

Tabela Funkcjonalności i Uprawnień

obowiązuje od dnia 01.11.2018

Uprawnienia Posiadacza Rachunku wynikające z Umowy wykonywane są:

- osobiście lub poprzez Osoby Uprawnione do Reprezentacji
- przez Reprezentantów.

Posiadacz Rachunku może wykonywać wszelkie prawa i obowiązki osobiście lub poprzez Osoby Uprawnione do Reprezentacji, przy czym wykonywanie przez te osoby uprawnień wskazanych w Tabeli Funkcjonalności i Uprawnień jako uprawnienia Reprezentanta - innych niż realizowane w Oddziale - wymaga uprzedniego ustanowienia Posiadacza Rachunku lub Osób Uprawnionych do Reprezentacji jako Reprezentantów poprzez wypełnienie lub zmianę Karty Reprezentanta. Oznacza to w szczególności, że dostęp do Citibank Online, CitiPhone oraz Karta przyznawane są wyłącznie Reprezentantom i nie mogą być przyznane Posiadaczowi Rachunku lub Osobom Uprawnionym do Reprezentacji, którzy nie zostali ustanowieni Reprezentantami.

Tabela Funkcjonalności i Uprawnień określa szczegółowy zakres uprawnień Reprezentantów oraz funkcji udostępnionych Reprezentantom przez Bank w różnych kanałach dostępu do Rachunku.

a) obowiązuje dla Kart Reprezentanta złożonych w Banku od dnia 01.08.2018

Usługa	Citibank Online		CitiPhone / IVR		Oddział	
	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy
RACHUNKI						
Dostęp do poszczególnych Rachunków	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Podgląd salda Rachunku i dostępnych środków	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Historia operacji na Rachunku, w tym szczegóły każdej transakcji	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Szczegółowe informacje o Rachunku, w tym m.in. o saldzie oraz historii Rachunków, o oprocentowaniu Rachunków i lokatach terminowych, kursach wymiany walut, wysokości opłat za usługi bankowe, informacji na temat produktów bankowych	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Otwarcie/zamknięcie Rachunku pomocniczego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak	nie	tak	nie
Otwarcie/zamknięcie Rachunku VAT	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak	nie	tak	nie

Usługa	Citibank Online		CitiPhone / IVR		Oddział	
	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy
Otwarcie/zamknięcie Oprocentowanego Rachunku Firmowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak	nie	tak	nie
Zmiana Pakietu ⁱⁱ	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak	nie	tak	nie
Połączenia konta osobistego z Rachunkiem firmowym - wyłącznie dla indywidualnej działalności gospodarczej	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	tak	nie	tak	nie
Wyciąg elektroniczny	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	-	-	-	-
Zmiany częstotliwości, dnia wystawiania wyciągów, zmiana języka wyciągu, formy wystawiania wyciągów	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak	nie	tak	nie
LOKATY						
Podgląd lokat (Szczegółowe informacje dotyczące lokaty, w tym m.in. odnawialności, oprocentowania, daty otwarcia i zakończenia lokaty, okresu trwania, kwoty, salda)	tak	tak, gdy lokata została utworzona z Rachunku, do którego Reprezentant ma dostęp zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	tak, gdy lokata została utworzona z Rachunku, do którego Reprezentant ma dostęp zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	nie
Otwarcie, przedłużenie lokaty	tak	nie	tak	nie	tak	nie
Zerwanie i zamknięcie lokaty	nie	nie	tak	nie	tak	nie
KARTY						
Szczegółowe informacje o Karcie, która została wydana dla Reprezentanta	tak	tak	tak	tak	tak	nie
Szczegółowe informacje o Kartach wydanych dla Posiadacza Rachunku	-	-	tak	nie	tak	nie
Aktywacja Karty i nadanie kodu PIN	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie
Zmiana kodu PIN do Karty	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie
Zmiany Rachunku wskazanego do rozliczeń transakcji dokonywanych Kartą debetową	-	-	tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	tak, dla siebie, z zastrzeżeniem, że Reprezentant jest upoważniony do danego rachunku	tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	tak, dla siebie, z zastrzeżeniem, że Reprezentant jest upoważniony do danego Rachunku

