

## Tabela kanałów dostępu oraz ich funkcjonalności - usługi maklerskie

### I. Punkty Przyjmowania Zleceń (PPZ) w Oddziałach Banku

Punkt Przyjmowania Zleceń	Telefon
Gdańsk, ul. Grunwaldzka 103A	+48 58 7705101
Katowice, ul. Roździeńskiego 1A	+48 32 7910000
Kraków, ul. Kilińskiego 2	+48 12 3479100
Łódź, ul. Ogrodowa 8	+48 42 2934400
Poznań, ul. Roosevelta 22	+48 61 6106000
Szczecin, ul. Malczewskiego 26	+48 91 8882100
Warszawa, ul. Senatorska 16	+48 22 6929933
Warszawa, Al. Jana Pawła II 22	+48 22 3248000
Wrocław, ul. Piłsudskiego 69	+48 71 7565000

Otwarte w godzinach pracy Oddziału, w którym Punkt jest zlokalizowany.

Aktualna lista Oddziałów Banku wraz z godzinami otwarcia dostępna jest na stronie:

<https://www.online.citibank.pl/apps/customerservice/contactus/>.

#### ZAKRES OBSŁUGI:

- I. Zawieranie umów oraz aneksów do tych umów w zakresie świadczonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. usług maklerskich
- II. Dostęp do następujących informacji:
  - 1) stan Rachunku Inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów,
  - 2) przegląd historii złożonych w PPZ Zleceń i innych Dyspozycji Klienta,
  - 3) przegląd Transakcji zrealizowanych na podstawie złożonych w PPZ Zleceń Klienta,
  - 4) stan realizacji Zleceń Klienta przekazywanych przez Bank do Domu Maklerskiego.
- III. Przyjmowanie zapisów na papiery wartościowe oferowane na krajowym rynku pierwotnym.
- IV. Przyjmowanie zleceń na krajowy rynek wtórny, ich modyfikacja lub anulowanie.
- V. Przyjmowanie dyspozycji (np. zmiany danych, reklamacji, itp.) związanych ze świadczoną przez Bank usługą.
- VI. Przekazywanie materiałów marketingowych promujących usługę Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz materiałów przygotowanych przez Dom Maklerski Banku Handlowego S.A. (DMBH) bądź emitenta papieru wartościowego.
- VII. Wykonywanie czynności w ramach funkcji Agenta DMBH (zawieranie umów, przyjmowanie dyspozycji oraz oświadczeń woli klientów DMBH, przekazywanie materiałów marketingowych lub innych materiałów przygotowanych przez DMBH bądź emitenta papieru wartościowego).

### II. CITIPHONE

Obsługa w zakresie usług maklerskich świadczona jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00. Aktualne numery telefonów CitiPhone dostępne są na stronie: <https://www.online.citibank.pl/apps/customerservice/contactus/>.

#### ZAKRES OBSŁUGI:

- I. Dostęp do następujących informacji:
  - 1) stan Rachunku Inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów,
  - 2) przegląd historii złożonych w PPZ Zleceń i innych Dyspozycji Klienta,
  - 3) przegląd Transakcji zrealizowanych na podstawie złożonych w PPZ Zleceń Klienta,
  - 4) stan realizacji Zleceń Klienta przekazywanych przez Bank do Domu Maklerskiego.
- II. Przyjmowanie zapisów na papiery wartościowe oferowane na krajowym rynku pierwotnym.
- III. Przyjmowanie zleceń na krajowy rynek wtórny, ich modyfikacja lub anulowanie.
- IV. Przyjmowanie dyspozycji (np. zmiany danych, reklamacji, itp.) związanych ze świadczoną przez Bank usługą.
- V. Przekazywanie materiałów marketingowych promujących usługę Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz materiałów przygotowanych przez Dom Maklerski Banku Handlowego S.A. (DMBH) bądź emitenta papieru wartościowego.
- VI. Wykonywanie czynności w ramach funkcji Agenta DMBH (przyjmowanie dyspozycji oraz oświadczeń woli klientów DMBH, przekazywanie materiałów marketingowych lub innych materiałów przygotowanych przez DMBH bądź emitenta papieru wartościowego).

### III. LINIE TELEFONICZNE

Obsługa na liniach telefonicznych dostępna jest w dni powszednie w godzinach 9:00 - 17:00 i stanowi uzupełnienie funkcjonalności poniższych Punktów Przyjmowania Zleceń (PPZ) w Oddziałach Banku.

Punkt Przyjmowania Zleceń	Telefon
Gdańsk, ul. Grunwaldzka 103A	+48 22 6922898
Warszawa, ul. Senatorska 16	+48 22 6929994
Warszawa, Al. Jana Pawła II 22	+48 22 6922815

#### ZAKRES OBSŁUGI:

- I. Dostęp do następujących informacji:
  - 1) stan Rachunku Inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów,
  - 2) przegląd historii złożonych w PPZ Zleceń i innych Dyspozycji Klienta,
  - 3) przegląd Transakcji zrealizowanych na podstawie złożonych w PPZ Zleceń Klienta,
  - 4) stan realizacji Zleceń Klienta przekazywanych przez Bank do Domu Maklerskiego.
- II. Przyjmowanie zapisów na papiery wartościowe oferowane na krajowym rynku pierwotnym.
- III. Przyjmowanie zleceń na krajowy oraz zagraniczne rynki wtórne, ich modyfikacja lub anulowanie.
- IV. Przyjmowanie dyspozycji (np. zmiany danych, reklamacji, itp.) związanych ze świadczoną przez Bank usługą.
- V. Przekazywanie materiałów marketingowych promujących usługę Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz materiałów przygotowanych przez Dom Maklerski Banku Handlowego S.A. (DMBH) bądź emitenta papieru wartościowego.
- VI. Wykonywanie czynności w ramach funkcji Agenta DMBH
  - 1) przyjmowanie dyspozycji oraz oświadczeń woli klientów DMBH,
  - 2) prezentowania Klientom DMBH treści rekomendacji inwestycyjnych wytworzonych przez DMBH w ramach usługi doradztwa inwestycyjnego;
  - 3) przekazywanie materiałów marketingowych lub innych materiałów przygotowanych przez DMBH bądź emitenta papieru wartościowego.

### IV. KANAŁ INTERNETOWY

Bank w ramach prowadzonej działalności maklerskiej, za pośrednictwem internetowego kanału dostępu, umożliwia Klientom dostęp do informacji o stanie rachunku inwestycyjnego wraz z wyceną poszczególnych papierów wartościowych zarejestrowanych na rachunku. Informacje te dostępne są w zakładce „Oszczędności i inwestycje” serwisu Citibank Online pod adresem [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).