

Glosariusz pojęć z wykazu usług reprezentatywnych

Bank na podstawie art. 20b ust. 2 Ustawy z dnia 30 listopada 2016 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych ustaw, implementującej postanowienia Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego, udostępnia dokument obejmujący objaśnienia pojęć zawartych w wykazie usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Rozporządzenie Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym).

Słownik pojęć zawiera wykaz 20 najczęściej wykorzystywanych usług powiązanych z rachunkiem płatniczym wraz z objaśnieniami.

NAZWA USŁUGI REPREZENTATYWNEJ	OBJAŚNIENIE PRAWNE	OPIS
Prowadzenie rachunku płatniczego	Usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego narzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.	Usługa umożliwiająca przechowywanie środków na rachunku, wykonywanie transakcji płatniczych, oraz otwieranie i zamykanie rachunków. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych z uwagi na brak możliwości przechowywania środków na Rachunku Karty.
Usługa bankowości telefonicznej	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.	Usługa, która umożliwia w szczególności wykonywanie operacji/transakcji oraz składania innych dyspozycji za pośrednictwem bankowości telefonicznej.
Usługa bankowości elektronicznej	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.	Usługa, która umożliwia w szczególności wykonywanie transakcji/operacji oraz składania innych dyspozycji za pomocą bankowości internetowej. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych z uwagi na brak możliwości zmiany limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty.
Powiadamianie SMS	Usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.	Usługa, w ramach której bank przesyła klientom wiadomości SMS, w tym kody autoryzacyjne.
Polecenie przelewu wewnętrznego	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.	Transakcja płatnicza, podczas której środki przekazywane są między rachunkami w Banku Handlowym. W ramach polecenia przelewu wewnętrznego dla kart kredytowych dostępne jest wyłącznie polecenie przelewu wewnętrznego w złotych.
Polecenie przelewu	Usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.	Transakcja płatnicza, podczas której środki przekazywane są z jednego rachunku na drugi. W ramach polecenia przelewu dla kart kredytowych dostępne jest wyłącznie polecenie przelewu krajowego w złotych.
Polecenie przelewu SEPA	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).	Transakcja płatnicza, podczas której środki w euro są przekazywane między rachunkami na obszarze krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Lichtensteinu i Szwajcarii. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych.
Polecenie przelewu w walucie obcej	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.	Przelew w walucie innej niż złoty polski i euro na rachunek w banku w Polsce. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych.
Polecenie zapłaty	Usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy	Usługa w ramach której można regulować powtarzające się płatności, np. rachunki za gaz, energię elektryczną, telefon i internet. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych.

Zlecenie stałe	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.	Przelew wykonywany przez bank w stałej kwocie i częstotliwości określonej przez klienta. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych.
Obsługa karty kredytowej	Usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art.2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy.	Usługa obejmuje szereg czynności operacyjnych po stronie banku, które umożliwiają klientowi korzystanie z wydanej karty i używanie jej zgodnie z zawartą umową.
Wydanie karty płatniczej	Usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art.2 pkt 15a ustawy.	Usługa, w ramach której bank wydaje kartę płatniczą debetową lub kredytową.
Obsługa karty debetowej	Usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art.2 pkt 15a ustawy, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika.	Usługa, w ramach której można korzystać z karty debetowej w szczególności w zakresie płatności za towary i usługi, wypłaty gotówki, wpłat na rachunek. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych z uwagi na niewydawanie przez bank karty debetowej w ramach umowy karty kredytowej.
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych	Usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.	Płatność kartą debetową/telefonem / nośnikiem zbliżeniowym na terenie Unii Europejskiej, poza granicami Polski. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych z uwagi na niewydawanie przez bank karty debetowej w ramach umowy karty kredytowej.
Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych	Usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.	Wypłata gotówki kartą debetową oraz nośnikiem zbliżeniowym na terenie Unii Europejskiej, poza granicami Polski. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych z uwagi na niewydawanie przez bank karty debetowej w ramach umowy karty kredytowej.
Wypłata gotówki	Usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.	Wypłata z rachunku przy wykorzystaniu bankomatu lub innego urządzenia umożliwiającego taką wypłatę oraz w placówce banku. W odniesieniu do Karty Kredytowej nie jest możliwa wypłata gotówki w placówce dostawcy.
Wpłata gotówki	Usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.	Wpłata gotówki na rachunek we wpłatomacie lub w placówce banku. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych z uwagi na fakt, że Rachunek Karty nie umożliwia przechowywania środków. Spłata zadłużenia karty nie jest rozumiana jako deponowanie środków w postaci wpłaty gotówki.
Kredyt w rachunku płatniczym	Usługa, o której mowa w art.2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, zwanej dalej „ustawą”.	Usługa w Koncie Osobistym. Środki z Linii można wykorzystać wykonując przelew, płacąc kartą do konta lub wypłacając pieniądze z bankomatu. Każdy wpływ środków na konto zmniejsza zadłużenie i umożliwia ponowne korzystanie z dostępnego limitu. Usługa nie jest dostępna dla kart kredytowych.
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.	Usługa, w której na wniosek klienta bank przygotowuje zestawienie transakcji za dany okres.
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	Usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi.	Usługa, w ramach której bank wydaje zaświadczenie z informacjami o rachunku i powiązanych usługach. W odniesieniu do kart kredytowych Bank wydaje zaświadczenie o zadłużeniu, które związane jest z kredytem, natomiast nie wydaje zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym.