

REGULAMIN

przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania
przez Departament Maklerski Banku Handlowego
zleceń nabycia lub zbycia instrumentów
finansowych oraz prowadzenia rachunków papierów
wartościowych, rejestrów i rachunków pieniężnych

oraz

inne informacje związane ze świadczeniem
przez DMBH usług maklerskich

Biuro Maklerskie
 handlowy

Szanowna Pani/Szanowny Panie

Dziękujemy uprzejmie za zainteresowanie usługami maklerskimi Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego („DMBH”).

W celu zapoznania się z usługą maklerską w zakresie:

przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych, rejestrów i rachunków pieniężnych

DMBH zwraca się z prośbą o dokładne zapoznanie się z informacjami wskazanymi w niniejszym dokumencie celem zapoznania się z zasadami i sposobem świadczenia przez DMBH usług maklerskich, informacjami na temat instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w te instrumenty finansowe.

Z poważaniem

Departament Maklerski Banku Handlowego

Spis treści:

Szczegółowe informacje na temat DMBH oraz usług maklerskich	4
Informacja o klasyfikacji klienta	25
Ogólny opis charakteru instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w instrumenty finansowe.....	28
Polityka działania w najlepiej pojętym interesie klienta oraz wykonywania zleceń składanych przez klientów DMBH	64
Ogólne informacje o polityce przeciwdziałania konfliktom interesów w DMBH	74
Informacja o kosztach, które klient może ponieść w przypadku skorzystania z usługi maklerskiej DMBH („koszty ex ante”)	77
Tabela opłat i prowizji DMBH	100
Regulamin przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych i rachunków pieniężnych	114

**SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE NA TEMAT
DEPARTAMENTU MAKLERSKIEGO
BANKU HANDLOWEGO
ORAZ USŁUG MAKLERSKICH**

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE NA TEMAT DEPARTAMENTU MAKLERSKIEGO BANKU HANDLOWEGO ORAZ USŁUG MAKLERSKICH

NAZWA FIRMY INWESTYCYJNEJ

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

działający poprzez wyodrębnioną organizacyjnie jednostkę będącą biurem maklerskim
- Departament Maklerski Banku Handlowego.

SKRÓCONA NAZWA

DMBH

PODMIOT DOMINUJĄCY

Citibank Europe PLC z siedzibą w Dublinie, Irlandia

GRUPA KAPITAŁOWA

Citi

SIEDZIBA I ADRES

ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa

DANE TELEADRESOWE

Telefon	(+48) 22 690 39 44
Fax	(+48) 22 690 39 43
Telecentrum	(+48) 22 690 11 11
E-mail	dmbh@citi.com
Adres strony internetowej	https://www.citibank.pl/biuro-maklerskie

WSKAZANIE JĘZYKÓW UMOŻLIWIAJĄCYCH KONTAKT Z DMBH I W KTÓRYCH PRZEKAZYWANE SĄ INFORMACJE ORAZ SPORZĄDZANE DOKUMENTY

Rodzaj czynności lub dokumentacji	Język
Obsługa klienta	polski, angielski
Umowa oraz Regulamin	polski, tłumaczenie na angielski
Dokumenty przed zawarciem Umowy	polski, tłumaczenie na angielski
Komunikat, przekazywanie informacji o charakterze indywidualnym	polski
Informacje o charakterze ogólnym	polski

Dokument KID	polski - w przypadku, gdy KID sporządzono w innym języku niż polski; dla klientów detalicznych brak możliwości zawierania transakcji takimi instrumentami finansowymi lub angielski - dla Klientów, którzy złożyli oświadczenie o znajomości języka angielskiego
--------------	---

SPOSOBY KOMUNIKOWANIA SIĘ Z DMBH, W TYM SPOSOBY PRZEKAZYWANIA ZLECEŃ I DYSPOZYCJI

Sposoby komunikacji Klienta:

- osobiście: Punkty Usług Maklerskich DMBH („PUM”) lub poza siedzibą DMBH lub PUM, o ile taki tryb przewiduje właściwy Regulamin,
- telefonicznie: +48 22 690 1111,
- elektronicznie: poczta elektroniczna; adres: dmbh@citi.com

Sposoby składania zleceń:

- osobiście: Punkty Usług Maklerskich DMBH,
- telefonicznie: Telecentrum,
- internetowo:
 - rynek krajowy: <https://online.dmbh.pl> [ePromak+],
 - rynki zagraniczne: <https://web.citifxstocks.pl> [Platforma Transakcyjna]

LISTA PUNKTÓW USŁUG MAKLESKICH DMBH

PUM	ADRES		
	KOD	MIASTO	ULICA
PUM GDAŃSK	80-244	Gdańsk	Grunwaldzka 103A
PUM KATOWICE	40-202	Katowice	Roździeńskiego 1A
PUM KRAKÓW	30-308	Kraków	Kilińskiego 2
PUM ŁÓDŹ	91-062	Łódź	Ogrodowa 8
PUM POZNAŃ	60-829	Poznań	Roosevelta 22
PUM SZCZECIN	71-612	Szczecin	Malczewskiego 26
PUM WARSZAWA	00-923	Warszawa	Senatorska 16
PUM WARSZAWA	00-133	Warszawa	Al. Jana Pawła II 22
PUM WROCŁAW	50-019	Wrocław	Piłsudskiego 69

Lista PUM DMBH jest dostępna na stronie internetowej DMBH: <https://www.citibank.pl/biuro-maklerskie>

INFORMACJA O REJESTRACJI KOMUNIKACJI

DMBH informuje, że komunikacja z Klientem lub potencjalnym Klientem („Klient”) jest rejestrowana, w szczególności rozmowy telefoniczne są nagrywane, a korespondencja elektroniczna, w tym SMS/MMS, są zapisywane. Kopia nagrań rozmów telefonicznych, korespondencji z Klientem lub zapis

spotkania z Klientem mogą zostać udostępnione Klientowi na żądanie Klienta przez okres pięciu lat, a w przypadku, gdy żąda tego KNF, przez okres do siedmiu lat. Oplata za udostępnienie kopii nagrania, korespondencji lub spotkania określona jest w Tabeli Opłat i Prowizji..

SPOSOBY PRZEKAZYWANIA DOKUMENTU ZAWIERAJACEGO KLUCZOWE INFORMACJE O INSTRUMENCIE FINANSOWYM („KID”)

[Dotyczy instrumentów finansowych PRIIP w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 roku w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych]

Aktualne dokumenty KID dla instrumentów finansowych PRIIP dostępne są:

- *oferowanie instrumentów finansowych*
Przed złożeniem zapisu/oferty na instrument finansowy
- *przyjmowanie i przekazywanie zleceń*
Przed złożeniem zapisu/oferty na instrument finansowy
- *wykonywanie zleceń na rynku krajowym (zorganizowanym):*
 - a) na stronie internetowej DMBH: <https://www.citibank.pl/biuro-maklerskie/>;
 - b) w systemie internetowym EPromak+;
 - c) dla derywatów na stronie repozytorium dokumentów KID: www.gpw.com;
- *wykonywanie zleceń na rynkach zagranicznych:*
 - a) na stronie internetowej DMBH: www.citibank.pl/biuro-maklerskie;
 - b) na Platformie transakcyjnej: <https://web.citifxstocks.pl>;
- Klient ma prawo do zwrócenia się do DMBH o bezpłatną kopię papierową KID.

ORGAN WYDAJĄCY ZEZWOLENIE NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI

DMBH prowadzi działalność maklerską na podstawie zezwolenia Komisji Nadzoru Finansowego:

Decyzja KNF DIF-DIFZL.403.1.2020 z dnia 3 grudnia 2021 roku.

*Adres Komisji Nadzoru Finansowego: **ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.***

SZCZEGÓŁOWE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI OKREŚLONEJ W UMOWIE

Określa właściwy:

- Regulamin przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania przez Departament Maklerski Banku Handlowego zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych, rejestrów i rachunków pieniężnych;
 - Regulamin przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania przez Departament Maklerski Banku Handlowego zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów finansowych oraz prowadzenia rejestrów i rachunków pieniężnych;
 - Regulamin wykonywania przez Departament Maklerski Banku Handlowego zleceń nabycia lub zbycia derywatów oraz prowadzenia rachunków derywatów i rachunków pieniężnych;
- dalej, każdy z nich zwany „Regulaminem”.

DZIAŁANIE ZA POŚREDNICTWEM AGENTA

Nie dotyczy; Brak zawartych umów o wykonywanie czynności agenta firmy inwestycyjnej.

TERMINY, ZAKRES ORAZ CZĘSTOTLIWOŚĆ PRZEKAZYWANIA RAPORTÓW ZE ŚWIADCZONEJ USŁUGI PRZEZ DMBH

Określa właściwy Regulamin.

ZASADY WNOŠZENIA I ZAŁATWIANIA SKARG I REKLAMACJI

Klient może złożyć reklamację:

- na piśmie:
 - a) osobiście w PUM, w godzinach pracy PUM lub,
 - b) za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres siedziby DMBH lub
 - c) poprzez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych (e-doręczenia): AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.

Z uwagi na fakt że Departament Maklerski jest wydzieloną jednostką organizacyjną Banku Handlowego w Warszawie S.A. wskazany wyżej adres jest adresem Banku Handlowego w Warszawie S.A. W celu usprawnienia komunikacji w przypadku kierowania komunikacji poprzez adres do doręczeń elektronicznych należy wskazać, że korespondencja jest kierowana do Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego.
- ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami telefonów DMBH lub,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w PUM, w godzinach pracy PUM.
- w postaci elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej DMBH.

Klient może złożyć reklamację przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Inwestora w PUM.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń Klienta będącego konsumentem spór między takim Klientem a DMBH może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy przeprowadza postępowanie na wniosek Klienta DMBH. Udział DMBH w takim postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe dane dotyczące Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie <https://rf.gov.pl/> oraz na stronie internetowej DMBH.

Szczegółowy tryb oraz zasady wnoszenia skarg i reklamacji określa Regulamin.

KOSZTY I OPŁATY ZWIĄZANE Z USŁUGAMI MAKLESKIMI ŚWIADCZONYMI NA PODSTAWIE REGULAMINU ORAZ INNE OPŁATY, PROWIZJE I ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE PRZYJMOWANE LUB PRZEKAZYWANE W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI MAKLESKIEJ („ZACHĘTY”)

Wszystkie koszty i opłaty pobierane od Klienta w związku z usługą świadczoną na rzecz Klienta przez DMBH są przedstawione w Tabeli Opłat i Prowizji DMBH.

DMBH ujawnia w szczególności: opłaty jednorazowe, opłaty bieżące związane ze świadczeniem usługi, prowizje maklerskie, opłaty za subskrypcje i umorzenia uiszczane na rzecz zarządzającego funduszem, wszelkie podatki płatne za pośrednictwem DMBH, jak również wskazuje waluty obce, koszty wymiany walutowej oraz przyjęte przez DMBH zasady ustalania kursów wymiany walutowej. Informację o kosztach i opłatach, które Klient może ponieść w następstwie świadczenia danej usługi maklerskiej, z uwzględnieniem inwestycji w poszczególne instrumenty finansowe, których nabycie lub zbycie możliwe jest w ramach tej usługi, określa dokument: *Informacja o kosztach, które klient może ponieść w przypadku skorzystania z usługi maklerskiej DMBH (koszty ex ante)*”.

Instrumenty finansowe dopuszczone do obrotu zorganizowanego

DMBH informuje, że:

- prowizja pobierana od Klienta za wykonanie zlecenia w systemie obrotu jest prowizją brutto obejmującą koszty KDPW, KDPW CCP oraz GPW lub BondSpot - wielkość tych kosztów zależy od liczby transakcji, w jakich zostało zrealizowane zlecenie Klienta, i zazwyczaj nie przekracza 0,06% wartości zrealizowanego zlecenia, pozostała część („prowizja netto”) jest przychodem DMBH,
- informacja o kosztach pobieranych przez podmioty, o których mowa powyżej, jest publicznie dostępna w regulaminach lub taryfach opłat ww. instytucji, udostępnianych na stronach internetowych tych podmiotów, jak również może być przekazana Klientowi przez DMBH, na jego żądanie złożone w formie właściwej do składania zleceń,
- opłaty ponoszone przez Klienta z tytułu ewidencjonowania instrumentów finansowych, wykonania praw z instrumentów finansowych lub pobierane przez DMBH za czynności, do których należytego wykonania niezbędne jest pośrednictwo właściwej izby rozliczeniowej, rozrachunkowej lub innego wymaganego w procesie podmiotu - zawierają w sobie koszty ponoszone przez DMBH na rzecz tych podmiotów,
- opłaty z tytułu wykonania innych czynności wymienionych TOiP - są opłatami za wykonanie określonej czynności, od których DMBH nie jest zobowiązany do wnoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, natomiast uwzględniają nakład wymaganej pracy oraz inne koszty własne,
- opłaty z tytułu wymiany walutowej, w zależności od sposobu wymiany waluty, zawarte są w kursie wymiany waluty albo określone są w formie opłaty stałej lub negocjowanej. Dokładną wysokość standardowych stawek opłaty, które pobiera DMBH w zależności od sposobu wymiany walutowej, określa TOiP,
- opłaty z tytułu wykonania innych czynności wskazane są w TOiP, a w przypadku ich braku obowiązuje opłata lub prowizja negocjowana z DMBH.

Zagraniczne Instrumenty Finansowe

DMBH informuje, że:

- prowizja pobierana od Klienta w obrocie Zagranicznymi Instrumentami Finansowymi jest prowizją brutto obejmującą koszty własne oraz koszty transakcyjne, jakie DMBH zobowiązany jest ponieść w związku z realizacją zlecenia Klienta. Z tego tytułu DMBH ponosi koszty transakcyjne na rzecz Brokera Zagranicznego obejmujące: jego marżę, koszty transakcyjne zawarcia transakcji na właściwym rynku zagranicznym, koszt rozliczenia transakcji przez Bank Depozytariusz,
- wysokość kosztów transakcyjnych, o których mowa powyżej, ma charakter zmienny, uzależniony od rodzaju instrumentu finansowego oraz miejsca wykonania zlecenia i zazwyczaj nie przekracza 0,2% wartości zrealizowanego zlecenia, pozostała część („prowizja netto”) stanowi przychód DMBH,
- informacja o kosztach pobieranych przez:
 - a) zagraniczne systemy obrotu jest publicznie dostępna w taryfach opłat ww. instytucji i jest dostępna dla klienta na stronach internetowych tych podmiotów oraz na Platformie transakcyjnej, jak również może być przekazana Klientowi przez DMBH, na jego żądanie złożone w formie właściwej do składania zleceń,
 - b) Brokera Zagranicznego jest przedmiotem umowy zawartej z DMBH. Koszty te są zróżnicowane i zależne od rodzajów instrumentu finansowego oraz miejsca wykonania. Informacja o tych kosztach może być przekazana Klientowi przez DMBH, na jego żądanie złożone w formie właściwej do składania zleceń,
- opłaty z tytułu wykonania innych czynności wymienionych TOiP - są opłatami za wykonanie określonej czynności, od których DMBH nie jest zobowiązany do wnoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, natomiast uwzględniają nakład wymaganej pracy oraz inne koszty własne,

- opłaty ponoszone przez Klienta z tytułu ewidencjonowania instrumentów finansowych w rejestrach Klienta w DMBH, zawierają w sobie koszty ponoszone przez DMBH na rzecz Brokera Zagranicznego (włącznie z kosztami Banku Depozytariusza). Wielkość tych opłat jest zróżnicowana i zależy od rodzaju instrumentu finansowego oraz miejsca ich przechowywania. Wielkość opłat jest przedmiotem umowy zawartej pomiędzy Brokerem Zagranicznym a DMBH. Informacja o tych kosztach może być przekazana Klientowi przez DMBH, na jego żądanie złożone w formie właściwej do składania zleceń,
- opłaty z tytułu wymiany walutowej, w zależności od sposobu wymiany waluty, zawarte są w kursie wymiany waluty i mogą być negocjowane. Dokładną wysokość standardowych stawek opłaty, które pobiera DMBH w zależności od sposobu wymiany walutowej, określa TOiP,
- w przypadku, gdy zgodnie z postanowieniami Umowy i odpowiedniego Regulaminu wymiana waluty jest wykonywana przez DMBH w Banku, DMBH podaje do wiadomości Klientów nazwę Banku (lub Banków) oraz wskazuje miejsce udostępnienia tabeli kursów walut obowiązującej w Banku w formie komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej DMBH,
- opłaty z tytułu wykonania innych czynności wskazane są w TOiP, a w przypadku ich braku obowiązuje opłata lub prowizja negocjowana z DMBH.

ZACHĘTY

DMBH, w związku ze świadczeniem usługi maklerskiej na rzecz Klienta, nie może przyjmować lub przekazywać jakichkolwiek świadczeń pieniężnych, w tym opłat i prowizji lub świadczeń niepieniężnych, z wyłączeniem dozwolonych wyjątków określonych w przepisach prawa.

DMBH ujawnia Klientowi informacje w związku z wszelkimi płatnościami, świadczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi lub korzyściami otrzymanymi od osób trzecich lub dokonanymi na rzecz osób trzecich w niniejszym dokumencie lub przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

Drobne świadczenia niepieniężne są opisane w sposób ogólny w niniejszym dokumencie. Inne świadczenia niepieniężne otrzymane lub wypłacone przez DMBH w związku z usługą świadczoną na rzecz Klienta DMBH wycenia i ujawnia oddzielnie.

Jeżeli na podstawie wcześniej dokonywanej oceny (ex ante) DMBH nie jest w stanie ustalić kwoty przyjętego lub przekazanego świadczenia pieniężnego lub niepieniężnego, otrzymanej lub dokonanej płatności lub korzyści, DMBH ujawnia w niniejszym dokumencie Klientowi sposób obliczenia tej kwoty. DMBH przekazuje Klientom informacje dotyczące dokładnej wysokości kwoty przyjętego lub przekazanego świadczenia pieniężnego lub niepieniężnego otrzymanej lub dokonanej płatności lub korzyści na zasadzie ex post.

Co najmniej raz do roku, dopóki DMBH będzie otrzymywać ww. zachęty w związku z usługami maklerskimi świadczonymi na rzecz Klienta, będzie indywidualnie informować Klientów o faktycznych kwotach przyjętego lub przekazanego świadczenia pieniężnego lub niepieniężnego otrzymanych lub dokonanych płatności lub korzyści, przy czym drobne korzyści niepieniężne DMBH opisuje w sposób ogólny.

Rodzaje zachęt zarejestrowanych w DMBH

1. Umowy z podmiotami trzecimi w zakresie dystrybucji instrumentów finansowych.

- W przypadku, gdy DMBH zawarł z Towarzystwem Funduszy Inwestycyjnych umowę w zakresie dystrybucji detalicznych produktów zbiorowego inwestowania (np. certyfikaty inwestycyjne FIZ), może otrzymać z tego tytułu świadczenie pieniężne (płatność od podmiotu trzeciego) odzwierciedlające wartość czynności wykonywanych przez DMBH na rzecz uczestników lub potencjalnych uczestników Funduszy, mających na celu poprawę jakości usług będących przedmiotem Umowy. lecz nie więcej niż wartość maksymalna wynikająca z umowy z tym podmiotem. Wysokość i zasady płatności określa Umowa pomiędzy DMBH a TFI.
- W przypadku, gdy DMBH zawarł z podmiotem trzecim w szczególności: oferującym lub emitentem

umowę w zakresie oferowania papierów wartościowych, może otrzymać z tego tytułu opłatę dystrybucyjną lub opłatę z tytułu oferowania, uzależnioną od wartości aktywów dystrybuowanych za pośrednictwem DMBH, której wysokość określa umowa pomiędzy DMBH a zleceniodawcą. Opłata dystrybucyjna ma charakter zmienny, uzależniony od rodzaju instrumentu finansowego oraz jego emitenta.

Informację o wysokości opłat otrzymywanych przez DMBH, o których mowa powyżej, DMBH przekazuje Klientowi przed złożeniem zlecenia lub zapisu. Dokument zawiera szczegółową informację o wysokości stawek oraz rodzajach kosztów ponoszonych przez Klienta oraz płatności otrzymywanych przez DMBH od podmiotów trzecich, a w przypadku, gdy nie jest możliwe przekazanie dokładnej stawki przed złożeniem zapisu (np. w przypadku produktów strukturyzowanych, gdy wartość ww. opłaty zależna jest wartości złożonych zapisów na koniec terminu subskrypcji) - maksymalną procentową wartość stawki/opłaty, którą DMBH może otrzymać od oferującego lub emitenta. W takim przypadku DMBH informuje Klienta o dokładnej kwocie naliczonej opłaty niezwłocznie po zakończeniu subskrypcji oraz dokonaniu przydziału za pośrednictwem trwałego nośnika informacji. Informacja o ww. kosztach może być przekazana Klientowi przez DMBH w każdym czasie, na jego żądanie złożone w formie właściwej do składania zleceń.

- W związku z zawarciem przez DMBH z podmiotami trzecimi - Towarzystwami Funduszy Inwestycyjnych, oferującymi lub dystrybutorami - umów o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia instrumentów finansowych, tytułów uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych, umów o oferowanie lub dystrybucję instrumentów finansowych - DMBH:
 - a) wykorzystuje nieodpłatnie: materiały marketingowe przygotowane przez te podmioty w celu reklamy, promocji lub upowszechniania informacji na temat produktów tych podmiotów dystrybuowanych przez DMBH lub usług, w wykonaniu których DMBH pośredniczy. DMBH uczestniczy w nieodpłatnych szkoleniach organizowanych przez te podmioty lub może przeprowadzać takie szkolenia na ich rzecz,
 - b) może uczestniczyć w nieodpłatnych szkoleniach organizowanych przez te podmioty lub samodzielnie organizować na rzecz tych podmiotów lub Klientów nieodpłatne szkolenia mające na celu upowszechnianie informacji na temat produktów DMBH lub świadczonej usługi.

II. Inne

- DMBH przyjmuje i przekazuje inne niż wskazane powyżej opłaty, prowizje i świadczenia, w szczególności:
 - a) opłaty, prowizje, świadczenia niepieniężne od towarzystw funduszy inwestycyjnych na podstawie zawartych umów o współpracy oraz usług świadczonych na rzecz ww. towarzystw,
 - b) zwyczajowo przyjęte koszty spotkań, posiłków i upominków zgodnie z wewnętrznymi procedurami DMBH,
 - c) zwrot kosztów poniesionych na rzecz zewnętrznych doradców prawnych w związku ze świadczoną usługą.

Na żądanie Klienta DMBH przekazuje dodatkowe informacje o powyższych opłatach, prowizjach lub świadczeniach, w tym o ich istocie i wysokości lub sposobie ustalania ich wysokości.

- W celu poprawienia jakości usługi DMBH, polegającej na sporządzaniu rekomendacji inwestycyjnych, DMBH może korzystać z aplikacji informatycznych dostępnych w ramach grupy Citi.
- W ramach dozwolonych drobnych świadczeń niepieniężnych DMBH - na zasadzie wskazanych w odrębnych procedurach wewnętrznych - może ponosić koszty reprezentacyjne o rozsądnej wartości, takie jak jedzenie i napoje podczas spotkania biznesowego lub konferencji, seminarium lub innych wydarzeń szkoleniowych oraz inne świadczenia niepieniężne, które uznane są zgodnie z obowiązującym prawem za mogące podnieść jakość usługi świadczonej przez DMBH na rzecz Klienta oraz jest mało prawdopodobne, by mogły wpłynąć negatywnie na wypełnianie przez DMBH obowiązku działania w najlepiej pojętym interesie Klienta.

WSKAZANIE PODSTAWOWYCH ZASAD POSTĘPOWANIA DMBH W PRZYPADKU POWSTANIA KONFLIKTU INTERESÓW

DMBH informuje, że organizacja wewnętrzna DMBH oraz inne regulacje wewnętrzne DMBH zapewniają rozwiązanie potencjalnego konfliktu interesów w sposób nienaruszający interesów Klienta.

DMBH informuje, że wdrożył „Regulamin zarządzania konfliktem interesów w Departamencie Maklerskim Banku Handlowego”, który pozwala rozpoznać okoliczności stanowiące lub mogące wywołać konflikt interesów zagrażający interesom jednego lub kilku Klientów, w odniesieniu do konkretnych usług inwestycyjnych lub dodatkowych.

DMBH, realizując politykę zarządzania konfliktem interesów wdraża, procedury i środki zapobiegające takim konfliktom lub zarządzające nimi.

Polityka przeciwdziałania konfliktom interesów wdrożona w DMBH zapobiega sytuacjom, w których DMBH:

- może osiągnąć zysk lub uniknąć straty kosztem Klienta,
- ma interes w określonym wyniku usługi świadczonej na rzecz Klienta lub transakcji przeprowadzanej w imieniu Klienta, który jest rozbieżny z interesem Klienta,
- ma powód innej natury, aby ponad interes danego Klienta przedkładać interes innego Klienta lub grupy Klientów,
- prowadzi taką samą działalność jak Klient,
- otrzymuje od strony trzeciej zachętę w związku z usługą świadczoną na rzecz Klienta.

W wypadku gdy rozwiązania organizacyjne i administracyjne ustanowione przez DMBH w celu zapobieżenia konfliktowi interesów lub zarządzania nim są niewystarczające do zapewnienia, że nie występuje ryzyko szkody dla interesów Klienta, DMBH:

- ujawnia informacje o konflikcie interesów Klientowi oraz
- wskazuje, że rozwiązania organizacyjne i administracyjne ustanowione w celu zapobieżenia konfliktowi interesów lub zarządzania nim są niewystarczające do zapewnienia, że nie występuje ryzyko szkody dla interesów Klienta, oraz
- w sposób szczegółowy opisuje zaistniały konflikt interesów, wyjaśniając jego ogólny charakter oraz źródło wraz z ryzykiem grożącym Klientowi i kroki podjęte w celu ograniczenia tego ryzyka.

Informacja powinna zostać przekazana przed świadczeniem usługi inwestycyjnej lub dodatkowej, w kontekście której pojawia się konflikt.

DMBH przekazuje do wiadomości Klientów „*Ogólne informacje o polityce przeciwdziałania konfliktom interesów w Departamencie Maklerskim Banku Handlowego*”, który to dokument przekazywany jest Klientowi: przed zawarciem Umowy dostępny jest również są na stronie internetowej DMBH oraz na żądanie Klienta przekazywany za pośrednictwem trwałego nośnika informacji, w szczególności pocztą elektroniczną.

Na życzenie Klienta DMBH przekazuje dodatkowe informacje na temat Polityki przeciwdziałania konfliktom interesów.

WSKAZANIE ZASAD OCHRONY AKTYWÓW KLIENTA GWARANTOWANEJ PRZEZ SYSTEM REKOMPENSAT

DMBH jest uczestnikiem systemu rekompensat Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A. prowadzonego w celu gromadzenia środków na wypłaty środków pieniężnych oraz zrekompensowanie wartości utraconych instrumentów finansowych, w następujących przypadkach określonych przepisami prawa:

- ogłoszenia upadłości lub otwarcia postępowania restrukturyzacyjnego banku prowadzącego działalność maklerską,
- prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości ze względu na to, że majątek banku prowadzącego działalność maklerską nie wystarcza lub wystarcza jedynie na zaspokojenie kosztów postępowania,
- stwierdzenia przez Komisję Nadzoru Finansowego, że bank prowadzący działalność maklerską

nie jest w stanie, z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciężących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń Klientów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.

System rekompensat zabezpiecza wypłatę środków Klienta (niebędącego podmiotem lub osobą wyłączonym z zakresu ochrony na mocy przepisów prawa), pomniejszonych o należności banku prowadzącego działalność maklerską od Klienta z tytułu świadczonych usług, do wysokości równowartości w złotych 3000 euro - w 100% wartości środków objętych systemem rekompensat oraz 90% nadwyżki ponad tę kwotę, z tym że górna granica środków objętych systemem rekompensat stanowi równowartość w złotych 22 000 euro.

Do obliczenia wartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni Narodowego Banku Polskiego, zgodnie z ogłaszaną tabelą kursową, z dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do wypłat rekompensat.

Kwoty, o których mowa powyżej, określają maksymalną wysokość roszczeń Klienta niezależnie od tego, w jakiej wysokości i na ilu rachunkach posiadał środki lub z ilu wierzytelności przysługują mu należności w danej firmie inwestycyjnej.

PODSTAWOWE INFORMACJE NA TEMAT ZASAD PRZECHOWYWANIA AKTYWÓW KLIENTA

Instrumenty finansowe zapisane na rachunkach papierów wartościowych

Instrumenty finansowe zapisane na rachunkach papierów wartościowych, w tym nabyte w obrocie zorganizowanym, przechowywane są w Krajowym Depozycie Papierów Wartościowych.

DMBH przechowuje instrumenty finansowe Klientów w sposób umożliwiający w każdej chwili wyodrębnienie instrumentów finansowych przechowywanych na rzecz jednego Klienta od instrumentów finansowych w innego Klienta oraz od instrumentów finansowych własnych DMBH.

DMBH może ustanawiać zabezpieczenia na instrumentach finansowych Klientów w związku z dochodzeniem lub zabezpieczeniem wierzytelności przysługujących DMBH na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.

DMBH nie wykorzystuje na własny rachunek instrumentów finansowych Klienta.

DMBH lub podmiotowi przechowującemu instrumenty finansowe Klientów mogą przysługiwać określone prawa do instrumentów finansowych Klienta, w tym w szczególności prawo do zaspokojenia roszczeń DMBH lub podmiotu przechowującego z oznaczonych instrumentów finansowych, o ile takie prawa są zastrzeżone w umowie z Klientem, regulaminie świadczenia danej usługi lub obowiązujących przepisach prawa.

Zagraniczne Papiery Wartościowe o których mowa w Regulaminie przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania przez Departament Maklerski Banku Handlowego zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunków papierów wartościowych, rejestrów i rachunków pieniężnych;

Zagraniczne Papiery Wartościowe nabywane przez Klienta za pośrednictwem DMBH są przechowywane na Rachunku Pomocniczym (w rozumieniu Regulaminu) otwartym przez Bank i prowadzonym przez Zagraniczny Centralny Depozyt Papierów Wartościowych („Zagraniczny CDPW”). Rachunek Pomocniczy jest rachunkiem zbiorczym (rachunek typu omnibus account) na rzecz Banku, służącym w szczególności do wykonywania czynności związanych z rozrachunkiem transakcji zawartych przez Klienta za pośrednictwem DMBH w obrocie Zagranicznymi Papierami Wartościowymi oraz do ich przechowywania lub rejestrowania. Zagraniczne Papiery Wartościowe są również odrębnie ewidencjonowane w Rejestrze prowadzonym przez DMBH. Rejestr ten odzwierciedla stan zapisów ww. papierów na Rachunku Pomocniczym.

Właścicielami beneficjalnymi papierów wartościowych zapisanych na Rachunku Pomocniczym są

zgodnie z prawem prowadzenia rachunku (tj. prawem luksemburskim) Klienci DMBH. Zagranicznym CDPW, który prowadzi Rachunek Pomocniczy jest Clearstream Banking S.A. z siedzibą w Luksemburgu („Clearstream”). Jest to podmiot, którego działalność regulowana jest przepisami prawa luksemburskiego oraz prawa europejskiego w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 909/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie usprawnienia rozrachunku papierów wartościowych w Unii Europejskiej i w sprawie centralnych depozytów papierów wartościowych, zmieniające dyrektywę 98/26/WE i 2014/65/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 236/2012 („Rozporządzenie CDPW”). Zgodnie z prawem luksemburskim papiery wartościowe zapisane na rachunkach prowadzonych przez Clearstream są chronione m.in. w następujący sposób:

- poprzez stosowanie wymogów rozdzielania aktywów klientów od aktywów własnych Clearstream;
- Klientom Clearstream przysługuje prawo własności („Jus in Rem”) do papierów wartościowych zapisanych na prowadzonych przez niego rachunkach w przypadku ogłoszenia upadłości Clearstream;
- o ile Klienci są w stanie wykazać, że wstępna rejestracja papierów wartościowych miała miejsce w Clearstream, papiery wartościowe zapisane na rachunkach typu „nominee” lub na rynku krajowym w Luksemburgu są chronione zgodnie z prawem luksemburskim;
- papiery wartościowe Klientów Clearstream nie mogą być przedmiotem zajęcia lub blokady kontrahenta ani podmiotu trzeciego.

Rachunki papierów wartościowych Klientów Clearstream są chronione przed ryzykiem zajęcia (poprzez dokonanie transferu papierów wartościowych na rzecz wierzyciela lub ich sprzedaży na rachunek wierzyciela) na tzw. wyższym poziomie w łańcuchu powierniczym.

Ponadto, Rozporządzenie CDPW wymaga m.in., aby Clearstream jako Zagraniczny CDPW zapewniał jednolity standard ochrony papierów wartościowych swoich uczestników i ich klientów poprzez prowadzenie ewidencji i rachunkowości, które pozwalają mu, w dowolnym momencie i bez zwłoki, rozróżnić, na rachunkach prowadzonych przez niego, papiery wartościowe dowolnego uczestnika i papiery wartościowe każdego innego uczestnika oraz, w stosownych przypadkach, własne aktywa Clearstream. Powyższe wymogi w zakresie wyodrębnienia aktywów dotyczą również Rachunku Pomocniczego, jako rachunku typu omnibus account. Wymogi Rozporządzenia CDPW znalazły w pełni zastosowanie od połowy roku 2018.

DMBH powiadomi Klientów w przypadku, gdyby prawo mające zastosowanie do Clearstream lub innego Zagranicznego CDPW, w którym DMBH zdecydowałaby się przechowywać Zagraniczne Papiery Wartościowe Klientów, nie pozwalało na wyodrębnienie instrumentów finansowych przechowywanych przez te podmioty od ich instrumentów własnych lub instrumentów Banku.

DMBH może ustanawiać zabezpieczenia na Zagranicznych Papierach Wartościowych Klientów w związku z dochodzeniem lub zabezpieczeniem wierzytelności przysługujących DMBH na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.

Zagraniczne Instrumenty Finansowe, o których mowa w Regulaminie przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania przez Departament Maklerski Banku Handlowego zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów finansowych oraz prowadzenia rejestrów i rachunków pieniężnych

W celu świadczenia na rzecz Klientów usług w zakresie Zagranicznych Instrumentów Finansowych DMBH współpracuje z zagraniczną firmą inwestycyjną świadczącą usługi inwestycyjne („Broker Zagraniczny”) w zakresie wykonywania zleceń nabycia lub zbycia Zagranicznych Instrumentów Finansowych na Rynkach Zagranicznych oraz w zakresie rejestrowania i przechowywania tych instrumentów finansowych. Wykonując usługi na rzecz DMBH, Broker Zagraniczny współpracuje z innymi firmami inwestycyjnymi, w tym brokerami oraz bankami depozytariuszami („Bank Depozytariusz”). Klient winien być świadomy, że istnieje ryzyko niewypłacalności, ogłoszenia upadłości lub podobnego zdarzenia w odniesieniu do DMBH, Brokera Zagranicznego oraz innych wskazanych powyżej podmiotów. Konsekwencje tych zdarzeń określone są w przepisach prawa właściwych dla danego podmiotu. Zdarzenia te mogą mieć negatywny wpływ na prawa

Klienta w zakresie Zagranicznych Instrumentów Finansowych.

DMBH ponosi odpowiedzialność z tytułu wyboru Brokera Zagranicznego oraz z tytułu powierzenia mu do przechowywania Zagranicznych Instrumentów Finansowych Klienta. DMBH informuje, że przy wyborze Brokera Zagranicznego dochował należytej staranności.

Zagraniczne Instrumenty Finansowe Klienta są przechowywane na rachunku zbiorczym (typu „Omnibus Account”) prowadzonym przez Bank Depozytariusz na rzecz Brokera Zagranicznego.

Zasady prowadzenia wskazanego powyżej rachunku:

- zapewniają, że Zagraniczne Instrumenty Finansowe Klienta przechowywane są oddzielnie od instrumentów finansowych stanowiących własność Brokera Zagranicznego lub DMBH,
- oznaczają, że Zagraniczne Instrumenty Finansowe Klientów DMBH mogą być przechowywane wspólnie z instrumentami finansowymi innych klientów Brokera Zagranicznego, co powoduje zagrożenie użycia Zagranicznych Instrumentów Finansowych Klienta do rozliczenia transakcji innego klienta DMBH lub Brokera Zagranicznego oraz zagrożenie w przypadku wystąpienia upadłości lub innego podobnego zdarzenia wobec Brokera zagranicznego powodującego konieczność wykazania tytułu prawnego do Zagranicznych Instrumentów Finansowych w celu wyodrębnienia ich z instrumentów zgromadzonych na tym rachunku.

DMBH informuje, że prowadzi rejestr praw do Zagranicznych Instrumentów Finansowych oraz rejestr Zagranicznych Instrumentów Finansowych w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację Zagranicznych Instrumentów Finansowych Klienta oraz określenie przysługujących mu z tego tytułu praw.

W przypadku gdy, ze względu na przepisy prawa obowiązującego w państwie, na którego terytorium mają być przechowywane Zagraniczne Instrumenty Finansowe lub środki pieniężne Klienta, nie jest możliwe przechowywanie lub rejestrowanie aktywów Klienta odrębnie od aktywów DMBH, Brokera Zagranicznego lub Banku Depozytariusza, DMBH informuje o tym Klientów. Powierzenie Zagranicznych Instrumentów Finansowych lub środków pieniężnych Klienta do przechowywania przez taki podmiot możliwe jest pod warunkiem wyrażenia przez Klienta pisemnej zgody na powierzenie.

Zasady świadczenia usług przez Brokera Zagranicznego oraz Bank Depozytariusz, w tym prowadzenie rachunków, na których zapisywane są Zagraniczne Instrumenty Finansowe Klientów, podlegają przepisom prawa państwa, w którym Broker Zagraniczny lub Bank Depozytariusz prowadzi swoją działalność. Oznacza to, że prawa Klienta mogą być uregulowane w sposób odmienny od regulacji obowiązujących w Polsce.

DMBH może ustanawiać zabezpieczenia na Zagranicznych Instrumentach Finansowych Klientów w związku z dochodzeniem lub zabezpieczeniem wierzytelności przysługujących DMBH na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach obowiązującego prawa.

DMBH nie wykorzystuje na własny rachunek Zagranicznych Instrumentów Finansowych Klienta. DMBH lub podmiotowi przechowującemu instrumenty finansowe Klientów mogą przysługiwać określone prawa do instrumentów finansowych Klienta, w tym w szczególności prawo do zaspokojenia roszczeń DMBH lub podmiotu przechowującego z oznaczonych instrumentów finansowych, o ile takie prawa są zastrzeżone w umowie z Klientem, regulaminie świadczenia danej usługi lub obowiązujących przepisach prawa.

DMBH nie wykorzystuje na własny rachunek Zagranicznych Papierów Wartościowych Klienta.

Środki pieniężne

Klientowi przysługuje wobec DMBH roszczenie o zwrot wolnych środków pieniężnych zapisanych na jego Rachunku Pieniężnym.

DMBH deponuje środki pieniężne powierzone DMBH przez Klientów w związku ze świadczeniem usług maklerskich w sposób umożliwiający wyodrębnienie tych środków pieniężnych od własnych środków DMBH oraz ustalenie wysokości roszczeń Klientów o zwrot tych środków pieniężnych. Środki pieniężne klientów DMBH deponowane są na rachunkach prowadzonych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. („BHW”) oraz na rachunkach prowadzonych na rzecz DMBH przez

inny bank wybrany przez DMBH z zachowaniem należytej staranności. Środki pieniężne zapisane na rachunkach prowadzonych przez BHW oraz na rachunkach prowadzonych na rzecz DMBH przez inny bank mogą być przedmiotem lokat typu „overnight” i są oprocentowane zgodnie z odrębnymi umowami/porozumieniami zawartymi przez DMBH z tym bankiem, a pożyczki z tego tytułu przypadają DMBH.

Zasady ewentualnej odpowiedzialności DMBH za działania lub zaniechania wskazanego powyżej banku określają obowiązujące przepisy prawa. Należy liczyć się z ryzykiem niewypłacalności, upadłości lub innego podobnego zdarzenia w odniesieniu do tego banku, której konsekwencje określone są we właściwych przepisach prawa.

DMBH informuje, że:

- w razie wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko DMBH środki pieniężne powierzone przez klientów DMBH w związku ze świadczeniem usług maklerskich nie podlegają zajęciu,
- w razie ogłoszenia upadłości banku prowadzącego działalność maklerską środki pieniężne powierzone przez klientów DMBH w związku ze świadczeniem maklerskich podlegają wyłączeniu z masy upadłości.

DMBH lub podmiotowi przechowującemu środki pieniężne klientów mogą przysługiwać określone prawa do środków pieniężnych klienta, w tym w szczególności prawo do zaspokojenia roszczeń DMBH lub podmiotu przechowującego ze środków pieniężnych, o ile takie prawa są zastrzeżone w umowie z klientem, regulaminie świadczenia danej usługi lub obowiązujących przepisach prawa.

OGÓLNE INFORMACJE NA TEMAT OPODATKOWANIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny, a jego celem jest prezentacja podstawowych zagadnień podatkowych związanych z inwestowaniem za pośrednictwem DMBH:

- DMBH nie jest uprawniony do udzielania porad podatkowych, w przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących spraw związanych z interpretacją przepisów podatkowych Klient powinien skontaktować się z właściwym dla siebie urzędem skarbowym lub z licencjonowanym doradcą podatkowym.
- DMBH informuje, że z inwestycjami w instrumenty finansowe może wiązać się konieczność uiszczenia podatku. Obowiązki podatkowe zależne są w szczególności od przepisów prawa kraju, w którym Klient jest rezydentem podatkowym, przepisów kraju emitenta, rodzaju instrumentu finansowego będącego przedmiotem inwestycji oraz od indywidualnej sytuacji podatnika.
- W przypadku odsetek/dywidend wypłacanych z tytułu posiadania zagranicznych papierów wartościowych może nastąpić pobór podatku za granicą (podatek u źródła). W przypadku takiego podatku DMBH nie jest jego płatnikiem, nie uczestniczy w procesie jego naliczania i poboru, jak również nie ma wpływu na pobór podatku wg stawki wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania pomiędzy Rzeczpospolitą Polską a krajem siedziby emitenta instrumentu finansowego.

Klient w takim przypadku winien liczyć się z faktem, że taki podatek może zostać naliczony wg stawki maksymalnej, właściwej dla kraju emitenta oraz rodzaju osiągniętego przychodu, bez uwzględnienia stawki wskazanej w umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania. W przypadku zajścia takiego zdarzenia DMBH informuje, że nie uczestniczy w procesie ubiegania się o zwrot kwoty nadpłaconego podatku, a wszelkie działania, które mogą być podjęte w ww. sprawie, Klient podejmuje we własnym zakresie, w sposób indywidualny. DMBH nie wystawia dokumentu PIT-8c na potrzeby rozliczenia Klienta z właściwym organem podatkowym, a Klient jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia się z osiągniętych w powyższy sposób przychodów.

Obniżenie stawki podatku u źródła - zgodnie z właściwą umową o unikaniu podwójnego obywatelstwa

Obniżenie stawki podatku u źródła i jej naliczenie wg. stawki właściwej dla kraju emitenta oraz rodzaju

osiągniętego przychodu z uwzględnieniem stawki wskazanej w umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania może być zastosowane w następujących przypadkach:

- Broker Zagraniczny, z którym współpracuje DMBH przyjmuje do realizacji certyfikaty rezydencji klientów DMBH, oraz
- Klient złoży certyfikat rezydencji w DMBH w formie i sposób właściwy dla kraju emitenta papieru wartościowego.

W przypadku, gdy jeden z ww. warunków nie jest spełniony pobranie podatku u źródła odbywa się wg. stawki maksymalnej właściwej dla kraju emitenta instrumentów finansowych.

Na dzień sporządzenia niniejszej informacji Klient DMBH może złożyć następujące certyfikaty rezydencji:

- Formularz W8 - W8 BEN (dla osób fizycznych) lub W8 BEN E (dla osób prawnych)

W przypadku, gdy Klient posiada na rachunku instrumentów finansowych papiery wartościowe emitentów amerykańskich złożenie oświadczenia W-8BEN w DMBH, umożliwia zastosowanie przez Brokera zagranicznego niższej stawki opodatkowania od przychodów ze źródeł amerykańskich.

Uwaga:

Za skuteczne złożenie przez Klienta formularza W8-BEN (jak również innych oświadczeń, o ile mają zastosowanie) na potrzeby zastosowania niższej stawki podatkowej, uważa się złożenie poprawnego formalnie oraz podpisanego przez Klienta formularza (lub innego oświadczenia) oraz jego przyjęcie do realizacji przez Brokera Zagranicznego (lub podmiot działający w jego imieniu).

Termin od złożenia w DMBH formularza, o którym mowa powyżej, do jego przyjęcia przez Brokera Zagranicznego wynosi do 10 dni roboczych.

Decyzja w sprawie złożenia formularza W8 lub innego certyfikatu rezydencji jest prawem Klienta a ostateczną decyzję podejmuje Klient.

Informacje o trybie rozpatrywania wniosków.

- DMBH informuje, że z inwestycją w instrumenty finansowe może wiązać się konieczność uiszczenia dodatkowych opłat, które mogą wynikać z decyzji uprawnionych organów w kraju siedziby emitenta lub rynku, na którym instrumenty finansowe są przedmiotem obrotu.
- Osoby niebędące rezydentami dla celów podatkowych w Polsce mogą podlegać opodatkowaniu według innych zasad niż przedstawione w niniejszym materiale, w szczególności z uwzględnieniem umów o unikaniu podwójnego opodatkowania, których stroną jest Polska.
- Niniejsza informacja jest aktualna na chwilę jej sporządzenia, a przepisy podatkowe mogą ulegać zmianie w przyszłości.

Podstawy prawne rozliczenia podatkowego:

Zasady rozliczania z tytułu dochodów kapitałowych osiągniętych z tytułu nabycia lub zbycia krajowych lub zagranicznych papierów wartościowych określa:

Osoby fizyczne - Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych („UPDOF”). Ustawa określa zasady opodatkowania osób fizycznych:

Osoby prawne - Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych („UPDOP”), Ustawa określa zasady opodatkowania osoby prawnej:

Zestawienie obowiązków podatkowych klienta będącego osobą fizyczną z uwzględnieniem instrumentów finansowych, dla których DMBH pośredniczy w zawieraniu transakcji oraz dla których prowadzi rachunek lub rejestr instrumentów finansowych, określa Tabela 1.

Zasady sporządzania informacji PIT-8C przez DMBH

Informacja PIT-8C stanowi informację o dochodach z kapitałów pieniężnych Klienta zarejestrowanych przez DMBH.

PIT-8C nie zawiera informacji na temat przychodów osiągniętych przez Klienta, co do których DMBH nie jest zobowiązany do wykazywania w PIT-8C, w szczególności:

- dywidend i odsetek od zagranicznych papierów wartościowych, umorzenia zagranicznych papierów wartościowych (np. certyfikatów), wykupu obligacji zagranicznych - w tym przypadku Klient zobowiązany jest do rozliczenia osiągniętych przychodów, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w sposób właściwy dla rodzaju osiągniętego przychodu,
- dywidend i odsetek od krajowych papierów wartościowych, wykupu obligacji krajowych, dla których DMBH jest płatnikiem, w związku z obowiązkiem uiszczenia podatku u źródła na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

PIT-8C nie zawiera informacji na temat dochodów, od których DMBH pobrał podatek i jako płatnik wpłacił go na rachunek urzędu skarbowego.

Klient powinien zweryfikować prawidłowość otrzymanej informacji PIT-8C na podstawie posiadanej dokumentacji transakcji oraz historii rachunków papierów wartościowych i pieniężnego, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości bezzwłocznie zgłosić je do DMBH.

W przypadku rachunków wspólnych informacja PIT-8C kierowana jest oddzielnie do każdego ze współwłaścicieli, a kwoty przychodów i kosztów ujmowane są proporcjonalnie do udziału we współwłasności (z domniemaniem równych udziałów, np. w przypadku rachunku inwestycyjnego stanowiącego małżeńską współwłasność ustawową każdy z małżonków otrzymuje informację o kosztach i przychodach w wysokości 50% całkowitych kosztów i przychodów zaewidencjonowanych na rachunku stanowiącym współwłasność).

Zasady przeliczania kwot wyrażonych w walutach obcych na PLN dla celów wyliczania podstawy opodatkowania

Zgodnie z art. 11a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych dla celów wyliczenia podstawy opodatkowania:

- przychody w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego walut obcych ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień uzyskania przychodu,
- koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień poniesienia kosztu.

Oznacza to w praktyce, iż mimo poniesienia nominalnej straty na sprzedaży zagranicznego papieru wartościowego, ze względu na wzrost kursu waluty obcej, Klient może osiągnąć w przeliczeniu na PLN dochód podlegający opodatkowaniu. Spadek kursu będzie miał odwrotny wpływ na podstawę opodatkowania.

TABELA 1. Zestawienie obowiązków podatkowych klienta będącego osobą fizyczną z uwzględnieniem instrumentów finansowych, dla których DMBH pośredniczy w zawieraniu transakcji oraz dla których prowadzi rachunek lub rejestr instrumentów finansowych

Papiery wartościowe	Podstawa opodatkowania	Podmiot zobowiązany do rozliczenia podatku	Zasady przeliczania kwot wyrażonych w walutach obcych na PLN dla celów wyliczenia podstawy opodatkowania	Sposób rozliczenia podatku
POLSKIE PAPIERY WARTOŚCIOWE NOTOWANE NA • RYNKU POLSKIM (Np. Obligacje, obligacje strukturyzowane lub akcje notowane na GPW lub BondSpot)	Odsetki Dyskonto	Bank	Nie dotyczy <i>(brak produktów w walutach innych niż PLN)</i> W przypadku rozliczenia obligacji kuponowych, nabytych z premią (powyżej ceny nominalnej), różnica między ceną zakupu obligacji, a ceną nominalną obligacji, obniża podstawę opodatkowania przy wypłacie ostatniego kuponu od obligacji	Brak obowiązku uwzględniania przez Klienta w zeznaniu rocznym.
	Dywidendy		Nie dotyczy <i>(brak produktów w walutach innych niż PLN)</i>	
	Dochód ze sprzedaży papierów wartościowych	Klient	Nie dotyczy <i>(brak produktów w walutach innych niż PLN)</i>	Klient samodzielnie uwzględnia dochód w rocznym zeznaniu podatkowym - z wykorzystaniem informacji PIT-8C sporządzonej przez Bank

ZAGRANICZNE PAPIERY WARTOŚCIOWE NOTOWANE NA: • RYNKU ZAGRANICZNYM (Np. zagraniczne obligacje, obligacje strukturyzowane lub akcje notowane na rynkach zagranicznych) • NA RYNKU POLSKIM (Np. zagraniczne obligacje, obligacje strukturyzowane lub akcje notowane na GPW) LUB POLSKIE PAPIERY WARTOŚCIOWE NOTOWANE NA • RYNKU ZAGRANICZNYM (Np. polskie obligacje skarbowe, obligacje strukturyzowane lub korporacyjne lub akcje notowane na rynkach zagranicznych)	Odsetki	Klient	RYZYO WPŁYWU ZMIAN KURSÓW WALUTOWYCH NA WYSOKOŚĆ PODATKU Przychody odsetkowe przelicza się na PLN po kursie NBP z ostatniego dnia roboczego przed dniem wypłaty odsetek. W przypadku rozliczenia obligacji kuponowych, nabytych z premią (powyżej ceny nominalnej), różnica między ceną zakupu obligacji, a ceną nominalną obligacji, obniża podstawę opodatkowania przy wypłacie ostatniego kuponu od obligacji	Klient samodzielnie uwzględnia przychody rocznym zeznaniu podatkowym.
	Dyskonto	Klient	RYZYO WPŁYWU ZMIAN KURSÓW WALUTOWYCH NA WYSOKOŚĆ PODATKU Przychody z dyskonta przelicza się na PLN po kursie NBP z ostatniego dnia roboczego przed dniem wykupu obligacji.	
	Dywidenda	Klient	RYZYO WPŁYWU ZMIAN KURSÓW WALUTOWYCH NA WYSOKOŚĆ PODATKU Przychody z dywidendy przelicza się na PLN po kursie NBP z ostatniego dnia roboczego przed dniem wypłaty dywidendy.	
	Dochód ze sprzedaży papierów wartościowych	Klient	RYZYO WPŁYWU ZMIAN KURSÓW WALUTOWYCH NA WYSOKOŚĆ PODATKU. Dochód dla celów podatkowych stanowi różnicę pomiędzy: • przychodem ze sprzedaży produktu przeliczanym po kursie NBP z ostatniego dnia roboczego przed dniem sprzedaży produktu, a • wydatkami na nabycie produktu przeliczanymi na PLN po kursie NBP z ostatniego dnia roboczego przed dniem nabycia.	Klient samodzielnie uwzględnia dochód w rocznym zeznaniu podatkowym - z wykorzystaniem informacji PIT-8C sporządzonej przez Bank

FUNDUSZE INWESTYCYJNE ZAMKNIĘTE PUBLICZNE (Notowane na GPW) NIEPUBLICZNE	Dochód z umorzenia lub sprzedaży certyfikatów inwestycyjnych	Klient	Nie dotyczy (brak produktów w walutach innych niż PLN)	Klient samodzielnie uwzględnia dochód w rocznym zeznaniu podatkowym - z wykorzystaniem informacji PIT-8C sporządzonej przez Bank
--	--	--------	--	---

INFORMACJE DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY KRZYŻOWEJ W DMBH

DEFINICJE:

- 1) **Sprzedaż krzyżowa** - to sprzedaż łączona lub sprzedaż wiązana;
- 2) **Sprzedaż łączona** - to świadczenie przez DMBH usługi maklerskiej, o której mowa w art. 69 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (dalej „Ustawa”) , oraz innych usług na podstawie umowy, o której mowa w art. 83f ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub na podstawie jednej z umów, o których mowa w art. 83f ust. 1 pkt 2 Ustawy, jeżeli:
 - każda z tych usług może być świadczona przez DMBH na podstawie odrębnej umowy oraz
 - klient ma możliwość zawarcia z DMBH odrębnej umowy dotyczącej każdej z tych usług;
- 3) **Sprzedaż wiązana** - to świadczenie przez DMBH usługi maklerskiej, o której mowa w art. 69 ust. 2 Ustawy, oraz innych usług na podstawie umowy, o której mowa w art. 83f ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub na podstawie jednej z umów, o których mowa w art. 83f ust. 1 pkt 2 Ustawy, jeżeli co najmniej jedna z tych usług nie może być świadczona przez DMBH na podstawie odrębnej umowy.

WYKAZ USŁUG MAKLESKICH ŚWIADCZONYCH PRZEZ DEPARTAMENT MAKLESKI BANKU HANDLOWEGO, PRZY ŚWIADCZENIU KTÓRYCH ZIDENTYFIKOWANO WYSTĘPOWANIE SPRZEDAŻY KRZYŻOWEJ

I.	UMOWA O PRZYJMOWANIE I PRZEKAZYWANIE ORAZ WYKONYWANIE ZLECEŃ NABYCIA LUB ZBYCIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ORAZ PROWADZENIE RACHUNKU PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH, REJESTRU I RACHUNKU PIENIĘŻNEGO („UMOWA”)		
USŁUGI MAKLESKIE OBJĘTE UMOWĄ	• PRZYJMOWANIE I PRZEKAZYWANIE ORAZ WYKONYWANIE ZLECEŃ • PROWADZENIE RACHUNKÓW PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH, REJESTRÓW I RACHUNKÓW PIENIĘŻNYCH • DODATKOWO MOŻE BYĆ ŚWIADCZONA USŁUGA WYMIANY WALUTOWEJ ZWIĄZANA Z USŁUGĄ WYKONYWANIA ZLECEŃ		
Czy jest możliwość zawarcia oddzielnych umów w zakresie usług wchodzących w skład Umowy?		NIE	
Czy usługi są przedmiotem sprzedaży związanej?		TAK	
Opis ryzyka związanego ze sprzedażą krzyżową		Brak identyfikacji dodatkowego ryzyka	
Opis ryzyka wynikającego z poszczególnych usług		Określa dokument: „Ogólny opis charakteru instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w instrumenty finansowe”	
Zmiany w zakresie ryzyka jakie wynikają ze sprzedaży krzyżowej w porównaniu z ryzykiem, które wynikałyby z poszczególnych usług, gdyby były świadczone na podstawie odrębnych umów		Brak identyfikacji zmian ryzyka	

Zestawienie kosztów i opłat dla sprzedaży krzyżowej	Brak identyfikacji dodatkowych kosztów i opłat, które wynikałyby wyłącznie z tytułu trybu sprzedaży krzyżowej
Zestawienie kosztów i opłat dla poszczególnych usług, gdyby te usługi były świadczone na podstawie odrębnych umów	Określa dokument: • Tabela Opłat i Prowizji DMBH, • Informacja o kosztach, które klient może ponieść w przypadku skorzystania z usługi maklerskiej DMBH („koszty ex ante”)
Informacja zbiorcza o kosztach i opłatach dla sprzedaży krzyżowej i dla poszczególnych usług	jw.

II.	UMOWA O WYKONYWANIE ZLECEŃ NABYCIA LUB ZBYCIA ZAGRANICZNYCH INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ORAZ PROWADZENIE REJESTRÓW I RACHUNKÓW PIENIĘŻNYCH („UMOWA”)	
USŁUGI MAKLERSKIE OBJĘTE UMOWĄ	1. WYKONYWANIE ZLECEŃ 2. PROWADZENIE REJESTRÓW I RACHUNKÓW PIENIĘŻNYCH 3. DODATKOWO MOŻE BYĆ ŚWIADCZONA USŁUGA WYMIANY WALUTOWEJ ZWIĄZANA Z USŁUGĄ WYKONYWANIA ZLECEŃ	
Czy jest możliwość zawarcia oddzielnych umów w zakresie usług wchodzących w skład głównej Umowy?	NIE	
Czy usługi są przedmiotem sprzedaży wiązanej?	TAK	
Opis ryzyka związanego ze sprzedażą krzyżową	Brak identyfikacji dodatkowego ryzyka	
Opis ryzyka wynikającego z poszczególnych usług	Określa dokument: „ <i>Ogólny opis charakteru instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w instrumenty finansowe</i> ”	
Zmiany w zakresie ryzyka, jakie wynikają ze sprzedaży krzyżowej w porównaniu z ryzykiem, które wynikałyby z poszczególnych usług, gdyby były świadczone na podstawie odrębnych umów	Brak identyfikacji zmian ryzyka	
Zestawienie kosztów i opłat dla sprzedaży krzyżowej	Brak identyfikacji dodatkowych kosztów i opłat, które wynikałyby wyłącznie z tytułu trybu sprzedaży krzyżowej	
Zestawienie kosztów i opłat dla poszczególnych usług, gdyby te usługi były świadczone na podstawie odrębnych umów	Określa dokument: • Tabela Opłat i Prowizji DMBH, • Informacja o kosztach, które klient może ponieść w przypadku skorzystania z usługi maklerskiej DMBH („koszty ex ante”)	
Informacja zbiorcza o kosztach i opłatach dla sprzedaży krzyżowej i dla poszczególnych usług	jw.	

III.	UMOWA O WYKONYWANIE ZLECEŃ NABYCIA LUB ZBYCIA DERYWATÓW ORAZ PROWADZENIE RACHUNKU DERYWATÓW I RACHUNKU PIENIĘŻNEGO („UMOWA”)	
USŁUGI MAKLERSKIE OBJĘTE UMOWĄ	1. WYKONYWANIE ZLECEŃ 2. PROWADZENIE RACHUNKU DERYWATÓW I RACHUNKU PIENIĘŻNEGO	
Czy jest możliwość zawarcia oddzielnych umów w zakresie usług wchodzących w skład Umowy?	NIE	
Czy usługi są przedmiotem sprzedaży wiązanej?	TAK	
Opis ryzyka związanego ze sprzedażą krzyżową	Brak identyfikacji dodatkowego ryzyka	
Opis ryzyka wynikającego z poszczególnych usług	Określa dokument: „ <i>Ogólny opis charakteru instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w instrumenty finansowe</i> ”	
Zmiany w zakresie ryzyka jakie wynikają ze sprzedaży krzyżowej w porównaniu z ryzykiem, które wynikałyby z poszczególnych usług, gdyby były świadczone na podstawie odrębnych umów	Brak identyfikacji zmian ryzyka	
Zestawienie kosztów i opłat dla sprzedaży krzyżowej	Brak identyfikacji dodatkowych kosztów i opłat, które wynikałyby wyłącznie z tytułu trybu sprzedaży krzyżowej	
Zestawienie kosztów i opłat dla poszczególnych usług, gdyby te usługi były świadczone na podstawie odrębnych umów	Określa dokument: • Tabela Opłat i Prowizji DMBH, • Informacja o kosztach, które klient może ponieść w przypadku skorzystania z usługi maklerskiej DMBH („koszty ex ante”)	
Informacja zbiorcza o kosztach i opłatach dla sprzedaży krzyżowej i dla poszczególnych usług	jw.	

IV.	UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DORADZTWA INWESTYCYJNEGO („UMOWA”)	
USŁUGI MAKLERSKIE OBJĘTE UMOWĄ	DORADZTWO INWESTYCYJNE	
Czy usługa jest przedmiotem sprzedaży wiązanej?	TAK Umowa może zostać zawarta wyłącznie pod warunkiem zawarcia <i>Umowy o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów finansowych oraz prowadzenia rejestrów i rachunków pieniężnych</i>	
Czy jest możliwość zawarcia Umowy bez zawarcia Umowy o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów finansowych oraz prowadzenia rejestrów i rachunków pieniężnych	NIE - jest to sprzedaż wiązana	
Opis ryzyka związanego ze sprzedażą krzyżową	Brak identyfikacji dodatkowego ryzyka	
Opis ryzyka wynikającego z poszczególnych usług	Określa dokument: „ <i>Ogólny opis charakteru instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w instrumenty finansowe</i> ”	
Zmiany w zakresie ryzyka jakie wynikają ze sprzedaży krzyżowej w porównaniu z ryzykiem, które wynikałyby z poszczególnych usług, gdyby były świadczone na podstawie odrębnych umów	Brak identyfikacji zmian ryzyka	
Zestawienie kosztów i opłat dla sprzedaży krzyżowej	Brak identyfikacji dodatkowych kosztów i opłat, które wynikałyby wyłącznie z tytułu trybu sprzedaży krzyżowej	
Zestawienie kosztów i opłat dla poszczególnych usług, gdyby te usługi były świadczone na podstawie odrębnych umów	Określa dokument • Tabela Opłat i Prowizji DMBH, • Informacja o kosztach, które klient może ponieść w przypadku skorzystania z usługi maklerskiej DMBH („koszty ex ante”)	
Informacja zbiorcza o kosztach i opłatach dla sprzedaży krzyżowej i dla poszczególnych usług	jw.	

Informacja obowiązuje od dnia: 15.05.2025

INFORMACJA O KLASYFIKACJI KLIENTA

INFORMACJA O KLASYFIKACJI KLIENTA

W związku z zamiarem zawarcia/zawarciem umowy o świadczenie usług maklerskich z DMBH:

Umowy o przyjmowanie i przekazywanie oraz wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenie rachunku papierów wartościowych, rejestru i rachunku pieniężnego

lub na podstawie danych, w których posiadaniu jest DMBH w związku z dotychczasową współpracą, wykorzystanych zgodnie z przepisami prawa, Departament Maklerski Banku Handlowego S.A. („DMBH”) zaklasyfikował Pana / Panią do kategorii:

KLIENT DETALICZNY

Zaliczenie do ww. kategorii oznacza najpełniejszą ochronę interesów Klienta w ramach świadczonych usług maklerskich, wynikającą z obowiązujących przepisów prawa. Ochrona ta polega w szczególności na obowiązku DMBH:

- badania, przed zawarciem Umowy, poziomu wiedzy klienta o inwestowaniu w zakresie instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego celem stwierdzenia, czy instrument finansowy będący przedmiotem oferowanej usługi maklerskiej lub usługa maklerska świadczona na podstawie zawieranej Umowy jest odpowiednia dla danego klienta;
- przekazywania klientowi przed zawarciem Umowy ogólnego opisu instrumentów finansowych oraz ryzyka związanego z inwestowaniem w te instrumenty finansowe, Polityki działania w najlepiej pojętym interesie klienta oraz wykonywania zleceń składanych przez klientów Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego, ogólnej informacji o polityce przeciwdziałania konfliktom interesów, szczególowej informacji na temat DMBH oraz usługi, która ma być świadczona na podstawie umowy, informacji na temat kosztów i opłat;
- zawierania z klientem detalicznym umowy o świadczenie usług maklerskich w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz obowiązku świadczenia usługi wynikającej z Umowy w oparciu o jej regulamin;
- wykonywania lub przyjmowania i przekazywania zleceń klienta zgodnie z zasadą najlepszego wykonania na zasadach określonych w Polityce działania w najlepiej pojętym interesie klienta oraz wykonywania zleceń składanych przez klientów Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego;
- niezwłocznego informowania klienta o wszelkich istotnych trudnościach mogących wpłynąć na właściwe wykonanie zlecenia;
- przekazywania sformalizowanych w treści raportów z wykonywania umowy, w terminach określonych we właściwym regulaminie świadczenia usługi maklerskiej;
- sformalizowanego i zrozumiałego sposobu formułowania informacji reklamowych i promocyjnych, w szczególności zawierających wskazanie, obok potencjalnych korzyści, zagrożeń i poziomu ryzyka inwestycyjnego związanego z daną usługą;

Informujemy jednocześnie, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ma Pan / Pani prawo do złożenia wniosku o przypisanie do kategorii: **Klient Profesjonalny**, jeżeli spełnia Pan/Pani **łącznie** następujące warunki:

WARUNEK I - SPEŁNIA PAN / PANI CO NAJMNIEJ DWA Z PONIŻSZYCH WYMOGÓW:

- zawierał Pan/Pani transakcje w okresie czterech kwartałów poprzedzających złożenie wniosku o wartości stanowiącej równowartość Kwoty Transakcji Znaczonej Wartości („KTZW”), każda na właściwym rynku, ze średnią częstotliwością co najmniej 10 transakcji na kwartał. KTZW jest określana przez DMBH i podawana do wiadomości klientów Komunikatem Biura Maklerskiego

Banku Handlowego, publikowanym na stronie internetowej (<https://www.citibank.pl/biuro-maklerskie/aktualnosci.html>);

- wartość Pana/Pani portfela instrumentów finansowych łącznie ze środkami pieniężnymi wchodzącymi w jego skład wynosi równowartość w złotych co najmniej 500 000 EUR;
- pracuje lub pracował/a Pan/Pani w sektorze finansowym przez co najmniej rok na stanowisku, które wymaga wiedzy zawodowej dotyczącej transakcji w zakresie instrumentów finansowych lub usług maklerskich, które są świadczone na Pana/Pani rzecz przez DMBH;
- równowartość kwot wyrażonych w euro, o których mowa, ustalana jest z zastosowaniem średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu poprzedzającym datę złożenia wniosku o zmianę kategorii;

WARUNEK II

Złoży Pan/Pani pisemne potwierdzenia znajomości zasad traktowania Klienta wg nowej kategorii, utraty ochrony wynikającej ze zmiany istniejącego statusu oraz zobowiąże się Pan/Pani do informowania DMBH o wszelkich zmianach mających wpływ na wymogi wskazane powyżej.

PRZYPISANIE DO INNEJ KATEGORII NIŻ KLIENT DETALICZNY WIAŻE SIĘ Z OBNIŻENIEM POZIOMU OCHRONY NALEŻNEGO OBECNEJ KATEGORII WYNIKAJĄCEJ Z OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA.

DMBH MA PRAWO ODMOWY ZMIANY KATEGORII KLIENTA.

**OGÓLNY OPIS CHARAKTERU
INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ORAZ
RYZYKA ZWIĄZANEGO Z INWESTOWANIEM
W INSTRUMENTY FINANSOWE**

OGÓLNY OPIS CHARAKTERU INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ORAZ RYZYKA ZWIĄZANEGO Z INWESTOWANIEM W INSTRUMENTY FINANSOWE

I. WSTĘP

Celem niniejszego dokumentu jest:

- przedstawienie Klientowi charakterystyki instrumentów finansowych, które mogą być przedmiotem nabycia lub zbycia na podstawie umowy o świadczenie usług maklerskich zwartej z **Bankiem Handlowym w Warszawie S.A.** działającym poprzez wyodrębnioną organizacyjnie jednostkę będącą biurem maklerskim - **Departament Maklerski Banku Handlowego** („DMBH lub Biuro Maklerskie Banku Handlowego”),
- wskazanie najważniejszych rodzajów ryzyka związanych z inwestycją w ww. instrumenty finansowe, jak również innych informacji, które Klient powinien brać pod uwagę, dokonując inwestycji za pośrednictwem DMBH.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie zostały przygotowane rzetelnie i z należytą starannością, jednak mogą nie uwzględniać każdego rodzaju ryzyka i nie powinny być jedyną podstawą do podjęcia decyzji inwestycyjnej.

Przekazywanie Klientowi informacji zawartych w niniejszym dokumencie nie stanowi usługi doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U.2014.94 j.t. z późn. zm.).

DMBH INFORMUJE KLIENTA, ŻE:

- inwestowanie w instrumenty finansowe wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla poszczególnych instrumentów finansowych oraz ryzykiem inwestycyjnym, Ryzyko inwestycyjne to w szczególności ryzyko związane z niewłaściwymi lub zawodnymi procesami wewnętrznymi, ludźmi, systemami technicznymi lub zdarzeniami zewnętrznymi, które mogą skutkować niewłaściwą realizacją lub rozliczeniem zlecenia, oraz ryzyko rynkowe związane ze zmianą wartości inwestycji wskutek zmiany ceny.
- na cenę instrumentu finansowego ma wpływ wiele różnych czynników. Można do nich zaliczyć m.in. zmieniające się warunki ekonomiczne, prawne, polityczne i podatkowe. Klient podejmując decyzję o nabyciu lub zbyciu instrumentów finansowych powinien wziąć pod uwagę fakt występowania ryzyka, które wiąże się z podjęciem decyzji inwestycyjnej, a w szczególności możliwości zmiany ceny instrumentów finansowych będących przedmiotem tej decyzji wbrew oczekiwaniom Klienta i w związku z tym nieuzyskania założonych przez Klienta zysków,
- Klient musi liczyć się z utratą części lub całości zainwestowanych środków, a nawet z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów, w szczególności inwestując w instrumenty finansowe wykorzystujące efekt dźwigni finansowej. Definicja dźwigni finansowej oraz opis jej działania prezentowane są w rozdziale VI Instrumenty finansowe, z którymi związany jest obowiązek wnoszenia depozytów finansowych,
- Klient podejmuje wszelkie decyzje inwestycyjne związane z nabywaniem lub zbywaniem instrumentów finansowych na własne ryzyko, a DMBH przekazuje zlecenia lub dyspozycje do realizacji na podstawie tych decyzji,
- dotychczasowe wyniki z inwestycji w instrumenty finansowe lub wysoka stopa zwrotu z danego instrumentu finansowego uzyskana w przeszłości nie stanowi gwarancji ich uzyskania w przyszłości,
- decyzja o zakupie instrumentów finansowych na rynku pierwotnym lub wtórnym, w trybie oferty publicznej, winna być podjęta przez Klienta na podstawie prospektu emisyjnego, memorandum, warunków emisji i obrotu lub innych dokumentów o podobnym charakterze ze

szczególnym uwzględnieniem czynników ryzyka wskazanych w tych dokumentach oraz ryzyka inwestycyjnego związanego z inwestycją.

W celu uniknięcia wątpliwości informacje zawarte w niniejszym dokumencie nie pokrywają w całości oraz nie zastępują informacji wskazanych w powyższych dokumentach emisyjnych. Dokumenty emisyjne są podstawowym dokumentem informacyjnym na temat emitenta oraz jego sytuacji ekonomicznej i finansowej, jak również czynników ryzyka związanych z inwestycją w instrument finansowy wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności przez emitenta. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z dokumentami emisyjnymi przed podjęciem decyzji inwestycyjnej, a w szczególności z czynnikami ryzyka.

Dokumenty, o których mowa powyżej – w przypadku, gdy DMBH jest oferującym albo członkiem konsorcjum dystrybucyjnego – są zawsze dostępne: na stronie internetowej emitenta lub w DMBH,

- o ile nie jest to wyraźnie określone w treści prospektu emisyjnego, memorandum, warunków emisji lub innego dokumentu informacyjnego, instrumenty finansowe nabyte przez Klienta za pośrednictwem DMBH nie mają charakteru depozytu bankowego, nie są gwarantowane lub zabezpieczane przez DMBH lub Bank Handlowy w Warszawie S.A. ani żaden z podmiotów z grupy Citi, jak również nie są gwarantowane lub zabezpieczane przez Skarb Państwa lub inne instytucje państwowe; nie są także zobowiązaniem tych podmiotów względem Klienta,
- DMBH zwraca uwagę, że z inwestycją w instrumenty finansowe może wiązać się konieczność uiszczenia podatku, jak również poniesienia dodatkowych opłat, które mogą wynikać z decyzji uprawnionych organów w kraju siedziby emitenta lub rynku, na którym instrumenty finansowe są przedmiotem obrotu. Obowiązki podatkowe zależne są od przepisów prawa kraju, w którym Klient jest rezydentem podatkowym, przepisów kraju emitenta, rodzaju instrumentu finansowego będącego przedmiotem inwestycji oraz od indywidualnej sytuacji podatnika.

W celu uniknięcia wątpliwości DMBH informuje, że nie prowadzi działalności w zakresie doradztwa podatkowego, nie jest podmiotem upoważnionym do udzielania porad podatkowych lub interpretacji przepisów podatkowych. W przypadku wątpliwości Klienta dotyczącego rozliczenia podatkowego DMBH rekomenduje skorzystanie z porady doradcy podatkowego.

II. CHARAKTERYSTYKA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ORAZ WYBRANE CZYNNIKI RYZYKA

OGÓLNY PODZIAŁ INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ZE WZGLĘDU NA RYZYKO REZYDUALNE INSTRUMENTU FINANSOWEGO.

1) Podział ze względu na strukturę instrumentu finansowego:

- *nieskomplikowane instrumenty finansowe* – w szczególności:

- a) akcje i certyfikaty inwestycyjne dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym lub na rynku uznanym przez Komisję Europejską jako rynek równoważny w państwie, które nie jest państwem członkowskim, oraz akcje i certyfikaty inwestycyjne wprowadzone do ASO, **z wyłączeniem:** akcji i certyfikatów inwestycyjnych, które mają wbudowany instrument pochodny
- b) obligacje lub inne dłużne papiery wartościowe dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym lub na rynku uznanym przez Komisję Europejską jako rynek równoważny w państwie, które nie jest państwem członkowskim, oraz obligacje lub inne dłużne papiery wartościowe wprowadzone do ASO, **z wyłączeniem:** obligacji i dłużnych papierów wartościowych, które mają wbudowany instrument pochodny lub których struktura utrudnia klientowi lub potencjalnemu klientowi zrozumienie ryzyka związanego z tymi instrumentami finansowymi;
- c) instrumenty rynku pieniężnego, **z wyłączeniem:** instrumentów rynku pieniężnego, które mają wbudowany instrument pochodny lub których struktura utrudnia klientowi lub potencjalnemu klientowi zrozumienie ryzyka związanego z tymi instrumentami finansowymi;

d) jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, tytuły uczestnictwa funduszy zagranicznych i tytuły uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych z siedzibą w państwach będących stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, z wyłączeniem jednostek uczestnictwa oraz tytułów uczestnictwa funduszy, o których mowa w art. 36 ust. 1 rozporządzenia Komisji (UE) nr 583/2010 z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie wykonania dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/65/WE w zakresie kluczowych informacji dla inwestorów i warunków, które należy spełnić w przypadku dostarczania kluczowych informacji dla inwestorów lub prospektu emisyjnego na trwałym nośniku innym niż papier lub za pośrednictwem strony internetowej (Dz. Urz. UE L 176 z 10.07.2010, str. 1);

e) instrumenty finansowe, o których mowa w art. 57 rozporządzenia 2017/565.

- *skomplikowane (złożone) instrumenty finansowe w szczególności:*

a) instrumenty finansowe, których cena zależy od jednego lub więcej instrumentu finansowego zwanego instrumentem bazowym, w szczególności: kontrakty terminowe futures, kontrakty na różnicę CFD, opcje, swapy, kontrakty walutowe, produkty strukturyzowane, złożone ETF replikujące wybrany koszyk instrumentów finansowych z wykorzystaniem instrumentów pochodnych lub efektu dźwigni finansowej, certyfikaty inwestycyjne funduszy inwestycyjnych zamkniętych dopuszczone lub niedopuszczone do obrotu regulowanego, które mają wbudowany instrument pochodny.

2) Podział ze względu na wykorzystanie efektu dźwigni finansowej:

- instrumenty finansowe, z którymi nie jest związany obowiązek wniesienia depozytu zabezpieczającego,
- instrumenty finansowe, z którymi jest związany obowiązek wniesienia depozytu zabezpieczającego.

III. RYZYKA WSPÓLNE DLA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH DOPUSZCZONYCH ORAZ NIEDOPUSZCZONYCH DO OBROTU NA RYNKU REGULOWANYM

Ryzyko makroekonomiczne

Jest następstwem stanu koniunktury gospodarczej na świecie lub w danym kraju, które w bezpośredni lub pośredni sposób wpływają na otoczenie gospodarcze, w którym funkcjonuje emitent lub wytwórca instrumentów finansowych lub na jego sytuację finansową lub na rynek kapitałowy, na którym instrumenty finansowe są przedmiotem obrotu. Stan koniunktury gospodarczej wyrażany jest czynnikami makroekonomicznymi w szczególności: wzrostu gospodarczego, popytu konsumpcyjnego, inflacji, deficytu budżetowego, inwestycji, poziomu cen surowców etc. Na koniunkturę gospodarczą bezpośredni wpływ mają: sytuacja gospodarcza lub ryzyko polityczne.

Inwestor, dokonując inwestycji, winien być świadomy, że w przypadku:

- *niepewności co do kształtowania się czynników makroekonomicznych lub sytuacji geopolitycznej wzrasta zmienność cen instrumentów finansowych, a tym samym ryzyko nabycia instrumentu finansowego po zawyżonej cenie lub zbycia po cenie zaniżonej,*
- *niekorzystnego kształtowania się czynników makroekonomicznych może dojść do spadku cen instrumentów finansowych (niedowartościowanie ceny instrumentu finansowego) nieznającego uzasadnienia w bieżącej sytuacji emitenta lub wytwórcy wyrażonej wynikiem finansowym lub mierzonej wskaźnikami analizy fundamentalnej,*
- *długotrwałego stanu dobrej koniunktury gospodarczej może dojść do wzrostu cen instrumentów finansowych (przewartościowanie ceny instrumentów finansowych) nieznającego uzasadnienia w bieżącej sytuacji emitenta lub wytwórcy wyrażonej wynikiem finansowym lub mierzonej wskaźnikami analizy fundamentalnej.*

Ryzyko polityczne

Jest następstwem stabilności lub niestabilności politycznej w danym kraju, zasad i sposobu

kształtowania polityki gospodarczej, administracyjnej oraz fiskalnej oraz ich długookresowej stabilności.

Inwestor, dokonując inwestycji, winien być świadomy, że w przypadku braku stabilności politycznej, nieoczekiwanych zmian polityki gospodarczej lub fiskalnej wzrasta ryzyko inwestycyjne, wzrasta zmienność cen instrumentów finansowych, a w przypadku dokonania inwestycji może dochodzić do znacznych zmian cen instrumentów finansowych w zależności od pozytywnego lub negatywnego wpływu ww. zmiany na sytuację finansową lub otoczenie gospodarcze emitenta (np. wzrost inflacji, zwiększanie lub zmniejszanie podatków płaconych przez emitenta lub jego dostawców lub wpływu na instrument finansowy (np. wprowadzenie lub wzrost opodatkowanie transakcji na rynku kapitałowym).

W przypadku niekorzystnych zmian sytuacji geopolitycznej na świecie, które w skrajnym przypadku mogą prowadzić do konfliktów zbrojnych, istnieje ryzyko nakładania sankcji gospodarczych i/lub politycznych na określone państwo lub państwa, które mogą być krajem siedziby emitenta instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu lub na obywateli takich państw.

W takim przypadku inwestor winien liczyć się z ryzykiem, że:

- obrót takimi instrumentami finansowymi lub innymi, których cena jest z nimi powiązana lub zależna, może być zawieszony na wybranych lub we wszystkich miejscach obrotu lub,
- DMBH może samodzielnie, działając w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, zablokować obrót ww. instrumentami finansowymi lub zablokować możliwość zawierania wszelkich transakcji przez obywateli kraju/ów objętych sankcjami.

