

Regulamin Oferty

„Włącz autoryzację i zapłać Kartą w Internecie – do zdobycia voucher 200 PLN do Allegro”

Zapraszamy Cię do zapoznania z Regulaminem Oferty, w której Nagrodą jest:

- **Voucher – Karta Podarunkowa Allegro o wartości 200 PLN.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej Ofercie:

1. **zaakceptuj Regulamin,**
2. **Sprawdź, czy masz ustawione obie metody autoryzacji płatności Kartą w Internecie, jeśli nie, ustaw tę, której nie posiadasz**
 - utwórz Citi Mobile Token PIN w aplikacji mobilnej Citi Mobile
 - ustaw ePIN w serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online lub w aplikacji Citi Mobile
3. **wykonaj transakcję** o wartości wynoszącej nie mniej niż 150 PLN

Oferta obowiązuje od **27.06.2025 r.** do **11.07.2025 r.**

Nagrody zostaną przekazane do **31.07.2025 r.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie.**

Jeśli piszemy **my** lub używamy sformułowań takich jak na przykład: **poinformujemy, napiszemy** – mamy na myśli „**Bank**” – **Organizatora Oferty.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **27.06.2025 r.** do **11.07.2025 r.**

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz zostać uczestnikiem Oferty, jeżeli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i będziesz pełnoletnim posiadaczem/posiadaczką przynajmniej jednego z produktów:
 - Konta Osobistego Citibank, przy czym w przypadku kont wspólnych do Oferty może przystąpić wyłącznie pierwszy współposiadacz konta,
 - głównej Karty Kredytowej Citibank,
 - b) nie posiadasz ustawionych obu metod autoryzacji płatności Kartą w Internecie lub posiadasz tylko jedną z nich (Citi Mobile Token PIN i ePIN).
 - c) otrzymałeś/aś zaproszenie do udziału w Ofercie poprzez email, SMS, powiadomienia Citi Mobile (tzw. powiadomienia push), Citibank Online lub Citi Mobile.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) byłeś/aś bezpośrednio zaangażowany/a w przygotowanie Oferty, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonek/ka,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby wziąć udział w Ofercie?

5. W okresie obowiązywania Oferty **zaloguj się do Citi Mobile i Citibank Online** (jeśli nie korzystasz jeszcze z bankowości online najpierw zarejestruj się) oraz **spełnij łącznie wszystkie warunki:**
 - a) **zaakceptuj Regulamin w Citi Mobile** (dokładna ścieżka znajduje się w komunikacji zapraszającej do udziału w Ofercie poprzez email, Citibank Online lub Citi Mobile),
 - b) **sprawdź, czy masz ustawione obie metody autoryzacji płatności Kartą w Internecie, jeśli nie, ustaw tę, której nie posiadasz:**
 - i. **utwórz Citi Mobile Token PIN** do autoryzacji płatności przy użyciu aplikacji Citi Mobile.
Po zalogowaniu do Citi Mobile wybierz opcję *Profil i Ustawienia* (w lewym górnym rogu przy Twoim imieniu) > *Ustawienia Citi Mobile Token, powiadomień, sposobu logowania* > *Citi Mobile Token* > *Utwórz Citi Mobile Token PIN*

- II. **ustaw ePIN** do autoryzacji płatności, możesz to zrobić przy użyciu:
 - aplikacji Citi Mobile, wybierz opcję *Profil i Ustawienia* (w lewym górnym rogu przy Twoim imieniu) > *Ustawienia Citi Mobile Token, powiadomień, sposobu logowania* > *ePIN*,
lub
 - serwisu bankowości elektronicznej Citibank Online, wybierz opcję *Usługi i profil* > *Mój profil* > *Ustawienia profilu* > *ePIN* > *Ustaw/Zmień ePIN*
- III. **Obie metody** autoryzacji płatności kartą w Internecie muszą pozostać włączone do **31.07.2025 r.**
- c) po spełnieniu warunków wymienionych w pkt 5a) i 5b) **wykonaj transakcję Kartą w Internecie:**
 - I. o wartości wynoszącej **nie mniej niż 150 PLN**,
 - II. będzie to transakcja, bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., **celem finalizacji transakcji podaj** na stronie internetowej, gdzie dokonujesz płatności swoje dane osobowe oraz **pełne dane karty** (numer karty, kod CVV oraz datę ważności karty),
 - III. nie będzie to transakcja zwrócona, czyli taka, której równowartość w części lub w całości zostanie zwrócona przez odbiorcę lub Bank.