Usługa	Citibank Online		CitiPhone / IVR		Oddział	
	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy
Zablokowanie/odblokowanie/zastrzeżenie Karty	tak, dla siebie	tak, dla siebie	tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	tak, dla siebie	tak, dla siebie oraz dla Reprezentantów dodatkowych	tak, dla siebie
PRZELEWY						
Uprawnienia do przelewów	wszystkie uprawnienia	zgodnie z Kartą Reprezentanta	wszystkie uprawnienia	zgodnie z Kartą Reprezentanta	wszystkie uprawnienia	nie
Lista, tworzenie i modyfikacja bazy odbiorców	tak	tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta	tak	tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta	tak	nie
Cofnięcie przelewu (jeśli złożona dyspozycja nie została zaksięgowana i trafiła na listę przelewów oczekujących)	-	-	tak	tak, zgodnie z uprawnieniami do przelewów określonymi w Karcie Reprezentanta	tak	nie
REPREZENTANCI						
Podgląd uprawnień Reprezentanta	-	-	tak, dla wszystkich Reprezentantów	tak, dla siebie	tak, dla wszystkich Reprezentantów	nie
Dodanie Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku. Dodatkowo konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości		nie	nie	nie	nie
Ustawienie limitów transakcji dla Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Reprezentanta głównego, którego dyspozycja dotyczy		nie	nie	tak, dla siebie	nie
Zmiana limitów transakcji dla Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Reprezentanta głównego, którego dyspozycja dotyczy		tak, dla siebie	nie	tak, dla siebie	nie
Zmiana Wzoru Podpisu/hasła z Karty Reprezentanta dla Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku	-	-	-	tak, ale wymagany podpis Posiadacza Rachunku	-
Odwołanie Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku		nie	nie	nie	nie
Dodanie Reprezentanta dodatkowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!” Dodatkowo konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego Dodatkowo konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości	nie	nie	tak	nie

Usługa	Citibank Online		CitiPhone / IVR		Oddział	
	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy
Zmiana limitów transakcji Reprezentanta dodatkowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, należy wybrać rodzaj transakcji: „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta dodatkowego”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, należy wybrać rodzaj transakcji: „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta dodatkowego” Na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	tak	nie	tak	nie
Zmiana uprawnień Reprezentanta dodatkowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, należy wybrać rodzaj transakcji: „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta dodatkowego”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, należy wybrać rodzaj transakcji: „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta dodatkowego” Na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	nie	nie	tak	nie
Odwołanie Reprezentanta dodatkowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	tak	nie	tak	nie
Zmiana Wzoru Podpisu/hasła z Karty Reprezentanta dla Reprezentanta dodatkowego	-	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	-	-	nie	tak, ale wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego
Zmiana danych osobowych i adresowych własnych Reprezentanta	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, w przypadku zmiany dokumentu tożsamości konieczne jest dołączenie skanu dokumentu		tak, w przypadku zmiany dokumentu tożsamości konieczne jest dostarczenie kopii dokumentu do Banku		tak	tak
Zmiana Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Email	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”		tak	tak	tak	tak
Aktualizacja danych Beneficjenta Rzeczywistego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku		nie	nie	nie	nie
POZOSTAŁE						
Wyплаты gotówkowe w Oddziale Banku	-	-	-	-	tak	nie
Wpłaty gotówkowe w Oddziale Banku	-	-	-	-	tak	tak
Zmiana nazwy firmy, adresu siedziby, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Poczty , Adresu do Korespondencji Posiadacza Rachunku	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak	nie	tak	nie
Usługa CitiAlerts - aktywacja/ modyfikacja	-	-	tak, dla siebie i wszystkich Reprezentantów dodatkowych	nie	tak, dla siebie i wszystkich Reprezentantów dodatkowych	nie