W konsekwencji Inwestor może ponieść straty finansowe w związku z brakiem możliwości zbycia posiadanych ww. instrumentów finansowymi lub brakiem możliwości zawierania jakichkolwiek transakcji.

Ryzyko branżowe

Jest następstwem specyficznych dla danej grupy instrumentów finansowych emitowanych przez podmiot jednej branży lub sektora gospodarczego, uwarunkowań ekonomiczno-gospodarczych, tj. niekorzystnych uwarunkowań finansowych, konkurencji, spadku popytu na produkty, oraz innych czynników specyficznych dla danego sektora gospodarczego, skutkujących pogorszeniem się sytuacji ekonomicznej emitenta lub czynników niemierzalnych związanych z określonym zachowaniem inwestorów (grup inwestorów) wynikających z popularizowanych trendów inwestycyjnych mogących mieć wpływ na przewartościowanie lub niedowartościowanie cen instrumentów danej branży.

Inwestor, dokonując inwestycji, winien być świadomy, że w przypadku inwestycji w instrumenty finansowe emitentów określonych branż, których przychody mają charakter sezonowy (np. producenci napojów chłodzących) lub okresowy, uzależniony od określonych czasowo zewnętrznych programów inwestycyjnych, rozwojowych (np. emitenci budujący drogi), branż stanowiących lub niestanowiących priorytet rozwoju gospodarczego danego kraju (np. branża informatyczne lub górnictwo) może dochodzić do okresowej zmienności ceny instrumentów finansowych lub ceny tego instrumentu finansowego mogą się poruszać w identyfikowalnym czasowo trendzie wzrostowym lub spadkowym nieuzasadnianym aktualną sytuacją finansową emitenta, ale spowodowanych zmianą czynników charakterystycznych dla danej branży.

Ryzyko emitenta/wytwórcy instrumentu finansowego

Ryzyko, będące następstwem sposobu zarządzania i prowadzenia gospodarki ekonomicznej emitenta/wytwórcy instrumentu finansowego mające bezpośredni wpływ na jego wynik finansowy, a tym samym na wycenę instrumentu finansowego, zdolność do regulowania zobowiązań emitenta (w przypadku instrumentów dłużnych) oraz ich zmienność cenową.

Inwestor, dokonując inwestycji, winien być świadomy, że ryzyko emitenta/wytwórcy instrumentu finansowego jest większe w przypadku:

- stalego utrzymującego się przez dłuższy okres negatywnych wyników finansowych emitenta/wytwórcy,
- emitenta/wytwórcy, na którego nałożono lub ma być nałożona kara administracyjna wymierzona przez upoważnione do tego celu organy państwowe lub regulatora,
- emitenta/wytwórcy nieprzekazującego okresowych sprawozdań finansowych, niewywiązyującego

się z obowiązków informacyjnych, nieujawniającego ważnych informacji mających wpływ na wycenę instrumentów finansowych etc.

- wszczęcia postępowania upadłościowego,

w związku ze zwiększeniem prawdopodobieństwa pogorszenia się sytuacji finansowej emitenta lub wytwórcy instrumentu finansowego, a w konsekwencji zwiększenia ryzyka kredytowego oraz wpływu na cenę instrumentu finansowego, a tym samym może doprowadzić do upadłości emitenta oraz w konsekwencji znacznej lub całkowitej utraty kapitału przez Klienta w przypadki inwestycji w instrument finansowy emitowany lub wystawiany przez takiego emitenta lub inwestycji w inny instrument finansowy, którego cena jest powiązana lub zależna od tego instrumentu finansowego.

Ryzyko kredytowe

Jest to ryzyko straty, niekorzystnej zmiany sytuacji finansowej, wypłacalności wynikające z wahań zdolności kredytowej emitentów lub wytwórców instrumentów finansowych, gwarantów, kontrahentów wyrażającej się postaci ryzyka opóźnienia, częściowego wykonania lub niewykonania zaciągniętych zobowiązań. Ryzyko kredytowe wiąże się z niepewnością co do przyszłej sytuacji finansowej ww. podmiotów i może mieć znaczny wpływ na kształtowanie się ceny instrumentu finansowego posiadanego przez Klienta (np. akcje, obligacje), realizację zobowiązań z instrumentów finansowych (np. wykup obligacji lub spełnienie innego świadczenia w przypadku innych instrumentów finansowych np. wykonanie produktu strukturyzowanego), wykonania zobowiązań wynikającego z gwarancji w przypadku gwaranta (np. obligacje), wykonania zobowiązań kontrahenta w przypadku, gdy jest on istotnym podmiotem w procesie związanym z wykonaniem, dostawą, rozliczeniem instrumentu finansowego lub jego przechowywaniem etc. (np. rozliczenie funduszy inwestycyjnych, kreacja lub umorzenia tytułów uczestnictwa w ETF, przechowywanie papierów).

Na ryzyko kredytowe mają wpływ czynniki:

- zewnętrzne - niezależne od przedsiębiorstwa - czynniki makroekonomiczne i społeczne (konkurencja, koniunktura, polityka fiskalna i monetarna, inflacja, bezrobocie itp.), polityczne (deregulacja i liberalizacja obrotu gospodarczego), demograficzne (starzenie się społeczeństwa), technologiczne (informatyczne),
- wewnętrzne - zależne od przedsiębiorstwa - kwalifikacje pracowników, dywersyfikacja portfela umów, rodzaje i wysokość stosowanych zabezpieczeń umownych, stosowane standardy rachunkowości.

W praktyce rynkowej dla pomiaru ryzyka kredytowego często stosuje się system ratingowy na potrzeby określenia poziomu ryzyka kredytowego np. na stosowaniu ratingów zewnętrznej agencji ratingowej. Przykładowo: Podmiot o ratingu AAA charakteryzuje się niższym ryzykiem kredytowym niż podmiot o ratingu BBB, lub podmiot bez ratingu.

Ryzyko kredytowe ma liczne interakcje z innymi rodzajami ryzyka, w tym w szczególności z ryzykiem stopy procentowej, ryzykiem kursu walutowego oraz ryzykiem płynności.

Inwestor, dokonując inwestycji w instrumenty finansowe, winien być świadomy, że im większe ryzyko kredytowe tym większe ryzyko wystąpienia potencjalnej straty inwestora oraz wpływ ww. ryzyka na zmienność ceny instrumentu finansowego lub zmniejszenie jego płynności. Materializacja ryzyka kredytowego może doprowadzić do upadłości emitenta oraz w konsekwencji znacznej lub całkowitej utraty kapitału przez Klienta w przypadki inwestycji w instrument finansowy emitowany lub wystawiany przez takiego emitenta lub inwestycji w inny instrument finansowy, którego cena jest powiązana lub zależna od tego instrumentu finansowego.

DMBH zwraca uwagę Klientów, że w przypadku upadłości emitenta kolejność zaspakajania wierzytelności z majątku emitenta jest regulowana w ścisły sposób przepisami prawa, co oznacza dla inwestora będącego akcjonariuszem lub obligatariuszem prawdopodobieństwo utraty całości lub znacznej części zainwestowanego kapitału. Z kolei w przypadku obligacji emitent w warunkach emisji może postanowić, że wierzytelności wynikające z emitowanych przez niego obligacji, jeśli nie zostały zabezpieczone, w przypadku upadłości lub likwidacji emitenta będą zaspokojone po zaspokojeniu wszystkich innych wierzytelności przysługujących wierzycielom, wobec tego emitenta.

Ryzyko rynkowe

Ryzyko rynkowe to ryzyko zmiany ceny instrumentów finansowych (akcji, obligacji, kontraktów futures oraz innych instrumentów finansowych) będących w posiadaniu klienta na skutek ogólnych oraz specyficznych czynników rynkowych mających bezpośredni lub pośredni wpływ na określony instrument finansowy. Ryzyko jest następstwem zasad funkcjonowania rynku kapitałowego i kształtowania się cen na zasadzie równowagi popytu i podaży a zmiana ceny pojedynczego lub grupy instrumentów finansowych jest powodowana czynnikami często niezależnymi od emitenta lub wytwórcy instrumentu finansowego, wynikającymi z natury rynku finansowego. Zwraca się uwagę, że na ryzyko rynkowe duży wpływ mogą mieć czynniki niemierzalne, w szczególności:

- emocjonalne związane z psychologicznym postrzeganiem czynników makroekonomicznych, finansowych, branżowych, regionalnych, samej spółki etc.;
- związane z określonym zachowaniem inwestorów (grup inwestorów) wynikających z popularyzowanych trendów inwestycyjnych mogących mieć wpływ na przewartościowanie lub niedowartościowanie cen instrumentów finansowych;
- wynikające z globalizacji rynków finansowych oraz szybkości przepływu informacji - zmiana indeksów giełdowych na innych rynkach finansowych, zmiana koniunktury na głównych rynkach światowych lub innych rynkach zaliczanych do tego samego regionu może skutkować dużą zmiennością cen instrumentu finansowego na rynku lokalnym, pomimo stabilnej sytuacji finansowej ich emitenta, nieuzasadniającej tak dużej zmienności.

Inwestor, dokonując inwestycji, winien być świadomy, że ryzyko rynkowe nie ma charakteru ryzyka jednorodnego, a wpływ na to ryzyko ma wpływ wiele różnych czynników, np. ryzyko kredytowe, emitenta, makroekonomiczne lub polityczne, ale również często niezależnych od emitenta lub wytwórcy instrumentu finansowego.

Przykładowo:

wzrost ceny określonego instrumentu finansowego może mieć miejsce w następstwie wystąpienia ww. zdarzeń i nie mieć bezpośredniego uzasadnienia w sytuacji finansowej emitenta lub wytwórcy instrumentu finansowego.

Podsumowując: im większe ryzyko rynkowe, tym większe ryzyko utraty zainwestowanego kapitału włącznie z możliwością poniesienia całkowitej straty zainwestowanego kapitału.

Ryzyko płynności

Polega na braku możliwości sprzedaży lub zakupu instrumentów finansowych w krótkim lub średnim okresie bez istotnego wpływu na poziom cen rynkowych. Ryzyko płynności ma bezpośredni wpływ na zmienność ceny z zachowaniem zasady, że im niższa płynność, tym zmienność ceny większa. Ryzyko płynności zależne jest od wielu czynników, często współzależnych od siebie, mających wpływ na ograniczenie podaży lub popytu w obrocie tymi instrumentami finansowymi. Najważniejsze czynniki:

Podażowe:

- niska wartościowo emisja instrumentów finansowych - mała liczba instrumentów finansowych w obrocie - ograniczenie podaży,
- brak należytego rozproszenia nabywców instrumentów finansowych (ograniczenie podaży),
- niski tzw. Free float - tzn. organicznie liczby instrumentów finansowych w wolnym obrocie na skutek niskiej emisji lub braku rozproszenia lub skupienia instrumentów finansowych na rynku wtórnym przez ograniczoną liczbę nabywców oraz ograniczenia w ten sposób strony podażowej,
- mała kapitalizacja spółki.

Popytowe:

- wzrost ryzyka makroekonomicznego, politycznego, branżowego, rynkowego - mających wpływ na zmienność ceny instrumentu finansowego, stan rynku kapitałowego lub emitenta

instrumentów finansowych w dającej się przewidzieć określonej perspektywie czasowej, wzrost niepewności inwestycyjnej,

- wzrost ryzyka emitenta - niewłaściwie prowadzona polityka gospodarcza lub zmiana czynników zewnętrznych mających wpływ na pogorszenie sytuacji finansowej emitenta, jego sytuacja finansowa grożąca upadłością lub niewywiązywaniem się z zaciągniętych zobowiązań finansowych,
- niewłaściwie prowadzona polityka informacyjna - zmienność lub brak prowadzenia polityki informacyjnej, zatajanie lub zniekształcanie istotnych informacji mogących mieć wpływ na cenę instrumentów finansowych,
- upomnienia, ostrzeżenia lub kary nakładane przez upoważnione do tego organy państwowe lub regulatorów (KNF, UOKiK etc.).

Inwestor, dokonując inwestycji, winien być świadomy, że:

- *w przypadku niskich obrotów papierami wartościowymi rośnie ryzyko zmienności ceny,*
- *akcje spółek o najwyższej kapitalizacji są co do zasady bardziej płynne niż akcje spółek o niskiej kapitalizacji,*
- *instrumenty finansowe o wyższym wskaźniku wolnego obrotu, tzw. Free float, są bardziej płynne,*
- *najwyższą płynnością w obrocie giełdowym charakteryzują się akcje wchodzące w skład głównych o indeksów poszczególnych systemów obrotu, np. WIG20,*
- *akcje wchodzące w skład WIG20 charakteryzują się wyższą płynnością niż akcje notowane na rynku New Connect,*
- *obligacje Skarbu Państwa są generalnie bardziej płynne od obligacji korporacyjnych lub komunalnych.*

Scenariusz sytuacji rynkowych w zależności od płynności instrumentu finansowego

PŁYNNOŚĆ	RYZKO, NA KTÓRE NARAŻONY JEST KLIENT
Brak płynności [scenariusz negatywny]	<i>Ogólne</i> • brak możliwości zawarcia transakcji oraz w konsekwencji zamknięcie inwestycji w systemie obrotu w terminie oczekiwanym przez Klienta; • brak rynkowej wyceny instrumentu finansowego; • konieczność utrzymywania instrumentu finansowego oraz poszukiwania alternatywnych możliwości zbycia instrumentu finansowego, np. poza rynkiem regulowanym w trybie umowy cywilnoprawnej; <i>Udziałowe papiery wartościowe (akcje, PDA)</i> • brak możliwości zbycia na rynku regulowanym i poszukiwanie alternatywnych form zbycia <i>Dłużne papiery wartościowych oraz produkty strukturyzowane</i> • konieczność utrzymywania do wykupu lub wykonania instrumentu finansowego; <i>Instrumenty finansowe zbiorowego inwestowania: certyfikaty inwestycyjne funduszy inwestycyjnych zamkniętych („FIZ”); ETF</i> • konieczność oczekiwania do umorzenia danego instrumentu, w terminach wskazanych w statucie danego funduszu; <i>Derywaty</i> • brak możliwości zamknięcia otwartych pozycji oraz dokonania zabezpieczenia otwartych pozycji;

Płynność niska, Płynność ograniczona Płynność okresowa [scenariusz negatywny]	<i>Ogólne</i> • zwiększenie ryzyka zmienności cenowej; • brak rynkowej wyceny lub nieadekwatna wycena instrumentu finansowego; <i>Udziałowe papiery wartościowe (akcje, PDA)</i> • ryzyko zbycia papieru wartościowego po cenie znacznie odbiegającej od ceny akceptowanej przez Klienta oraz osiągnięcie nieakceptowanej stopy zwrotu lub poniesienie straty finansowej z inwestycji; • okresowy brak możliwości zbycia. <i>Dłużne papiery wartościowych oraz produkty strukturyzowane:</i> • ryzyko zbycia papieru wartościowego po cenie znacznie odbiegającej od ceny akceptowanej przez Klienta oraz osiągnięcie nieakceptowanej stopy zwrotu lub poniesienie straty finansowej z inwestycji; • okresowy brak możliwości zbycia; • w przypadku nieakceptowalnej ceny – konieczność utrzymywania instrumentu finansowego do wykupu lub wykonania instrumentu finansowego; <i>Instrumenty finansowe zbiorowego inwestowania: certyfikaty inwestycyjne FIZ; ETF:</i> • ryzyko zbycia certyfikatu po cenie znacznie odbiegającej od ceny akceptowanej przez Klienta, w tym znacznie odbiegającej od wartości aktywów netto oraz osiągnięcie nieakceptowanej stopy zwrotu lub poniesienie straty finansowej z inwestycji; • okresowy brak możliwości zbycia danego instrumentu po cenie akceptowanej przez Klienta; • w przypadku braku akceptacji ceny przez Klienta – konieczność oczekiwania do przedstawienia do umorzenia, w terminach wskazanych w statucie danego funduszu; <i>Derywaty</i> • ograniczona możliwości zamknięcia otwartych pozycji oraz korelacji otwartych pozycji; • zwiększona zmienność dziennych cen rozliczeniowych stanowiących podstawę do uzupełniania depozytu zabezpieczającego i mających wpływ na jego ustalanie i wnoszenie; • ryzyko zamknięcia pozycji po cenie znacznie odbiegającej od ceny akceptowanej przez Klienta oraz osiągnięcie nieakceptowanej stopy zwrotu lub poniesienie straty finansowej z inwestycji.
Wysoka i średnia płynność [scenariusz oczekiwany]	Scenariusz oczekiwany; zapewniający rynkową wycenę instrumentów finansowych oraz możliwość zbycia lub zamknięcia pozycji po cenie rynkowej;

IV. DODATKOWE CZYNNIKI RYZYKA W PRZYPADKU ZAGRANICZNYCH INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH

W przypadku zagranicznych instrumentów finansowych poza ryzykiem właściwym dla danego rodzaju instrumentu finansowego istnieją dodatkowe ryzyka, które Klient powinien brać pod uwagę, dokonując inwestycji:

Ryzyko miejsca wykonania

Sposób wykonywania zleceń podlega przepisom prawa oraz zasadom właściwym dla zagranicznego miejsca wykonania zlecenia Klienta. Wyżej wymienione przepisy i zasady mogą być odmienne od obowiązujących na polskim rynku regulowanym. Klient powinien być świadomy regulacji prawnych

związanych z tymi instrumentami, właściwych dla kraju, w którym dokonywana jest transakcja, oraz powinien uwzględnić ten fakt, podejmując decyzję inwestycyjną.

Ryzyko prawne

Zasady funkcjonowania emitenta jako podmiotu prawnego podlegają prawu kraju siedziby emitenta i mogą być odmienne od obowiązujących w Polsce. W szczególności odnosi się to do postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego spółki, obniżenia lub podwyższenia kapitału spółki, zasad nabywania praw korporacyjnych lub majątkowych z akcji. Klient powinien być świadomy regulacji prawnych związanych z tym faktem oraz odmienności ww. procesów oraz swoich praw i obowiązków w stosunku do analogicznych procesów obowiązujących pod prawem polskim. W szczególności DMBH zwraca uwagę Klienta na występującą w prawodawstwie niektórych krajów (np. USA) możliwość anulowania (umorzenia) akcji bez wynagrodzenia i związane z tym ryzyko dla Klienta utraty zainwestowanego kapitału. Przesłanki prawne, które winny być spełnione do wykonania ww. operacji oraz zasady anulowania (umorzenia) akcji, określają przepisy kraju właściwego dla siedziby emitenta i w szczególności mogą mieć zastosowanie w ramach procesu układowego z wierzycielami lub postępowania upadłościowego.

Ponadto DMBH zwraca uwagę Klienta, że z nabyciem lub posiadaniem zagranicznych instrumentów finansowych mogą się wiązać określone we właściwych dla nich przepisach prawa, obowiązki o charakterze raportowym, notyfikacyjnym lub innym związane w szczególności z przekraczaniem określonych w tych przepisach progów posiadania (np. obowiązek zawiadomienia emitenta akcji o przekroczeniu określonego progu głosów).

Ryzyko przechowywania instrumentów finansowych

Sposób przechowywania zagranicznych instrumentów finansowych podlega przepisom prawa oraz zasadom właściwym dla zagranicznego miejsca ich przechowywania. Wyżej wymienione przepisy i zasady mogą być odmienne od obowiązujących na polskim rynku. Klient powinien być świadomy regulacji prawnych związanych z przechowywaniem zagranicznych instrumentów finansowych, ponieważ mogą mieć one bezpośredni wpływ na sposób wykonania praw z papierów wartościowych lub praw korporacyjnych z nabywanych lub posiadanych przez Klienta zagranicznych papierów wartościowych.

Ryzyko walutowe

Negatywny wpływ zmiany ceny waluty, w której zagraniczny instrument finansowy jest nabywany lub zbywany w stosunku do waluty polskiej (lub waluty bazowej rachunku innej niż waluta nabycia instrumentu finansowego). Jest on następstwem przeliczenia wyniku finansowego osiągniętego w walucie, w której instrument finansowy jest nabywany na walutę polską (lub walutę bazową rachunku).

W przypadku niekorzystnych zmian rynkowych może okazać się, że Klient może uzyskać:

- zysk z inwestycji w instrument finansowy, a po przeliczeniu na walutę bazową zanotować stratę, która będzie ostatecznym wynikiem finansowym z inwestycji,
- stratę z inwestycji w instrument finansowy, a po przeliczeniu na walutę bazową zanotować zysk, który będzie ostatecznym wynikiem finansowym z inwestycji oraz będzie podlegał obowiązkowi podatkowemu.

Ryzyko upadłości podmiotów uczestniczących w zawieraniu i rozliczaniu transakcji lub rejestrowaniu i przechowywaniu zagranicznych instrumentów finansowych

Istnieje ryzyko ogłoszenia upadłości, niewypłacalności, likwidacji lub podobnego zdarzenia w odniesieniu do podmiotów uczestniczących w zawieraniu i rozliczaniu transakcji lub rejestrowaniu i przechowywaniu zagranicznych instrumentów finansowych (broker zagraniczny, zagraniczny depozytariusz), które może skutkować niemożnością dostarczenia zakupionych przez Klienta zagranicznych instrumentów finansowych, czasowym ograniczeniem prawa do dysponowania

zagranicznymi instrumentami finansowymi przez Klienta lub koniecznością uczestniczenia w odpowiednim postępowaniu upadłościowym, likwidacyjnym lub podobnym w celu zgłoszenia i egzekwowania roszczenia Klienta.

Ryzyko rozliczeniowe

W przypadku złożenia zlecenia sprzedaży zagranicznych instrumentów finansowych przed rozliczeniem się transakcji ich nabycia istnieje ryzyko nierozliczenia transakcji sprzedaży w sytuacji nierozliczenia wcześniejszej transakcji nabycia tych instrumentów finansowych.

Ryzyko posiadania ograniczonego lub opóźnionego dostępu do informacji

Obowiązki informacyjne emitentów zagranicznych instrumentów finansowych mogą być ukształtowane odmiennie niż na rynku polskim. Ponadto, dostęp Klienta do tych informacji może być ograniczony lub opóźniony na skutek różnic czasowych, braku bezpośredniego dostępu do serwisów informacyjnych lub odmiennych wymogów oraz sposobu przekazywania informacji do publicznej wiadomości.

Ryzyko związane z językiem, w którym dostępne są informacje o instrumentach finansowych

DMBH zwraca uwagę Klientów, że:

- dokumenty informacyjne, prospekty, warunki emisji, memoranda informacyjne, dokumenty KID lub KII,
- informacje raporty bieżące, okresowe, sprawozdania finansowe etc.

publikowane przez emitentów lub wytwórców zagranicznych instrumentów finansowych nie są publikowane w języku polskim oraz mogą nie być publikowane lub dostępne w języku angielskim. W przypadku papierów wartościowych dopuszczonych do notowania zarówno na rynku zagranicznym, jak i rynku polskim powyższe informacje mogą nie być dostępne w języku polskim.

Ograniczenie dostępnych materiałów informacyjnych w języku polskim może mieć bezpośredni wpływ na ocenę ryzyka związanego z nabyciem takiego instrumentu finansowego, świadomość praw i obowiązków nabywcy danego instrumentu finansowego lub terminowość wykonania tych obowiązków poprzez brak lub utrudnione możliwości ich odczytania, wystąpienie błędów interpretacyjnych lub odmiennosc znaczeniową pojęć lub definicji przekazywanych w języku obcym.

Ryzyko podatkowe

Zasady funkcjonowania emitenta jako podmiotu prawnego podlegają prawu kraju siedziby emitenta, w tym także w zakresie przepisów podatkowych i mogą być odmienne od obowiązujących w Polsce. W szczególności odnosi się to do zróżnicowania stawek podatkowych pobieranych u źródła (dywidendy, odsetki), obowiązków raportowych lub informacyjnych. Inwestor winien liczyć się z ryzykiem zmian podatkowych w kraju siedziby emitenta w zakresie, w jakim będą mieć wpływ na wysokość i sposób pobierania podatku u źródła.

Odsetki lub dywidendy z tytułu posiadania zagranicznych papierów wartościowych

W przypadku odsetek/dywidend wypłacanych z tytułu posiadania zagranicznych papierów wartościowych może nastąpić pobór podatku za granicą (podatek u źródła). W przypadku takiego podatku DMBH nie jest jego płatnikiem, nie uczestniczy w procesie jego naliczania i poboru, jak również nie ma wpływu na pobór podatku wg stawki wynikającej z właściwej umowy o unikaniu podwójnego opodatkowania pomiędzy Rzeczpospolitą Polską a krajem siedziby emitenta instrumentu finansowego.

Klient w ww. przypadku winien liczyć się z faktem, że taki podatek może zostać naliczony wg stawki maksymalnej, właściwej dla kraju emitenta oraz rodzaju osiągniętego przychodu, bez uwzględnienia stawki wskazanej w umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania. Może mieć to negatywny wpływ na oczekiwaną przez Klienta stopę zwrotu z inwestycji.

Obniżenie stawki podatku u źródła i jej naliczenie wg. stawki właściwej dla siedziby kraju emitenta

oraz rodzaju osiągniętego przychodu z uwzględnieniem stawki wskazanej w umowie o unikaniu podwójnego opodatkowania może być zastosowane w następujących przypadkach:

- Broker Zagraniczny, z którym współpracuje DMBH przyjmuje do realizacji certyfikaty rezydencji klientów DMBH, oraz
- Klient złoży w DMBH poprawny formalnie certyfikat rezydencji w formie i sposób właściwy dla kraju siedziby emitenta instrumentu finansowego (np. W8 BEN).

W przypadku, gdy jeden z ww. warunków nie jest spełniony Klient narażony jest na ryzyko poboru podatku u źródła wg. stawki maksymalnej właściwej dla siedziby kraju Emitenta oraz w ten sposób uzyskania niższej stopy zwrotu z inwestycji niż zakładana.

W przypadku zajścia takiego zdarzenia Klient winien być świadomy, że:

- DMBH nie uczestniczy procesie ubiegania się o zwrot kwoty nadpłaconego podatku, a wszelkie działania, które mogą być podjęte w ww. sprawie, Klient podejmuje we własnym zakresie w sposób indywidualny oraz samodzielny,
- DMBH nie wystawia dokumentu PIT-8c na potrzeby rozliczenia Klienta z właściwym organem podatkowym,
- Klient jest zobowiązany do samodzielnego rozliczenia się z osiągniętych w powyższy sposób przychodów.
- DMBH nie zwraca podatku w kwocie różnicy pomiędzy stawką pobraną w kraju siedziby emitenta a obowiązującą stawką podatku w Polsce.

Na dzień sporządzenia niniejszej informacji Klient DMBH może złożyć następujące certyfikaty rezydencji:

- Formularz W8 - W8 BEN (dla osób fizycznych) lub W8 BEN E (dla osób prawnych)

W przypadku, gdy Klient posiada na rachunku instrumentów finansowych papiery wartościowe emitentów amerykańskich złożenie oświadczenia W-8BEN w DMBH, umożliwia zastosowanie przez Brokera zagranicznego niższej stawki opodatkowania przychodów ze źródeł amerykańskich.

Ważne:

Decyzja w sprawie złożenia formularza W8 lub innego certyfikatu rezydencji jest prawem Klienta a ostateczną decyzję w sprawie złożenia certyfikatu rezydencji podejmuje Klient.

Umorzenie papierów wartościowych bez wynagrodzenia

DMBH zwraca uwagę Klienta na występującą w prawodawstwie niektórych krajów (np. USA) możliwość anulowania (umorzenia) akcji bez wynagrodzenia oraz ryzyko braku możliwości kwalifikacji tej czynności do akceptowanych przez polskie organy podatkowe definicji zbycia instrumentu finansowego.

Ryzyko opodatkowania przychodów z niektórych form podmiotów notowanych na rynkach zagranicznych

DMBH zwraca uwagę Klienta na możliwość występowania w prawodawstwie niektórych krajów (np. USA) opodatkowania lub obciążenia dodatkową opłatą, przychodów z tytułu zbycia papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu na rynkach zagranicznych emitowanych przez szczególną formę spółki dopuszczonej do obrotu, tzw. Publicly traded partnership - niewystępującej w polskim prawodawstwie.

W takim przypadku podatek lub opłata pobierane są zgodnie z przepisami kraju emitenta z wykorzystaniem zasady pobrania podatku u źródła, pomniejszając przychody Klienta. DMBH nie jest płatnikiem takiego podatku lub opłaty, jak również nie uczestniczy w procesie jego naliczania i poboru.

Inwestując w ww. papiery wartościowe, Klient winien liczyć się z faktem występowania ryzyka osiągnięcia stopy zwrotu z inwestycji na poziomie niższym niż oczekiwana.

Ryzyko opodatkowania w następstwie materializacji ryzyka kursowego

Zasady rozliczania z tytułu dochodów kapitałowych osiągniętych przez osobę fizyczną, w tym osiągnięte z tytułu nabycia lub zbycia zagranicznych papierów wartościowych, określa Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 2012.361 z późn. zm. („UPDOF”). Zgodnie z UPDOF w przypadku zagranicznych papierów wartościowych, do celów podatkowych cena nabycia lub zbycia zagranicznych papierów wartościowych ustalana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa („UPDOF”) w złotych polskich według średniego kursu ogłaszanego przez NBP z dnia poprzedzającego dzień rozliczenia transakcji.

Uwzględniając powyższe, Klient winien liczyć się z faktem, że dla celów podatkowych różnice kursowe mogą mieć wpływ na ostateczny wynik finansowy osiągany z inwestycji. W szczególności Klient może osiągnąć stratę z inwestycji, licząc w walucie zawarcia transakcji, a do celów podatkowych wykazać zysk w złotych polskich w następstwie ww. ryzyka kursowego i vice versa.

Dochody uzyskane z odpłatnego zbycia instrumentów finansowych

Dochody uzyskane z odpłatnego zbycia instrumentów finansowych i z realizacji praw z nich wynikających podlegają opodatkowaniu zgodnie z UPDOF i nie są płatne za pośrednictwem DMBH.

V. CZYNNIKI RYZYKA CHARAKTERYSTYCZNE DLA POSZCZEGÓLNYCH INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH, Z KTÓRYMI NIE JEST ZWIĄZANY OBOWIĄZEK WNOSZENIA DEPOZYTÓW ZABEZPIECZAJĄCYCH

CHARAKTERYSTYKA INSTRUMENTU FINANSOWEGO	WYBRANE CZYNNIKI RYZYKA
OBLIGACJE Dłużny papier wartościowy, emitowany w serii, w którym emitent zobowiązuje się względem nabywcy obligacji (obligatariusza) do spełnienia określonego świadczenia pieniężnego lub niepieniężnego. Obligacja składa się z części nominalnej i kuponowej. Część nominalna to nominalna wartość obligacji wypłacana przez emitenta w dniu wykupu obligacji, niezależnie od ceny, jaką inwestor zapłacił za obligację. Część kuponowa to odsetki, które emitent wypłaca z tytułu pożyczania kapitału (z zastrzeżeniem obligacji zerokuponowych). Wybrany podział obligacji: ze względu na oprocentowanie: <i>O stałym oprocentowaniu</i> - oprocentowanie jest ustalone w momencie emisji i nie ulega zmianie w trakcie trwania inwestycji. <i>O zmiennym oprocentowaniu</i> - oprocentowanie ustalane jest w oparciu o wskaźnik (np. stopa inflacji, stopa procentowa) i powiększone jest o marżę. Oprocentowanie ulega zmianom w trakcie trwania inwestycji. <i>Zerokuponowe</i> - obligacje bezodsetkowe, sprzedawane poniżej ceny nominalnej, po której są wykupywane w dniu wykupu. ze względu na datę wykupu <i>Krótkoterminowe</i> - czas trwania inwestycji wynosi maksymalnie 5 lat. <i>Średnioterminowe</i> - czas trwania inwestycji wynosi od 5 do 10 lat. <i>Długoterminowe</i> - czas trwania inwestycji wynosi powyżej 10 lat. ze względu na emitenta <i>Skarbowe</i> - emitowane przez Skarb Państwa, <i>Komunalne</i> - emitowane przez miasta i gminy, <i>Korporacyjne</i> - emitowane przez przedsiębiorstwa. ze względu na kraj emisji <i>Krajowe</i> - emitowane pod prawem polskim, <i>Zagraniczne</i> - emitowane pod prawem kraju emitenta.	NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Ryzyko makroekonomiczne Ryzyko polityczne Ryzyko rynkowe Ryzyko płynności W przypadku obligacji korporacyjnych także: Ryzyko branżowe Ryzyko emitenta Ryzyko kredytowe Ryzyka specyficzne: Ryzyko stopy procentowej - zmiana stóp procentowych ma bezpośredni wpływ na rentowność obligacji do wykupu, a tym samym bezpośredni wpływ na cenę obligacji na rynku, na którym jest notowana. Generalnie wzrost stóp procentowych oznacza wzrost rentowności obligacji oraz spadek ceny obligacji na rynku liczonej procentem wartości nominalnej, a spadek stóp procentowych oznacza spadek rentowności obligacji oraz wzrost ceny obligacji. W przypadku spadku ceny obligacji poniżej ceny zakupu w przypadku ich sprzedaży Klient ponosi stratę na inwestycji. Cena obligacji zerokuponowych i o stałym oprocentowaniu jest generalnie bardziej wrażliwa na zmiany stóp procentowych niż cena obligacji o zmiennym oprocentowaniu. Dla obligacji o zmiennym oprocentowaniu wzrost stóp procentowych oznacza wzrost kuponu płaconego przez emitenta obligacji. W mniejszym stopniu wpływa to na spadek rynkowej ceny obligacji o zmiennym oprocentowaniu. Ryzyko zmiany ratingu emitenta lub kraju - w przypadku obligacji korporacyjnych posiadających rating uznanej agencji ratingowej zmiana ratingu serii obligacji będącej w posiadaniu inwestora, innej serii obligacji wyemitowanych przez tego samego emitenta lub samego emitenta zazwyczaj przekłada się na zmianę rentowności obligacji oraz wpływa na ryzyko kredytowe emitenta. Obniżenie ratingu może doprowadzić do wzrostu rentowności obligacji oraz spadku ceny obligacji na rynku liczonej procentem wartości nominalnej, co generuje stratę dla posiadacza takich obligacji. W przypadku obligacji skarbowych oraz obniżenia ratingu przyznanego dla kraju emitenta wzrastają ryzyka związane z posiadaniem obligacji w szczególności kredytowe. W takim przypadku generalnie może to doprowadzić do wzrostu rentowności obligacji oraz spadku ceny obligacji na rynku liczonej procentem wartości nominalnej, co generuje stratę dla posiadacza takich obligacji.

	Ryzyko wcześniejszego wykupu Niektóre Obligacje mogą podlegać wcześniejszemu wykupowi, w przypadku gdy emitent tak postanowi, w szczególności w warunkach emisji obligacji. W takim przypadku Inwestor może nie uzyskać stopy zwrotu z inwestycji, która zostałaby osiągnięta w przypadku posiadania obligacji do dnia wykupu. <u>DMBH zwraca szczególnie uwagę na:</u> Ryzyko kredytowe emitenta w przypadku obligacji korporacyjnych oraz innych obligacji niezabezpieczonych gwarancją wykupu przez Skarb Państwa lub rząd państwa emitenta. Emitent w warunkach emisji może postanowić, że wierzytelności wynikające z emitowanych przez niego obligacji, jeśli nie zostały zabezpieczone, w przypadku upadłości lub likwidacji emitenta będą zaspokojone po zaspokojeniu wszystkich innych wierzytelności przysługujących wierzycielom wobec tego emitenta. <u>W takim przypadku Inwestor może nie odzyskać całego zainwestowanego kapitału lub odzyskać go w niewielkiej części (obligacje podporządkowane).</u> Ryzyko Prawne oraz Ryzyko języka, w którym sporządzane są informacje - w przypadku obligacji zagranicznych (dokładny opis w rozdziale IV <i>Dodatkowe czynniki ryzyka w przypadku zagranicznych instrumentów finansowych</i>). Przepisy prawa obcego mogą regulować prawa obligatariuszy w sposób odmienny niż regulacje prawa polskiego, co może w szczególności rzutować na możliwość zaspokojenia wierzytelności z obligacji, także w przypadku upadłości lub likwidacji emitenta, na wypłatę odsetek, przedterminowy wykup itd. Wyżej wymienione ryzyko może być spotęgowane poprzez ograniczenie dostępnych materiałów informacyjnych w języku polskim, co może mieć bezpośredni wpływ na świadomość praw i obowiązków obligatariusza lub terminowość wykonania tych obowiązków poprzez brak lub utrudnione możliwości ich odczytania, wystąpienie błędów w interpretacjach lub odmiennosc znaczeniową pojęć lub definicji przekazywanych w języku obcym.
--	---

JEDNOSTKI UCZESTNICTWA FUNDUSZY Instrumenty finansowe będące tytułem w majątku funduszu inwestycyjnego otwartego (FIO) lub specjalistycznego funduszu inwestycyjnego otwartego (SFIO). Jednostka uczestnictwa („JU”) przedstawia wartość aktywów netto funduszu przypadających na jednostkę uczestnictwa („WAN”) i jako taka nie ma charakteru stałej wartości, lecz podlega zmianie w zależności od wartości aktywów wchodzących w skład funduszu. Uczestnikiem FIO może zostać każdy Klient, natomiast uczestnikiem SFIO mogą zostać wyłącznie podmioty określone w statucie lub spełniające warunki określone w statucie SFIO. JU nie jest papierem wartościowym, nie jest przedmiotem notowania na rynku regulowanym, jednostki nie są emitowane przez fundusz w seriach (w odróżnieniu od certyfikatów inwestycyjnych emitowanych przez fundusze inwestycyjne zamknięte). Nabycie JU odbywa się poprzez wpłaty, które uczestnik wnosi do funduszu po cenie WAN na dzień nabycia. Zbycie JU odbywa się poprzez ich odkupienie przez Fundusz po cenie WAN na dzień odkupienia, każdorazowo na podstawie dyspozycji Klienta. Fundusz prowadzi proces nabywania oraz umarzania w sposób ciągły (w odróżnieniu od funduszy zamkniętych). Zasady prowadzenia polityki inwestycyjnej oraz klasy aktywów, w które inwestuje Fundusz, określa statut Funduszu. W szczególności mogą to być wskazane poniżej klasy aktywów lub ich kombinacje: akcje, obligacje, instrumenty finansowe rynku pieniężnego, depozyty, inne. FIO lub SFIO jako podmioty zbiorowego inwestowania podlegają regulacjom prawnym w zakresie: - określenia, w jakie rodzaje oraz klasy instrumentów finansowych fundusz może inwestować, - koncentracji aktywów w funduszu, - udziału instrumentów pochodnych. Ograniczenia powyższe mają wpływ na politykę inwestycyjną funduszu oraz sposób jej realizowania. Wartość jednostki uczestnictwa zależy od sposobu realizacji polityki inwestycyjnej Funduszu, która przekłada się na wartość aktywów netto Funduszu.	NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Ryzyko makroekonomiczne, Ryzyko polityczne, Ryzyko branżowe, Ryzyko rynkowe. Ryzyko kredytowe oraz Ryzyko emitenta – ograniczone w związku z limitami koncentracji aktywów funduszu. Generalnie im mniejsze limity koncentracji, tym mniejsze ryzyko kredytowe oraz ryzyko emitenta. Ryzyka specyficzne: Ryzyko polityki inwestycyjnej – wyniki inwestycyjne funduszu są następstwem polityki inwestycyjnej. Niewłaściwe założenia polityki mają bezpośredni wpływ na realizację celu inwestycyjnego wyrażonego oczekiwaną stopą zwrotu z inwestycji w określonym czasie (wzrost WAN) oraz bezpośredni wpływ na wycenę JU oraz jej zmienność. Ryzyko zarządzania – realizacja polityki inwestycyjnej uzależniana jest od prawidłowości podejmowanych decyzji inwestycyjnych, zarządzania ryzykiem oraz przewidywania sytuacji rynkowej przez zarządzającego(ych) funduszem. Istotnymi elementami są również moment, kiedy decyzje inwestycyjne są podejmowane oraz czas i sposób reakcji na zdarzenia niezgodne z jego oczekiwaniami i założeniami zarządzającego funduszem. Błędne założenia przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych przez zarządzającego(ych) funduszem lub zdarzenia niezgodne z jego oczekiwaniami mogą prowadzić do wyników funduszu niezgodnych z oczekiwaniami inwestora. Inwestor winien być świadomy faktu, że realizacja polityki inwestycyjnej jest obarczona błędem czynnika ludzkiego, a wyniki analogicznej polityki inwestycyjnej realizowanej przez różnych zarządzających mogą być zróżnicowane. Ponadto, inwestor powinien mieć świadomość tego, że wyniki funduszu oraz zarządzającego funduszem osiągane w przeszłości nie stanowią gwarancji osiągnięcia ich w przyszłości. Miarą oceny zarządzania funduszem oraz polityki inwestycyjnej jest realizacja zakładanego przez fundusz celu inwestycyjnego wyrażonego stopą zwrotu, którą fundusz zamierza osiągnąć w określonym czasie, lub wyników inwestycyjnych ponad określoną przez fundusz stopę odniesienia, tzw. benchmark, którym mogą być mierzalne poziomy odniesienia, odpowiednie dla charakteru funduszu np. indeks, poziom stopy procentowej lub inne. Za pozytywną ocenę zarządzania funduszem oraz polityki inwestycyjnej należy traktować osiąganie przez fundusz wyników równych lub przewyższających zakładaną przez fundusz stopę zwrotu lub cele inwestycyjne w zakładanym czasie, np. rocznie. Za negatywną ocenę należy traktować osiąganie wyników ujemnych, nierekompensujących kosztów inwestycji wejściowej przez Klienta.
---	---

Ogólny podział FIO/SFIO: Ze względu na rodzaj, strukturę aktywów oraz charakter polityki inwestycyjnej (podział modelowy): - akcyjne, - mieszane, - dłużne, - pieniężne. Ze względu na cel inwestycyjny: - agresywnego wzrostu, - zrównoważonego wzrostu, - globalnej ekonomii, - akcyjne: małych, średnich dużych spółek, surowcowe, dywidendowe etc., obligacyjne, skarbowe, pieniężne, - inne.	Ryzyko rynkowej wyceny JU - w związku z aktywami, w które fundusz lokuje swoje aktywa, wartość JU podlega zmianie. Zmiana wartości może wynikać z niekorzystnych zmian cen aktywów funduszu, niewłaściwego zarządzania funduszem lub polityki inwestycyjnej. Ryzyko płynności umorzenia - inwestor winien liczyć się z ograniczeniem możliwości umorzenia JU. W niektórych sytuacjach, np. niskiej płynności aktywów wchodzących w skład portfela funduszu, fundusz może czasowo wstrzymać proces umorzenia jednostek funduszu. Ponadto inwestor winien być świadomy, że JU nie mogą być zbywane na rzecz osób trzecich, natomiast podlegają dziedziczeniu. Ryzyko koncentracji aktywów - w niektórych sytuacjach, np. w przypadku funduszy inwestujących w ograniczoną liczbę klas instrumentów finansowych (np. fundusze akcyjne małych, średnich spółek), może wystąpić ryzyko koncentracji aktywów w danej klasie pomimo zachowania limitów koncentracji w instrumenty finansowe jednego emitenta, co przy ograniczeniu płynności instrumentów finansowych posiadanych przez fundusz zwiększa ryzyko braku możliwości zamknięcia przez Klienta inwestycji w dany fundusz. Ryzyko metody wyceny aktywów funduszu - ryzyko wynikające ze zmiany sposobu wyliczania i publikowania indeksów rynku kapitałowego stanowiących benchmark danego funduszu. Ryzyko związane z brakiem możliwości zamknięcia inwestycji - w określonych warunkach fundusz inwestycyjny może zawiesić wykup jednostek na okres 2 tygodni, a za zgodą Komisji Nadzoru Finansowego do 2 miesięcy, jeżeli w okresie ostatnich dwóch tygodni suma wartości odkupionych jednostek oraz jednostek, których odkupienia zażądano, przekracza 10% wartości aktywów funduszu lub gdy nie można dokonać wiarygodnej wyceny istotnej części aktywów funduszu.
---	--

ETF

ETF (ang. Exchange Traded Fund - fundusz notowany na giełdzie) jest to otwarty fundusz inwestycyjny notowany na rynku regulowanym (GPW lub innych zagranicznych rynkach regulowanych), którego zadaniem jest odzwierciedlanie zachowania się danego indeksu giełdowego lub wybranej grupy instrumentów finansowych (koszyka).

Funkcjonowanie ETF jest regulowane tak jak w przypadku innych funduszy inwestycyjnych - w UE- dyrektywami unijnymi i regulacjami krajowymi, a w przypadku funduszy notowanych na innych rynkach zagranicznych zgodnie z przepisami miejsca ich notowania. Cechą charakterystyczną ETF jest stała (codzienna) kreacja i umarzanie jednostek, zwanych tytułami uczestnictwa. Tytuły uczestnictwa są notowane na rynku regulowanym na takich samych zasadach jak inne papiery wartościowe.

Kreacja tytułów uczestnictwa w funduszu odbywa się w formie:

- na rynku pierwotnym - poprzez nabycie od dystrybutora lub oferującego,
- na rynku wtórnym (giełda) - poprzez zawarcie transakcji z animatorem emitenta pełniącym centralną rolę w procesie kreacji lub umorzenia. ETF. Animator, na podstawie umowy z funduszem przekazuje codziennie funduszowi informuje o saldzie netto w tytułach funduszu, co stanowi podstawę odpowiednio do wykreowania lub umorzenia tytułów uczestnictwa przez fundusz.

Generalny podział ETF:

- proste - indeksowe, koszykowe etc. replikujące indeks w sposób bezpośredni poprzez nabywanie instrumentów finansowych tworzących indeks lub koszyk, ale bez wykorzystania instrumentów pochodnych,
- skomplikowane - z wbudowanym innym instrumentem finansowym, oparte wyłącznie o instrumenty pochodne lub wykorzystujące mechanizm dźwigni finansowej;

Ze względu na konstrukcję portfela

- indeksowe - odzwierciedlenie indeksu, subindeksu,
- koszykowe - odzwierciedlenie określonego koszyka instrumentów finansowych.

Ze względu na typ papieru wartościowego

- akcyjne; obligacyjne; mieszane (hybrydowe),

Ze względu na podział geograficzny:

- krajowe; regionalne, globalne.

Z inwestowaniem w ETF związane są wszystkie czynniki ryzyka charakterystyczne dla instrumentu bazowego, którego ETF odwzorowuje (ryzyka właściwe dla akcji w przypadku ETF na indeks akcji lub obligacji w przypadku ETF na indeks obligacji), oraz ryzyka charakterystyczne dla zagranicznych instrumentów finansowych. W przypadku ETF na indeks akcji lub obligacji, analogicznie jak w przypadku samych akcji i obligacji, najważniejsze czynniki ryzyka to ryzyko: makroekonomiczne, polityczne, rynkowe, płynności, branżowe, emitenta, kredytowe. Zadaniem ETF jest odzwierciedlanie zachowania się danego indeksu giełdowego lub koszyka instrumentu bazowego. Spadek wartości indeksu lub koszyka, którego zachowanie odzwierciedla ETF, oznacza spadek ceny ETF, a wzrost indeksu przekłada się na wzrost ceny ETF. Z powodu ryzyk specyficznych dla inwestycji w ETF, w szczególności ryzyka niedokładnego odwzorowania instrumentu bazowego, opisanych poniżej, stopa zwrotu z ETF może różnić się od stopy zwrotu z odwzorowywanego indeksu lub koszyka instrumentu bazowego.

Ryzyka specyficzne:

Ryzyko emitenta/ wystawcy ETF

Klient winien być świadomy, że wystawcą ETF mogą być firmy inwestycyjne, TFI lub inne podmioty finansowe specjalizujące się w emitowaniu ETF. W tym przypadku istotnym jest ocena takiego podmiotu jako wystawcy ETF w kontekście ryzyka emitenta/ wystawcy oraz jakości realizowanej polityki inwestycyjnej.

Ryzyko niedokładnego odwzorowania instrumentu bazowego

- Klient winien mieć świadomość ryzyka niedokładnego odwzorowania indeksu lub wybranej grupy instrumentów finansowych na skutek:

- niewłaściwego doboru instrumentów finansowych przez fundusz,
- funkcjonowania opłat z tytułu zarządzania aktywami mających wpływ na zmniejszenie wartości aktywów netto przypadających na tytuł uczestnictwa,
- ryzyka płynności odwzorowywanych instrumentów finansowych lub wchodzących w skład ETF.

a tym samym nieosiągnięcia stopy zwrotu z ETF na poziomie analogicznym do odwzorowywanego indeksu lub koszyka instrumentu bazowego.

Miarą oceny ryzyka, o którym mowa powyżej, jest wartość niedokładności odwzorowania indeksu lub koszyka instrumentów bazowych. Za pozytywną miarę należy traktować wartość aktywów netto (WAN) ETF równą lub niewiele odbiegającą od różnicy wartości instrumentu bazowego lub indeksu odniesienia oraz kosztów zarządzania ETF (koszty zarządzania, opłaty i prowizje poniesione na odwzorowanie instrumentu bazowego/ indeksu).

Ryzyko operacyjne - w przypadku ETF proces codziennej kreacji oraz umorzenia tytułów uczestnictwa ma charakter wieloetapowego procesu operacyjnego, którego ostatnią fazą jest nabycie instrumentów finansowych celem odzwierciedlenia indeksu lub koszyka. Z tego powodu istnieje podwyższone ryzyko operacyjne wynikające z konieczności wykonania szeregu czynności w ściśle określonym czasie oraz kolejności.

Ryzyko metody wyceny aktywów funduszu - ryzyko wynikające ze zmiany sposobu wyliczania i publikowania indeksów rynku kapitałowego stanowiących podstawę benchmarku danego funduszu.

	Ryzyko płynności – w przypadku ETF odwzorowujących indeksy niebędące głównymi indeksami rynkowymi istnieje zwiększone ryzyko płynności w związku z mniejszym zainteresowaniem inwestorów samymi indeksami, jako miarami zachowania rynku, a w konsekwencji odwzorowującymi je ETF-ami. Generalnie płynność ETF: - odwierciedlających główne indeksy (np. WIG20) jest większa niż płynności ETF odwierciedlających inne indeksy (WIG 40), - płynność ETF na uznanych rynkach zagranicznych jest większa niż na rynkach lokalnych. DMBH zwraca szczególną uwagę na ETF złożone wykorzystujące efekt dźwigni finansowej: ETF z dźwignią finansową cechuje syntetyczna replikacja (w oparciu o kontrakty terminowe). W przypadku ETF-ów z dźwignią efekt dźwigni finansowej jest realizowany w horyzoncie wyłącznie jednodniowym poprzez odwierciedlenie w kursie ETF multiplikacji dziennego wyniku indeksu bazowego o wartość wskaźnika dźwigni (np. L2;L3). W przypadku niekorzystnej sytuacji rynkowej (spadek indeksu bazowego przez kolejne dni transakcyjne) Klient może ponieść nieproporcjonalne straty kapitału aż do jego znacznej lub całkowitej utraty.
AKCJE Udziałowy papier wartościowy emitowany w serii odwierciedlający prawo do własności części majątku spółki. Poprzez nabycie akcji akcjonariusz nabywa: - prawa majątkowe: prawo do dywidendy, prawo poboru akcji nowych emisji, prawo do majątku spółki w momencie jej rozwiązania lub likwidacji oraz - prawa korporacyjne: prawo do udziału w walnych zgromadzeniach, prawo do informacji, prawo do głosu i inne. Przedmiotem obrotu regulowanego są akcje niemające postaci materialnej (zdematerializowane) oraz nieuprzywilejowane.	Kurs akcji jako prawa własności do części majątku spółki, zależy od bieżącej sytuacji finansowej przedsiębiorstwa wyrażonej wynikiem finansowym lub mierzonej wskaźnikami analizy fundamentalnej oraz oczekiwań, co do przyszłej sytuacji i wyników emitenta. Informacje takie jak publikacja wyników finansowych gorszych od oczekiwań, obniżenie prognozy wyników, inne zdarzenia, które negatywnie wpływają na bieżącą lub przyszłą sytuację finansową spółki zazwyczaj prowadzą do spadku cen akcji. Zdarzenia powodujące spadek kursu akcji poniżej ceny zakupu oznaczają dla inwestora konieczność zaakceptowania straty. Pozytywne informacje takie jak wyniki finansowe lepsze od oczekiwań, lepsze prognozy, podpisanie nowych kontraktów oraz inne zdarzenia, które pozytywnie wpływają na bieżącą lub przyszłą sytuację finansową spółki, powodują wzrost kursu akcji. Wzrost ceny akcji powyżej ceny zakupu oznacza dla inwestora zysk na inwestycji. Istotny wpływ na kształtowanie kursu akcji mają również m.in. sytuacja gospodarcza oraz sentyment inwestorów. W okresach o podwyższonej niepewności zazwyczaj widoczny jest odpływ kapitału z rynku akcji spowodowany poszukiwaniem przez inwestorów bezpieczniejszych sposobów lokowania aktywów. Okresy o wyższej niepewności charakteryzują się większą zmiennością cen akcji. Odpływ kapitału z rynku akcji często oznacza spadek cen akcji, który nie zawsze znajduje uzasadnienia w bieżącej sytuacji spółki. Z kolei w okresach o niskiej niepewności inwestorzy charakteryzują się mniejszą awersją do ryzyka i chętniej kupują akcje, co często przekłada się na wzrost ich ceny.

	NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Ryzyko makroekonomiczne Ryzyko polityczne Ryzyko rynkowe Ryzyko płynności Ryzyko branżowe Ryzyko emitenta Ryzyko kredytowe. Ponadto ze względu na fakt, że na cenę akcji wpływ ma wiele czynników, szczegółowy opis ryzyka znajduje się w rozdziale: <i>III. Ryzyka wspólne dla instrumentów finansowych dopuszczonych oraz niedopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym oraz rozdziale IV Dodatkowe czynniki ryzyka w przypadku zagranicznych instrumentów finansowych.</i> W przypadku akcji zagranicznych dodatkowo winny być brane pod uwagę ryzyka właściwe dla zagranicznych instrumentów finansowych wskazane w rozdziale <i>IV Dodatkowe czynniki ryzyka w przypadku zagranicznych instrumentów finansowych.</i>
PRAWA DO AKCJI („PDA”) Papiery wartościowe, które uprawniają do otrzymania akcji nowej emisji. Instrument finansowy stosowany w przypadku spółek, których akcje dopuszczone zostały do obrotu na rynku regulowanym. Powstają z chwilą dokonania przydziału akcji nowej emisji i wygasają z chwilą zarejestrowania akcji w KDPW albo z dniem uprawomocnienia się postanowienia sądu rejestrowego odmawiającego wpisu podwyższenia kapitału zakładowego do rejestru. W tym też terminie mogą być przedmiotem obrotu na rynku regulowanym w Polsce. Po zarejestrowaniu podwyższenia kapitału PDA są automatycznie zamieniane na akcje, a akcje nowej emisji asymilowane z akcjami notowanymi. PDA nie dają praw tożsamych z posiadaniem akcji. W przypadku rynków zagranicznych PDA mogą nie występować w związku z odmiennym trybem emisji akcji oraz procesu podwyższania kapitału akcyjnego.	PDA są instrumentem zbliżonym do akcji z zastrzeżeniem, że posiadaczowi PDA nie przysługują prawa korporacyjne i majątkowe przysługujące akcjonariuszom spółki. Czynniki, które wpływają na kształtowanie kursu PDA, a tym samym zysk i stratę z posiadanego instrumentu, są analogiczne do czynników kształtujących kurs akcji. NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Ryzyko analogiczne jak w przypadku akcji: Ryzyko makroekonomiczne Ryzyko polityczne Ryzyko rynkowe Ryzyko płynności Ryzyko branżowe Ryzyko emitenta Ryzyko kredytowe. Ryzyko specyficzne: Ryzyko odmowy lub opóźnienia rejestracji podwyższenia kapitału przez sąd - w przypadku odmowy rejestracji akcji nowej emisji istnieje ryzyko niedojścia emisji do skutku - w tym przypadku emitent zobowiązany jest do zwrotu środków posiadaczowi PDA. W przypadku opóźnienia rejestracji akcji nowej emisji może nastąpić opóźnienie w zamianie PDA na akcje oraz czasowy brak możliwości rynkowej wyceny PDA do chwili rejestracji oraz ich sprzedaży w obrocie regulowanym. DMBH zwraca szczególnie uwagę na: Ryzyko płynności - ze względu na dopuszczenie PDA w ograniczonej liczbie odpowiadającej nowej Inwestor winien liczyć się ze zwiększonym ryzykiem płynności. W przypadku niskiej płynności istnieje duże ryzyko zbycia PDA po cenie niższej niż rzeczywista wartość PDA odzwierciedlona kondycją finansową emitenta lub może wystąpić okresowy brak możliwości zbycia PDA po cenie akceptowanej przez Klienta.
	Ryzyko rynkowe - w związku z ograniczoną płynnością oraz ryzykiem niezarejestrowania emisji Inwestor winien liczyć się ze zwiększeniem zmienności cen PDA w okresie notowania.

PRAWA POBORU (PP)

Prawo majątkowe wynikające z posiadanych akcji uprawniające dotychczasowego akcjonariusza do objęcia akcji nowej emisji proporcjonalnie do liczby już posiadanych akcji.

Wartość PP zależy bezpośrednio od ceny akcji, do objęcia których dane prawo poboru uprawnia.

Prawo poboru może być przedmiotem samodzielnego obrotu na rynku regulowanym. Termin obrotu jest ściśle określony i wynosi z reguły od kilku do kilkunastu dni.

W polskim prawodawstwie PP jest papierem wartościowym jedynie w okresie dopuszczenia do obrotu regulowanego w terminie 14 dni, będąc przedmiotem samodzielnego obrotu. Inwestor, który nabył PP w obrocie wtórnym oraz posiada je na rachunku papierów wartościowych w dniu określonym przez emitenta, nabywa prawo do objęcia akcji nowych emisji na takich samych zasadach jak inwestor, który nabył to prawo z tytułu posiadania akcji emitenta.

PP jest prawem majątkowym, które przysługuje dotychczasowym akcjonariuszom do objęcia akcji nowej emisji. Cena PP zależy od jego wartości, która zależy bezpośrednio od ceny akcji, do objęcia których PP uprawnia.

Wartość PP odliczana jest od kursu akcji w dniu następnym po dniu ustalenia PP. W związku z tym pierwszego dnia po dniu ustalenia PP kurs odniesienia dla akcji korygowany jest o teoretyczną wartość PP.

Liczba PP wymaganych do objęcia jednej nowej akcji ustalana jest przez emitenta. Zakup wybranej liczby akcji nowej emisji może wymagać zakupu dodatkowych PP na rynku.

Wykonanie PP (dokonanie zapisu na akcje nowej emisji) wymaga złożenia zapisu na akcje nowej emisji. Z zapisem na akcje nowej emisji wiąże się obowiązek opłacenia akcji, na które inwestor się zapisuje.

W sytuacji, kiedy posiadacz PP nie zdecyduje się na jego wykonanie, instrument wygasa bez żadnych skutków prawnych dla jego posiadacza.

NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA:

Ryzyko analogiczne jak w przypadku akcji:

Ryzyko makroekonomiczne

Ryzyko polityczne

Ryzyko rynkowe

Ryzyko płynności

Ryzyko branżowe

Ryzyko emitenta

Ryzyko kredytowe.

Ryzyko specyficzne:

Ryzyko terminu notowania - w przypadku, gdy PP są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym, nabywca PP obowiązany jest pamiętać, że PP jest przedmiotem notowania na rynku regulowanym jedynie w ściśle określonym terminie. Jeżeli nabywca PP nie zamierza dokonać zapisu na akcje nowej emisji w pełnej wysokości, musi liczyć się z faktem, że zbycie praw poboru po okresie notowania nie jest możliwe i po upływie tego terminu nabywca nie otrzyma żadnej zapłaty.

DMBH zwraca szczególnie uwagę na:

Ryzyko płynności - ze względu na ograniczoną liczbę PP winien liczyć się z ze zwiększonym ryzykiem płynności, które generalnie w przypadku PP jest większe w przypadku spółek o niskiej kapitalizacji, mniejszej liczbie akcji dopuszczonych do obrotu giełdowego lub ograniczonej liczby akcji w wolnym obrocie (tzw. Free float).

W przypadku niskiej płynności istnieje duże ryzyko zbycia PP po cenie niższej niż wartość teoretyczna PP lub może wystąpić okresowy brak możliwości zbycia PP po cenie akceptowanej przez Klienta lub zbliżonej do teoretycznej ceny PP.

Ryzyko rynkowe - notowania praw poboru często charakteryzują się znacznymi wahaniami cen i są silnie skorelowane z ceną akcji w terminie notowania PP. Generalnie - im wyższy wzrost ceny akcji w okresie notowania PP, tym spodziewana cena PP może być wyższa.

CERTYFIKATY INWESTYCYJNE („CI”) FIZ Papiery wartościowe emitowane przez fundusze inwestycyjne zamknięte („Fundusz, FIZ”) emitowane w seriach. CI reprezentują prawa majątkowe uczestników funduszu (udział w funduszu inwestycyjnym). Certyfikat inwestycyjny przedstawia wartość aktywów netto FIZ („WAN”) przypadających na 1 certyfikat na dzień wyceny. Wartość certyfikatu nie ma charakteru stałego, lecz podlega zmianie w czasie w zależności od wartości aktywów wchodzących w skład funduszu w następstwie zarządzania funduszem i realizacji polityki inwestycyjnej. WAN na jeden certyfikat jest określana okresowo w dniu wyceny aktywów funduszu. W przypadku FIZ posiadających siedzibę na terenie Polski, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, WAN musi być ustalona nie rzadziej niż raz na 3 miesiące. Generalnie w przypadku FIZ, dla których przedmiotem polityki inwestycyjnej są instrumenty finansowe, wycena realizowana jest w okresach miesięcznych. Wartość certyfikatów zależy od sposobu realizacji polityki inwestycyjnej Funduszu, która przekłada się na wartość aktywów netto Funduszu. Posiadacz certyfikatu ma prawo do części dochodów i przychodów funduszu (jeżeli dopuszcza to statut), a także może mieć prawo do udziału i głosowania w radzie inwestorów lub w zgromadzeniu inwestorów oraz prawo pierwszeństwa do objęcia certyfikatów nowej emisji. Certyfikat może być przedmiotem obrotu na rynku regulowanym. Zasady prowadzenia polityki inwestycyjnej oraz klasy aktywów, w które inwestuje Fundusz, określają statut Funduszu oraz prospekt emisyjny lub memorandum informacyjne (w przypadku funduszy publicznych) albo warunki emisji (w przypadku funduszy niepublicznych). W szczególności mogą to być wskazane poniżej klasy aktywów lub ich kombinacje: - akcje, obligacje, indeksy giełdowe, surowce, waluta, prawa pochodne, jednostki uczestnictwa funduszy otwartych, ETF etc.. Ogólny podział: Ze względu na sposób dystrybucji: - publiczne, - niepubliczne. Ze względu na skomplikowanie IF: - proste - proste strategie inwestycyjne; bez wbudowanego instrumentu pochodnego; - skomplikowane - skomplikowane strategii inwestycyjne wykorzystujące mechanizm dźwigni finansowej, z wbudowanym instrumentem pochodnym;	Wyniki realizowanej przez FIZ polityki inwestycyjnej przekładają się na zmiany ceny notowanych na rynku CI. Dobre wyniki FIZ odzwierciedlone wzrostem WAN (przykładowo inwestycje w przedsięwzięcia, które przyniosło wysoką stopę zwrotu) przekładają się na wzrost ceny notowanych na rynku CI. W przypadku wzrostu ceny CI powyżej ceny zakupu inwestor odnotowuje zysk. Złe wyniki FIZ odzwierciedlone spadkiem WAN (przykładowo bankructwo przedsiębiorstwa, w które zainwestował Fundusz) przekładają się na spadek ceny notowanych na rynku CI. W przypadku spadku ceny CI poniżej ceny zakupu inwestor musi zaakceptować stratę na inwestycji. Inwestor winien być świadomy tego, że wyniki Funduszu osiągnięte w przeszłości nie stanowią gwarancji osiągnięcia ich w przyszłości oraz faktu, że jedyną miarodajną wyceną wartości CI jest WAN przypadająca na certyfikat. W okresach pomiędzy określeniami WAN, cena CI na rynku regulowanym może być przedmiotem zmiany, a wpływ na cenę CI ma głównie występujące ryzyko płynności oraz ryzyko rynkowe. NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Ryzyko makroekonomiczne Ryzyko polityczne Ryzyko płynności Ryzyko branżowe Ze względu na inwestowanie w różne klasy aktywów oraz dywersyfikację aktywów ryzyko emitenta oraz ryzyko kredytowe w przypadku FIZ ma mniejsze znaczenie, z zastrzeżeniem funduszy charakteryzujących się niską dywersyfikacją aktywów (skoncentrowane). Ryzyka specyficzne: Ryzyko polityki inwestycyjnej - wyniki inwestycyjne Funduszu, są następstwem polityki inwestycyjnej. Niewłaściwe założenia polityki mają bezpośredni wpływ na realizację celu inwestycyjnego wyrażonego oczekiwaną stopą zwrotu z inwestycji w określonym czasie (wzrost wartości aktywów netto CI) oraz bezpośredniego wpływu cenę CI w obrocie regulowanym (w przypadku FIZ publicznych) oraz jego zmienność cenową. Ryzyko zarządzania - realizacja polityki inwestycyjnej uzależniana jest od prawidłowości podejmowanych decyzji inwestycyjnych, zarządzaniem ryzykiem oraz przewidywania sytuacji rynkowej przez zarządzającego(ych) FIZ. Inwestor winien być świadomy faktu, że realizacja polityki inwestycyjnej jest obarczona błędem czynnika ludzkiego, a wyniki analogicznej polityki inwestycyjnej realizowanej przez różnych zarządzających mogą być różnicowane. Ryzyko rynkowej wyceny CI - w związku z ograniczoną płynnością istnieje ryzyko, że cena możliwa do uzyskania w wyniku transakcji na rynku regulowanym będzie mniejsza niż aktualna wycena aktywów netto funduszu. Ryzyko związane z przechowywaniem aktywów w funduszu - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa aktywa przechowywane są w banku depozytariusza. Ewentualne ryzyko może powstać w przypadku upadłości banku depozytariusza.
---	--

Ze względu na rodzaj, strukturę aktywów oraz charakter polityki inwestycyjnej (podział modelowy): - akcyjne, - mieszane, - dłużne, - pieniężne, - inne: nieruchomości; sekuryzacyjne, absolutnej stopy zwrotu etc. Ze względu na cel inwestycyjny: - agresywnego wzrostu, - wzrostu kapitałowego, - globalnej ekonomii, - akcyjne: małych, dużych spółek, skoncentrowane, - obligacyjne, skarbowe, pieniężne, - inne. Klient chcący zamknąć inwestycje w CI przedstawia CI do wykupu funduszowi, który dokonuje ich umorzenia. Statut funduszu inwestycyjnego zamkniętego określa przesłanki, tryb i warunki wykupywania certyfikatów inwestycyjnych oraz terminy i sposób dokonywania ogłoszeń o wykupie certyfikatów. W przypadku CI dopuszczonych do obrotu regulowanego, Klient poza możliwością przedstawienia do wykupu i umorzenia CI uzyskuje możliwość ich zbycia (lub nabycia) w miejscu notowania certyfikatów po cenie notowania ich na tym rynku.	Ryzyko związane z rozliczeniem transakcji przez fundusz – transakcje nabycia aktywów zawierane przez Fundusz, rozliczane są przez bank depozytariusz. Ewentualne ryzyko może powstać w przypadku upadłości banku depozytariusza lub niewykonywania bądź nienależytego wykonywania obowiązków przez ten podmiot. <u>DMB zwraca szczególną uwagę na:</u> Ryzyko polityki inwestycyjnej oraz Ryzyko zarządzającego oraz dla CI dopuszczonych do obrotu regulowanego na: Ryzyko rynkowej wyceny CI – w tym przypadku Klient przed nabyciem lub zbyciem CI winien zapoznać się dokładnie z ostatnią wyceną aktywów netto przypadających na 1 certyfikat ze względu na ryzyko, że cena możliwa do uzyskania w wyniku transakcji na rynku regulowanym może być mniejsza niż aktualna wycena aktywów netto funduszu w szczególności, jeżeli płynność CI jest niska. Ryzyko braku wykupu certyfikatów w terminie – w przypadkach szczególnych może dojść do sytuacji, w której fundusz wskutek braku płynności aktywów funduszu nie może dokonać ich zbycia i w rezultacie nie być w stanie dokonać wykupu wszystkich zgłoszonych CI do wykupu. Ryzyko płynności – inwestor winien liczyć się z ograniczeniem możliwości sprzedaży lub zakupu CI na rynku regulowanym na skutek ograniczonej liczby posiadaczy CI oraz braku możliwości zbycia lub nabycia CI bez istotnego wpływania na poziom cen rynkowych, jak również winien liczyć się z ryzykiem, że umorzenie certyfikatów możliwe jest jedynie w terminie określonym w statucie. W przypadku niskiej płynności istnieje duże ryzyko zbycia certyfikatu po cenie niższej niż WAN na CI lub może wystąpić okresowy brak możliwości zbycia CI po cenie akceptowalnej przez Klienta lub zbliżonej do ostatniego WAN. Ryzyko dźwigni finansowej – w związku z efektem dźwigni finansowej inwestor posiadający CI Funduszu inwestującego w instrumenty pochodne musi się liczyć z ryzykiem spotęgowania strat finansowych poniesionych przez Fundusz w kwocie nieproporcjonalnej do zaangażowanego przez Fundusz kapitału, o ile na skutek niekorzystnych zmian rynkowych Fundusz będzie zobowiązany do uzupełnienia zabezpieczenia otwartych pozycji w prawach pochodnych lub ich zamknięcia po niekorzystnych dla siebie cenach.
--	--

PRODUKT STRUKTURYZOWANY („PS”)

Instrument finansowy, w którym emitent zobowiązuje się w stosunku do nabywcy (Klienta), że w terminie wykupu instrumentu wypłaci mu kwotę rozliczenia kalkulowaną według określonego wzoru.

PS jest hybrydowym instrumentem finansowym złożonym z minimum dwóch aktywów: podstawowego - przynoszącego stały i pewny dochód (np. obligacja, lokata) - oraz jednego lub kilku instrumentów pochodnych (opcja, kontrakt terminowy), które zgodnie z założeniami mają zapewnić osiągnięcie zysku.

Wartość PS jest uzależniona od wartości określonego wskaźnika(ów) rynkowego, na którym została oparta formuła obliczenia ceny odkupu, najczęściej kursu akcji lub kosztów akcji, wartości indeksów giełdowych etc.

Ze względu na ostateczny sposób rozliczenia PS dzieli się na:

- PS z całkowitą lub częściową gwarancją kapitału - w przypadku niekorzystnych zmian i niezrealizowania celów inwestycyjnych inwestor otrzymuje całość lub część zainwestowanego kapitału,
- PS bez gwarancji kapitału - inwestor otrzymuje wartość aktywów netto na dzień wykupu.

Wynik inwestycji w PS uzależniony jest przede wszystkim od konstrukcji instrumentu oraz warunków rynkowych. Wpływ warunków rynkowych na profil wypłaty oraz formuła obliczeniowa ceny odkupu przedstawiane są przez emitenta danego PS.

W negatywnych warunkach rynkowych w zależności od konstrukcji PS może on gwarantować całkowitą albo częściową ochronę kapitału albo też jej brak. W pozytywnych warunkach rynkowych PS może oferować ograniczoną albo teoretycznie nieograniczoną stopę zwrotu z inwestycji.

NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA:

Wszystkie czynniki ryzyka dotyczące instrumentów finansowych, z których złożony jest produkt strukturyzowany oraz:

Ryzyko rynkowe - na cenę instrumentu finansowego ma wpływ nie tylko zmiana ceny samego produktu strukturyzowanego, ale również ryzyko związane ze zmianą cen instrumentów finansowych, w oparciu o które skonstruowany jest PS. W tym przypadku ryzyko charakterystyczne dla instrumentów finansowych, na których opiera się konstrukcja PS, należy uwzględniać odpowiednio.

Ryzyko płynności - inwestor winien liczyć się z ograniczeniem możliwości sprzedaży lub zakupu PS na rynku regulowanym na skutek ograniczonej liczby posiadaczy PS oraz braku możliwości zbycia lub nabycia PS bez istotnego wpływu na poziom cen rynkowych.

W przypadku niskiej płynności istnieje duże ryzyko zbycia produktu strukturyzowanego po cenie niższej niż wynikająca z wyceny PS lub może wystąpić okresowy brak możliwości zbycia PS po cenie akceptowanej przez Klienta lub zbliżonej do ostatniej wyceny.

Ryzyko dźwigni finansowej - w związku z efektem dźwigni finansowej inwestor posiadający PS emitenta inwestującego w instrumenty pochodne, musi się liczyć z ryzykiem spotęgowania strat finansowych poniesionych przez Emitenta w kwocie nieproporcjonalnej do zaangażowanego przez Emitenta kapitału (włącznie z możliwością jego całkowitej utraty), o ile na skutek niekorzystnych zmian rynkowych Emitent będzie zobowiązany do uzupełnienia zabezpieczenia otwartych pozycji w prawach pochodnych lub ich zamknięcia po niekorzystnych dla siebie cenach.

Ryzyko kredytowe emitenta - w przypadku, gdy emitent stanie się niewypłacalny lub zbankrutuje przed terminem ostatecznego rozliczenia, inwestor może nie odzyskać zainwestowanego kapitału. W takim przypadku nie ma zastosowania gwarancja zainwestowanego kapitału w terminie wykupu.

Ryzyko utraty gwarancji kapitału - w przypadku PS z gwarancją kapitału w terminie wykupu oraz wcześniejszego wycofania się z inwestycji poprzez umorzenie PS inwestor musi liczyć się z ryzykiem utraty gwarancji kapitału.

WARRANTY

Instrument finansowy, którego cena jest zależna od ceny instrumentu bazowego.

Warrant opcyjny daje prawo jego posiadaczowi do zakupu lub sprzedaży określonego instrumentu bazowego w określonej liczbie (lub świadczenia pieniężnego), po ustalonej cenie oraz w ściśle określonym terminie.

Wyróżnia się również warianty subskrypcyjne, które dają prawo do objęcia akcji przyszłych emitenta po cenie wykonania.

Wystawcą warrantu jest jedna zdefiniowana osoba prawna, w związku z czym brak jest możliwości zajęcia pozycji krótkiej przez nabywcę warrantu.

Wyróżnia się dwa rodzaje warrantów:

Warrant kupna („call”) – daje nabywcy prawo odpowiednio do kupna instrumentu bazowego po cenie umownej lub świadczenia pieniężnego, gdy cena bieżąca instrumentu bazowego jest wyższa od umownej.

Warrant sprzedaży („put”) – dający nabywcy prawo odpowiednio do sprzedaży instrumentu bazowego po cenie umownej lub świadczenia pieniężnego, gdy cena bieżąca instrumentu bazowego jest niższa od umownej.

Podział warrantów, ze względu na termin wykonania:

amerykański – daje nabywcy prawo uzyskania od wystawcy wypłaty świadczenia w całym okresie notowania warrantu,

europejski – dające nabywcy prawo uzyskania wypłaty świadczenia jedynie w dacie zakończenia okresu notowania warrantu (dacie wygaśnięcia),

atlantycki (bermudzki) – dające nabywcy prawo uzyskania wypłaty świadczenia w określonych przez wystawcę terminach.

Inwestycja w warianty wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty (tzw. premii) w momencie nabycia instrumentu. Premia ta jest zapłatą nabywcy warrantu za gotowość realizacji obowiązków wynikających z instrumentu przez jego wystawcę w momencie jego wygaśnięcia. Maksymalna strata, jaką może ponieść nabywca warrantu, ograniczona jest do wysokości zapłaconej premii.

W przypadku nabycia warrantu kupna:

- jeżeli kurs rozliczeniowy jest niższy lub równy kursowi wykonania, to strata równa jest zapłaconej premii,
- jeżeli kurs rozliczenia jest wyższy niż kurs wykonania i niższy lub równy kursowi wykonania powiększony o premię to strata równa jest kursowi rozliczeniowemu pomniejszonemu o kurs wykonania i premię (strata jest niższa niż zapłacona premia),
- jeżeli kurs rozliczenia jest wyższy niż kurs wykonania powiększony o premię, to zysk równy jest kursowi rozliczeniowemu pomniejszonemu o kurs wykonania i premię.

Inwestycja w warianty kupna osiąga próg rentowności (generuje zysk) w momencie, kiedy cena rozliczeniowa jest większa niż kurs wykonania powiększony o zapłaconą premię. Teoretycznie zysk z inwestycji w warianty kupna jest nieograniczony, a strata ograniczona jest do wysokości zapłaconej premii.

W przypadku nabycia warrantu sprzedaży:

- jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy lub równy kursowi wykonania, to strata równa jest zapłaconej premii,
- jeżeli kurs rozliczenia jest niższy niż kurs wykonania i wyższy lub równy kursowi wykonania pomniejszony o premię, to strata równa jest kursowi wykonania pomniejszonemu o kurs rozliczeniowy i premię (strata jest niższa niż premia),
- kiedy kurs rozliczenia jest niższy niż kurs wykonania pomniejszony o premię, zysk równy jest kursowi wykonania pomniejszonemu o kurs rozliczeniowy i premię.

Inwestycja w warianty sprzedaży osiąga próg rentowności (generuje zysk) w momencie, kiedy cena rozliczeniowa jest niższa niż kurs wykonania pomniejszony o zapłaconą premię. Zysk z inwestycji w warianty sprzedaży nie może być wyższy niż kurs wykonania pomniejszony o premię, a strata ograniczona jest do wysokości zapłaconej premii.

NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA:

Wszystkie czynniki ryzyka dotyczące instrumentów finansowych, na które wystawiony jest warrant.

Ryzyka specyficzne:

Ryzyko rynkowe – na ryzyko rynkowe w przypadku warrantów ma wpływ zarówno ryzyko zmiany ich cen, jak i ryzyko związane ze zmianami wartości instrumentu bazowego, ponieważ cena warrantu zależy od wartości instrumentu bazowego.

Ryzyko płynności – inwestor winien liczyć się z ograniczeniem płynności w obrocie warrantami na rynku regulowanym oraz braku możliwości zawarcia transakcji bez istotnego wpływu na poziom ceny rynkowej warrantu.

Ryzyko kredytowe emitenta – w przypadku, gdy emitent stanie się niewypłacalny lub zbankrutuje przed terminem ostatecznego rozliczenia, inwestor może utracić część lub całość zainwestowanego kapitału w warianty oraz nie wykonać prawa przysługującego z posiadanego warrantu.

VI. INSTRUMENTY FINANSOWE, Z KTÓRYMI ZWIĄZANY JEST OBOWIĄZEK WNOŚZENIA DEPOZYTÓW ZABEZPIECZAJĄCYCH

Cechą charakterystyczną instrumentów finansowych, z którymi związany jest obowiązek wnoszenia depozytu zabezpieczającego, jest występujący efekt DŹWIGNI FINANSOWEJ. Przed rozpoczęciem inwestycji w ww. instrumenty Klient powinien być świadomy faktu występowania efektu dźwigni finansowej oraz negatywnego wpływu na jego inwestycje w przypadku niekorzystnych dla Klienta zmian kursu instrumentu finansowego, co może doprowadzić do nieproporcjonalnych strat w stosunku do wniesionego **kapitału, w tym do jego całkowitej utraty, a nawet do poniesienia straty przewyższającej wysokość zainwestowanego kapitału.**

Obowiązek wnoszenia depozytu zabezpieczającego jest związany w szczególności z następującymi instrumentami finansowymi:

- jednostki indeksowe („JI”) oraz opcje - wniesienie depozytu tylko w przypadku wystawienia JI lub opcji,
- kontrakty terminowe - nabycie lub zbycie kontraktu terminowego.