Jaką Nagrodę możesz otrzymać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 6. Jeśli znajdziesz się w grupie 150 klientów, którzy jako pierwsi spełnią łącznie wszystkie warunki określone w pkt 5 powyżej, będziesz uprawniony/a do otrzymania Nagrody – **Vouchera Karty Podarunkowej Allegro o wartości 200 PLN („Nagroda” lub „Voucher”)**.
- 7. Do wygrania w Ofercie jest łącznie 150 Nagród.
- 8. Możesz otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
- 9. **O spełnieniu warunków Regulaminu i wygranej powiadomimy Cię do 31.07.2025 r.** w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt.
- 10. Voucher prześlemy w formie indywidualnego kodu elektronicznego w wiadomości, o której mowa w pkt. 9.
- 11. Nagrodę prześlemy wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Jakie zasady obowiązują Vouchery?

- 12. Aby zrealizować Voucher, wpisz kod znajdujący się na Voucherze, w odpowiednim polu podczas procesu płatności za produkty w serwisie Allegro.pl.
- 13. Voucher jest ważny do 17.12.2026 do 23:59, po tym czasie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
- 14. Jeśli dokonasz zwrotu/reklamacji produktu/produktów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za jego/ich zwrot otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. tę część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.
- 15. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie Kart podarunkowych na stronie internetowej
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>

Kiedy nie otrzymasz Nagrody?

- 16. Jeżeli nie spełnisz łącznie warunków określonych w pkt 5.
- 17. Jeśli **do 31.07.2025 r.** wyłączysz którąkolwiek z metod autoryzacji płatności Kartą w Internecie (więcej w pkt 5b), umowa o Kartę Kredytową Citibank lub Konto Osobiste Citibank zostanie zakończona, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie.
- 18. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

Podatek

- 19. Twoja Nagroda w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

- 20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów.
 - a) Poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
 - b) telefonicznie,
 - c) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - d) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibankonline.pl).
- 21. wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
- 22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

23. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój główny adres e-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
25. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny
26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii skierowanej do Klientów poprzez email, SMS, powiadomienia Citi Mobile (tzw. powiadomienia push), Citibank Online lub CitiMobile.
28. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 27.06.2025 r.
29. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi, które organizujemy.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji dokumenty: https://www.citibank.pl/Dokumenty/Bankowość_elektroniczna/Citi_Mobile oraz https://www.citibank.pl/Dokumenty/Bankowość_elektroniczna/Citibank_Online.
32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia:
- a) Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - b) Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - c) Regulaminu Zasady korzystania z Aplikacji Citi Mobile.

Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

33. **Bank** – Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.
34. **Regulamin** – zasady i kryteria na podstawie, których przeprowadzana jest ta Oferta: „Włącz autoryzację i zapłać Kartą w Internecie – do zdobycia voucher 200 PLN do Allegro”.
35. **Oferta** – nazwa kampanii marketingowej z możliwością wygrania Nagrody przewidzianej w Regulaminie.
36. **Karta kredytowa, główna** – Karta płatnicza, wydawana przez Bank Klientowi, na podstawie umowy o Kartę Kredytową Citibank, uprawniająca do dokonywania Transakcji z wykorzystaniem Limitu kredytu.
37. **Karta debetowa** – Karta płatnicza, wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację Transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.
38. **Autoryzacja transakcji** – potwierdzanie transakcji za pomocą kodu SMS i ePIN lub w przypadku autoryzacji mobilnej, przez aplikację mobilną Citi Mobile. Proces autoryzacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i wymaga od użytkownika potwierdzenia swojej tożsamości.
39. **Citibank Online** – serwis bankowości elektronicznej Citibank Online. Kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.
40. **Citi Mobile** – aplikacja mobilna Citi Mobile. Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile, czyli uproszczona wersja Citibank Online, stanowiąca kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiająca Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia mobilnego.
41. **Citi Mobile Token** – usługa dostępna w Citi Mobile, umożliwiająca Uwierzytelnienie Transakcji lub innych czynności.
42. **Citi Mobile Token PIN** – poufny, sześciocyfrowy numer identyfikacyjny Klienta służący do Uwierzytelniania, w tym Silnego uwierzytelniania, przy użyciu Citi Mobile Token.
43. **ePIN** – osobisty, poufny Kod identyfikacyjny Klienta wykorzystywany w procedurze Uwierzytelnienia 3D Secure umożliwiającą dokonanie Transakcji bezgotówkowej bez fizycznego użycia Karty Debetowej/Kredytowej za pośrednictwem sieci Internet.