

Regulamin Oferty „Poznaj Raty w Karcie lub Saldo na Raty i odbierz eKod do Biedronki”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem Oferty „Poznaj Raty w Karcie lub Saldo na Raty i odbierz eKod do Biedronki”. Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie rozłóż na raty transakcje lub saldo z Karty o wartości wskazanej w tym Regulaminie. Zrób to za pośrednictwem serwisu bankowości internetowej Citibank Online lub serwisu mobilnego Citi Mobile.

Oferta obowiązuje **od 29 stycznia 2026 r. do 30 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 4500 Nagród. Nagrodą w tej Ofercie jest eKod do sklepów Biedronka o wartości 50 zł.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank Handlowy w Warszawie S.A. – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, wysyłamy**, etc.

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli Ofertę Poznaj Raty w Karcie lub Saldo na Raty i odbierz eKod do Biedronki.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 29 stycznia 2026 r. do 30 kwietnia 2026 r. lub do wyczerpania dostępnej puli 4500 Nagród – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązywania Oferty.

Kto może skorzystać z Oferty?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego

Kto nie może skorzystać z oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś pracownikiem Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b) współpracujesz z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) jesteś pracownikiem Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
 - d) jesteś członkiem władz Banku,
 - e) byłeś zaangażowany w przygotowanie Oferty – jesteś pracownikiem którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie,
 - f) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - g) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

5. Nagrodę otrzymasz, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty będziesz posiadał w Banku Kartę
 - b) w ciągu ostatnich 12 miesięcy licząc od daty rozpoczęcia Okresu Obowiązywania Oferty nie rozłożyłeś na raty transakcji ani salda z Karty w plan spłat ratalnych „Komfort”
 - c) otrzymasz informacje o ofercie z Banku poprzez:
 - SMS lub
 - e-mail lub
 - komunikat w Serwisie bankowości Internetowej Citibank Online po zalogowaniu do niego
 - d) rozłożysz na raty:
 - co najmniej jedną lub sumę transakcji z Karty o wartości minimum 100 zł lub
 - saldo z Karty o wartości minimum 300 zł
- w serwisie bankowości internetowej Citibank Online lub aplikacji mobilnej Citi Mobile.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Nagrodą jest eKod do sklepów Biedronki, jeśli spełnisz wszystkie warunki opisane w pkt 5.
7. Jeśli rozłożysz transakcje na raty w wysokości:
 - a) od 100 zł do 700 zł, otrzymasz jeden eKod o wartości 50 zł
 - b) powyżej 700 zł do 1 500 zł, otrzymasz dwa eKody o łącznej wartości 100 zł
 - c) powyżej 1 500 zł otrzymasz trzy eKody o łącznej wartości 150 zł
8. Jeśli rozłożysz saldo na raty w wysokości:
 - a) od 300 zł do 700 zł, otrzymasz jeden eKod o wartości 50 zł
 - b) powyżej 700 zł do 1 500 zł, otrzymasz dwa eKody o łącznej wartości 100 zł
 - c) powyżej 1 500 zł otrzymasz trzy eKody o łącznej wartości 150 zł
9. Możesz otrzymać w ramach Oferty maksymalnie jedną Nagrodę, przy czym liczba składających się na nią eKodów zależy od wysokości rozłożonej transakcji na raty albo rozłożonego salda na raty, zgodnie z pkt. 7 i 8. W ramach Oferty nie jest możliwe skorzystanie zarówno z rozłożenia transakcji na raty jak i rozłożenia salda na raty.
10. Poinformujemy Ciebie o spełnieniu warunków i przyznaniu Nagrody poprzez wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Informacje otrzymasz nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym rozłożysz transakcje lub saldo w plan spłat ratalnych „Komfort” zgodnie z pkt 5d. Razem z tą informacją prześlemy Ci także Nagrodę.
11. Nagrodę wysyłamy wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną Nagrodę.

Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe/Bony?

eKod do sklepów sieci Biedronka („eKod”)

12. eKod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
13. Aby móc zrealizować eKod, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie eKodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
14. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z eKodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości eKodu, jesteś zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany eKodu na gotówkę.
15. Pojedynczy eKod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej jego wartości brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Ciebie rodzaju płatności.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem eKodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu eKodu, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulamin zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej: <https://www.biedronka.pl/regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>

Podatek

18. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c) w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej Banku przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
20. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 20 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi lub reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
22. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
23. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
24. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego

- Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (<https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy> w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł)
- b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
 - e) Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
25. W związku ze zmianą ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej **od 13 lutego 2026 r.** w zakresie postępowania reklamacyjnego następują poniższe zmiany:
- a) Bank przyjmuje reklamacje od Klientów złożone:
 - 1) na piśmie:
 - i. w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa;
 - ii. przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”, albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
 - b) Na złożoną reklamację Bank udzieli odpowiedzi:
 - 1) na aktualny adres korespondencyjny Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 2) na Główny adres e-mail Klienta – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - 3) poprzez Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wystanej na Główny adres e-mail Klienta) – w przypadku, gdy reklamacja została przesłana przez Citibank Online;
 - 4) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta – w przypadku gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.

Inne ważne dla Ciebie informacje

26. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank oraz Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
29. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
30. Oferta może być przedłużona i powtarzać się w przyszłości.
31. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com. Adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 4 Regulaminu

Karta: mamy na myśli główną Kartę kredytową Citibank

Nagroda: eKod lub eKody do Biedronki

Oferta: Oferta „Poznaj Raty w Karcie lub Saldo na Raty i odbierz eKod do Biedronki”

Okres Obowiązkiwania Oferty – okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „Poznaj Raty w Karcie lub Saldo na Raty i odbierz eKod do Biedronki”

Raty w Karcie – rozłożenie na raty transakcji bezgotówkowych, salda w ramach Planu Spłat Ratalnych Komfort

Saldo na Raty – Saldo na Raty – rozłożenie na raty w ramach Planu Spłat Ratalnych „Komfort”:

- a) określonej kwoty Salda zadłużenia wskazanego na Wyciągu pomniejszonej o Minimalną Kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu oraz dokonane spłaty lub
- b) części Zadłużenia, pomniejszonego o kwotę kapitału aktualnie pozostałego do spłaty w ramach Planu spłat ratalnych „Komfort” i minimalną kwotę do zapłaty z ostatniego Wyciągu. Kwota rozkładana na raty w ramach Salda na Raty nie obejmuje odsetek.