Usługa	Citibank Online		CitiPhone / IVR		Oddział	
	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy	Reprezentant główny	Reprezentant dodatkowy
Zgłaszania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi na reklamacje	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zamawianie dodatkowych wyciągów dotyczących Rachunku	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentantów ustanowionych przed 01.08.2018	tak	nie	tak	nie
Zamawianie potwierdzeń lub zaświadczeń dotyczących Rachunku	tak	nie	tak	nie	tak	nie
Wypowiedzenie Umowy	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku		nie	nie	nie	nie
Przebieganie środków z zamkniętego Rachunku	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku		nie	nie	nie	nie
Cofnięcie wypowiedzenia Umowy	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku		nie	nie	nie	nie
Zmiana/odblokowanie własnego hasła dostępu do Citibank Online	tak	tak	-	-	-	-
Usunięcie własnego profilu dostępu do Citibank Online	-	-	tak	tak	-	-
Zmiana/nadanie własnego hasła dostępu do CitiPhone (CitiPhone PIN)	-	-	tak	tak	-	-
Przystąpienia, zmiany lub rezygnacji z Pakietu Medycznego LUX MED	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	nie	nie	tak	nie

b) obowiązuje dla Kart Reprezentanta złożonych w Banku przed 01.08.2018

USŁUGA	Citibank Online			CitiPhone / IVR			Oddział		
	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem
Uzyskiwania informacji na temat Rachunków, w tym w szczególności o saldzie oraz historii Rachunków, o oprocentowaniu Rachunków i lokatach terminowych, kursach wymiany walut, wysokości opłat za usługi bankowe, informacji na temat produktów bankowych	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta	zgodnie z Kartą Reprezentanta
Zgłaszania reklamacji oraz otrzymywania odpowiedzi na reklamacje	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Połączenia konta osobistego z Rachunkiem firmowym - wyłącznie dla indywidualnej działalności gospodarczej	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego			nie	nie	nie	nie	nie	nie

USŁUGA	Citibank Online			CitiPhone / IVR			Oddział		
	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem
Zamawiania potwierdzeń, dodatkowych wyciągów oraz innych standardowych pisemnych informacji lub zaświadczeń dotyczących Rachunku w tym takich, które wiążą się z pobraniem opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”			tak	tak	tak	tak	tak	tak
Zlecenia i zawierania Transakcji, które obejmują zlecenie dyspozycji przelewów wewnętrznych oraz zewnętrznych, krajowych oraz zagranicznych, w złotych polskich oraz w walucie obcej, tworzenie, zmianę oraz likwidację stałych zleceń oraz poleceń zapłaty, otwarcia i zrywania lokat terminowych, negocjacji kursów wymiany walut oraz oprocentowania lokat terminowych, jak również do wypłaty gotówki do wysokości salda	zgodnie z Kartą Reprezentanta			zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	tak	zgodnie z Kartą Reprezentanta	tak	tak
Lista, tworzenie i modyfikacja bazy odbiorców	Reprezentanci, którzy mają dostęp do przelewów zagranicznych i/lub krajowych w Citibank Online			-	tak	tak	-	-	-
Zmiany Rachunku wskazanego do rozliczeń Transakcji dokonywanych Kartą debetową	-	-	-	-	tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego rachunku	tak, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku	-	tak, gdy Reprezentant został uprzednio upoważniony do danego rachunku	tak, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku
Zmiana uprawnień, limitów transakcji dla Reprezentanta	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument”, poprzez złożenie dyspozycji: „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta głównego/ dodatkowego” poprzez złożenie transakcji „Zmiana uprawnień Reprezentanta - na Reprezentanta głównego/ dodatkowego” W przypadku zmiany na Reprezentanta głównego na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku, w przypadku zmiany na Reprezentanta dodatkowego wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego.			nie	tak, ale wyłącznie zmiana dziennych limitów wypłat w bankomatach i limitów transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartą debetową wydaną Reprezentantowi	tak, ale wyłącznie zmiana dziennych limitów wypłat w bankomatach i limitów transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartą debetową wydaną, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku	nie	tak, ale wyłącznie zmiana dziennych limitów wypłat w bankomatach i limitów transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartą debetową wydaną Reprezentantowi	tak, ale wyłącznie zmiana dziennych limitów wypłat w bankomatach i limitów transakcji bezgotówkowych dokonywanych kartą debetową wydaną, dla wszystkich kart debetowych, które zostały wydane dla Posiadacza Rachunku
Zmiana danych osobowych i adresowych własnych Reprezentanta	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument” w przypadku zmiany dokumentu tożsamości konieczne jest dołączenie skanu dokumentu			tak	tak	tak	tak	tak	tak