Ogólne informacje na temat depozytów zabezpieczających

- Zawarcie transakcji dotyczącej instrumentu finansowego, z którym związany jest obowiązek wniesienia depozytu zabezpieczającego, uzależnione jest od wniesienia przez Klienta depozytu zabezpieczającego („DZ”), w wysokości określonej przez DMBH.
- DZ wnoszony jest w formie środków pieniężnych. DMBH określa minimalną wysokość DZ dla poszczególnych rodzajów instrumentów finansowych. Obniżenie wysokości DZ poniżej minimalnej wysokości DZ określonej przez DMBH wywołuje obowiązek uzupełnienia DZ przez Klienta.
- W przypadku, gdy po dokonaniu przez DMBH ostatecznych rozliczeń po sesji lub dniu obrotu wartość DZ Klienta z tytułu zawartych transakcji lub posiadanych pozycji obniży się poniżej minimalnej wartości DZ, Inwestor zobowiązany jest do jego uzupełnienia do wysokości wymaganego przez DMBH poziomu DZ najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem kolejnej sesji notowań tych instrumentów finansowych.
- W przypadku nieuzupełnienia DZ przez Klienta DMBH, na podstawie upoważnienia od Klienta zawartego w Umowie lub odrębnym oświadczeniu, ma prawo do:
 - 1) zamknięcia wybranych przez DMBH otwartych pozycji Inwestora w derywatach,
 - 2) sprzedaży wybranych przez DMBH instrumentów finansowych, znajdujących się na rachunkach Inwestora, i zaspokojenia kwoty roszczeń DMBH z uzyskanych w ten sposób środków pieniężnych, lub
 - 3) zaspokojenia kwoty roszczeń DMBH ze środków znajdujących się na rachunku pieniężnym Inwestora.
- Szczegółowe zasady wnoszenia, utrzymywania, uzupełniania depozytu zabezpieczającego oraz działań DMBH związanych z zawieraniem transakcji na instrumentach finansowych, z którymi związany jest obowiązek depozytu zabezpieczającego, określa właściwy regulamin.

OPIS MECHANIZMU DŹWIGNI FINANSOWEJ

Dźwignia finansowa jest wielkością wyrażoną stosunkiem rzeczywistej wartości instrumentu finansowego do kapitału wnoszonego przez Klienta w postaci depozytu zabezpieczającego w chwili zawarcia transakcji. Oznacza to, że Klient może zawierać transakcje o wartości nominalnej znacznie przekraczającej depozyt zabezpieczający, tj. wartości wynikającej z wielkości dźwigni finansowej. Wielkość dźwigni (zwana też inaczej lewarem lub mnożnikiem) w przypadku instrumentów finansowych rynku regulowanego - podawana jest publicznie w standardzie danego instrumentu pochodnego, warunkach emisji i obrotu lub innym dokumencie o podobnym charakterze. Informacja podawana jest do wiadomości Klientów za pośrednictwem DMBH, na stronie podmiotu organizującego rynek regulowany lub dopuszczającego do obrotu regulowanego.

Przykład:

Dźwignia finansowa (lewar; L) oznaczona jako: 1:10.

Oznacza to, że Klient może zawierać transakcje o wartości nominalnej 10 jednostek, ale jest zobowiązany do wniesienia minimalnego kapitału w postaci depozytu zabezpieczającego w wysokości jednej jednostki (inaczej depozyt zabezpieczający = 10% nominalnej wartości transakcji).

Biorąc pod uwagę powyższe, efekt dźwigni finansowej polega na możliwości poniesienia przez Klienta, na skutek niewielkich zmian kursu instrumentu finansowego, nieproporcjonalnych (ponadprzeciętnych) strat lub zysków w stosunku do wniesionego kapitału. **W przypadku niekorzystnych dla Klienta zmian kursu instrumentu finansowego może to doprowadzić do częściowej lub całkowitej utraty wniesionego depozytu, a nawet poniesienia strat znacznie przewyższających wartość wniesionego depozytu.**

Generalnie im większa dźwignia finansowa, tym większe ryzyko spotęgowania strat finansowych (lub zysków) nieproporcjonalnie do wniesionego kapitału.

CHARAKTERYSTYKA INSTRUMENTU FINANSOWEGO	WYBRANE CZYNNIKI RYZYKA
JEDNOSTKI INDEKSOWE („JI”) Są to instrumenty pochodne, które odwierciedlają zmiany procentowe wartości danego indeksu giełdowego i tym samym umożliwiają inwestycję równoważną nabyciu portfela akcji wchodzących w skład tego indeksu. JI jest niesymetrycznym instrumentem finansowym - wystawca JI oraz jej nabywca nie mają równych praw i obowiązków. Nabywca jednostki indeksowej płaci jej wystawcy cenę jednostki (premię). Wystawca JI zajmuje pozycję krótką analogiczną do pozycji krótkiej w derywatach. Z wystawieniem JI związany jest obowiązek wniesienia depozytu zabezpieczającego oraz jego uzupełniania w przypadku zaistnienia niekorzystnych zmian rynkowych, jak również możliwość poniesienia nieproporcjonalnych strat w stosunku do zainwestowanego kapitału w przypadku niekorzystnych zmian rynkowych. Nabywca jednostki może zamknąć swoją pozycję na dwa sposoby - przez wystawienie jednostki indeksowej albo przez wykonanie jednostki indeksowej (losowo doбирана jest strona zawierająca pozycję krótką). Wystawca może zamknąć pozycję przez nabycie jednostki indeksowej. Kurs JI zależy od wartości indeksu giełdowego. Wzrost cen akcji wchodzących w skład indeksu wiąże się ze wzrostem wartości indeksu i wzrostem kursu JI. Analogicznie spadek cen akcji wchodzących w skład indeksu przekłada się na spadek kursu JI. W przypadku nabycia (zajęcia pozycji długiej) JI wzrost kursu JI wiąże się z zyskiem, natomiast spadek JI wiąże się ze stratą. Analogicznie, w przypadku sprzedaży (zajęcia pozycji krótkiej) JI wzrost kursu JI wiąże się ze stratą, natomiast spadek JI wiąże się z zyskiem.	NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Wszystkie czynniki ryzyka dotyczące instrumentów finansowych, na które wystawiony jest JI. Ryzyka specyficzne: Ryzyko wystawienia jednostki - inwestor wystawiający JI (zajęcie pozycji krótkiej) musi liczyć się z możliwością strat finansowych przekraczających wartość zainwestowanego kapitału w przypadku, gdy na skutek niekorzystnych zmian rynkowych wystąpi konieczność wywiązania się z zobowiązań wynikających z zajętej pozycji. W przypadku wystawienia JI należy brać pod uwagę ryzyko właściwe dla derywatów. Ponadto niezależnie od woli inwestora JI wystawione przez inwestora mogą zostać wylosowane do wykonania jednostki. Ryzyko związane z odległym terminem wygaśnięcia - w przypadku odległego czasu wygaśnięcia jednostek indeksowych istnieje ryzyko, że indeks będący instrumentem bazowym przestanie być kalkulowany. Ryzyko związane z wykonaniem jednostki - ryzyko związane z faktem, że inwestor wykonujący jednostkę otrzymuje kwotę rozliczenia na podstawie wartości indeksu z otwarcia rynku w dniu następnym bez znajomości jej w chwili zgłoszenia do wykonania. W tym przypadku inwestor narażony jest na ryzyko zmiany wartości indeksu pomiędzy zamknięciem sesji w dniu, w którym jednostka została zgłoszona do wykonania, a otwarciem w dniu następnym. DMBH zwraca szczególną uwagę na fakt, że instrument finansowy jest niesymetryczny, a wystawca narażony jest dodatkowo na ryzyko dźwigni finansowej oraz poniesienia strat wynikających z efektu dźwigni finansowej, podczas gdy nabywca do wysokości premii. Ponadto w przypadku JI DMBH zwraca uwagę na:

KONTRAKTY TERMINOWE („KT”) Instrumenty finansowe będące instrumentami pochodnymi, które są umową pomiędzy dwiema stronami, z których jedna zobowiązuje się do kupna, a druga do sprzedaży, w ściśle określonym, przyszłym terminie (dniu wygaśnięcia) i po ściśle określonej w momencie zawarcia transakcji cenie, określonej ilości instrumentu bazowego lub dokonania równoważnego rozliczenia pieniężnego. Instrumentami bazowymi dla KT mogą być między innymi indeksy giełdowe, akcje, obligacje, waluty. W przypadku polskiego rynku regulowanego instrumentem bazowym są indeksy, wybrane akcje oraz waluty – zamiast dostawy instrumentu bazowego stosuje się równoważne rozliczenie pieniężne. KT jest symetrycznym instrumentem pochodnym – inwestorzy zajmujący pozycję długą lub krótką mają równe prawa i obowiązki. Obie strony transakcji terminowej mają obowiązek wywiązania się z zobowiązań wynikających z zajętych pozycji. Zbywca KT (zajęcie pozycji krótkiej) oczekuje spadku kursu instrumentu bazowego. Nabywca KT (zajęcie pozycji długiej), oczekuje wzrostu kursu instrumentu bazowego. Rozliczenie pomiędzy stronami transakcji terminowej oraz konieczność uregulowania zobowiązań wynikających z zajętych pozycji odbywa się codziennie po zakończeniu sesji giełdowej w odniesieniu do ceny rozliczeniowej danej serii KT. Kurs KT podawany jest w punktach, natomiast cena jest iloczynem kursu oraz mnożnika właściwego dla danego standardu. W związku z powyższym w przypadku KT inwestor ma do czynienia z efektem dźwigni finansowej. W przypadku nabycia (zajęcia pozycji długiej) KT wzrost kursu KT wiąże się z zyskiem, natomiast spadek KT wiąże się ze stratą: • jeżeli kurs rozliczeniowy jest niższy niż kurs nabycia KT, to strata równa jest iloczynowi mnożnika właściwego dla danego standardu oraz różnicy między kursem nabycia KT i kursem rozliczeniowym, • jeżeli kurs rozliczeniowy jest równy kursowi nabycia KT, to brak jest zysku i straty; • jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy niż kurs nabycia KT, to zysk równy jest iloczynowi mnożnika właściwego dla danego standardu oraz różnicy między kursem rozliczeniowym i kursem nabycia KT.	Ryzyko rynkowe – na ryzyko rynkowe w przypadku jednostek indeksowych ma wpływ zarówno ryzyko zmiany ich cen, jak i ryzyko związane ze zmianami wartości instrumentu bazowego, ponieważ kurs jednostek indeksowych zależy od wartości instrumentu bazowego. Cena jednostki jest odzwierciedleniem działania sił podaży i popytu i nie zawsze odzwierciedla zachowanie indeksu. Ryzyko płynności – inwestor winien liczyć się z ograniczeniem płynności JI na skutek ograniczonej liczby inwestorów wystawiających JI. NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Wszystkie czynniki ryzyka dotyczące instrumentu bazowego oraz: Ryzyka specyficzne: Ryzyko rynkowe – na ryzyko rynkowe w przypadku KT ma wpływ zarówno ryzyko zmiany ich cen, ale również ryzyko związane ze zmianami wartości instrumentu bazowego, ponieważ cena KT zależna jest od ceny instrumentów bazowych. W tym przypadku ryzyko charakterystyczne dla instrumentu bazowego należy uwzględnić odpowiednio. Ponadto cena KT jest odzwierciedleniem działania sił podaży i popytu na tych instrumentach finansowych i może nie odzwierciedlać teoretycznej wartości instrumentu bazowego, Ryzyko dźwigni finansowej – inwestor inwestujący w KT w związku z efektem dźwigni finansowej, musi się liczyć z możliwością spotęgowania strat finansowych nieproporcjonalnie do wniesionego kapitału (depozytu zabezpieczającego) włącznie z możliwością jego całkowitej utraty, jeżeli na skutek niekorzystnych zmian rynkowych dla inwestora wystąpi konieczność jego uzupełniania w celu zabezpieczenia otwartych pozycji lub ich zamknięcia. Ryzyko płynności – inwestor winien liczyć się z ograniczeniem płynności niektórych serii kontraktów terminowych w obrębie danego standardu, jak i pomiędzy różnymi standardami, np. kontrakty terminowe na akcje, obligacje. Ryzyko walutowe – w przypadku inwestycji w obcej walucie możliwość poniesienia strat finansowych na skutek zmiany kursów walutowych. Inwestycje w kontrakty terminowe są obciążone wysokim ryzykiem. Inwestor przed podjęciem decyzji inwestycyjnej w kontrakty terminowe winien posiadać wiedzę na temat konstrukcji KT, zasad obrotu oraz obowiązków wynikających z obrotem tymi instrumentami finansowymi, jak również posiadać doświadczenie niezbędne do właściwego oszacowania poziomu ryzyka.
---	--

W przypadku sprzedaży (zajęcia pozycji krótkiej) KT wzrost kursu KT wiąże się ze stratą, natomiast spadek KT wiąże się z zyskiem: • jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy niż kurs nabycia KT, to strata równa jest iloczynowi mnożnika właściwego dla danego standardu oraz różnicy między kursem rozliczeniowym i kursem nabycia KT, • jeżeli kurs rozliczeniowy jest równy kursowi nabycia KT, to brak jest zysku i straty, • jeżeli kurs rozliczeniowy jest niższy niż kurs nabycia KT, to zyska równy jest iloczynowi mnożnika właściwego dla danego standardu oraz różnicy między kursem rozliczeniowym i kursem nabycia KT. Kontrakty terminowe emitowane są w seriach w obrębie standardu KT tj. w seriach, obejmujących KT mające ten sam instrument bazowy, sposób rozliczenia, ale różne terminy wygaśnięcia. Zawierający kontrakt jest zobowiązany wnieść depozyt zabezpieczający, którego minimalną wartość określa izba rozrachunkowa (KDPW). OPCJE Instrumenty finansowe będące instrumentami pochodnymi (inaczej kontrakty opcyjne), których wartość zależy od ceny instrumentu bazowego, na który dana opcja opiewa. Instrumentem bazowym dla opcji mogą być między innymi indeksy, akcje, waluty, kontrakty terminowe, stopy procentowe, obligacje. Opcja jest niesymetrycznym instrumentem pochodnym - wystawca opcji oraz jej nabywca nie mają równych praw i obowiązków. Nabywca opcji ma prawo (lecz nie obowiązek) zakupu lub sprzedaży instrumentu bazowego w określonej liczbie (lub równoważnego świadczenia pieniężnego), po ustalonej cenie oraz w ściśle określonym terminie w przyszłości. W zamian za prawo płaci premię (tzw. premia opcyjna). Nabywca opcji zawsze kupuje opcję (zajmuje pozycję długą). Maksymalny zysk nabywcy jest nieograniczony, natomiast maksymalna strata jest ograniczona do wysokości zapłaconej premii. Wystawca opcji - przeciwna strona nabywcy - ma obowiązek (lecz nie prawo) zakupu lub sprzedaży instrumentu bazowego w określonej liczbie (lub równoważnego świadczenia pieniężnego), po ustalonej cenie oraz w ściśle określonym terminie w przyszłości. Wystawca opcji otrzymuje od nabywcy premię (tzw. premia opcyjna). Wystawca opcji zawsze sprzedaje opcję, czyli zajmuje pozycję krótką (short). Maksymalny zysk wystawcy jest ograniczony do wysokości otrzymanej premii, natomiast maksymalna strata może być nieograniczona. W przypadku nabycia lub zbycia opcji inwestor winien liczyć się z efektem dźwigni finansowej wynikającej z przyjętego mnożnika właściwego dla danej opcji. Wielkość dźwigni (mnożnik) podawana jest w informacjach określających standard danej opcji.	NAJWAŻNIEJSZE CZYNNIKI RYZYKA: Wszystkie czynniki ryzyka dotyczące instrumentu bazowego oraz: Ryzyka specyficzne: Ryzyko wyceny opcji - inwestor winien brać pod uwagę fakt, że brak jest jednoznacznego, ogólnego sposobu wyceny opcji przed terminem wygaśnięcia, co może skutkować rozbieżnością pomiędzy wyceną opcji, którą stosuje inwestor, a jej ceną rynkową. Ryzyko nabywcy opcji - inwestor nabywający opcję liczyć się musi z możliwością strat finansowych ograniczonych do wysokości zainwestowanego kapitału (utrata premii). Ryzyko wystawienia opcji - inwestor wystawiający opcję musi liczyć się z możliwością strat finansowych przekraczających wartość zainwestowanego kapitału oraz dodatkowo jego uzupełnienia, ponieważ <u>teoretyczna wartość strat w związku z wystawieniem opcji w przypadku, gdy na skutek niekorzystnych zmian rynkowych wystąpi konieczność wywiązania się z zobowiązań wynikających z zajętej pozycji jest nieograniczona.</u> Potencjalna możliwość strat potęgowana jest efektem dźwigni finansowej. Ryzyko czasu - cena opcji jest uzależniona od czasu, jaki pozostał do jej wykonania. Zbliżanie się terminu wygaśnięcia może powodować spadek wartości niektórych typów opcji przy niezmienionej cenie instrumentu bazowego. DMBH zwraca szczególną uwagę na fakt, że instrument finansowy jest niesymetryczny, a wystawca narażony jest dodatkowo na ryzyko dźwigni finansowej oraz poniesienia strat wynikających z efektu dźwigni finansowej, podczas gdy nabywca opcji - do wysokości premii. Ponadto w przypadku opcji DMBH zwraca uwagę na:
--	--

Inwestycja w opcje wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty (tzw. premii) w momencie nabycia instrumentu. Premia ta jest zapłatą nabywcy opcji za gotowość realizacji obowiązków wynikających z instrumentu przez jego wystawcę w momencie jego wygaśnięcia. W przypadku nabycia (zajęcia pozycji długiej) opcji kupna: • jeżeli kurs rozliczeniowy jest niższy lub równy kursowi wykonania, to strata równa jest zapłaconej premii, • jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy niż kurs wykonania i niższy lub równy kursowi wykonania powiększony o premię, to strata równa jest kursowi rozliczeniowemu pomniejszonemu o kurs wykonania i premię (strata jest niższa niż premia), • jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy niż kurs wykonania powiększony o premię, to zysk równy jest kursowi rozliczeniowemu pomniejszonemu o kurs wykonania i premię. Pozycja długa w opcji kupna osiąga próg rentowności (generuje zysk) w momencie, kiedy cena rozliczeniowa jest wyższa niż kurs wykonania powiększony o zapłaconą premię. Zysk z pozycji długiej w opcjach kupna jest teoretycznie nieograniczony, a strata ograniczona jest do wysokości zapłaconej premii. W przypadku nabycia (zajęcia pozycji długiej) opcji sprzedaży: • jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy lub równy kursowi wykonania, to strata równa jest zapłaconej premii, • jeżeli kurs rozliczeniowy jest niższy niż kurs wykonania i wyższy lub równy kursowi wykonania pomniejszony o premię, to strata równa jest kursowi wykonania pomniejszonemu o kurs rozliczeniowy i premię (strata jest niższa niż premia), • kiedy kurs rozliczeniowy jest niższy niż kurs wykonania pomniejszony o premię, to zysk równy jest kursowi wykonania pomniejszonemu o kurs rozliczeniowy i premię. Pozycja długa w opcji sprzedaży osiąga próg rentowności (generuje zysk) w momencie, kiedy cena rozliczeniowa jest niższa niż kurs wykonania pomniejszony o zapłaconą premię. Zysk z pozycji długiej w opcjach sprzedaży nie może być wyższy niż kurs wykonania pomniejszony o premię, a strata ograniczona jest do wysokości zapłaconej premii. W przypadku wystawienia (zajęcia pozycji krótkiej) opcji kupna: • jeżeli kurs rozliczeniowy jest niższy lub równy kursowi wykonania, to zysk równy jest otrzymanej premii, • jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy niż kurs wykonania i niższy lub równy kursowi wykonania powiększony o premię, to zysk równy jest sumie kursu wykonania i otrzymanej premii pomniejszonemu o kurs rozliczeniowy (zysk jest niższy niż otrzymana premia),	Ryzyko płynności – inwestor winien liczyć się z ograniczeniem płynności w obrocie niektórymi opcjami oraz brakiem możliwości zamknięcia pozycji po cenie zgodnej z oczekiwaniami inwestora. Płynność opcji może być skorelowana z terminem wykonania opcji, generalnie im bliżej terminu wykonania, tym płynność opcji winna być większa, opcje na główne indeksy generalnie są bardziej płynne niż opcje na akcje lub obligacje. Płynność uzależniona może być również od rynku regulowanego, na których opcje są notowane – na dojrzałych rynkach kapitałowych płynność opcji może być większa niż na rynkach kapitałowych w początkowej. Ryzyko rynkowe – na ryzyko rynkowe w przypadku opcji ma wpływ zarówno ryzyko zmiany ich cen, jak i ryzyko związane ze zmianami wartości instrumentu bazowego jak również wycena opcji na podstawie teoretycznego modelu wyceny opcji. Ryzyko walutowe – w przypadku inwestycji w obcej walucie możliwość poniesienia strat finansowych na skutek zmiany kursów walutowych. <u>Inwestycje w opcje są obarczone wysokim ryzykiem. Inwestor przed podjęciem decyzji inwestycyjnej w opcje winien posiadać wiedzę na temat konstrukcji opcji, zasad wyceny opcji, zasad obrotu oraz obowiązków wynikających z obrotem tymi instrumentami finansowymi jak również posiadać doświadczenie niezbędne do właściwego oszacowania poziomu ryzyka oraz zapoznać się z podstawowymi strategiami opcyjnymi celem zabezpieczenia pozycji w tych instrumentach finansowych oraz ograniczenia ryzyka strat finansowych.</u>
---	---

- jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy niż kurs wykonania powiększony o premię, to strata równa jest kursowi rozliczeniowemu pomniejszonemu o kurs wykonania i premię.

Pozycja krótka w opcji kupna osiąga próg rentowności (generuje zysk) w momencie, kiedy cena rozliczeniowa jest niższa niż kurs wykonania powiększony o otrzymaną premię. Zysk z pozycji krótkiej w opcjach kupna ograniczony jest do wysokości otrzymanej premii, **natomiast strata jest teoretycznie nieograniczona.**

W przypadku wystawienia (zajęcia pozycji krótkiej) opcji sprzedaży:

- jeżeli kurs rozliczeniowy jest wyższy lub równy kursowi wykonania, to zysk równy jest otrzymanej premii,
- jeżeli kurs rozliczenia jest niższy niż kurs wykonania i wyższy lub równy kursowi wykonania pomniejszony o premię, to zysk równy jest sumie kursu rozliczeniowego i otrzymanej premii pomniejszonym o kurs wykonania (zysk jest niższy niż premia),
- kiedy kurs rozliczenia jest niższy niż kurs wykonania pomniejszony o premię, to strata równa jest sumie kursu rozliczeniowego i otrzymanej premii pomniejszonym o kurs wykonania.

Pozycja krótka w opcji sprzedaży osiąga próg rentowności (generuje zysk) w momencie, kiedy cena rozliczeniowa jest wyższa niż kurs wykonania pomniejszony o otrzymaną premię. Zysk z pozycji krótkiej w opcjach sprzedaży ograniczony jest do wysokości otrzymanej premii, natomiast strata ograniczona jest do wysokości kursu wykonania pomniejszonego o premię.

Najczęściej występującymi opcjami na rynkach regulowanych są opcje na indeksy lub wybrane papiery wartościowe (akcje). Na rynku regulowanym w Polsce instrumentami bazowymi są akcje oraz indeks WIG 20. Regulowanie zobowiązań dla tych opcji występuje wyłącznie w formie rozliczenia pieniężnego.

Z wystawieniem opcji związany jest obowiązek wniesienia depozytu zabezpieczającego oraz jego uzupełniania (lub zamknięcia opcji).

Opcje notowane są w seriach obejmujących wszystkie opcje danego typu z takim samym terminem wykonania.

VII. CZYNNIKI RYZYKA ZWIĄZANEGO Z KORZYSTANIEM Z NIEKTÓRYCH USŁUG MAKLERSKICH

1. PRZYJMOWANIE I PRZEKAZYWANIE ORAZ WYKONYWANIE ZLECEŃ NABYCIA LUB ZBYCIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH

Inwestowanie w instrumenty finansowe wiąże się przede wszystkim z ryzykiem charakterystycznym dla poszczególnych instrumentów finansowych. Dodatkowo DMBH wskazuje następujące czynniki ryzyka związane z korzystaniem z ww. usług niezależnie od ryzyka charakterystycznego dla poszczególnych instrumentów finansowych nimi objętych:

- Ryzyko operacyjne związane z brakiem/ nieterminowym/ nieprawidłowym wykonaniem zlecenia Klienta przez DMBH w następstwie błędu pracownika, nieprawidłowości procesu objętego usługą lub zawodności systemu informatycznego DMBH lub podmiotu, do którego zlecenie zostało przekazane do wykonania.

W tym przypadku Klient winien być świadomy, że wystąpienie zdarzenia, o którym mowa powyżej, może skutkować opóźnieniem, niewykonaniem lub nieprawidłową realizacją zlecenia Klienta lub nieprawidłowym rozrachunkiem lub rozliczeniem zawartej transakcji. Z tego tytułu Klient może ponieść stratę finansową. Zasady odpowiedzialności DMBH z tego tytułu określają właściwy regulamin usługi oraz obowiązujące przepisy prawa.

- Ryzyko związane z wykorzystywaniem przez Klienta do samodzielnego składania zleceń zaawansowanych narzędzi informatycznych (np. platformy transakcyjnej) o zróżnicowanych funkcjonalnościach. Klient powinien przed samodzielnym złożeniem zlecenia dokładnie zapoznać się z działaniem oraz funkcjonalnością takiego narzędzia informatycznego w celu upewnienia się, że składane zlecenie będzie poprawnie odzwierciedlać decyzję inwestycyjną Klienta.
- Ryzyko związane ze złożeniem przez Klienta zlecenia niezgodnego z jego decyzją inwestycyjną z powodu braku wystarczającej wiedzy Klienta na temat rodzajów zleceń na danym rynku oraz zasad obrotu określanych przez podmiot prowadzący dany rynek (np. GPW), co może skutkować brakiem realizacji takiego zlecenia lub realizacją zlecenia niezgodnego z decyzją inwestycyjną Klienta.

2. USŁUGA DORADZTWA INWESTYCYJNEGO

DMBH wskazuje następujące główne czynniki ryzyka związane z korzystaniem z usługi doradztwa inwestycyjnego:

Ryzyko zakresu instrumentów finansowych

Klient winien być świadomy, że usługa doradztwa inwestycyjnego jest świadczona wyłącznie w zakresie instrumentów finansowych, których nabycie przez Klienta możliwe jest za pośrednictwem lub w transakcji zawartej z DMBH, a zatem może nie obejmować wszystkich instrumentów finansowych, które stanowią spektrum inwestycyjne Klienta.

Ryzyko ważności rekomendacji

Rekomendacja jest ważna do momentu jej zmiany przez DMBH. Klient winien być świadomy faktu, że wykonanie rekomendacji po terminie jej ważności rekomendacji wiąże się z ryzykiem jej nieodpowiedniości i poniesienia strat finansowych.

Ryzyko niedostosowania rekomendacji do portfela modelowego

DMBH przekazuje rekomendacje inwestycyjne w formie portfela modelowego wraz z określeniem zalecanej struktury udziałów poszczególnych składników w portfelu Klientów. Klient winien być świadomy, że wynik z inwestycji może być odmienny od zakładanego w przypadku niedostosowania składu portfela do portfela modelowego lub nabywania innych instrumentów finansowych niebędących przedmiotem rekomendacji.

Ryzyko nieodpowiedniej rekomendacji

Brak wystarczających danych na temat Klienta

Rekomendacje inwestycyjne przygotowywane są na podstawie Strategii inwestycyjnej określającej zakres instrumentów finansowych, które mogą być przedmiotem rekomendacji inwestycyjnej oraz innych ograniczeń w zakresie rodzaju rekomendowanych instrumentów finansowych, celów

inwestycyjnych lub horyzontu inwestycyjnego.

Strategia określana jest na podstawie informacji przekazanych przez klienta w formie ankiety służącej do przeprowadzenia oceny odpowiedniości, której celem jest dostosowanie świadczonych usług do indywidualnej sytuacji klienta i tym samym działanie w najlepiej pojętym interesie klienta. Istnieje ryzyko, iż przekazywane klientowi rekomendacje nie będą uwzględniały jego indywidualnej sytuacji; ryzyko takie powstaje w szczególności w przypadku wystąpienia istotnej zmiany w zakresie dotyczącym wiedzy, doświadczenia inwestycyjnego, sytuacji finansowej, celów inwestycyjnych klienta horyzontu inwestycyjnego oraz niepoinformowania o nich DMBH;

Klient winien być świadomy konieczności ujawniania DMBH wszelkich informacji mających wpływ na realizację Strategii Inwestycyjnej, w przeciwnym razie może nie odzwierciedlać stanu faktycznego.

Niewłaściwa ocena trendów inwestycyjnych przez DMBH

Klient winien być świadomy, że rekomendacje inwestycyjne wydawane są przez DMBH z należytą starannością, przez co rozumie się ich przygotowywanie i przekazywanie zgodnie z wewnątrznie przyjętymi standardami ich sporządzania, w szczególności obiektywizmem, należyтым udokumentowaniem przesłanek stanowiących podstawę wydania rekomendacji oraz najlepiej pojętym interesem Klienta.

Jednakże niewłaściwa ocena przez DMBH instrumentu finansowego, kierunku zmian rynkowych, sytuacji ekonomicznej emitenta etc. i związane tym zalecone zachowanie inwestycyjne mogą powodować, iż wyniki z inwestycji będą gorsze od oczekiwanych; w szczególności istnieje możliwość poniesienia straty pierwotnie zainwestowanego kapitału.

Ryzyko operacyjne

Ryzyko operacyjne jest związane z nieprawidłowym wykonaniem procesu wydania rekomendacji w następstwie błędu pracownika, nieprawidłowości procesu objętego usługą lub zawodnością systemu informatycznego DMBH.

W tym przypadku Klient winien być świadomy, że wystąpienie zdarzenia, o którym mowa powyżej, może skutkować brakiem lub opóźnieniem wydania rekomendacji inwestycyjnej lub wydaniem nieprawidłowej rekomendacji. Z tego tytułu Klient może ponieść stratę finansową. Zasady odpowiedzialności DMBH z tego tytułu określają właściwy regulamin usługi oraz obowiązujące przepisy prawa.

VIII. DODATKOWA INFORMACJA NA TEMAT RYZYKA ZWIĄZANEGO Z UMORZENIEM LUB KONWERSJĄ ZOBOWIĄZAŃ LUB INSTRUMENTÓW KAPITAŁOWYCH

Podstawowe informacje

9 października 2016 r. weszła w życie ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji („**Ustawa o BFG**”). Ustawa o BFG implementuje do prawa krajowego Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/59/UE z dnia 15 maja 2014 r., ustanawiającą ramy na potrzeby prowadzenia działań naprawczych oraz restrukturyzacji i uporządkowanej likwidacji w odniesieniu do instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych („**BRRD**”). Ustawa o BFG określa, między innymi, zasady umorzenia lub konwersji zobowiązań oraz instrumentów kapitałowych emitowanych lub oferowanych przez takie podmioty. Oznacza to, że postanowienia Ustawy dotyczą również DMBH, ponieważ określone zobowiązania DMBH oraz instrumenty kapitałowe, które klienci mogą nabywać, korzystając z usług maklerskich DMBH, mogą zostać umorzone albo podlegać konwersji. Ponadto DMBH może doradzać w zakresie instrumentów kapitałowych lub świadczyć inne usługi związane z instrumentami kapitałowymi, które mogą podlegać umorzeniu albo konwersji.

W związku z tym poniżej DMBH przedstawia ogólne informacje dotyczące niektórych uprawnień organu przymusowej restrukturyzacji, którym zgodnie z przepisami Ustawy o BFG jest Bankowy Fundusz Gwarancyjny („**Fundusz**”), oraz wpływu, jaki wykonanie tych uprawnień może mieć na prawa i obowiązki klientów, w tym związane z posiadanymi instrumentami kapitałowymi zaliczanymi do

funduszy własnych zgodnie z właściwymi przepisami. Przykładem takiego instrumentu kapitałowego są obligacje podporządkowane, o których mowa w części V niniejszego dokumentu (V. Obligacje, wybrane czynniki ryzyka).

Kompetencje Funduszu

Wydanie przez Fundusz decyzji o wszczęciu przymusowej restrukturyzacji albo decyzji o umorzeniu lub konwersji instrumentów kapitałowych uzależnione jest od spełnienia następujących warunków:

- a) dany podmiot jest zagrożony upadłością,
- b) brak jest przesłanek wskazujących, że możliwe działania nadzorcze lub działania podmiotu pozwolą we właściwym czasie usunąć zagrożenie upadłością, albo
- c) działania wobec podmiotu konieczne są ze względu na interes publiczny.

Zgodnie z przepisami Ustawy o BFG w przypadku przymusowej restrukturyzacji Fundusz może stosować następujące instrumenty:

- a) przejęcie przedsiębiorstwa,
- b) ustanowienie instytucji pomostowej,
- c) umorzenie lub konwersję zobowiązań oraz
- d) wydzielenie praw majątkowych. Fundusz może także wydać decyzję o umorzeniu lub konwersji instrumentów kapitałowych wyemitowanych przez podmiot w restrukturyzacji.

Korzystając z instrumentu **przejęcia przedsiębiorstwa** (pkt a) powyżej), Fundusz może wydać decyzję o przejęciu przez inny podmiot całego przedsiębiorstwa podmiotu w restrukturyzacji (np. firmy inwestycyjnej), wybranych albo wszystkich jego praw majątkowych lub wybranych albo wszystkich zobowiązań lub praw udziałowych.

Przeniesienie praw udziałowych w podmiocie w restrukturyzacji albo przeniesienie przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części może nastąpić na utworzoną w tym celu instytucję pomostową (pkt b powyżej) w ramach stosowania przez Fundusz instrumentu instytucji pomostowej.

Przeniesienie w ramach ww. wymienionych instrumentów przymusowej restrukturyzacji nie wymaga uzyskania zgody właścicieli, dłużników ani wierzycieli podmiotu w restrukturyzacji, wobec którego zastosowano te instrumenty. Co za tym idzie, przeniesienie takie może nastąpić bez zgody klientów jako ewentualnych właścicieli lub wierzycieli tego podmiotu.

W ramach instrumentu umorzenia lub konwersji zobowiązań (np. zobowiązań firmy inwestycyjnej wobec klientów) Fundusz może dokonać umorzenia w całości lub w części wybranych zobowiązań podmiotu w restrukturyzacji lub dokonać ich konwersji na prawa udziałowe (w szczególności akcje). Umorzenie lub konwersja zobowiązań następuje w określonej kolejności, która różni się od kolejności zaspokajania zobowiązań w postępowaniu upadłościowym.

Ponadto, przepisy Ustawy o BFG przyznają Funduszowi uprawnienie do dokonania umorzenia lub konwersji instrumentów kapitałowych w przypadku, gdy spełnione są przesłanki określone w Ustawie o BFG. Zwracamy uwagę, że w określonych sytuacjach mogą to być instrumenty kapitałowe posiadane przez klientów DMBH, nabyte w ramach korzystania z usług maklerskich świadczonych przez DMBH.

Wpływ czynności podejmowanych przez Fundusz w ramach uprawnień wynikających z Ustawy o BFG, w tym tych opisanych powyżej, na instrumenty kapitałowe i związane z nimi prawa i obowiązki lub na inne zobowiązania podmiotu w restrukturyzacji, zależeć będzie od wielu czynników, w tym:

- a) rodzaju instrumentu lub zobowiązania oraz
- b) związanej z tym kolejności stosowania umorzenia lub konwersji lub zaspokajania zobowiązań, które mogą ulegać zmianie w trakcie przymusowej restrukturyzacji.

Skutki umorzenia lub konwersji

Na skutek czynności podejmowanych przez Fundusz wartość instrumentów kapitałowych posiadanych przez klientów DMBH może zostać zredukowana lub umorzona nawet do zera podobnie jak związane z instrumentami kapitałowymi zobowiązania podmiotu objętego działaniami Funduszu.

Instrumenty kapitałowe mogą zostać zamienione na akcje lub inne prawa udziałowe w podmiocie. Zastosowanie instrumentów przymusowej restrukturyzacji (opisanych powyżej pod nagłówkiem Kompetencje Funduszu) wobec danego podmiotu może ograniczyć możliwości zaspokojenia przez ten podmiot wiążących go zobowiązań, w tym zobowiązań związanych z instrumentami kapitałowymi (np. wypłatę odsetek z obligacji). Działania podejmowane w ramach przymusowej restrukturyzacji mogą także wpłynąć na warunki instrumentów kapitałowych (np. termin wymagalności), a płatności kwot należnych mogą być zawieszone.

Zgodnie z Ustawą o BFG wierzyciele oraz właściciele nie ponoszą strat większych niż te, które ponieśliby w sytuacji, gdyby podmiot w restrukturyzacji został zlikwidowany w ramach standardowego postępowania związanego z niewypłacalnością (np. postępowania upadłościowego). Wierzycielom oraz właścicielom, którzy zostali zaspokojeni w wyniku przymusowej restrukturyzacji w stopniu niższym, niż zostaliby zaspokojeni w postępowaniu upadłościowym, przysługuje roszczenie uzupełniające do Funduszu. Oznacza to, że w niektórych przypadkach mogą być Państwo uprawnieni do otrzymania świadczenia uzupełniającego. Wpłata takiego świadczenia uzupełniającego może nastąpić znacznie później niż data wymagalności płatności z tytułu instrumentu kapitałowego (podobnie jak może nastąpić opóźnienie w odzyskaniu wartości w przypadku niewypłacalności).

W świetle powyższego podjęcie przez Fundusz czynności wynikających z Ustawy o BFG, w tym zastosowanie instrumentów przymusowej restrukturyzacji, może skutkować całkowitą lub częściową utratą przez Klientów środków zainwestowanych w określony instrument kapitałowy, w tym instrument kapitałowy nabyty za pośrednictwem DMBH albo będący przedmiotem sporządzonej przez DMBH rekomendacji inwestycyjnej.

Ponadto, podjęcie przez Fundusz czynności wynikających z Ustawy o BFG lub sugestia, że mogą być one podjęte, może wpłynąć na zachowania rynkowe w odniesieniu do instrumentów kapitałowych wyemitowanych przez dany podmiot, w tym na ich cenę. Płynność rynku wtórnego takich instrumentów kapitałowych może być podatna na zmiany.

Ważne zastrzeżenie

Powyższe informacje mają charakter ogólny, są przedstawiane w uproszczeniu i mogą nie uwzględniać specyficznych okoliczności, które mogą mieć zastosowanie do Klienta.

DMBH nie świadczy usługi doradztwa prawnego. Stąd niezależnie od powyższego, biorąc pod uwagę duże skomplikowanie opisywanych w tym dokumencie regulacji zasadny jest kontakt z doradcą prawnym w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości lub potencjalnego wpływu tych regulacji na prawa i obowiązki Klienta w konkretnej sytuacji (transakcji).

Informujemy także, że na prawa i obowiązki Klienta związane z instrumentami kapitałowymi mogą mieć wpływ środki prawne i instrumenty stosowane przez organy przymusowej restrukturyzacji w pozostałych państwach członkowskich Unii Europejskiej, które mogą być nieco odmienne niż przewidziane przepisami Ustawy o BFG. Ponadto, prawo państw innych niż państwa członkowskie Unii Europejskiej może przewidywać stosowanie instrumentów i środków prawnych zbliżonych do tych, które są oparte na przepisach BRRD.

IX. RYZYKO ZWIĄZANE ZE WSKAŹNIKAMI REFERENCYJNYMI

W przypadku transakcji giełdowych na indeksowych kontraktach terminowych, dla których twórcą produktu (zgodnie z PRIIP) jest Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., istnieje ryzyko związane z używaniem wskaźników referencyjnych w tych kontraktach.

Przykładowe wskaźniki referencyjne: WIG20, WIG30, WIG40, WIG80, WIGESG, WIGTECH, WIGGAMES, których administratorem jest GPW Benchmark S.A.

Niektóre wskaźniki referencyjne, w tym ich metodologia, mogą podlegać zmianom wprowadzanym przez administratora danego wskaźnika referencyjnego z przyczyn regulacyjnych lub biznesowych; Administrator danego wskaźnika referencyjnego może podjąć decyzję o zaprzestaniu jego opracowywania albo odpowiedni organ może cofnąć administratorowi zezwolenie na opracowywanie

danego wskaźnika;

Wskaźniki referencyjne mogą przestać być publikowane lub opracowywane w całości.

RYZIKO ZMIANY METODY OPRACOWYWANIA WSKAŹNIKA REFERENCYJNEGO PRZEZ ADMINISTRATORA

Podmiot opracowujący dany wskaźnik referencyjny na podstawie posiadanego zezwolenia w ramach prowadzonej działalności jest uprawniony do wprowadzenia zmiany w metodzie opracowywania wskaźnika referencyjnego w trybie określonym w dokumentacji wskaźnika referencyjnego opublikowanej przez administratora na jego stronie internetowej i procedurach administratora wskaźnika.

