handel

przyjęcie natychmiastowej zapłaty za towary lub usługi sprzedawane zdalnie (telefon, internet) lub gdzie następuje wymiana gotówki za towar/ usługę – szybsza realizacja zamówienia



#### Kontrola nad opłacaniem rachunków

płynne regulowanie zobowiązań pomiędzy kontrahentami – potwierdzenie realizacji dostępne dla obu stron od ręki, np. bezpośrednio po wykonaniu usługi



#### Nowoczesne modele biznesowe specyficzne dla różnych branż

możliwość wykorzystania natychmiastowych rozliczeń do rozwiązań biznesowych opartych na błyskawicznej interakcji, np. wypłata pilnego świadczenia ubezpieczeniowego



## Digitalizacja

Tradycyjne kanały dostępu są zastępowane cyfrowymi, aby umożliwić klientom bezpośrednią łączność i dostęp w czasie rzeczywistym do usług bankowości poprzez API.

## Trend

W Citi Handlowy śledzimy trendy, pracujemy nad innowacjami i sprawdzamy możliwości ich zastosowania. Płatności natychmiastowe to rozwiązanie odpowiadające na oczekiwania klientów, zmianę przyzwyczajeń oraz ewolucję ekosystemu rozliczeń.

## Bezpieczeństwo

Przeprocesowana transakcja jest nieodwołalna. Transformacja cyfrowa zapewnia szybkość, przejrzystość i wydajność przetwarzanych płatności, co prowadzi też do zapewnienia dokładności, niezawodności i bezpieczeństwa płatności. Citi Payment Outlier Detection, zaawansowane narzędzie analityczne porównujące bieżące płatności z płatnościami zrealizowanymi w przeszłości, pozwala klientowi zweryfikować, czy zlecone transakcje odbiegają od historycznych trendów.

## Dlaczego warto korzystać z CitiConnect API?

- praca w jednym środowisku, bez konieczności logowania się do systemu bankowego
- błyskawiczna realizacja płatności
- informacja w czasie rzeczywistym
- poprawa efektywności
- wygoda i bezpieczeństwo

Polecamy automatyzację procesu zlecania płatności natychmiastowych dzięki wykorzystaniu CitiConnect API. Wtedy przelewy mogą być inicjowane bezpośrednio z systemu finansowo-księgowego klienta, z pominięciem systemu bankowości elektronicznej (CitiDirect).

## Wygoda

natychmiastowe procesowanie z informacją zwrotną w czasie rzeczywistym

## Wzrost satysfakcji i lojalności odbiorców

zgodność z trendami i oczekiwaniami klientów

## Efektywność kosztowa / lepsza płynność

możliwość zapłaty w terminie, co pozwala dysponować środkami aż do dnia płatności

## Maksymalne skrócenie procesu

eliminacja procesu manualnego dzięki bezpośredniej integracji systemów za pośrednictwem API



Szczegółowych informacji dotyczących opłat i prowizji, funkcjonalności produktu, wymagań oraz warunków korzystania z produktu, a także ryzyk z nim związanych, udzieli Państwu Doradca Bankowy.