USŁUGA	Citibank Online			CitiPhone / IVR			Oddział		
	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem
Zmiana własnego Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Email Reprezentanta	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego	nie	nie	tak, dla siebie	nie	nie	tak, dla siebie
Dodanie Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku Konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości			nie	nie	nie	nie	nie	nie
Dodanie Reprezentanta dodatkowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego Konieczne załączenie skanu dokumentu tożsamości			nie	nie	nie	nie	nie	nie
Ustawienie limitów transakcji dla Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Reprezentanta głównego, którego dyspozycja dotyczy			nie	nie	nie	nie	nie	nie
Odwołanie Reprezentanta głównego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku			nie	nie	nie	nie	nie	nie
Odwołanie Reprezentanta dodatkowego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego			nie	nie	nie	nie	nie	nie
Aktualizacja danych Beneficjenta Rzeczywistego	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku			nie	nie	nie	nie	nie	tak
Zmiana nazwy firmy, adresu siedziby, Głównego Numeru Telefonu Komórkowego, Głównego Adresu Poczty, Adresu do Korespondencji Posiadacza Rachunku	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem			nie	nie	tak	nie	nie	nie
Zmiany częstotliwości, dnia wystawiania wyciągów, zmiany języka wyciągu oraz zmiany formy wystawiania wyciągów	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	nie	nie	tak	nie	nie	tak
Zmiany Pakietu ⁱⁱ	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem	nie	nie	tak	nie	nie	tak

USŁUGA	Citibank Online			CitiPhone / IVR			Oddział		
	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem	Profil Informacyjny	Profil Transakcyjny	Profil Administrowanie Rachunkiem
Otwierania i zamykania Rachunków pomocniczych oraz ustanawiania Reprezentantów dla nowootwartych Rachunków, z zastrzeżeniem, że osoby mające być Reprezentantami zostały ustanowione wcześniej do otwartych już Rachunków	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem		tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”	nie	nie	tak	nie	nie	tak
Otwarcie i zamykanie Rachunków VAT	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego lub Reprezentanta o Profilu Administrowanie Rachunkiem		tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”	nie	nie	tak	nie	nie	tak
Wnioskowania o dostęp do nowych funkcjonalności w ramach istniejących usług	-	-	-	nie	nie	tak	nie	nie	tak
Przystąpienia, zmiany lub rezygnacji z Pakietu Medycznego LUX MED	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta głównego			nie	nie	nie	nie	nie	nie
Wypowiedzenie Umowy	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku			-	-	-	nie	nie	nie
Przebieganie środków z zamkniętego Rachunku	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku			-	-	-	nie	nie	nie
Cofnięcie wypowiedzenia Umowy	tak, możliwość złożenia dyspozycji za pomocą „Prześlij dokument!”, ale na dyspozycji wymagany podpis Posiadacza Rachunku			-	-	-	nie	nie	nie

- i „Prześlij dokument” - funkcjonalność w Citibank Online, dostępna w sekcji „Kontakt” -> „Moje dokumenty” -> „Prześlij dokument”, umożliwiająca złożenie dyspozycji, dotyczącej obsługi Rachunku, podpisanej przez Osobę Uprawnioną do Reprezentacji.
- ii Możliwa jest zmiana wyłącznie na Pakiet oferowany przez Bank w danym okresie. Za zmianę Pakietu pobierana jest opłata zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Opłata za Pakiet naliczana jest w wysokości obowiązującej dla Pakietu, z którego korzysta Posiadacz Rachunku w dniu naliczania tej opłaty.