

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Spółka: Europ Assistance S.A.**

**Produkt: Świat bez Granic**

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Świat bez Granic” dla klientów Banku Handlowego w Warszawie S.A. (sygn. 25.T.007.001) obowiązujących od 25.04.2025

### Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II, z grupy 1 oraz z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej w zakresie obejmującym:

- ✓ ubezpieczenie kosztów leczenia,
- ✓ natychmiastową pomoc assistance,
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
- ✓ ubezpieczenie bagażu,
- ✓ ubezpieczenie opóźnienia bagażu oraz opóźnienia lotu.

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego lub organizacji i pokrycia kosztów pomocy podczas podróży zagranicznej oraz kosztów wynikających z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w OWU i wskazanych w tabeli poniżej:

| Zakres ubezpieczenia /                                                | Wariant 1                           | Wariant 2  | Wariant 3  | Wariant 4   |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Rodzaj świadczenia                                                    | 15 000 EUR                          | 30 000 EUR | 50 000 EUR | 100 000 EUR |
| Ubezpieczenie kosztów leczenia oraz natychmiastowej pomocy assistance |                                     |            |            |             |
| Koszty leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania                  | do wysokości Sumy ubezpieczenia     |            |            |             |
| Leczenie stomatologiczne                                              | 275 EUR                             |            |            |             |
| Transport medyczny                                                    | do wysokości Sumy ubezpieczenia     |            |            |             |
| Transport medyczny do RP                                              | do wysokości Sumy ubezpieczenia     |            |            |             |
| Transport zwłok                                                       | do wysokości Sumy ubezpieczenia     |            |            |             |
| Koszty ratownictwa i poszukiwania                                     | do wysokości 50% Sumy ubezpieczenia |            |            |             |
| Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji                               | 425 EUR                             |            |            |             |
| Kontynuacja podróży                                                   | 425 EUR                             |            |            |             |
| Wizyta członka rodziny                                                | 600 EUR                             |            |            |             |
| Dosłanie przedmiotów osobistych                                       | 425 EUR                             |            |            |             |
| Pomoc prawnika                                                        | 1675 EUR                            |            |            |             |
| Infolinia medyczna                                                    | Bez limitu                          |            |            |             |
| Ubezpieczenie bagażu, opóźnienia bagażu, opóźnienia lotu              |                                     |            |            |             |
| Utrata bagażu                                                         | 250 EUR                             |            | 500 EUR    |             |
| Opóźnienie bagażu                                                     | 250 EUR                             |            |            |             |
| Opóźnienie lotu: zakup przedmiotów pierwszej potrzeby                 | 250 EUR                             |            |            |             |
| Opóźnienie lotu: koszty zakwaterowania                                | 1000 EUR                            |            |            |             |
| Odwolanie lotu: zakup przedmiotów pierwszej potrzeby                  | 250 EUR                             |            |            |             |
| Odwolanie lotu: koszty zakwaterowania                                 | 1000 EUR                            |            |            |             |
| Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej                              |                                     |            |            |             |
| Odpowiedzialność cywilna                                              | 18 000 EUR                          |            |            |             |

Sumy ubezpieczenia w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia dla wariantu wybranego w ramach Umowy ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu danego zakresu ubezpieczenia. Wypłata z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwania pomniejsza Sumę ubezpieczenia kosztów leczenia powypadkowego i nagłego zachorowania. Łączna Suma ubezpieczenia ze wszystkich świadczeń w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia oraz natychmiastowej



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych na terytorium Polski, na terenie kraju rezydencji oraz kraju, którego obywatelstwo posiada Ubezpieczony.
- ✗ Szkód powstałych wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w OWU.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- ✗ w wyniku wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych,
- ✗ w związku ze spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- ✗ w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w wyprawach i obozach survivalowych,
- ✗ podczas przebywania Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (z wyjątkiem uczestnictwa w wyjazdach, nie dłuższych niż 2 dni, zorganizowanych przez podmioty profesjonalne posiadające uprawnienia do organizowania takich wyjazdów).

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się OWU w rozdziale Wyłączenia.

pomocy Assistance, jest ograniczona do kwoty głównej Sumy ubezpieczenia dla danego wariantu.

Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie:

- ✓ indywidualnej,
- ✓ wieloosobowej, pod warunkiem że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednakowym zakresem wszystkich Ubezpieczonych wskazanych w momencie zawierania Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego z zastosowaniem tej samej Sumy ubezpieczenia. Umowę w formie wieloosobowej można zawrzeć dla grupy od 2 do 9 osób.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium:

- ✓ EUROPA – na terenie następujących państw europejskich Albania, Andora, Armenia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Republika Czeska, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z Korsyką), Niemcy, Gibraltar, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia (wraz z Kosowem), Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina (z wyłączeniem terytorium okupowanych przez Federację Rosyjską: obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i Ługańskiego), Wielka Brytania, Watykan, Włochy oraz na terenie krajów z basenu Morza Śródziemnego: Algieria, Egipt, Izrael, Liban, Maroko, Tunezja).
- ✓ ŚWIAT – we wszystkich państwach świata z wyłączeniem Afganistanu, Białorusi, Birmy (Mjanma), Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Libii, regionu Krymu, obwodu zaporoskiego, chersońskiego, donieckiego i Ługańskiego (terytoria Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii, Wenezueli.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- ✓ niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (22) 205 50 55.

Przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać:

- ✓ numer Polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego;
- ✓ krótki opis zdarzenia oraz rodzaju potrzebnej pomocy.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Składkę Ubezpieczony opłaca jednorazowo w trakcie zawierania Umowy.
- ✓ Za moment zapłaty Składki przyjmuje się moment złożenia zlecenia zapłaty z Karty Kredytowej Citibank lub Rachunku bankowego w Banku na właściwy rachunek Ubezpieczyciela.
- ✓ Składkę ubezpieczeniową określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Okres ubezpieczenia trwa od 1 do 29 dni. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej Klient dobiera do indywidualnych potrzeb.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia podróży zagranicznej, wskazanego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż następnego dnia po opłaceniu składki (Klient nie ma możliwości kupić ubezpieczenia, w którym ochrona zaczynałaby się tego samego dnia, w którym zakupił ubezpieczenie).
- ✓ Jeżeli w trakcie zawierania umowy, Ubezpieczony znajduje się za granicą RP, kraju rezydencji lub kraju, którego obywatelstwo posiada, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż po upływie 4 dni od daty zapłacenia składki.
- ✓ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się wraz z zakończeniem podróży zagranicznej, nie później jednak niż z końcem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia oznaczonego w polisie, jako koniec okresu ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony przez Ubezpieczającego przy składaniu wniosku.