Uzasadnieniem dla dokonania zmiany w metodzie opracowywania wskaźnika referencyjnego dla administratora może być przykładowo konieczność dostosowania metody opracowywania wskaźnika referencyjnego do wymogów Rozporządzenia BMR*, wytycznych organu nadzoru, analizy rynku bazowego dla indeksów giełdowych, analizy danych wsadowych indeksów giełdowych. Konsekwencją dokonania przez administratora zmiany w metodzie opracowywania wskaźnika referencyjnego może być zmiana jego wartości.

Podwyższenie lub obniżenie wartości wskaźnika referencyjnego w wyniku dokonanej przez administratora zmiany w metodzie jego opracowywania może wpłynąć na wartość wzajemnych świadczeń z tytułu kontraktu terminowego /zawartej umowy, której rozliczenie oparte jest na wskaźniku referencyjnym.

RYZIKO ZAPRZESTANIA OPRACOWYWANIA WSKAŹNIKA REFERENCYJNEGO W SPOSÓB TRWAŁY LUB CZASOWY PRZEZ ADMINISTRATORA

Podmiot opracowujący wskaźnik referencyjny w ramach prowadzonej działalności jest uprawniony do zaprzestania w sposób trwały opracowywania wskaźnika referencyjnego w trybie określonym w dokumentacji wskaźnika referencyjnego opublikowanej przez administratora na jego stronie internetowej, z zastrzeżeniem przewidzianych w tym zakresie uprawnień organów nadzoru.

Administrator może podjąć decyzję o zaprzestaniu opracowywania wskaźnika referencyjnego w szczególności z przyczyn biznesowych (brak zainteresowania rynkowego, zmiana rzeczywistości ekonomicznej, której pomiar był celem indeksu, a także z innych powodów, np. gdy pozyskanie danych wejściowych lub danych do parametryzacji metody obliczania indeksu jest niemożliwe lub utrudnione, bądź gdy nie jest możliwe opracowywanie indeksów giełdowych zgodnych z prawem. Informacja o zaprzestaniu opracowywania wskaźnika referencyjnego wraz ze wskazaniem daty jej wejścia w życie jest publikowana na stronie internetowej administratora.

Konsekwencją trwałego lub czasowego zaprzestania przez administratora opracowywania wskaźnika referencyjnego może być brak możliwości ustalenia wartości wzajemnych świadczeń wynikających z zawartego kontraktu terminowego w oparciu o aktualną wartość wskaźnika, na którym bazuje dany kontrakt.

** ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywę 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014*

Informacja obowiązuje od dnia: 15.05.2025

**POLITYKA DZIAŁANIA W NAJLEPIEJ
POJĘTYM INTERESIE KLIENTA ORAZ
WYKONYWANIA ZLECEŃ SKŁADANYCH
PRZEZ KLIENTÓW DMBH**

POLITYKA DZIAŁANIA W NAJLEPIEJ POJĘTYM INTERESIE KLIENTA ORAZ WYKONYWANIA ZLECEŃ SKŁADANYCH PRZEZ KLIENTÓW DMBH

- 1 Niniejsza polityka reguluje zasady wykonywania oraz przekazywania zleceń klientów przez Departament Maklerski Banku Handlowego („DMBH”), mające na celu uzyskanie możliwie najlepszych wyników dla klientów. Zasady łączenia i alokacji zleceń określa oddzielna procedura.
- 2 DMBH wykonuje lub przekazuje zlecenia klientów zgodnie z postanowieniami umowy o świadczenie usług maklerskich, regulaminu oraz niniejszej polityki. W przypadku gdy DMBH nie jest uczestnikiem, członkiem lub klientem systemu obrotu, w ramach którego prowadzony jest obrót instrumentami finansowymi będącymi w ofercie DMBH, DMBH przekazuje zlecenie klienta dotyczące takich instrumentów do innej firmy inwestycyjnej, będącej uczestnikiem, członkiem lub klientem odpowiedniego systemu obrotu, w celu wykonania. W przypadku będących w ofercie DMBH instrumentów finansowych, które nie są przedmiotem obrotu w systemie obrotu, DMBH – w zależności od charakteru takiego instrumentu – przekazuje zlecenie klienta do odpowiedniego podmiotu w celu wykonania lub wykonuje zlecenie klienta zawierając transakcję lub umowę sprzedaży. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do innych systemów wykonywania zleceń niż systemy obrotu.

System wykonywania zleceń oznacza: rynek regulowany, alternatywny system obrotu (ASO), zorganizowaną platformę obrotu (OTF), podmiot systematycznie internalizujący transakcje, animatora rynku, inny podmiot zapewniający płynność instrumentów finansowych lub podmiot, który w państwie trzecim spełnia funkcję podobną do tych, które spełniają wyżej wymienione podmioty.

System obrotu oznacza: rynek regulowany, ASO lub OTF

- 1) DMBH okresowo, nie rzadziej niż raz w roku, ustala i weryfikuje dostępne systemy wykonywania zleceń dla instrumentów finansowych będących w ofercie DMBH. W przypadku gdy dla danego instrumentu finansowego istnieje więcej niż jeden system wykonywania zleceń, DMBH ocenia jakość wykonywania zleceń, którą zapewniają dostępne systemy i podejmuje decyzję o wyborze do wykonywania zleceń klientów tych systemów, które w przekonaniu DMBH w sposób stały pozwolą uzyskiwać możliwie najlepsze wyniki dla klienta. Przy wyborze systemu DMBH uwzględni w pierwszej kolejności czynniki określone w ust. 4 pkt 1) – 2) zgodnie z ich wagami, a ponadto DMBH uwzględni w następującej kolejności – odpowiadającej ich wadom, czynniki obejmujące:
 - a) możliwość uzyskania i utrzymywania przez DMBH dostępu do systemu wykonywania zleceń bezpośrednio lub za pośrednictwem innej firmy inwestycyjnej oraz wpływ kosztów zapewnienia odpowiedniego dostępu na ostateczny koszt wykonywania zleceń w tym systemie, ponoszony przez klientów,
 - b) dostępne systemy rozliczeniowe,
 - c) odnotowane przerwy w obrocie,
 - d) liczbę i wielkość niezrealizowanych transakcji,
 - e) stwierdzone opóźnienia w rozliczeniu transakcji,
 - f) terminowość przekazywania potwierdzeń zawarcia transakcji, dokumentów lub komunikatów stanowiących podstawę rozliczenia,
- 2) DMBH dokonuje oceny jakości wykonywania zleceń w systemach wykonywania zleceń w ujęciu całościowym, w szczególności na podstawie informacji publikowanych przez te systemy,
- 3) w przypadku, gdy istnieje tylko jeden system wykonywania zleceń dla danego instrumentu finansowego lub pozostałe systemy nie zapewniają stałego uzyskiwania możliwie najlepszych wyników dla klienta, DMBH korzysta z jednego systemu wykonywania zleceń dla danego instrumentu finansowego. W takim przypadku DMBH wskazuje klientowi ten system przy okazji składania zleceń, uwzględni ten system bez konieczności potwierdzenia wyboru

systemu przez klienta bądź wymaga od klienta wskazania tego systemu - w zależności od kanału składania zleceń,

- 4) zasady ustalania, weryfikacji i wyboru systemów wykonywania zleceń określone w pkt 2.1 i 2.2 stosuje się odpowiednio do podmiotów, do których DMBH przekazuje zlecenia w celu wykonania.
- 3 Systemy wykonywania zleceń wykorzystywane do wykonywania zleceń klientów:
 - 1) Z uwzględnieniem ust. 3 ppkt 3), głównymi systemami wykonywania zleceń przez DMBH w Polsce jest:
 - a) rynek regulowany prowadzony przez Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie S.A. („GPW”),
 - b) rynek regulowany prowadzony przez BondSpot S.A. („BondSpot”),
 - c) alternatywny system obrotu („ASO”) - organizowany przez GPW lub BondSpot.
 - 2) Podmiotami, do których DMBH przekazuje zlecenia klientów w celu wykonania są:
 - a) odpowiedni broker zagraniczny dla instrumentów finansowych dopuszczonych do obrotu w zagranicznych systemach obrotu, wskazany w Tabeli 3 i Tabeli 4 poniżej.
 - b) odpowiedni emitent, wystawca lub sprzedający instrument finansowy dla instrumentów finansowych innych niż wskazane w lit. a-c powyżej, będących w danym momencie w ofercie DMBH.

Poniższe tabele przedstawiają systemy wykonywania zleceń lub podmioty wykorzystywane w odniesieniu do poszczególnych kategorii instrumentów finansowych będących przedmiotem zleceń zarówno klientów detalicznych, jak i profesjonalnych. DMBH nie wykonuje zleceń klientów prowadzących do zawarcia transakcji finansowanych z użyciem papierów wartościowych, tj. w szczególności prowadzących do udzielania lub zaciągania pożyczek papierów wartościowych lub towarów, w związku z czym nie określa systemów wykonywania zleceń dla takich transakcji.

Tabela 1: Systemy wykonywania zleceń wykorzystywane w odniesieniu do zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych składanych **przez klientów profesjonalnych** posiadających zawartą z DMBH:

Umowę o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych dla klienta, dla którego bezpośredni uczestnik KDPW będący bankiem prowadzi rachunek papierów wartościowych lub Umowę o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz dostarczanie instrumentów finansowych i gwarantowanie zapłaty przez brokera zagranicznego:

System wykonywania zleceń			GPW	BondSpot	ASO GPW	ASO BondSpot
Kategoria instrumentu finansowego						
1. Instrumenty udziałowe - akcje - kwity depozytowe	1.1	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 5 i 6 (od 2 000 transakcji dziennie)	X	-	X	-
	1.2	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 3 i 4 (od 80 do 1 999 transakcji dziennie)	X	-	X	-
	1.3	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 1 i 2 (od 0 do 79 transakcji dziennie)	X	-	X	-
2. Instrumenty dłużne	2.1	Obligacje	X	X	-	
	2.2	Instrumenty rynku pieniężnego	-	-	-	-
3. Walutowe instrumenty pochodne	3.1	Kontrakty terminowe typu future i opcje dopuszczone do obrotu w systemie obrotu	X	-	-	-
	3.2	Swapy, kontrakty terminowe typu forward oraz inne walutowe instrumenty pochodne	-	-	-	-
4. Instrumenty pochodne na akcje i indeksy	4.1	Opcje i kontrakty terminowe typu future dopuszczone do obrotu w systemie obrotu	X	-	-	-
	4.2	Swapy i pozostałe instrumenty pochodne na akcje	-	-	-	-
5. Produkty będące przedmiotem obrotu giełdowego (fundusze inwestycyjne typu ETF, giełdowe papiery wartościowe i towary będące przedmiotem obrotu giełdowego)			X	-	-	-
6. Inne instrumenty finansowe			-	-	-	-

Tabela 2: Systemy wykonywania zleceń wykorzystywane w odniesieniu do zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych składanych **przez klientów detalicznych i profesjonalnych** posiadających zawartą z DMBH:

Umowę o przymowanie i przekazywanie oraz wykonywanie przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenie rachunku papierów wartościowych, rejestru i rachunku pieniężnego.

System wykonywania zleceń			GPW	BondSpot	ASO GPW	ASO BondSpot
Kategoria instrumentu finansowego						
1. Instrumenty udziałowe - akcje - kwity depozytowe	1.1	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 5 i 6 (od 2 000 transakcji dziennie)	X	-	X	-
	1.2	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 3 i 4 (od 80 do 1999 transakcji dziennie)	X	-	X	-
	1.3	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 1 i 2 (od 0 do 79 transakcji dziennie)	X	-	X	-
2. Instrumenty dłużne	2.1	Obligacje	X	X	X	X
	2.2	Instrumenty rynku pieniężnego	-	-	-	-
3. Instrumenty pochodne na stopę procentową	3.1	Kontrakty terminowe typu future i opcje dopuszczone do obrotu w systemie obrotu	X	-	-	-
	3.2	Swapy, kontrakty terminowe typu forward oraz inne instrumenty pochodne na stopę procentową	-	-	-	-
4. Walutowe instrumenty pochodne	4.1	Kontrakty terminowe typu future i opcje dopuszczone do obrotu w systemie obrotu	X	-	-	-
	4.2	Swapy, kontrakty terminowe typu forward oraz inne walutowe instrumenty pochodne	-	-	-	-
5. Instrumenty pochodne na akcje	5.1	Opcje i kontrakty terminowe typu future dopuszczone do obrotu w systemie obrotu	X	-	-	-
	5.2	Swapy i pozostałe instrumenty pochodne na akcje	-	-	-	-
6. Produkty będące przedmiotem obrotu giełdowego (fundusze inwestycyjne typu ETF, giełdowe papiery wartościowe i towary będące przedmiotem obrotu giełdowego)			X	-	-	-
7. Inne instrumenty			-	-	-	-

Poniższe tabele przedstawiają informacje, do których podmiotów DMBH przekazuje zlecenia w celu wykonania w odniesieniu do poszczególnych kategorii instrumentów finansowych dla zleceń zarówno klientów detalicznych, jak i profesjonalnych.

Tabela 3: Przykładowa tabela przedstawiająca podmioty, do których przekazywane są zlecenia nabycia lub zbycia instrumentów finansowych z uwzględnieniem kategorii instrumentów finansowych dla klientów profesjonalnych posiadających zawartą z DMBH:

Umowę o wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów finansowych dla klienta, dla którego bank prowadzi rejestr zagranicznych instrumentów finansowych:

System wykonywania zleceń Kategoria instrumentu finansowego			TD Securities	Patria Finance	³ Raiffeisen Bank International
1. Instrumenty udziałowe - akcje - kwity depozytowe	1.1	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 5 i 6 (od 2 000 transakcji dziennie)	X	X	X
	1.2	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 3 i 4 (od 80 do 1 999 transakcji dziennie)	X	X	X
	1.3	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 1 i 2 (od 0 do 79 transakcji dziennie)	X	X	X
2. Produkty będące przedmiotem obrotu giełdowego (fundusze inwestycyjne typu ETF, giełdowe papiery wartościowe i towary będące przedmiotem obrotu giełdowego)			X	X	X
3. Inne instrumenty finansowe			-	-	-

Tabela 4 Podmioty, do których przekazywane są zlecenia nabycia lub zbycia instrumentów finansowych dla klientów detalicznych i profesjonalnych posiadających zawartą z DMBH:

Umowę o wykonywanie przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia zagranicznych instrumentów finansowych oraz prowadzenie rejestrów i rachunku pieniężnego.

System wykonywania zleceń Kategoria instrumentu finansowego			SAXOBANK [Broker Zagraniczny]
1. Instrumenty udziałowe - akcje - kwity depozytowe	1.1	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 5 i 6 (od 2 000 transakcji dziennie)	X
	1.2	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 3 i 4 (od 80 do 1 999 transakcji dziennie)	X
	1.3	Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 1 i 2 (od 0 do 79 transakcji dziennie)	X
2. Instrumenty dłużne	2.1	Obligacje	X
	2.2	Instrumenty rynku pieniężnego	
3. Produkty będące przedmiotem obrotu giełdowego (fundusze inwestycyjne typu ETF, giełdowe papiery wartościowe i towary będące przedmiotem obrotu giełdowego)			X
4. Inne instrumenty finansowe			-

Na uzasadniony wniosek klienta DMBH przedstawia klientowi lub potencjalnemu klientowi szczegółową informację o podmiotach, do których przekazuje zlecenia do wykonania.

- 3) DMBH wykonuje zlecenia w systemach obrotu lub przekazuje je do wykonania w takich systemach, chyba że zlecenie dotyczy instrumentów niebędących przedmiotem obrotu w

systemie obrotu lub wykonanie zlecenia poza takim systemem jest dopuszczalne na mocy przepisów prawa, a klient wyraził zgodę na takie wykonanie zgodnie z ust. 7 poniżej i nastąpi ono na warunkach nie gorszych niż w ramach systemu obrotu. Ostatni warunek nie musi zostać spełniony w przypadku gdy klient zażądał wykonania zlecenia poza systemem obrotu. DMBH nie jest zobowiązany wykonać zlecenia poza systemem obrotu. Przed uzyskaniem zgody klienta na wykonanie zlecenia poza systemem obrotu DMBH informuje klienta o ryzyku wiążącym się z takim wykonaniem zlecenia, w szczególności ryzyku niedotrzymania warunków transakcji przez kontrahenta, ryzyku możliwości uznania rachunku papierów wartościowych lub pieniężnego Klienta po faktycznym rozrachunku/rozliczeniu transakcji w terminach innych niż przyjęte na rynku regulowanych; ryzyku niewykonania zlecenia Klienta na skutek niskiej płynności lub niskiego wolumenu instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia Klienta, ryzyku ceny instrumentu finansowego, która to cena może odbiegać od oczekiwań Klienta.

- a) Dla będących w ofercie DMBH instrumentów finansowych, które nie są przedmiotem obrotu w systemie obrotu, DMBH wykonuje zlecenia klientów na zasadach właściwych dla danego instrumentu będącego przedmiotem zlecenia klienta. Zasady te wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz w stosownych przypadkach może je określać inny podmiot, w szczególności emitent, producent lub twórca instrumentu finansowego,
- b) W przypadku wykonywania przez DMBH zlecenia klienta dotyczącego instrumentów finansowych nie będących przedmiotem obrotu w systemie obrotu oraz złożenia zlecenia bez określenia przez klienta ceny, DMBH ustala godziwą cenę w odniesieniu do takiego instrumentu finansowego. DMBH ustala godziwą cenę w drodze zgromadzenia danych rynkowych, które wykorzystuje do oszacowania ceny takiego instrumentu finansowego oraz, o ile jest to możliwe, w drodze porównania tego instrumentu z podobnymi lub porównywalnymi produktami inwestycyjnymi. Powyższe nie ma zastosowania do instrumentów, dla których cena transakcji jest ustalona przez emitenta, producenta, twórcę lub w inny sposób niezależny od DMBH.
- 4) DMBH zgodnie z art. 73c ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2017/576 z dnia 8 czerwca 2016 r. sporządza i publikuje na swojej stronie internetowej wykaz pięciu najlepszych pod względem wolumenu obrotu systemów wykonywania zleceń oraz informacje o uzyskanej jakości wykonywania zleceń. Informacja jest publikowana raz do roku na publicznie dostępnej stronie internetowej DMBH w formacie elektronicznym umożliwiającym przetwarzanie automatyczne.
- 5) Informacja publikowana jest w odniesieniu do wszystkich wykonanych zleceń klientów z podziałem na klientów detalicznych i profesjonalnych i z uwzględnieniem kategorii instrumentów finansowych.
- 6) DMBH wraz z powyższą informacją podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej Spółki podsumowanie analizy i wniosków z monitorowania uzyskanej jakości wykonania zleceń w poprzednim roku.

Za publikację danych, o których mowa w pkt 4-6), odpowiada Dyrektor BKI w zakresie klientów profesjonalnych oraz Dyrektor BKD w zakresie klientów detalicznych

4 Sposoby wykonania lub przekazania zlecenia klienta do wykonania:

- 1) DMBH wykonuje zlecenia klientów zgodnie z zasadą najlepszego wykonania (BestEx; Best execution) przez co rozumie się wykonywanie zleceń w najlepiej pojętym interesie klienta z wykorzystaniem przez DMBH do tego celu wszelkich uzasadnionych środków, wiedzy oraz dołożenia należytej staranności. Najlepsze wykonanie uwzględnia następujące czynniki:
 - a) najniższą cenę wykonania w przypadku zleceń kupna i najwyższą cenę wykonania dla zleceń sprzedaży,
 - b) najniższe koszty wykonania i koszty rozliczenia dla klienta,
 - c) prawdopodobieństwo realizacji, a w przypadku dużych zleceń – prawdopodobieństwo zrealizowania zlecenia w całości – biorąc pod uwagę wielkość obrotów na danym rynku,

płynność instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia oraz charakter zlecenia,

- d) przewidywany czas potrzebny na realizację zlecenia,
 - e) prawdopodobieństwo rozliczenia zrealizowanej transakcji,
 - f) inne warunki, charakterystyczne dla danego zlecenia, które mogą być istotne.
- 2) waga poszczególnych czynników jest określana w zależności od kategorii klienta, rodzaju zlecenia, rodzaju instrumentu finansowego oraz systemów wykonywania zleceń, do których można skierować takie zlecenie:
- a) w przypadku klienta detalicznego, w ramach systemów wykonywania zleceń, o których mowa w ust. 3 pkt 1), DMBH wybiera system zapewniający najlepszą dla klienta cenę przy najniższych kosztach wykonania i rozliczenia zlecenia,
 - b) w przypadku klienta profesjonalnego najwyższą wagę posiada cena wykonania, a w dalszej kolejności prawdopodobieństwo realizacji zlecenia klienta w całości, a potem koszty wykonania i rozliczenia wykonania zlecenia.
- 3) zasady określone w ust. 4 pkt 2) są niezależne od rodzaju instrumentu będącego przedmiotem zlecenia składanego przez klienta,
- 4) obowiązki DMBH określone w ust. 4 pkt 1) nie stosują się do zleceń zawierających szczegółowe warunki określone przez klienta, w szczególności w przypadku zleceń składanych elektronicznie tj. za pośrednictwem: Platformy Transakcyjnej, Serwisu On-line DMBH („SOD”) lub FIX trading, w zakresie wyznaczonym tymi szczegółowymi warunkami, bez sprzeczności z zasadą działania w najlepszym interesie klienta,
- 5) zlecenia zawierające szczegółowe warunki, na jakich zlecenie ma być wykonane nie podlegają najlepszemu wykonaniu w zakresie wyznaczonym tymi warunkami, bez sprzeczności z zasadą działania w najlepszym interesie klienta,
- 6) w przypadku zlecenia, w którym klient określa warunki wykonania, w szczególności składa dokładne instrukcje co do sposobu jego realizacji, DMBH ma obowiązek najlepszego wykonania w ramach szczegółowych instrukcji klienta, w pozostałym zakresie postanowienia ust. 4 pkt 1) i 2) stosuje się jedynie w odniesieniu do tej części treści zlecenia, która nie została przez klienta opatrzona warunkami,
- 7) zlecenia z określonym przez klienta warunkiem: określonego czasu przewidywanego na realizację (np. over-the-day), benchmark (np. VWAP) lub odniesienia ilościowego (np. udział w wolumenie) nie są zleceniami podlegającymi najlepszemu wykonaniu zgodnie z ust. 4 pkt 1) i 2), w zakresie warunku określonego przez klienta, bez sprzeczności z ogólną zasadą działania w najlepszym interesie klienta,
- 8) w przypadku, kiedy zlecenie klienta jest realizowane poprzez przekazanie do wykonania szeregu zleceń brokerskich, zasada najlepszego wykonania dotyczy całościowej, zagregowanej realizacji zlecenia klienta, a nie cząstkowych zleceń brokerskich,
- 9) DMBH informuje, że wszelkiego rodzaju konkretne dyspozycje ze strony klienta co do warunków realizacji zlecenia mogą uniemożliwić podjęcie kroków przewidzianych w niniejszej polityce w celu uzyskania możliwie najlepszego rezultatu przy wykonywaniu zlecenia w odniesieniu do dyspozycji, której dotyczy.

5 Czas wykonania

Zlecenia są przekazywane do realizacji niezwłocznie, według kolejności ich przyjęcia w ramach danego kanału przyjmowania zleceń, chyba że co innego wynika z warunków wykonania zlecenia określonych przez klienta, charakteru zlecenia, panujących warunków rynkowych lub jeśli taka kolejność byłaby sprzeczna z interesem klienta.

6 Zlecenia limitowane:

- 1) w przypadku zleceń klienta z limitem ceny dotyczących akcji dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym lub będących przedmiotem obrotu w systemie obrotu (zlecenia limitowane), które nie zostały bezzwłocznie wykonane na podstawie przeważających warunków rynkowych, DMBH bezzwłocznie podaje takie zlecenia do publicznej wiadomości w sposób łatwo dostępny dla innych uczestników rynku;

- 2) w zakresie i na zasadach określonych w przepisach prawa, postanowień w ppkt 1) powyżej nie stosuje się do zleceń limitowanych na dużą skalę w porównaniu ze standardową wielkością rynkową;
 - 3) wymóg, o którym mowa w ppkt 1) powyżej uważa się za spełniony, w przypadku gdy DMBH przekazuje zlecenie limitowane klienta do wykonania na rynku regulowanym lub MTF, bądź też DMBH opublikuje za pośrednictwem dostawcy usług w zakresie udostępniania informacji zlecenie limitowane klienta, które może zostać łatwo wykonane, gdy tylko pozwolą na to warunki rynkowe. DMBH w pierwszej kolejności przekazuje zlecenie limitowane do wykonania na rynku regulowanym lub MTF, tak aby zlecenie limitowane zostało wykonane, gdy tylko pozwolą na to warunki rynkowe,
 - 4) o ile umowa zawarta z klientem nie zawiera odpowiednich postanowień, DMBH odstępuje od obowiązku określonego powyżej w ppkt 1) powyżej, pod warunkiem otrzymania od klienta stosownej instrukcji w tym zakresie,
 - 5) instrukcja, o której mowa w ppkt 4 powyżej, może być złożona w postaci stałej pisemnej dyspozycji dotyczącej wszystkich zleceń składanych przez klienta, jak również może być wyrażana każdorazowo podczas składania zlecenia, w formie właściwej dla składania zleceń.
- 7 Obrót poza systemem obrotu:
- 1) w przypadku dokonywania transakcji poza systemem obrotu, której przedmiotem są instrumenty finansowe będące przedmiotem obrotu w systemie obrotu, DMBH uzyska uprzednią zgodę klienta na takie wykonanie zlecenia klienta,
 - 2) o ile umowa zawarta z klientem nie zawiera odpowiednich postanowień zgoda, o której mowa w ppkt 1) powyżej, może dotyczyć wszystkich zleceń składanych przez klienta, i zostać złożona w formie pisemnej, jak również może być wyrażana każdorazowo podczas składania zlecenia, w formie właściwej dla składania zleceń.
- 8 Niniejsza Polityka nie ma zastosowania w sytuacji szczególnie dużej zmienności cen na rynku, awarii systemów (zarówno wewnętrznych systemów DMBH, jak i systemów podmiotów prowadzących systemy wykonywania zleceń) lub działania siły wyższej, kiedy to najistotniejszym czynnikiem staje się możliwość wykonania zlecenia i czas jego realizacji, z zastrzeżeniem braku faworyzowania przez DMBH jakiegokolwiek klienta.
 - 9 Niniejsza polityka nie ma zastosowania do klientów, którzy otrzymali kategorię uprawnionego kontrahenta w relacjach z DMBH, chyba że zażądają oni traktowania ich przez DMBH jako klientów profesjonalnych lub detalicznych.
 - 10 DMBH będzie okresowo dokonywał rewizji niniejszej polityki, nie rzadziej jednak niż raz na rok. Rewizja ma na celu ustalenie, czy przewidziane w polityce zasady postępowania, a w szczególności przyjęte czynniki wyboru systemu wykonywania zleceń lub podmiotu, do którego przekazywane są zlecenia w celu wykonania, oraz ich wagi, a także czynniki wykonania zlecenia oraz ich wagi zapewniają w sposób stały uzyskiwanie możliwie najlepszych wyników dla klienta.
 - 11 W przypadku wystąpienia okoliczności, które w sposób istotny wpływają na zdolność DMBH do uzyskiwania możliwie najlepszych wyników dla klienta zgodnie z niniejszą Polityką, DMBH dokona rewizji polityki przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 10.
 - 12 W stosunku do zleceń podlegających niniejszej polityce DMBH zapewnia możliwość wykazania, na żądanie klienta, działania zgodnie z polityką wykonywania zleceń obowiązującą w DMBH.
 - 13 W przypadkach, gdy DMBH, przekazując zlecenie innemu podmiotowi do wykonania realizuje konkretną dyspozycję klienta, o systemie wykonywania zleceń może decydować broker, przez którego transakcja jest realizowana. Broker zagraniczny jest zobowiązany do wykonywania zleceń klientów DMBH na zasadzie „best execution”.
 - 14 Transakcje podlegające niniejszej polityce są objęte monitorowaniem i kontrolą pod kątem ich realizacji zgodnie z czynnikami wykonania i ich wagą, określonymi w ust. 4. Monitorowanie i kontrola obejmują również jakość wykonania zleceń zapewnianą przez systemy wykonywania zleceń oraz podmioty, do których DMBH przekazuje zlecenia w celu wykonania zgodnie z czynnikami i ich wagą określonymi w ust. 2 ppkt 1) -2).

- 15 W przypadku złożenia zlecenia przez klienta, po uprzednim przedstawieniu mu przez DMBH niniejszej polityki uznaje się, że wyraził on zgodę na jej postanowienia.

Polityka obowiązuje od dnia: 15.05.2025.

OGÓLNE INFORMACJE O POLITYCE PRZECIWDZIAŁANIA KONFLIKTOM INTERESÓW W DMBH

OGÓLNE INFORMACJE O POLITYCE PRZECIWDZIAŁANIA KONFLIKTOM INTERESÓW W DMBH

Departament Maklerski Banku Handlowego (zwany dalej „DMBH” lub „Biurem Maklerskim Banku Handlowego”) informuje, że organizacja wewnętrzna DMBH oraz inne regulacje wewnętrzne DMBH zapewniają rozwiązanie potencjalnego konfliktu interesów w sposób nienaruszający interesów Klienta. DMBH informuje, że w celu zarządzania potencjalnymi lub rzeczywistymi konfliktami interesów wdrożył „Regulamin zarządzania konfliktem interesów w Departamencie Maklerskim Banku Handlowego”, który pozwala rozpoznać okoliczności stanowiące lub mogące wywołać konflikt interesów zagrażający interesom jednego lub kilku Klientów, w odniesieniu do konkretnych usług inwestycyjnych lub usług dodatkowych.

DMBH, realizując politykę zarządzania konfliktem interesów, wdraża procedury i środki zapobiegające takim konfliktom lub zarządzające nimi.

Konflikt interesów są to znane DMBH okoliczności, które mogą doprowadzić do powstania sprzeczności pomiędzy interesem DMBH, osoby powiązanej z DMBH i obowiązkiem działania DMBH w sposób rzetelny, z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu klienta DMBH, jak również znane DMBH okoliczności mogące doprowadzić do powstania sprzeczności między interesami kilku Klientów. Konflikt interesów może powstać w szczególności, gdy DMBH lub osoba powiązana z DMBH:

- może uzyskać korzyść lub uniknąć straty wskutek poniesienia straty lub nieuzyskania korzyści, przez co najmniej jednego Klienta DMBH,
- posiada obiektywny powód, aby preferować Klienta lub grupę Klientów w stosunku do innego Klienta lub grupy Klientów DMBH,
- posiada interes rozbieżny z interesem Klienta w określonym wyniku usługi świadczonej na rzecz Klienta albo transakcji przeprowadzonej w imieniu Klienta,
- prowadzi taką samą działalność jak działalność prowadzona przez Klienta,
- otrzymała od osoby innej niż Klient korzyść majątkową (zachętę) inną niż standardowe prowizje i opłaty, w związku z usługą świadczoną na rzecz Klienta.

Poprzez określenie DMBH rozumie się również podmioty z grupy kapitałowej Citi, o ile DMBH dysponował wiedzą lub mógł w łatwy sposób się dowiedzieć o zaangażowaniu tych podmiotów.

Konflikt interesów może wynikać z konkretnych okoliczności towarzyszących realizowanej transakcji lub zaangażowania DMBH lub podmiotów z grupy kapitałowej w różnego rodzaju operacje gospodarcze z różnymi Klientami.

DMBH w toku zarządzania konfliktami interesów wprowadza racjonalne działania mające na celu minimalizowanie negatywnego wpływu potencjalnych i faktycznych konfliktów interesów na Klienta, w tym:

- zapewnia odpowiednie bariery informacyjne, jeśli przepływ informacji generuje ryzyko powstania konfliktu,
- ogranicza liczbę osób mających dostęp do informacji poufnych oraz objętych tajemnicą zawodową do niezbędnego minimum, wprowadzając ograniczenia proceduralne i technologiczne,
- zapewnia właściwy nadzór nad pracownikami, których główne obowiązki służbowe mogą pozostawać w konflikcie interesów,
- usuwa wszelkie bezpośrednie powiązania pomiędzy wynagrodzeniem pracowników różnych komórek organizacyjnych DMBH a wynikami ich pracy, powodujące konflikt interesów,
- zapewnia, by pracownik nie był zatrudniany przy czynnościach mogących pozostawać ze sobą w konflikcie interesów, jeśli czynności te byłyby wykonywane jednocześnie lub w odstępie czasu niepozwalającym na uniknięcie konfliktu,
- zapewnia właściwą kontrolę transakcji osobistych pracowników i członków władz DMBH uniemożliwiającą w szczególności uprzywilejowanie zleceń pracowników w stosunku do zleceń klientów DMBH oraz wykorzystanie informacji poufnych lub objętych tajemnicą zawodową,

- wdraża zasady dotyczące akceptowania i proponowania zachęt, w tym ujawniania informacji o nich klientom oraz dotyczące wręczania i przyjmowania prezentów,
- wdraża zasady eliminujące możliwość konfliktu interesów wynikającego z pełnienia funkcji w Radach Nadzorczych spółek - klientów DMBH lub spółek będących przedmiotem raportów analitycznych DMBH.

O ile organizacja DMBH oraz regulacje wewnętrzne nie zapewniają, że w przypadku powstania konfliktu interesów nie dojdzie do naruszenia interesu Klienta, DMBH informuje Klienta o istniejących konfliktach interesów związanych z usługą świadczoną na rzecz tego Klienta przy użyciu trwałego nośnika informacji i świadczy dla niego usługi pod warunkiem uzyskania zgody od Klienta, na zasadach określonych powyżej.

Szczegółowe informacje mogą zostać przekazane Klientowi na jego żądanie.

Informacje obowiązują od dnia: 30.09.2024

**INFORMACJA O KOSZTACH, KTÓRE
KLIENT MOŻE PONIEŚĆ W PRZYPADKU
SKORZYSTANIA Z USŁUGI MAKLERSKIEJ
DMBH (KOSZTY EX ANTE)**

INFORMACJA O KOSZTACH, KTÓRE KLIENT MOŻE PONIEŚĆ W PRZYPADKU SKORZYSTANIA Z USŁUGI MAKLERSKIEJ DMBH (KOSZTY EX ANTE)

W związku z zamiarem zawarcia z Departamentem Maklerskim Banku Handlowego (zwanym dalej „DMBH” lub „Biurem Maklerskim Banku Handlowego”) umowy o świadczenie usług maklerskich w zakresie wykonywania przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych oraz prowadzenia rachunku lub rejestru instrumentów finansowych i rachunku pieniężnego („Umowa”) oraz świadczeniem przez DMBH na tej podstawie usługi maklerskiej („Usługa”), DMBH przedstawia informację o wszystkich kosztach i opłatach, które Klient może ponieść w następstwie świadczenia Usługi, z uwzględnieniem inwestycji w poszczególne instrumenty finansowe, których nabycie lub zbycie możliwe jest w ramach Usługi.

Niniejsza informacja („Informacja”) składa się z:

- części ogólnej, z uwzględnieniem charakterystyki kosztów oraz uwarunkowań, które mogą mieć wpływ na ich wysokość, oraz
- scenariuszy mających na celu zobrazowanie wysokości kosztów i opłat oraz ich wpływu na zwrot z inwestycji, przy założeniu zainwestowania określonej kwoty środków pieniężnych, poniesienia kosztu rozpoczęcia i zakończenia inwestycji oraz rocznego okresu jej utrzymywania.

Scenariusze nie stanowią porady lub rekomendacji w zakresie inwestycji w instrumenty finansowe będące przedmiotem usługi.

Informacje ogólne - koszty usługi

- Z tytułu świadczenia Usługi Klient ponosi koszty i opłaty określone w Tabeli Opłat i Prowizji (TOiP), w szczególności są to: prowizje z tytułu nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, opłaty z tytułu prowadzenia rachunku oraz rejestrowania instrumentów finansowych na rachunku, opłaty jednorazowe za wykonanie określonych czynności związanych z posiadaniem przez inwestora instrumentów finansowych (np. opłata za wydanie dokumentu etc.). Koszty te DMBH przedstawia w Informacji jako koszty usługi.
- Wysokość opłat i prowizji w TOiP ma charakter standardowy. Mogą być one przedmiotem indywidualnej negocjacji z DMBH, o ile jest to wskazane w TOiP. W takim przypadku koszty ponoszone przez Klientów za tę samą czynność lub w następstwie zawarcia transakcji mają charakter zindywidualizowany i mogą być różne w związku z zastosowaniem stawki negocjowanej.
- Opłaty i prowizje ponoszone przez Klienta w określonym czasie, np. 12 miesięcy, mogą być ponoszone w różnej wysokości w następstwie: zmiany stawki negocjowanej w tym okresie, ich jednostronnego obniżenia lub zawieszenia przez DMBH (w szczególności w następstwie działań promocyjnych) lub składania zlecenia za pośrednictwem różnych kanałów dystrybucji.
- W przypadku ponoszenia opłat jednorazowych np. za prowadzenie rachunku lub rejestrowanie instrumentów finansowych oraz inwestycji w różne instrumenty finansowe może okazać się, że część kosztów ponoszonych przez Klienta jest wspólna dla poszczególnych inwestycji, a tym samym łączny koszt z mieszanych inwestycji będzie niższy niż suma ich kosztów przedstawionych w scenariuszach.
- Ostateczna wysokość kosztów usług zostanie poniesiona przez Klienta w odniesieniu do konkretnej decyzji inwestycyjnej wg aktualnej stawki prowizji i opłat albo stawki negocjowanej indywidualnie na ten dzień.

Informacje ogólne - koszty związane z instrumentem finansowym

- W niektórych przypadkach informacja o wszystkich kosztach i opłatach dodatkowo uwzględnia koszty i opłaty związane z instrumentem finansowym, w szczególności w przypadku: jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych lub detalicznych produktów zbiorowego inwestowania.
- W takiej sytuacji scenariusze przedstawiane przez DMBH oparte są na rzeczywistej wysokości kosztów i opłat dla wskazanych kwot inwestycji na moment przekazania niniejszej informacji,

przy uwzględnieniu średniej stawki opłaty ponoszonej przez Klienta przy nabyciu instrumentu finansowego. Koszty i opłaty dotyczące instrumentów finansowych, o których mowa powyżej, zwykle są już zawarte w cenie instrumentu finansowego i nie są odrębnie pobierane, wpływają jednak na całkowite koszty inwestycji i podlegają ujawnieniu w celu zobrazowania ich wpływu na zwrot z inwestycji łącznie z kosztami usługi.

Informacje ogólne - płatności od osób trzecich

- Oddzielnie od kosztów usług związanych z instrumentem finansowym DMBH przedstawia wysokość ewentualnych płatności od osób trzecich, które DMBH może otrzymać w związku z inwestycją Klienta w następstwie zawarcia przez DMBH z podmiotami trzecimi umów o dystrybucję jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, o oferowanie instrumentów finansowych lub innej formy dystrybucji instrumentów finansowych.
- DMBH z tytułu wykonywania umowy otrzymuje wynagrodzenie (w szczególności w postaci: opłaty manipulacyjnej lub dystrybucyjnej), którego wysokość określa umowa pomiędzy DMBH a zleceniodawcą, i która uzależniona jest od zakresu czynności wykonywanych na rzecz zleceniodawcy. W przypadku wystąpienia takiej opłaty - poza szacunkową wartością określoną w odpowiednim scenariuszu poniżej na podstawie zwykle stosowanych stawek dla takich umów - zostanie ona wskazana Klientowi przed złożeniem zlecenia lub zapisu, na podstawie konkretnej umowy, zawartej z DMBH, obowiązującej w tym czasie.

SCENARIUSZE (ILUSTRACJA) KOSZTÓW W ZALEŻNOŚCI OD RODZAJU INSTRUMENTU FINANSOWEGO ORAZ KWOTY INWESTYCJI

Przedstawione poniżej scenariusze ilustrują wysokość poszczególnych kosztów, które Klient może ponieść z tytułu świadczenia przez DMBH usług, oraz ich wpływ na zwrot z inwestycji, z uwzględnieniem poniższych założeń:

- rzeczywistą wysokość kosztów i opłat dla wskazanych kwot inwestycji na moment przekazania niniejszej informacji według stawek standardowych, bez uwzględniania ich obniżenia na skutek promocji oraz ustalenia stawki negocjowanej,
- koszty, które Klient ponosi jednorazowo lub okresowo, są niezależne od liczby składanych zleceń i wielkości inwestycji (opłaty za przechowywanie lub prowadzenie rachunku instrumentów finansowych),
- w scenariuszach nie zostały ujęte:
 - a) prowizje ponoszone w przypadku podjęcia przez Klienta decyzji o zamknięciu inwestycji, które co do zasady są równe prowizji płatnej przy nabyciu instrumentu finansowego,
 - b) koszty dodatkowych funkcjonalności, które nie są niezbędne do świadczenia usługi przez DMBH i dokonania inwestycji przez Klienta, jak np. dostęp do notowań giełdowych w czasie rzeczywistym.
- koszty związane z ewentualnym przeniesieniem instrumentów finansowych na podstawie dyspozycji klienta zostały przedstawione odrębnie w części VIII niniejszego dokumentu,
- z uwagi na przykładowy charakter scenariuszy DMBH dodatkowo przed przyjęciem zlecenia przedstawia odrębne zestawienie wszystkich kosztów i opłat dla konkretnej inwestycji Klienta, np. w przypadku oferowania przez DMBH instrumentów finansowych na rynku pierwotnym lub rozpoczęcia dystrybucji jednostek uczestnictwa nowego funduszu inwestycyjnego lub w przypadku zmiany wysokości kosztów i opłat w trakcie obowiązywania Umowy.

I. KRAJOWE INSTRUMENTY FINANSOWE - GPW, NEW CONNECT, BONDSBOT

Scenariusz 1:

- Jednorazowa inwestycja w obrocie wtórnym na rynku giełdowym (GPW) na rynku polskim w: AKCJE, PDA, CERTYFIKATY INWESTYCYJNE, INNE PAPIERY WARTOŚCIOWE Z WYJĄTKIEM OBLIGACJI.

Kwota inwestycji		10 000 zł				100 000 zł							
Kanał dystrybucji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Stawka prowizji		0,39%		0,95%		1,50%		0,39%		0,95%		1,50%	
Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
I. Koszt usług maklerskich	39	0,39%	95	0,95%	150	1,50%	390	0,39%	950	0,95%	1500	1,50%	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	120	0,12%	120	0,12%	120	0,12%	
Razem koszt usług		51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem I + II		51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%
III. Płatności od os. trzecich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III		51,0	0,51%	107,0	1,07%	162,0	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%

Scenariusz 2:

- Jednorazowa inwestycja w obrocie wtórnym na rynku giełdowym (GPW) na rynku polskim w: **OBLIGACJE**

Kwota inwestycji				10 000 zł				100 000 zł							
Kanał dystrybucji				Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
				0,19%		0,45%		1,50%		0,19%		0,45%		1,50%	
Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
	19	0,19%	45	0,45%	150	1,50%	190	0,19%	450	0,45%	1500	1,50%			
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%			
I. Koszt usług maklerskich	12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	60	0,06%	60	0,06%	60	0,06%			
	Ewidencja pap. wart.														
	31	0,31%	57	0,57%	162	1,62%	250	0,25%	510	0,51%	1560	1,56%			
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%			
II. Koszt instrumentu fin.															
Razem I + II				31	0,31%	57	0,57%	162	1,62%	250	0,25%	510	0,51%	1560	1,56%
III. Płatności od os. trzecich				0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III				31	0,31%	57	0,57%	162,0	1,62%	250	0,25%	510	0,51%	1560	1,56%

Scenariusz 2:

- Jednorazowa inwestycja w obrocie wtórnym na rynku zagranicznym w: **AKCJE SPÓŁKI ZAGRANICZNEJ LUB OBLIGACJE ZAGRANICZNE** notowane w EUR; waluta inwestycji - **PLN**, wniesiona poprzez wpłatę na rachunek Klienta w DMBH prowadzony PLN; przewalutowanie - po Kursie Konwersji.

		10 000 zł						100 000 zł					
Kwota inwestycji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Kanał dystrybucji		0,50%		0,95%		1,50%		0,50%		0,95%		1,50%	
Stawka prowizji													
Opis		Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział
		[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%
I. Koszt usług maklerskich	Prow. maklerska	50	0,50%	95	0,95%	150	1,50%	500	0,50%	950	0,95%	1500	1,50%
	Przewalutowanie	30	0,30%	30	0,30%	30	0,30%	300	0,30%	300	0,30%	300	0,30%
	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	9,6	0,10%	9,6	0,1%	9,6	0,10%	96,0	0,10%	96,0	0,10%	96,0	0,10%
Razem koszt usług		89,6	0,90%	134,6	1,35%	189,6	1,90%	896	0,90%	1346	1,35%	1896	1,90%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem II + III		89,6	0,90%	134,6	1,35%	190	1,90%	896	0,90%	1346	1,35%	1896	1,90%
III. Płatności od os. trzecich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III		89,6	0,90%	134,6	1,35%	189,6	1,90%	896	0,90%	1346	1,35%	1896	1,90%

III. KRAJOWE INSTRUMENTY FINANSOWE - RYNEK PIERWOTNY

Scenariusz 1:

- Jednorazowa inwestycja nabycia papierów wartościowych w trybie oferty publicznej w: AKCJE, w ramach której DMBH OTRZYMUJE OPŁATĘ DYSTRYBUCYJNA od emitenta.

		10 000 zł						100 000 zł					
Kwota inwestycji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Kanał dystrybucji		0,39%		0,95%		1,50%		0,39%		0,95%		1,50%	
Stawka prowizji													
Opis		Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział
		[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%
I. Koszt usług maklerskich	Prow. maklerska	39	0,39%	95	0,95%	150	1,50%	390	0,39%	950	0,95%	1500	1,50%
	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	120	0,12%	120	0,12%	120	0,12%
	Razem koszt usług	51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem koszty I + II		51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%
III. Płatności od os. trzecich		70	0,70%	70	0,70%	70	0,70%	700	0,70%	700	0,70%	700	0,70%
Koszty łącznie I+II+III		121	1,21%	177	1,77%	232	2,32%	1210	1,21%	1770	1,77%	2320	2,32%

Scenariusz 2:

- Jednorazowa inwestycja nabycia papierów wartościowych w trybie oferty publicznej w: **AKCJE**, w ramach której DMBH **NIE OTRZYMUJE OPŁATY DYSTRYBUCYJNEJ** od emitenta.

Kwota inwestycji		10 000 zł						100 000 zł					
Kanał dystrybucji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Stawka prowizji		0,39%		0,95%		1,50%		0,39%		0,95%		1,50%	
Opis		Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %
I. Koszt usług maklerskich	Prow. maklerska	39	0,39%	95	0,95%	150	1,50%	390	0,39%	950	0,95%	1500	1,50%
	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	120	0,12%	120	0,12%	120	0,12%
Razem koszt usług		51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem koszty I + II		51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%
III. Płatności od os. trzecich		70	0,70%	70	0,70%	70	0,70%	700	0,70%	700	0,70%	700	0,70%
Koszty łącznie I+II+III		51	0,51%	107	1,07%	162	1,62%	510	0,51%	1070	1,07%	1620	1,62%

Komentarz do scenariuszy 1 i 2:

- W przypadku nabywania instrumentów finansowych w trybie oferty publicznej na potrzeby ww. scenariuszy przyjęto koszt prowizji maklerskiej wg stawki maksymalnej.
- W praktyce dystrybucyjnej DMBH wysokość prowizji maklerskiej od składanych zapisów jest każdorazowo ustalana przed rozpoczęciem oferty i może ulec zmniejszeniu w następstwie postanowień w dokumencie emisyjnym lub decyzji DMBH, w szczególności w przypadku otrzymania przez DMBH płatności od emitenta w związku z uczestnictwem DMBH w oferowaniu instrumentów finansowych.

IV. CERTYFIKATY INWESTYCYJNE FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH ZAMKNIĘTYCH (CI FIZ) - RYNEK PIERWOTNY

Scenariusz 1:

- Jednorazowa inwestycja w: **CERTYFIKATY INWESTYCYJNE FIZ** na rynku pierwotnym w ofercie publicznej lub niepublicznej;
- Rodzaj funduszu: **mieszany absolutnej stopy zwrotu FIZ.**

		10 000 zł						100 000 zł						
KRAJOWY PIERWOTNY	Kwota inwestycji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
	Kanal dystrybucji		3,00%		3,00%		3,00%		2,00%		2,00%		2,00%	
	Stawka opłaty manipulacyjnej													
	Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
		[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
Z OPLATA DYSTRY- BUCYJNA CERTYFIKATY INWESTY- CYJNE	I. Koszt usług maklerskich	Opłata manipulacyjna		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
		Prowadzenie r-ku		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
		Ewidencja pap. wart.		12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	120	0,12%	120	0,12%	
		Razem koszt usług		12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	12	0,12%	
	„II. Koszt instrumentu fin.	Opłata manipulacyjna		300	3%	300	3%	300	3%	2 000	2%	2 000	2%	
		Opłata za zarządzanie		300	3%	300	3%	300	3%	3 000	3%	3 000	3%	
		Razem koszt		600	6%	600	6%	600	6%	5 000	5%	5 000	5%	
		Razem koszty I + II		612	6,12%	612	6,12%	612	6,12%	5 120	5,12%	5 120	5,12%	
	„III. Opłaty od osób trzecich”	„Opłata manipulacyjna [100% opt. manipulacyjnej]”		300	3%	300	3%	300	3%	2 000	2%	2 000	2%	
		„Opłata za zarządzanie [60% Opt. Za zarządzanie]”		180	1,8%	180	1,8%	180	1,8%	1 800	1,8%	1 800	1,8%	
		Razem koszt		480	4,8%	480	4,8%	480	4,8%	3 800	3,8%	3 800	3,8%	
		Koszty łącznie I+II+III		1092	10,92%	1092	10,92%	1092	10,92%	8 920	8,92%	8 920	8,92%	

Komentarz do scenariusza 1:

- **Opiata manipulacyjna** - pobierana jest przez FIZ z tytułu wydania certyfikatów inwestycyjnych. Na potrzeby modelu przyjęto stawkę opłaty manipulacyjnej jako wartość średnią opłaty pobieraną przez FIZ w okresie ostatnich 5 lat.
- **Opiata za zarządzanie** - opłata pobierana przez FIZ od wartości aktywów klienta objętych zarządzaniem;
Na potrzeby modelu przyjęto stawkę opłaty z tytułu zarządzania jako średnią opłaty pobieraną przez FIZ od CI dystrybuowanych przez DMBH w okresie ostatnich 5 lat.
- **Opiata dystrybucyjna** - wynagrodzenie DMBH z tytułu dystrybucji CI na rzecz FIZ
Opłata uzależniona od liczby nabytych certyfikatów. Wysokość wynagrodzenia określa umowa dystrybucyjna zawarta pomiędzy DMBH a FIZ. Na potrzeby modelu przyjęto stawkę opłaty jako wartość opłaty manipulacyjnej.
- **Opiata z tytułu poprawy jakości** - wynagrodzenie DMBH z tytułu działań DMBH na rzecz poprawy jakości usług świadczonych przez DMBH na rzecz Klientów FIZ. Wynagrodzenie płacone przez FIZ na rzecz DMBH (tzw. zachęty).
Na potrzeby modelu przyjęto stawkę opłaty w wysokości maksymalnej, równej 60% wartości opłaty za zarządzanie.

V. ZAGRANICZNE PAPIERY WARTOŚCIOWE - PRODUKTY STRUKTURYZOWANE (W TYM OBLIGACJE STRUKTURYZOWANE) - RYNEK PIERWOTNY

Scenariusz 1:

- Jednorazowa inwestycja w walucie PLN w OBLIGACJE STRUKTURYZOWANE na rynku pierwotnym w ofercie publicznej;
- Prezentowane koszty są kosztami maksymalnymi - mogą być mniejsze w zależności charakteru produktu strukturyzowanego

Kwota inwestycji		100 000 zł						100 000 zł					
Kanał dystrybucji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Termin do wykupu		Utrzymanie produktu do wykupu						Klient zbywa produkt przed terminem wykupu					
Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
I. Koszt usług maklerskich	Prow. maklerska	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	60	0,06%	60	0,06%	60	0,06%	660	0,66%	660	0,66%	660	0,66%
	Razem koszt usług	60	0,06%	60	0,06%	60	0,06%	660	0,66%	660	0,66%	660	0,66%
II. Koszt instrumentu fin.	Koszty wejścia*	5000	5%	5000	5%	5000	5%	5000	5%	5000	5%	5000	5%
	Koszty wyjścia	0	0%	0	0%	0	0%	1000	1%	1000	1%	1000	1%
	Razem koszt	5000	5%	5000	5%	5000	5%	6000	6%	6000	6%	6000	6%
Razem koszty I + II		5060	5,06%	5060	5,06%	5060	5,06%	6660	6,66%	6660	6,66%	6660	6,66%
III. Oplaty do osób trzecich	Oplata z tyt. oferowania	3000	3%	5000	3%	5000	3%	3000	3%	3000	3%	3000	3%
	Razem koszt	3000	3%	5000	3%	5000	3%	3000	3%	3000	3%	3000	3%
Koszty łącznie I+II+III		8 060	8,06%	10 060	10,06%	10 060	10,06%	9 600	9,66%	9 600	9,66%	9 600	9,66%

Komentarz do scenariusza 1:

- **Koszty wejścia** - maksymalne koszty określone przez emitenta lub oferującego stanowiące równowartość kosztów poniesionych na przygotowanie emisji + marża emitenta lub oferującego. W kwocie tej uwzględniona jest stawka opłaty z tytułu oferowania wypłacana na rzecz DMBH w kwocie wskazanej w pozycji III Opłaty od osób trzecich.
- **Koszty wyjścia** - maksymalne koszty ponoszone na rzecz emitenta lub oferującego. Koszty te są wliczone w cenę zbycia instrumentu finansowego, którą Klient otrzymuje od emitenta lub oferującego w przypadku zbycia przed terminem wykupu. Koszty wyjścia nie mają zastosowania w przypadku przedterminowego wykupu przez emitenta lub utrzymania instrumentu finansowego do terminu wykupu.
- **Opłata z tytułu oferowania** - opłata otrzymywana przez DMBH od emitenta lub oferującego z tytułu dystrybucji instrumentów finansowych zawarta w kwocie wpłacanej przez Klienta na pokrycie zapisu.

Scenariusz 2:

- Jednorazowa inwestycja w walucie USD/EUR w **OBLIGACJE STRUKTURYZOWANE** na rynku pierwotnym w ofercie publicznej; Klient wpłaca środki na rachunek subskrypcji w walucie inwestycji
- Prezentowane koszty są kosztami maksymalnymi - mogą być mniejsze w zależności charakteru produktu strukturyzowanego

		100 000 USD				100 000 USD							
		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
		Utrzymanie produktu do wykupu						Klient zbywa produkt przed terminem wykupu					
Opis	I. Koszt usług maklerskich	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %
		0	0%	0	0%	0	0%	600	0,6%	600	0,6%	600	0,6%
		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		60	0,06%	60	0,06%	60	0,06%	660	0,66%	660	0,66%	660	0,66%
		60	0,06%	60	0,06%	60	0,06%	660	0,66%	660	0,66%	660	0,66%
II. Koszt instrumentu fin.	Koszty wejścia*	5000	5%	5000	5%	5000	5%	5000	5%	5000	5%	5000	5%
	Koszty wyjścia	0	0%	0	0%	0	0%	1000	1%	1000	1%	1000	1%
	Razem koszt	5000	5%	5000	5%	5000	5%	6000	6%	6000	6%	6000	6%
Razem koszty I + II		5060	5,06%	5060	5,06%	5060	5,06%	6660	6,66%	6660	6,66%	6660	6,66%
III. Opłaty do osób trzecich	Opłata z tyt. oferowania	3000	3%	5000	3%	5000	3%	3000	3%	3000	3%	3000	3%
	Razem koszt	3000	3%	5000	3%	5000	3%	3000	3%	3000	3%	3000	3%
Koszty łącznie I+II+III		8 060	8,06%	10 060	10,06%	10 060	10,06%	9 600	9,66%	9 600	9,66%	9 600	9,66%

Komentarz do scenariusza 2:

- **Koszty wejścia** - maksymalne koszty określone przez emitenta lub oferującego stanowiące równowartość kosztów poniesionych na przygotowanie emisji + marża emitenta lub oferującego. W kwocie tej uwzględniona jest stawka opłaty z tytułu oferowania wypłacana na rzecz DMBH w kwocie wskazanej w pozycji III Opłaty od osób trzecich.
- **Koszty wyjścia** - maksymalne koszty ponoszone na rzecz emitenta lub oferującego. Koszty te są wliczone w cenę zbycia instrumentu finansowego, którą Klient otrzymuje od emitenta lub oferującego w przypadku zbycia przed terminem wykupu. Koszty wyjścia nie mają zastosowania w przypadku przedterminowego wykupu przez emitenta lub utrzymania instrumentu finansowego do terminu wykupu.
- **Opłata z tytułu oferowania** - opłata otrzymywana przez DMBH od emitenta lub oferującego z tytułu dystrybucji instrumentów finansowych zawarta w kwocie wpłacanej przez Klienta na pokrycie zapisu.

VI. KONTRAKTY TERMINOWE („KT”) W OBROTCIE ZORGANIZOWANYM NA GPW

Scenariusz 1:

- Jednorazowa inwestycja w: **KONTRAKTY TERMINOWE NA INDEKS**;
- Rodzaj KT - kontrakt terminowy na WIG 20; Dep. zabezpieczający - 3 500 zł od otwarcia pozycji na IKT;

Liczba kontraktów term.		3						29					
„Kwota inwestycji [Dep. zabezpieczający]”		10 500 zł						101 500 zł					
Kanal dystrybucji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Stawka prowizji za 1 kontrakt		9 zł		12 zł		15 zł		9 zł		12 zł		15 zł	
Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
	27	0,26%	36	0,34%	45	0,43%	261	0,26%	348	0,34%	435	0,43%	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
I. Koszt usług maklerskich	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Razem koszt usług	27	0,26%	36	0,34%	45	0,43%	261	0,26%	348	0,34%	435	0,43%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem koszty I + II		27	0,26%	36	0,3%	45	0,43%	261	0,26%	348	0,34%	435	0,43%
III. Płatności od os. trzecich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III		27	0,26%	36	0,34%	45	0,43%	261	0,26%	348	0,34%	435	0,43%

Scenariusz 2:

- Jednorazowa inwestycja w: **KONTRAKTY TERMINOWE NA AKCJE**;
- Rodzaj KT - kontrakt terminowy na akcje KGHM; Dep. zabezpieczający - 1 600 zł od otwarcia pozycji na 1 KT;

Liczba kontraktów term.		6						63					
„Kwota inwestycji [Dep. zabezpieczający]”		9 600 zł						100 800 zł					
Kanał dystrybucji		Internet			Telefon			PUM			Internet		
Stawka prowizji za 1 kontrakt		3 zł			6 zł			9 zł			3 zł		
Opis		Koszt [zł]	Udział %	Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
		Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %
I. Koszt usług maklerskich	Prow. maklerska	18	0,19%	36	0,38%	54	0,56%	189	0,19%	378	0,38%	567	0,56%
	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Razem koszt usług	18	0,19%	36	0,38%	54	0,56%	189	0,19%	378	0,38%	567	0,56%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem koszty I + II		18	0,19%	36	0,38%	54	0,56%	189	0,19%	378	0,38%	567	0,56%
III. Płatności od os. trzecich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III		18	0,19%	36	0,38%	54	0,56%	189	0,19%	378	0,38%	567	0,56%

Scenariusz 3:

- Jednorazowa inwestycja w: **KONTRAKTY TERMINOWE NA KURS WALUTY**;
- Rodzaj KT - kontrakt terminowy na kurs waluty USD;
- Depozyt zabezpieczający - 240 zł od otwarcia pozycji na 1 KT;

Liczba kontraktów term.		42						417					
„Kwota inwestycji [Dep. zabezpieczający]”		10 080 zł						100 080 zł					
Kanał dystrybucji		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
Stawka prowizji za 1 kontrakt		0,50 zł		0,90 zł		1,20 zł		0,50 zł		0,90 zł		1,20 zł	
Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
	21,0	0,21%	37,8	0,38%	50,4	0,50%	208,5	0,21%	375,3	0,38%	500,4	0,50%	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Razem koszt usług maklerskich		21,0	0,19%	37,8	0,38%	50,4	0,50%	508,5	0,21%	375,3	0,38%	500,4	0,50%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem koszty I + II		21,0	0,19%	37,8	0,38%	50,4	0,50%	508,5	0,21%	375,3	0,38%	500,4	0,50%
III. Płatności od os. trzecich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III		21,0	0,19%	37,8	0,38%	50,4	0,50%	508,5	0,21%	375,3	0,38%	500,4	0,50%

Komentarz do scenariuszy 1 - 3:

Prowizja z tytułu obrotu kontraktami terminowymi pobierana jest od jednej otwartej pozycji w KT;

VII.OPCJE W OBROTCIE ZORGANIZOWANYM NA GPW

Scenariusz 1:

- Jednorazowa inwestycja w: Opcje na indeks WIG 20; Rodzaj Opcji - **NABYCIE** opcji kupna na WIG 20 (OW20U172500) z ceną wykonania 2500 pkt; Kwota wniesionej premii - 240 zł od otwarcia 1-ej pozycji;

		24						239					
		10 080 zł						100 380 zł					
		Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
		9 zł		12 zł		15 zł		9 zł		12 zł		15 zł	
Opis	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	Koszt	Udział	
	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	[zł]	%	
	216	2,14%	288	2,86%	360	3,57%	2151	2,14%	2868	2,86%	3585	3,57%	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Razem koszt usług		216	2,14%	288	2,86%	360	3,57%	2151	2,14%	2868	2,86%	3585	3,57%
I. Koszt usług maklerskich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
II. Koszt instrumentu fin.		216	2,14%	288	2,86%	360	3,57%	2151	2,14%	2868	2,86%	3585	3,57%
Razem koszty I + II		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
III. Płatności od os. trzecich		216	2,14%	288	2,86%	360	3,57%	2151	2,14%	2868	2,86%	3585	3,57%
Koszty łącznie I+II+III		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
		216	2,14%	288	2,86%	360	3,57%	2151	2,14%	2868	2,86%	3585	3,57%

Scenariusz 2:

- Jednorazowa inwestycja w: Opcje na indeks WIG 20; Rodzaj opcji - **ZBYCIE (WYSTAWIENIE)** opcji kupna na WIG 20 (OW20U172500) z ceną wykonania 2500 pkt; Depozyt zabezpieczający - 1 600 zł od otwarcia 1-ej pozycji;

Liczba opcji		6						63					
„Kwota inwestycji [Wniesienie premii]”		10 080 zł						100 380 zł					
Opis	Kanał dystrybucji	Internet		Telefon		PUM		Internet		Telefon		PUM	
		Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %	Koszt [zł]	Udział %
I. Koszt usług maklerskich	Prow. maklerska	54	0,56%	72	0,75%	90	0,94%	567	0,56%	756	0,75%	945	0,94%
	Prowadzenie r-ku	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Ewidencja pap. wart.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Razem koszt usług	54	0,56%	72	0,75%	90	0,94%	567	0,56%	756	0,75%	945	0,94%
II. Koszt instrumentu fin.		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Razem koszty I + II		54	0,56%	72	0,75%	90	0,94%	567	0,56%	756	0,75%	945	0,94%
III. Płatności od os. trzecich		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Koszty łącznie I+II+III		54	0,56%	72	0,75%	90	0,94%	567	0,56%	756	0,75%	945	0,94%

Komentarz do scenariuszy 1 - 2:

Prowizja z tytułu obrotu opcjami pobierana jest od 1-ej otwartej pozycji

VIII. PRZENIESIENIE PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH NA INNY RACHUNEK

Scenariusz 1:

- Przeniesienie papierów wartościowych na inny rachunek klienta na podstawie dyspozycji klienta lub w następstwie określonej czynności cywilnoprawnej i dyspozycji klienta.
- Opłata ponoszona jest wyłącznie w przypadku złożenia przez Klienta oddzielnej dyspozycji transferu papierów wartościowych; klient ponosi koszt wskazany w ToiP.

LP.	TYP PRZENIESIENIA PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH	WARTOŚĆ PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH			
		10 000 zł		100 000 zł	
		[waluta]	%	[waluta]	%
1	Przeniesienie papierów wartościowych w obrębie DMBH:				
	- bez zmiany prawa własności	10 zł	0,10%	10 zł	0,01%
	- w przypadku zmiany prawa własności w wyniku działu spadku	30 zł	0,30%	50 zł	0,05%
	- w przypadku zmiany prawa własności na podstawie umowy cywilnoprawnej, darowizny, zamiany akcji, aportu	300 zł	3,00%	500 zł	0,50%
2	Przeniesienie papierów wartościowych do innej firmy inwestycyjnej lub banku powierniczego				
	- na inny rachunek Inwestora				
	- w przypadku zmiany prawa własności w wyniku umowy cywilnoprawnej, działu spadku, umowy darowizny, zamiany akcji, aportu	300 zł	3,00%	800 zł	0,80%
3	Przeniesienie papierów wartościowych do innej instytucji rozliczeniowej	100 EUR	4,20%	170 EUR	0,73%
4	Przeniesienie Zagranicznych Instrumentów Finansowych z innej firmy inwestycyjnej do rejestru Inwestora w DMBH	Równowartość kosztów pobieranych przez firmę inwestycyjną, z której dokonywany jest transfer, i/lub Brokera Zagranicznego			

IX. ZASADY PRZEKAZYWANIA INFORMACJI PRZEZ DMBH NA TEMAT TABELI OPŁAT I PROWIZJI ORAZ KOSZTÓW EX ANTE W TRAKCIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

I. SPOSÓB KOMUNIKOWANIA TABELI OPŁAT I PROWIZJI DMBH („TOiP”)

1. Przed zawarciem Umowy
 - DMBH przekazuje ToiP Klientowi przed zawarciem właściwej umowy maklerskiej.
 - Klient potwierdza fakt otrzymania oraz zapoznania się z ToiP w dedykowanym oświadczeniu stanowiącym załącznik do Umowy.
2. W trakcie świadczenia usługi

W przypadku zmiany ToiP w trakcie świadczenia usługi, DMBH zobowiązany jest do przekazania ToiP Klientowi w trybie i sposób określonych we właściwym regulaminie usługi to jest:

 - za pośrednictwem trwałego nośnika informacji,
 - DMBH przekazuje ToiP z właściwym wyprzedzeniem czasowym poprzedzającym wejście w życie zmiany opłat i prowizji, pozwalającym Klientowi na zapoznanie z treścią zmiany

Niezależnie od powyższego:

- Aktualna TOiP dostępna jest na stronie internetowej DMBH w każdym czasie,
- TOiP może być przekazana Klientowi drogą elektroniczną na podstawie dyspozycji Klienta,

II. SPOSÓB KOMUNIKOWANIA PROWIZJI I OPŁAT W PRZYPADKU REALIZACJI ZLECEŃ LUB ZAPISÓW

1. Przed zawarciem Umowy

- DMBH przekazuje Klientowi niniejszy dokument KOSZTY EX ANTE przed zawarciem właściwej umowy maklerskiej.

Dokument zawiera zestaw scenariuszy mających na celu zobrazowanie wysokości kosztów i opłat oraz ich wpływu na zwrot z inwestycji w różne instrumenty finansowe dystrybuowane przez DMBH przejętymi w DMBH kanałami dystrybucji, przy założeniu zainwestowania określonej kwoty środków pieniężnych, poniesienia kosztu rozpoczęcia i zakończenia inwestycji oraz rocznego okresu jej utrzymywania.

- Klient potwierdza fakt otrzymania oraz zapoznania się dokumentem Koszty ex ante w dedykowanym oświadczeniu stanowiącym załącznik do Umowy.

2. W trakcie świadczenia usługi - przed zawarciem transakcji (np. zawarciem transakcji K/S na rynku wtórnym, złożenia zapisu).

- Przed zawarciem każdej transakcji DMBH przekazuje Klientowi informację o szczegółowej wysokości kosztów związanych z transakcją.
- Wartość zlecenia/zapisu (zwane dalej „Zleceniem”) oraz wysokość prowizji transakcyjnej/opłaty jest naliczana w chwili składania Zlecenia. Każde Zlecenie składane przez Klienta zawiera wyraźną informację o procentowej stawce prowizji (lub stałej stawce prowizji lub opłaty np. w przypadku praw pochodnych) i wynikającej z niej maksymalnej kwocie prowizji/opłaty, która zostanie pobrana z tytułu wykonania Zlecenia.
- DMBH przekazuje ww. informację w takim czasie, aby Klient każdorazowo przed zawarciem transakcji mógł podjąć świadomą decyzję inwestycyjną. DMBH udostępnia ww. informację w sposób właściwy dla składania Zleceń.
- Przyjęcie Zlecenia do realizacji przez DMBH wymaga każdorazowo akceptacji przez Klienta wysokości kosztów.

Klient potwierdza złożenie Zlecenia oraz przyjęcie do wiadomości informacji na temat kosztów poprzez:

1) złożenie podpisu na formularzu Zlecenia - obsługa w PUM

2) potwierdzenie szczegółów zlecenia w chwili jego przyjmowania przez DMBH - obsługa telefoniczna

3) potwierdzenie w aplikacji internetowej.

- DMBH zapewnia Klientowi możliwość odstąpienia od wykonania zlecenia poprzez prawo Klienta do niepotwierdzenia Zlecenia, w sposób o którym mowa powyżej.
- W przypadku, gdy podanie dokładnego kosztu nie jest możliwe, np. zlecenie DDM, PKC, lub warunkowe, DMBH ujawnia koszty ex ante, które klient faktycznie poniósłby na podstawie zakładanej kwoty inwestycji w oparciu o procentową wartość prowizji (lub kwotową prowizję w przypadku np. praw pochodnych) przypisaną do rachunku Klienta.

Wskazanie sposobu przekazywania informacji na temat Kosztów ex ante w zależności od sposobu składania Zlecenia (kanału dystrybucji)

ZŁOŻENIE ZLECENIA W FORMIE PISEMNEJ

DMBH przedstawia informację na temat kosztów ex ante przed przyjęciem przez DMBH Zlecenia do realizacji w formie pisemnej. Informacja ta może stanowić integralną część Zlecenia lub może być przekazana Klientowi w formie oddzielnego dokumentu.

Niezależnie od powyższego, Klient ma możliwość potwierdzenia ww. informacji telefonicznie przed złożeniem zlecenia.

ZŁOŻENIE ZLECENIA ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU

Systemy informatyczne DMBH służące do składania Zleceń zapewniają możliwość uzyskania informacji na temat kosztów ex ante przed przyjęciem przez DMBH Zlecenia do realizacji

Informacja przekazywana jest Klientowi, we właściwej dla złożenia Zlecenia, aplikacji internetowej DMBH w formie komunikatu systemowego wskazującego wartość Zlecenia oraz przewidywane koszty transakcyjne, a w przypadku gdy podanie dokładnego kosztu nie jest możliwe wskazuje na koszty, które klient faktycznie poniósłby na podstawie zakładanej kwoty inwestycji w oparciu procentową wartość prowizji (lub kwotową prowizję w przypadku np. praw pochodnych) przypisaną do rachunku Klienta.

Zatwierdzenie przez Klienta komunikatu, o którym mowa powyżej oznacza przyjęcie przez Klienta do wiadomości informacji o kosztach ex ante oraz przyjęcie Zlecenia do realizacji przez DMBH (z zastrzeżeniem posiadania pokrycia odpowiednio, w środkach finansowych lub instrumentach finansowych).

Niezależnie od powyższego, Klient ma możliwość potwierdzenia ww. informacji telefonicznie przed złożeniem zlecenia.

ZŁOŻENIE ZLECENIA W FORMIE TELEFONICZNEJ

DMBH przed przyjęciem zlecenia do realizacji przekazuje Klientowi obowiązującą stawkę prowizji oraz wartość kwotową prowizji w walucie transakcji wraz ze wskazaniem obowiązujących kursów i kosztów wymiany, jeżeli związane jest z tym przewalutowanie.

W przypadku gdy nie jest możliwe przekazanie ww. informacji, przed przyjęciem zlecenia do realizacji przez DMBH, dopuszcza się przekazanie informacji na temat kosztów niezwłocznie po wykonaniu Zlecenia, pod warunkiem:

- pozyskania zgody Klienta na taki sposób przekazania informacji oraz,
- Klient został poinformowany o możliwości wstrzymania realizacji Zlecenia do czasu otrzymania przez Klienta przez niego tych informacji.

W przypadku, gdy nie ma możliwości oszacowania kosztów transakcji w następstwie złożenia przez Klienta Zlecenia nietypowego (zawierającego niewystandaryzowane warunki zlecenia lub obejmujące więcej niż jeden instrument finansowy tzw. zlecenie portfelowe, dopuszcza się przekazanie informacji na temat kosztów po wykonaniu Zlecenia, pod warunkiem:

- pozyskania zgody Klienta na taki sposób przekazania informacji oraz,
- Klient został poinformowany o możliwości wstrzymania realizacji Zlecenia do czasu otrzymania przez Klienta przez niego tych informacji.

Klientowi wskazano w jaki sposób i jakim kanałem, będącym trwałym nośnikiem, zostanie poinformowany o koszcie transakcji.

Informacja wchodzi w życie z dniem 30 września 2024 roku.

TABELA OPŁAT I PROWIZJI DMBH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Opłaty i prowizje za usługi Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego (zwanego dalej „DMBH” lub „Biurem Maklerskie Banku Handlowego”) pobierane są na podstawie umowy o świadczenie usług maklerskich („Umowa”) zawartej z Inwestorem („Klientem”). Opłaty naliczane są w złotych polskich, natomiast prowizje w jednostkach waluty notowania i pobierane z rachunku pieniężnego Inwestora w DMBH, rachunku bankowego Inwestora prowadzonego w Banku Handlowym w Warszawie S.A., zwanym dalej „Bankiem”, lub w inny sposób ustalony z Inwestorem. Terminy niezdefiniowane w niniejszej Tabeli opłat i prowizji DMBH („TOiP”) mają znaczenie nadane im w Umowie lub odpowiednim Regulaminie stanowiącym załącznik do Umowy.
2. W przypadku zawierania przez Inwestora transakcji instrumentami finansowymi w innej walucie niż złoty polski DMBH - w granicach obowiązujących przepisów prawa - może naliczać i pobierać należne opłaty i prowizje w walucie notowania lub naliczać w walucie notowania i pobierać w złotych polskich. Zasady pobierania środków pieniężnych z rachunku pieniężnego oraz wymiany walutowej określa Regulamin.

§ 2

1. Prowizje za czynności związane z nabyciem lub zbyciem:
 - a) papierów wartościowych - nalicza się od wartości zrealizowanego zlecenia,
 - b) derywatów lub innych instrumentów pochodnych - nalicza się od każdego pojedynczego instrumentu pochodnego nabytego lub zbytego przez Inwestora.
2. Prowizje pobiera się niezwłocznie po otrzymaniu przez DMBH dokumentu potwierdzającego zawarcie transakcji, stwierdzającego realizację zlecenia Inwestora w całości lub w poszczególnych częściach, aż do całkowitej realizacji zlecenia Inwestora.
3. DMBH, o ile inaczej nie wskazano, pobiera opłaty, o których mowa w TOiP przed wykonaniem czynności

§ 3

1. Stawki prowizji i opłat mogą być negocjowane z Inwestorem, gdy jest to wyraźnie zaznaczone w niniejszej TOiP, Umowie lub w odpowiednim regulaminie świadczenia usługi („Regulamin”).
2. Za czynności nieujęte w TOiP obowiązują stawki prowizji i opłat negocjowane z Inwestorem.
3. Prowizje i opłaty negocjowane każdorazowo ustalane są na wniosek Inwestora i naliczane według stawki ustalonej z Inwestorem. Prowizja negocjowana obowiązuje od następnego dnia roboczego po dniu zatwierdzenia stawki przez DMBH.
4. W przypadku wygaśnięcia prowizji lub opłaty negocjowanej w ustalonym okresie i niezłożenia kolejnego wniosku o ustalenie prowizji lub opłaty negocjowanej stosuje się stawki standardowe określone w TOiP.

§ 4

1. DMBH ma prawo okresowo zawiesić pobieranie opłat i prowizji określonych w TOiP lub zmniejszyć ich wysokość, w szczególności w ramach prowadzonych przez DMBH akcji promocyjnych.
2. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa DMBH ma prawo zmniejszyć wysokość opłat i prowizji określonych w TOiP, zaniechać ich pobierania lub różnicowania wysokości opłat w przypadku świadczenia przez DMBH na rzecz Klienta innych usług maklerskich.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-2, informacja o zawieszeniu lub zmniejszeniu opłaty podawana jest do wiadomości Klientów w formie komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej DMBH oraz poprzez wywieszenie informacji w Punktach Usług Maklerskich. Treść

informacji może być również przekazywana Klientom w formie właściwej do składania zleceń lub dyspozycji.

§ 5

1. DMBH dokonuje wymiany walutowej na zasadach określonych w Regulaminie. Z tytułu wymiany walutowej DMBH pobiera opłatę, która w zależności od charakteru wymiany walutowej ma formę opłaty zawartej w kursie - procentowej wartości wymiany walutowej pobieranej przez DMBH od Klienta.
2. Wymiana waluty dokonywana jest po kursie:
 - a) średnim NBP:
 - wymiana walutowa wykonywana jest po średnim kursie NBP w chwili wykonywania wymiany,
 - z tytułu wymiany, DMBH pobiera marżę w wysokości określonej w rozdziale II.26.ppkt 1) TOiP; marża powiększa kurs wymiany.

lub

- b) indywidualnie negocjowanym pomiędzy DMBH a Inwestorem w przypadku, gdy przedmiotem wymiany jest co najmniej 10 000 jednostek waluty:
 - wymiana walutowa wykonywana jest po kursie indywidualnie ustalonym z DMBH,
 - przez kurs indywidualny rozumie się kurs wymiany waluty stosowany przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. („Bank Handlowy”) w chwili wykonania wymiany (niebędący kursem tabelowym), powiększony o marżę DMBH,
 - z tytułu wymiany DMBH pobiera marżę w wysokości określonej w rozdziale II.26.ppkt 2) TOiP; marża powiększa kurs wymiany.

lub

- c) po Kursie Konwersji ustalonym przez Brokera Zagranicznego (dotyczy wyłącznie Zagranicznych Instrumentów Finansowych):
 - wymiana walutowa wykonywana po Kursie Konwersji Brokera Zagranicznego w chwili wykonywania wymiany,
 - z tytułu wymiany DMBH pobiera marżę w wysokości określonej w rozdziale II.26.ppkt 3) TOiP; marża zawarta jest w Kursie Konwersji,
 - wielkość kosztu równa jest różnicy pomiędzy Kursem Konwersji a średnim kursem wymiany waluty Brokera Zagranicznego w chwili wykonywania wymiany,
 - marża może być przedmiotem podziału pomiędzy DMBH a Brokerem Zagranicznym. Informacja o proporcji podziału marży jest wskazywana w dokumencie: *Szczegółowe informacje na temat DMBH oraz usług świadczonych przez DMBH na podstawie umowy o świadczenie usług maklerskich.*

§ 6

W przypadku, gdy przewidują to obowiązujące przepisy prawa właściwe dla miejsca wykonania zlecenia lub wynikające z polskich przepisów prawa, do stawek opłat i prowizji, o których mowa w TOiP, zostanie doliczony odpowiedni podatek lub inna wymagana opłata, w szczególności opłata na rzecz podmiotu nadzorującego oraz regulującego rynek kapitałowy w kraju miejsca wykonania zlecenia, według stawki określonej w obowiązujących przepisach prawa. Informacja ta podawana jest do wiadomości Inwestora na stronie internetowej DMBH lub Platformie transakcyjnej.

II. OPŁATY DMBH

1.	Otwarcie rachunku/rejestru instrumentów finansowych i rachunku pieniężnego	0 zł
2.	Prowadzenie rachunku lub rejestru papierów wartościowych oraz rachunku pieniężnego.	0 zł
3.	Zawarcie aneksu do umowy o świadczenie usług maklerskich	0 zł
4.	Przekroczenie terminu spłaty odroczonej płatności	0,5% wart. nieuregulowanego zobowiązania na dzień spłaty min. 50 zł
5.	Zamiana akcji imiennych na okaziciela lub z okaziciela na imienne	50 zł
6.	Podział odcinka zbiorowego akcji imiennych lub na okaziciela	50 zł
7.	Zgłoszenie umorzenia instrumentu finansowego lub jego umorzenie [Opłata nie dotyczy FIZ oraz FIO, dla których DMBH jest dystrybutorem]	50 zł
8.	Sporządzenie oraz wydanie odcinka zbiorowego akcji imiennych lub na okaziciela	50 zł

9.	Przeniesienie papierów wartościowych 1) Przeniesienie papierów wartościowych w obrębie DMBH: a) bez zmiany prawa własności lub w przypadku zmiany prawa własności w wyniku działu spadku I. rynek krajowy II. rynek zagraniczny	50 zł 50 zł + równowartość kosztów pobranych przez Brokera zagranicznego, o ile występuje
	b) w przypadku zmiany prawa własności na podstawie umowy cywilno-prawnej, darowizny, zamiany akcji, aportu (<i>opłata pobierana za transakcję</i>)	0,5% nie mniej niż 300 zł. Dla transakcji o wart. powyżej 500 tys. zł - prowizja negocjowana
	2) Przeniesienie papierów wartościowych do innej firmy inwestycyjnej lub banku powierniczego:	
	a) na inny rachunek Inwestora, b) w przypadku zmiany prawa własności w wyniku umowy cywilno-prawnej, umowy darowizny, działu spadku, zamiany akcji, aportu,	0,8% nie mniej niż 300 zł. Dla transakcji o wart. powyżej 500 tys. zł - prowizja negocjowana
	c) Przeniesienie papierów wartościowych do innej instytucji rozliczeniowej	0,8 % nie mniej niż równowartość 100 EUR. Dla transakcji o wart. powyżej 500 tys. zł - prowizja negocjowana
	3) Przeniesienie Zagranicznych Instrumentów Finansowych z innej firmy inwestycyjnej do rejestru Inwestora w DMBH <i>[Opłata ponoszona za każdy rodzaj papieru wartościowego (oznaczony jednym kodem ISIN) i płatna przed dokonaniem transferu wg ich wyceny rynkowej sporządzonej w sposób określony w rozdziale IV.3.2 TOiP, z zastrzeżeniem, że jako dzień wyceny rozumie się dzień roboczy poprzedzający złożenie polecenia ich przeniesienia. W przypadku przeliczania opłaty stanowiącej równowartość w obcej walucie stosuje się kurs średni NBP z ww. dnia].</i> <i>W przypadku, o którym mowa w punkcie 9: ppkt. 1) c), ppkt 2) oraz 3), gdy przedmiotem transferu instrumentów finansowych jest więcej niż jeden instrument finansowy - opłata minimalna naliczana jest od wartości całkowitej instrumentów finansowych będących przedmiotem transferu</i>	Równowartość kosztów pobieranych przez firmę inwestycyjną, z której dokonywany jest transfer i/lub Brokera Zagranicznego nie mniej niż 300 zł

	Ustanowienie blokady, zastawu lub innego zabezpieczenia, w szczególności na rachunku papierów wartościowych, rejestrze, ewidencji instrumentów rynku niepublicznego, w rejestrze sponsora, na rachunku pieniężnym Inwestora, z tytułu umów zawieranych przez Inwestora z osobami trzecimi oraz wpisanie informacji o ustanowieniu ograniczonego prawa rzeczowego do księgi akcyjnej:	
10.	1) dla przedmiotu zabezpieczenia/blokady o wartości do 1 000 000 zł	0,25%, nie mniej niż 300 zł
	2) dla przedmiotu zabezpieczenia/blokady o wartości powyżej 1 000 000 zł <i>[Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Regulaminu, opłata pobierana jest najpóźniej w momencie ustanowienia zabezpieczenia w DMBH wg ich wyceny rynkowej sporządzonej w sposób określony w rozdziale IV.3.2 TOiP, z zastrzeżeniem, że jako dzień wyceny rozumie się dzień roboczy poprzedzający złożenie polecenia blokady i nie dotyczy blokad w związku z kredytem lub pożyczką na zakup papierów wartościowych nabywanych za pośrednictwem DMBH, pożyczki papierów wartościowych, kupna z wykorzystaniem OTP, utraty dokumentów.]</i>	Opłata negocjowana
11.	Wykonanie przelewu środków pieniężnych w walucie:	
	1) w PLN lub innej walucie na rachunek w Banku Handlowym w Warszawie S.A.	0 zł
	2) w PLN lub innej walucie na rachunek w ramach usługi Pakiet Inwestora	0 zł
	3) w PLN na rachunek w innym banku krajowym lub firmie inwestycyjnej	5 zł
	4) w innej walucie na rachunek w innym banku krajowym lub firmie inwestycyjnej	Równowartość kosztów poniesionych przez DMBH + 20 zł
12.	5) w PLN lub innej walucie poza granice Polski	
	Sporządzenie świadectwa depozytowego, zaświadczenia o prawie uczestnictwa w walnym zgromadzeniu akcjonariuszy (lub ich duplikatu), duplikatu dowodu nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, duplikatu: PIT-8C, zestawienia transakcji do PIT-8c, formularza IFT lub innego dokumentu podatkowego <i>[Opłaty pobierane są przed sporządzeniem dokumentu za sporządzenie każdego dokumentu]</i>	50 zł
13.	Wykonanie dyspozycji dotyczącej uczestnictwa w walnym zgromadzeniu akcjonariuszy emitenta zagranicznego	Opłata w wysokości podwójnej opłaty pobranej przez KDPW od DMBH z tytułu realizacji dyspozycji - nie mniej niż 1000 zł
14.	Sporządzenie i wysłanie okresowego wyciągu ze stanu rachunku oraz jego historii	Bez opłat
	1) w terminie określonym w regulaminie usługi maklerskiej. 2) w terminach innych niż wskazana w regulaminie usługi - opłata za 1 wyciąg	50 zł
15.	Sporządzenie powtórnego wyciągu, zaświadczenia lub potwierdzenia - o posiadanych instrumentach finansowych, stanie rachunku, rejestru, ewidencji na określony dzień lub ich historii:	
	1) z bieżącego roku	30 zł
	2) z poprzedniego roku oraz okresów wcześniejszych <i>[Opłata pobierana jest za każde zaświadczenie, a w przypadku historii rachunku - za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy]</i>	50 zł

16.	Sporządzenie oraz udzielenie informacji biegłym rewidentom o stanie rachunków Inwestora w DMBH w związku z przeprowadzanym audytem u Inwestora	50 zł
17.	Przekazanie dokumentów, o których mowa w punktach 12-16, za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji lub innych urządzeń technicznych	0 zł
18.	Sporządzenie i przekazanie kopii rozmowy telefonicznej z pracownikiem DMBH na nośniku magnetycznym (CD/ DVD): 1) z bieżącego roku	5 zł min. 50 zł
	2) z poprzedniego roku oraz okresów wcześniejszych <i>[Opłata pobierana jest za każdą rozmowę telefoniczną lub dokument z rejestracji kontaktu z pracownikiem DMBH]</i>	8 zł min. 100 zł
19	Wystawienie upomnienia w związku z powstaniem salda debetowego na rachunku	30 zł
20.	Wystawienie potwierdzenia otwarcia/zamknięcia rachunku/rejestru instrumentów finansowych	30 zł
21.	Wysłanie dokumentów do Inwestora:	
	1) list zwykły priorytetowy	6 zł
	2) list polecony priorytetowy	8 zł
	3) poczta kurierska <i>[Opłata obejmuje koszt przesyłki oraz opłatę za czynność]</i>	Wg kosztów wysyłki + 10 zł
22.	Wysłanie zawiadomienia o zawarciu transakcji:	
	1) w formie papierowej	Wg stawek w pkt 21
	2) pocztą elektroniczną (e-mail)	Bez opłat
	3) za pośrednictwem innych urządzeń technicznych oraz elektronicznych nośników informacji innych niż poczta elektroniczna	Opłata negocjowana
23.	Wysłanie okresowego wyciągu ze stanu rachunku oraz jego historii w terminach określonych w regulaminie usługi maklerskiej	Bez opłat
24.	Wykonanie czynności dotyczących wykonania praw z zagranicznych instrumentów finansowych zarejestrowanych w KDPW	Opłata w wysokości podwójnej opłaty pobranej przez KDPW od DMBH z danego tytułu
25.	Obsługa wypłaty dywidendy lub odsetek w innej walucie niż PLN z instrumentów finansowych zarejestrowanych w KDPW <i>[Opłata za czynność]</i>	20 zł
26.	Opłaty z tytułu wymiany walutowej:	
	1) wymiana walutowa po kursie średnim NBP	1% wart. wymiany
	2) wymiana walutowa po kursie indywidualnie negocjowanym z DMBH *	do 1% wart. wymiany
	3) wymiana walutowa po Kursie Konwersji Brokera Zagranicznego <i>[Koszt ponoszony przez Klienta zawarty jest w kursie wymiany]</i>	0,3% wart. wymiany

27.	Oplaty z tytułu przechowywania środków pieniężnych na rachunku pieniężnym Klienta będącym osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej: 1) Opłata miesięczna <i>[Opłata naliczana od wartości dodatniego salda na r-ku Klienta na koniec ostatniego dnia roboczego miesiąca („Dzień wyceny”); w przypadku, gdy rachunek prowadzony jest w innej walucie niż PLN, na potrzeby wyliczenia opłaty stosuje się średni kurs waluty rachunku, obowiązujący w NBP w dniu naliczenia opłaty.]</i>	0,03% wartości dodatniego salda na rachunku na koniec ostatniego dnia roboczego miesiąca
	2) Opłata roczna pobierana w przypadku, gdy saldo wszystkich rachunków pieniężnych klienta w DMBH w ostatnim dniu roku kalendarzowego będzie wyższe o 20% lub więcej, jednak nie mniej niż o ekwiwalent 10 000 000,00 PLN, od średniej sald dziennych w okresie ostatniego kwartału kalendarzowego <i>[Opłata naliczana na dzień 31 grudnia każdego roku kalendarzowego i pobierana do 10. dnia roboczego następnego roku kalendarzowego]</i>	iloczyn nadwyżki salda oraz ujemnej stawki w wys.: - 0,72%
	28. Opłata z tytułu złożenia formularza W8BEN	200 zł

III. OPŁATY ZA DOSTĘP DO NOTOWAŃ PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH

1.	RYNEK KRAJOWY (GPW, NEW CONNECT)	
1.1	Pakiet Blue 1 najlepsza oferta kupna/sprzedaży	Bezpłatnie w przypadku wykonania co najmniej 1 transakcji w miesiącu, w przeciwnym wypadku 13,20 zł
1.2.	Pakiet Gold 5 najlepszych ofert kupna/sprzedaży	Bezpłatnie, w przypadku miesięcznych obrotów papierami wartościowymi powyżej 100.000 zł lub powyżej 100 kontraktów (opcji), w przeciwnym wypadku 89 zł
1.3	Opłaty za dostęp do notowań bez opóźnień pobierane są za każdy miesiąc kalendarzowy (minimalny okres rozliczeniowy) z dołu, w terminie do 20. dnia następnego miesiąca wg następujących zasad: - za najwyższy pakiet wybrany w ciągu miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy opłata, - obroty zwalniające Klienta z opłaty naliczane są w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy opłata; obroty wygenerowane na akcjach i kontraktach nie podlegają sumowaniu.	
2.	RYNKI ZAGRANICZNE	
2.1.	Opłata za dostęp do notowań Zagranicznych Instrumentów Finansowych: - w czasie rzeczywistym - z opóźnieniem	Opłata pobierana wg kosztu ponoszonego przez DMBH z tytułu udostępnienia przez podmiot organizujący notowanie Wielkość kosztu podawana do wiadomości Inwestora na platformie transakcyjnej

IV. OPŁATY Z TYTUŁU EWIDENCJONOWANIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH NA RACHUNKACH LUB W REJESTRACH PROWADZONYCH PRZEZ DMBH - opłaty standardowe*

1.	KRAJOWE INSTRUMENTY FINANSOWE DOPUSZCZONE DO OBROTU ZORGANIZOWANEGO* (GPW, NEW CONNECT, BONDSLOT)	
1.1	Akcje, PDA, certyfikaty inwestycyjne inne papiery wartościowe z wyjątkiem obligacji	0,010% min. 1 zł
1.2.	Obligacje	0,005% min. 1 zł
2.	ZAGRANICZNE INSTRUMENTY FINANSOWE DOPUSZCZONE DO OBROTU NA RYNKACH ZAGRANICZNYCH*	
2.1.	Akcje, PDA, ETF, obligacje, inne papiery wartościowe	0,008% min. 1 zł
2.2	Zagraniczne Papiery Wartościowe będące strukturyzowanymi instrumentami finansowymi	0,005%
3.	ZASADY NALICZANIA OPŁAT Z TYTUŁU EWIDENCJONOWANIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH W DMBH	
3.1.	Opłaty z tytułu ewidencjonowania instrumentów finansowych naliczane są miesięcznie od wartości instrumentów finansowych zarejestrowanych na rachunku, rejestrze lub w ewidencji instrumentów finansowych w: 1) ostatnim dniu roboczym miesiąca („Dzień wyceny”) - dla instrumentów finansowych zarejestrowanych w KDPW, 2) w przedostatnim dniu roboczym miesiąca („Dzień Wyceny”) - dla Zagranicznych Instrumentów Finansowych, i księgowane najpóźniej do 10. dnia po jego zakończeniu. <i>[Naliczanie opłat z tytułu ewidencjonowania instrumentów finansowych nie dotyczy przypadku, w którym umowa o prowadzenie rachunku, rejestru lub ewidencji zawarta jest z emitentem tych instrumentów finansowych.]</i>	

3.2	Oplaty, o których mowa w TOiP, a których wysokość wyznaczana jest na podstawie wartości instrumentów finansowych (w tym opłaty z tytułu ewidencjonowania instrumentów finansowych), liczone są zgodnie z ich wyceną rynkową, tzn.: 1) dla akcji, praw do akcji oraz certyfikatów notowanych w obrocie zorganizowanym - według kursu zamknięcia ustalonego na sesji w dniu wyceny według następujących zasad: a) w przypadku notowań w systemie kursu jednolitego z dwukrotnym określeniem kursu - na podstawie kursu określonego w drugim notowaniu tego dnia, a w przypadku braku możliwości określenia kursu w powyższy sposób - na podstawie ostatniego kursu jednolitego, b) w przypadku notowań w systemie ciągłym - na podstawie kursu zamknięcia tych notowań, a w przypadku braku możliwości określenia tego kursu - na podstawie ostatniego kursu zamknięcia; z zastrzeżeniem, że jeżeli instrument finansowy podlegający wycenie notowany jest równolegle w jednym lub kilku miejscach notowania - na potrzeby wyceny przyjmuje się kursy z regulowanego obrotu giełdowego. 2) akcje, prawa do akcji, ETF-y, certyfikaty, inne instrumenty finansowe notowane na rynku zagranicznym - według kursu zamknięcia tego instrumentu finansowego ustalonego na sesji w Dniu Wyceny, po przeliczeniu na złote polskie wg średniego kursu NBP z Dnia Wyceny. W przypadku, gdy instrument finansowy notowany jest na więcej niż jednym zagranicznym rynku regulowanym - na potrzeby wyceny przyjmuje się najniższy kurs zamknięcia z tych rynków po przeliczeniu na złote polskie wg średniego kursu NBP z Dnia Wyceny. 3) dla obligacji i innych papierów dłużnych - według ich wartości nominalnej; w przypadku zagranicznych papierów dłużnych dodatkowo po przeliczeniu na złote polskie wg średniego kursu NBP z Dnia Wyceny, 4) dla innych papierów wartościowych - według ich ceny emisyjnej, a w przypadku braku możliwości ustalenia ceny emisyjnej - według ich ceny nominalnej; w przypadku innych zagranicznych instrumentów finansowych dodatkowo po przeliczeniu na złote polskie wg średniego kursu NBP z Dnia Wyceny. 5) dla Zagranicznych Papierów Wartościowych (strukturyzowane instrumenty finansowe) przechowywanych w innej izbie rozliczeniowej niż KDPW - według ich wartości nominalnej; w przypadku instrumentów finansowych denominowanych w innej walucie niż PLN - po przeliczeniu na złote polskie wg. średniego kursu NBP z Dnia Wyceny,
	* możliwość negocjacji opłaty

V. PROWIZJE Z TYTUŁU POŚREDNICTWA PAPIERAMI WARTOŚCIOWYMI W OBROcie ZORGANIZOWANYM (GPW, NEW CONNECT, BONDSPOT)

1.	Akcje oraz inne instrumenty finansowe z wyłączeniem obligacji i derywatów - standardowa tabela prowizji*			
	Zawarcie transakcji kupna lub sprzedaży	Sposób składania zlecenia		
		Internet	Telefonicznie	PUM**
	Wartość prowizji	0,38%; min. 5 zł	0,95%; min. 5 zł	1,5% min. 5 zł
	Daytrading	0,25%; min. 5 zł	brak	brak
	Daytrading - zwrot z tytułu prowizji daytradingu wykonywany jest do końca następnego dnia roboczego. Zwrot prowizji dotyczy zlecenia odwrotnego.			
	Obligacje - standardowa tabela prowizji*			
2.	Zawarcie transakcji kupna lub sprzedaży	Sposób składania zlecenia		
		Internet	Telefonicznie	PUM**
	Wartość prowizji	0,19%; min. 5 zł	0,45%; min. 5 zł	1,5% min. 5 zł
3.	Prowizje negocjowane 1) Okresowa prowizja negocjowana - prowizja ustalana na podstawie średniego obrotu miesięcznego, zrealizowanego w obrocie papierami wartościowymi w okresie trzech miesięcy poprzedzających ustalenie stawki negocjowanej. Minimalna, średnia wielkość obrotu uprawniająca do negocjacji - 25 tys. zł. Do wartości obrotu nie wlicza się obrotu zrealizowanego w wyniku realizacji zleceń określonych w pkt 2) poniżej. Termin obowiązywania stawki prowizji ustalonej w powyższy sposób wynosi 3 miesiące; 2) Prowizja negocjowana od pojedynczego zlecenia - minimalna wielkość zlecenia 25 tys. zł; 3) Negocjowana prowizja deklarowana - na podstawie deklaracji Inwestora o zamierzonej wartości obrotu w okresie najbliższego miesiąca. Minimalna wartość deklaracji 25 tys. zł; termin obowiązywania prowizji - 1 miesiąc. W przypadku braku realizacji obrotu zgodnie z deklaracją, prowizja na następny okres prowizyjny ustalana jest na podstawie obrotu zrealizowanego; 4) Prowizja negocjowana od wartości portfela - wartość papierów wartościowych na rachunku Inwestora min. 300 000 zł; minimalna wartość prowizji - 0,5%; termin obowiązywania stawki prowizji - 6 miesięcy. [W przypadku prowizji negocjowanych minimalna prowizja od pojedynczego zlecenia wynosi 5 zł.]			
4.	Prowizja za pośrednictwo w obrocie zorganizowanym w trybie transakcji pozasesyjnej			0,35% lub prowizja negocjowana; min. 5 zł
5.	Prowizja za wykonanie zlecenia sprzedaży w odpowiedzi na wezwanie, w trybie zaproszenia do składania ofert sprzedaży papierów wartościowych. [Prowizja od wartości zbywanych akcji w odpowiedzi na wezwanie]			0,6% lub prowizja negocjowana; min. 5 zł
6.	Prowizja za wykonanie zlecenia zamiany w odpowiedzi na wezwanie do zamiany akcji (Prowizja od wartości akcji będących przedmiotem zamiany)			0,6% lub prowizja negocjowana; min. 5 zł
7.	Prowizja za pośrednictwo w obrocie papierami wartościowymi niedopuszczonymi do obrotu na rynku zorganizowanym			0,95% lub prowizja negocjowana; min. 5 zł
8.	Prowizja od zapisu na papiery wartościowe w ramach oferty publicznej			Odpowiednio wg stawek w pkt 1 i 2
9.	Prowizje od transakcji na rynku międzybankowym			Odpowiednio wg stawek w pkt 2
* możliwość negocjacji prowizji na zasadach określonych w pkt 3 powyżej				
** PUM - Punkt Usług Maklerskich				

VI. PROWIZJE I OPŁATY ZA POŚREDNICTWO DERYWATAMI LUB INNYMI PRAWAMI POCHODNYMI W OBROcie ZORGANIZOWANYM (GPW, NEW CONNECT, BONDSPOT)

	Prowizja za zawarcie transakcji kupna lub sprzedaży*	Sposób składania zlecenia		
		Internet	Telefonicznie	PUM
1.	1) 1 kontraktu terminowego na indeks	9 zł	12 zł	15 zł
	2) 1 kontraktu terminowego na akcje	3 zł	6 zł	9 zł
	3) 1 kontraktu terminowego na kursy walut	0,50 zł	0,90 zł	1,20 zł
	4) 1 opcji	2% wart. opcji nie mniej niż 2 zł i nie więcej niż 9 zł	2,5% wart. opcji nie mniej niż 2 zł i nie więcej niż 15 zł	3,0% wartości opcji nie mniej niż 2 zł i nie więcej niż 15 zł
	5) jednostek indeksowych	Zgodnie z V.1.	Zgodnie z V.1.	Zgodnie z V.1.
2.	Prowizje negocjowane: 1) Okresowa prowizja negocjowana - obrót min. 15 kontraktów lub opcji w okresie jednego miesiąca poprzedzającego ustalenie stawki negocjowanej; 2) Prowizja negocjowana od pojedynczego zlecenia - minimalna wielkość zlecenia 15 kontraktów lub opcji.			
3.	Opłata z tytułu wygaśnięcia: 1) kontraktu terminowego na indeks lub akcje; 2) kontraktu terminowego na waluty lub opcji [opłata pobierana od 1 kontraktu lub opcji]		8 zł	
			5 zł	
4.	Za wygaśnięcie jednostek indeksowych (od 1 pozycji)		0,5% wartości rozliczenia, nie mniej niż 1 zł i nie więcej niż 5 zł	
5.	Zgłoszenie do wykonania lub zgłoszenie rezygnacji z wykonania instrumentu finansowego (od 1 zgłoszenia)		8 zł	
6.	Wykonanie warrantów przed terminem ich wygaśnięcia (prowizja pobierana za 1 serię warrantu)		1% kwoty świadczenia lub prowizja negocjowana	
7.	Wykonanie instrumentów finansowych związane z dostawą instrumentu bazowego		20 zł	
8.	Opłata za transfer derywatów: a) na rachunek prowadzony w DMBH (za każdą serię) b) na rachunek inny niż w DMBH (za każde prawo pochodne)		20 zł	
			8 zł lub opłata negocjowana	
* możliwość negocjacji prowizji na zasadach określonych w pkt 2				

VII.PROWIZJE ZA POŚREDNICTWO W OBROcie INSTRUMENTAMI FINANSOWYMI NA RYNKACH ZAGRANICZNYCH

1.	Akcje, prawa do akcji, ETF-y, certyfikaty, obligacje, inne instrumenty finansowe - standardowa tabela prowizji*						
	System obrotu	Sposób składania zlecenia			Prowizja minimalna		
		Internet	Telefon	PUM			
		Stawka prowizji					
	BME Spanish Exchanges (SIBE)	0,5%	0,95%	1,5%	20 EUR		
	Borsa Italiana/Milan Stock Exchange (MIL)	0,5%			20 EUR		
	Deutsche Börse (XETRA) (FSE)	0,5%			20 EUR		
	London Stock Exchange SETS Market (LSE_SETS)	0,5%			15GBP		
	NASDAQ OMX Copenhagen (CSE)	0,5%			150 DKK		
	NASDAQ OMX Helsinki (HSE)	0,5%			20 EUR		
	NASDAQ OMX Stockholm (SSE)	0,5%			150 SEK		
	NYSE Euronext Amsterdam (AMS)	0,5%			20 EUR		
	NYSE Euronext Brussels (BRU)	0,5%			20 EUR		
	NYSE Euronext Lisbon (LISB)	0,5%			20 EUR		
	NYSE Euronext Paris (PAR)	0,5%			20 EUR		
	Oslo Børs/Oslo Stock Exchange (OSE)	0,5%			150 NOK		
	SIX Swiss Exchange (Blue-Chip) (VX)	0,5%			20 CHF		
	SIX Swiss Exchange (SWX)	0,5%			20 CHF		
	Wiener Börse/Vienna Stock Exchange (VIE)	0,5%			20 EUR		
	SIX Swiss Exchange (Blue-Chip) (VX)	0,5%			20 CHF		
	SIX Swiss Exchange (SWX)	0,5%			20 CHF		
	Wiener Börse/Vienna Stock Exchange (VIE)	0,5%			20 EUR		
	US MAIN Exchanges (AMEX; NASDAQ; NSC; NYSE) dla Akcji lub ETF o wartości równej lub większej niż 10 USD za jedną akcję lub ETF	0,5%			25 USD		
	US MAIN Exchanges (AMEX; NASDAQ; NSC; NYSE) dla akcji lub ETF o wartości mniejszej 10 USD za jedną akcję lub ETF	0,04 USD za 1 akcję lub ETF			25 USD		
	MTF akcje, obligacje oraz inne instrumenty finansowe	0,5%			Wg kosztu MTF - min. 80 EUR		
	W przypadkach niewymienionych w niniejszej tabeli stosuje się prowizję negocjowaną						
2.	Zbycie Zagranicznych Papierów Wartościowych przed terminem wykupu (strukturyzowane instrumenty finansowe) - 0,6%						
	* możliwość negocjacji prowizji						

VIII. OPŁATY Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG DORADZTWA INWESTYCYJNEGO

1.	Świadczenie usługi doradztwa inwestycyjnego	0 zł
----	---	------

Tabela opłat i prowizji obowiązuje od dnia 30 września 2024 r.

**REGULAMIN PRZYJMOWANIA
I PRZEKAZYWANIA ORAZ WYKONYWANIA
PRZEZ DEPARTAMENT MAKLERSKI BANKU
HANDLOWEGO ZLECEŃ NABYCIA LUB
ZBYCIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH
ORAZ PROWADZENIA RACHUNKÓW
PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH, REJESTRÓW
I RACHUNKÓW PIENIĘŻNYCH**

REGULAMIN PRZYJMOWANIA I PRZEKAZYWANIA ORAZ WYKONYWANIA PRZEZ DEPARTAMENT MAKLERSKI BANKU HANDLOWEGO ZLECEŃ NABYCIA LUB ZBYCIA INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH ORAZ PROWADZENIA RACHUNKÓW PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH, REJESTRÓW I RACHUNKÓW PIENIĘŻNYCH

ROZDZIAŁ I: POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Z zastrzeżeniem ust. 3-6 niniejszy Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków papierów wartościowych oraz rachunków pieniężnych, a także zasady przyjmowania i przekazywania oraz wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych przez Departament Maklerski Banku Handlowego dla osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zarówno rezydentów, jak i nierezydentów.
W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie wykonywania przez Departament Maklerski Banku Handlowego zleceń nabycia lub zbycia derywatów oraz prowadzenia rachunków derywatów i rachunków pieniężnych lub w odpowiednich umowach zawieranych z Inwestorami dotyczących wykonywania zleceń nabycia lub zbycia derywatów, niniejszy Regulamin określa ponadto warunki wykonywania zleceń nabycia lub zbycia derywatów lub innych instrumentów pochodnych.
2. Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
 - 1) **alternatywny system obrotu („ATS”)** - rozumie się przez to prowadzony poza rynkiem regulowanym, wielostronny system kojarzący oferty kupna i sprzedaży instrumentów finansowych w taki sposób, że do zawarcia transakcji dochodzi w ramach tego systemu, zgodnie z określonymi zasadami oraz w sposób niemający charakteru uznaniowego;
 - 2) **Bank** - Bank Handlowy w Warszawie S.A.;
 - 3) **certyfikat rezydencji** - rozumie się przez to dokument wystawiony dla celów podatkowych, stwierdzający miejsce zamieszkania lub siedzibę Inwestora za granicą, wydany przez administrację podatkową właściwą dla miejsca zamieszkania lub siedziby Inwestora;
 - 4) **Dane Inwestora** - dane wskazane w Umowie identyfikujące Inwestora, sposób kontaktu z Inwestorem oraz inne informacje wskazane przez Inwestora niezbędne do zawarcia Umowy oraz świadczenia usługi na podstawie Umowy, w szczególności dane osobowe, adresy, numery telekomunikacyjne, informacje dotyczące „Oceny wiedzy i doświadczenia”;
 - 5) **Derywaty** - rozumie się przez to instrumenty pochodne dopuszczone do obrotu zorganizowanego;
 - 6) **DMBH** - rozumie się przez to Departament Maklerski Banku Handlowego;
 - 7) **Dokument KID („KID”)** - w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 roku w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP), dokument zawierający kluczowe informacje, który jest sporządzany przez podmiot, który tworzy albo wprowadza zmiany do detalicznego produktu zbiorowego inwestowania (PRIIP) oznaczającego inwestycję, w ramach której - bez względu na jej formę prawną - wysokość kwoty przypadającej do zwrotu inwestorowi indywidualnemu podlega wahaniom z powodu zależności od wartości referencyjnych lub zmian wartości jednego lub większej liczby aktywów, których inwestor indywidualny bezpośrednio nie zakupił. Za detaliczny produkt zbiorowego inwestowania uważa się między innymi derywaty sporządzane przez GPW jako ich twórcę;
 - 8) **dyspozycja** - rozumie się przez to niebędące zleceniem polecenie Inwestora dokonania przez DMBH określonej czynności, związanej ze świadczeniem danej usługi maklerskiej na rzecz tego Inwestora;
 - 9) **dzień roboczy** - rozumie się przez to każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i innych dni

- ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy DMBH;
- 10) **dzień transakcyjny** - rozumie się przez to dzień, w którym zgodnie z przepisami dotyczącymi danego rynku są zawierane na nim transakcje;
 - 11) **ewidencja** - rozumie się przez to system zapisów elektronicznych odzwierciedlający stan posiadania przez Inwestora instrumentów rynku niepublicznego, udokumentowany przez Inwestora w sposób określony w przepisach Rozporządzenia;
 - 12) **Główny adres poczty elektronicznej/Główny adres e-mail** - podstawowy adres poczty elektronicznej wskazany przez Inwestora do kontaktu z DMBH i Bankiem, na potrzeby wysyłania informacji kierowanych indywidualnie do Inwestora, w szczególności: zawiadomień o zawarciu transakcji, raportów z usługi w formie elektronicznej oraz innych o podobnym charakterze wynikających z wykonywania Umowy na rzecz Inwestora;
 - 13) **Główny numer telefonu komórkowego/Główny telefon komórkowy** - podstawowy numer telefonu komórkowego wskazany przez Inwestora do kontaktu z DMBH oraz Bankiem, wykorzystywany do komunikacji z Inwestorem w zakresie przekazywania przez DMBH i Bank informacji drogą telefoniczną jak również innych informacji, w szczególności wiadomości tekstowych SMS oraz innych informacji wynikających z wykonywania Umowy z Inwestorem;
 - 14) **GPW** - rozumie się przez to Giełdę Papierów Wartościowych w Warszawie SA;
 - 15) **Grupa Docelowa** - grupa potencjalnych nabywców instrumentu finansowego, z których potrzebami, cechami lub celami, ten instrument finansowy jest zgodny, niezależnie od sposobu nabycia lub objęcia przez nich tego instrumentu. Grupa Docelowa ustalana jest w oparciu o następujące kryteria: wiedza i doświadczenie Inwestora, sytuacja finansowa Inwestora, w szczególności jego zdolność do ponoszenia strat, tolerancja ryzyka inwestycyjnego, potrzeby oraz cele Inwestora;
 - 15a) **Informacje** - informacje, o których mowa w §4 ust. 2 pkt.1 Regulaminu;
 - 16) **instrumenty finansowe** - rozumie się przez to instrumenty finansowe, o których mowa w art. 2 ust. 1 Ustawy (w tym papiery wartościowe);
 - 17) **Instrument PRIP** - instrument finansowy, będący instrumentem zbiorowego inwestowania w rozumieniu Rozporządzenia PRIIP;
 - 18) **instrumenty rynku niepublicznego** - rozumie się przez to niedopuszczone do obrotu zorganizowanego ani do obrotu na zagranicznym rynku regulowanym oraz niezdematerializowane na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 1 i ust. 3 pkt 1 ustawy instrumenty finansowe, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 (papiery wartościowe) i pkt 2 lit. a i b (tytuły uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania oraz instrumenty rynku pieniężnego);
 - 19) **Inwestor** - rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, rezydenta albo nierezydenta - która zawarła z DMBH umowę o świadczenie usług maklerskich. Inwestorem jest inwestor (klient) detaliczny albo inwestor (klient) profesjonalny (zgodnie z definicjami poniżej);
 - 20) **klient profesjonalny** - podmiot wskazany w art. 3 pkt 39b) Ustawy, który posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, oraz klient detaliczny, który na swoje pisemne żądanie został zaklasyfikowany przez DMBH jako klient profesjonalny, pod warunkiem, że posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające na podejmowanie właściwych decyzji inwestycyjnych, jak również na właściwą ocenę ryzyka związanego z tymi decyzjami;
 - 21) **klient detaliczny** - podmiot niebędący klientem profesjonalnym, na którego rzecz jest lub ma być świadczona jedna z usług objętych Regulaminem;
 - 22) **Kwalifikowany podpis elektroniczny** - zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego;
 - 23) **jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej** - rozumie się przez to podmiot niebędący osobą fizyczną ani osobą prawną, posiadający zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań we własnym imieniu oraz zdolność sądową;

- 24) **KDPW** - rozumie się przez to Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych SA;
- 25) **LEI** - Kod LEI (Legal Entity Identifier) - 20-znakowy, alfa-numeryczny identyfikator podmiotu zgodny z normą ISO17442, nadawany przez agencje kodujące akredytowane przez Global Legal Entity Identifier Foundation (GLEIF), unikalnie identyfikujący podmioty w skali globalnej;
- 26) **rynek regulowany** - rozumie się przez to działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sposób stały wielostronny system zawierania transakcji, których przedmiotem są instrumenty finansowe dopuszczone do obrotu w tym systemie, zapewniający inwestorom powszechny i równy dostęp do informacji rynkowej w tym samym czasie przy kojarzeniu ofert nabycia i zbycia instrumentów finansowych oraz jednakowe warunki nabywania i zbywania tych instrumentów, zorganizowany i podlegający nadzorowi właściwego organu na zasadach określonych w przepisach Ustawy, wskazany Komisji Europejskiej, jako rynek regulowany przez KNF;
- 27) **krótka sprzedaż** - rozumie się przez to krótką sprzedaż w rozumieniu art. 2 ust. 1 lit. b Rozporządzenia ws. krótkiej sprzedaży;
- 28) **KNF** - rozumie się przez to Komisję Nadzoru Finansowego;
- 29) **obróć zorganizowany** - rozumie się przez to obrót papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi dokonywany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na rynku regulowanym albo w alternatywnym systemie obrotu;
- 30) **obróć pierwotny** - rozumie się przez to dokonywanie oferty publicznej, której przedmiotem są papiery wartościowe nowej emisji, przez:
- a) emitenta lub
 - b) gwaranta emisji - w przypadku gdy w umowie o gwarancję emisji zawartej przez emitenta gwarant emisji zobowiązuje się do nabycia, na własny rachunek, całości albo części papierów wartościowych danej emisji, oferowanych wyłącznie temu podmiotowi, w celu dalszego ich zbywania w ofercie publicznej oraz zbywanie lub nabywanie papierów wartościowych na podstawie takiej oferty;
- 30a) **Ocena wiedzy i doświadczenia** - ocena czy usługa lub instrument finansowy będący jej przedmiotem są odpowiednie dla Inwestora;
- 31) **papiery wartościowe** - rozumie się przez to instrumenty finansowe, o których mowa w art. 3 pkt 1 ustawy;
- 32) **podmiot organizujący notowanie** - rozumie się przez to spółkę organizującą notowanie w ramach krajowego rynku regulowanego oraz podmiot organizujący alternatywny system obrotu („ATS”);
- 33) **pracownik DMBH** - rozumie się przez to osobę zatrudnioną w DMBH lub wykonującą na rzecz DMBH czynności określone w Regulaminie na podstawie innej umowy niż umowa o pracę oraz pracownika PUM;
- 34) **rachunek derywatów** - rozumie się przez to rachunek, na którym zapisywane są derywaty;
- 35) **rachunek inwestycyjny** - rozumie się przez to rachunek papierów wartościowych i rachunek pieniężny rozumiane łącznie;
- 36) **rachunek instrumentów rynku niepublicznego** - rozumie się przez to rachunek, na którym zapisywane są instrumenty rynku niepublicznego, z wyłączeniem papierów wartościowych, o których mowa w art. 5a ust. 1 i 2 ustawy, pozwalający na identyfikację osób, którym przysługują prawa z danych instrumentów;
- 37) **rachunek papierów wartościowych** - rozumie się przez to rachunek, na którym zapisywane są papiery wartościowe, jak również rozumie się przez to rachunek, na którym zapisywane są niebędące papierami wartościowymi instrumenty finansowe dopuszczone do obrotu zorganizowanego, w tym w szczególności rachunek derywatów;
- 38) **Rachunek Pomocniczy** - rozumie się przez to rachunek zbiorczy prowadzony przez Zagraniczny CDPW na rzecz Banku, służący w szczególności do wykonywania czynności związanych z rozrachunkiem transakcji zawartych przez Inwestora w obrocie Zagranicznymi Papierami Wartościowymi, w tym oraz do ich przechowywania lub rejestrowania;
- 39) **Regulamin** - niniejszy Regulamin;

- 40) **Rejestr** - prowadzony przez DMBH rejestr służący do ilościowego i rodzajowego ewidencjonowania Zagranicznych Papierów Wartościowych Inwestora, które są przechowywane lub rejestrowane przez Zagraniczny CDPW;
- 41) **rejestr operacyjny** - rozumie się przez to rejestr instrumentów finansowych i praw do otrzymania instrumentów finansowych, które mogą być przedmiotem zlecenia sprzedaży przyjętego do wykonania przez DMBH przed otwarciem rejestru sesji, przy czym liczba instrumentów finansowych i praw do otrzymania instrumentów finansowych w rejestrze operacyjnym jest równa sumie liczb:
- a) instrumentów finansowych zapisanych na rachunku papierów wartościowych, z wyłączeniem instrumentów finansowych, które były przedmiotem zawartych, lecz jeszcze nierozliczonych transakcji sprzedaży oraz pozostają nadal zapisane na rachunku papierów wartościowych,
 - b) praw do otrzymania instrumentów finansowych;
- 42) **rejestr sesji** - rozumie się przez to:
- a) rejestr instrumentów finansowych i praw do otrzymania instrumentów finansowych obejmujący liczbę praw i instrumentów zaewidencjonowanych w rejestrze operacyjnym:
 - pomniejszaną o liczbę instrumentów finansowych i praw do ich otrzymania, które były przedmiotem zawartej na danej sesji transakcji sprzedaży,
 - powiększaną o liczbę praw do otrzymania instrumentów finansowych, które były przedmiotem zawartej na danej sesji transakcji kupna, oraz
 - b) **wykaz środków** pieniężnych obejmujący sumę niezablokowanych środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku pieniężnym powiększaną o środki pieniężne, które będą uzyskane w wyniku zawartych na danej sesji transakcji sprzedaży instrumentów finansowych, spełniających warunki określone w art. 7 ust. 5 ustawy i pomniejszane o środki pieniężne, które będą przeznaczone na opłacenie transakcji kupna instrumentów finansowych zawartych na tej sesji;
- 43) **Rozporządzenie** - rozumie się przez to Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 30 maja 2018 roku (z późn. zm.) w sprawie trybu i warunków postępowania firm inwestycyjnych, banków, o których mowa w art. 70 ust. 2 Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi oraz banków powierniczych lub akt prawny zastępujący wyżej wymienione Rozporządzenie - w przypadku jego uchylecia lub zmiany;
- 44) **Rozporządzenie ws. krótkiej sprzedaży** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 236/2012 z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie krótkiej sprzedaży i wybranych aspektów dotyczących swapów ryzyka kredytowego;
- 45) **Rozporządzenia PRIIP** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1286/2014 z dnia 26 listopada 2014 roku w sprawie dokumentów zawierających kluczowe informacje, dotyczących detalicznych produktów zbiorowego inwestowania i ubezpieczeniowych produktów inwestycyjnych (PRIIP);
- 46) **Rozrachunek transakcji** - rozumie się przez to obciążenie lub uznanie konta depozytowego, rachunku zbiorczego lub rachunku papierów wartościowych prowadzonego przez właściwą izbę rozrachunkową na rzecz podmiotu będącego stroną transakcji, odpowiednio w związku z transakcją zbycia lub nabycia instrumentów finansowych, a także odpowiednio do ustalonych w trakcie rozliczenia kwot świadczeń, uznanie lub obciążenie rachunku pieniężnego wskazanego przez podmiot będący stroną transakcji lub stroną rozliczenia transakcji;
- 47) **Rozrachunek transakcji w częściach** - rozumie się przez to Rozrachunek transakcji, w przypadku częściowego braku instrumentów finansowych niezbędnych do dokonania rozrachunku w całości lub jednoczesnego częściowego braku instrumentów finansowych i środków pieniężnych niezbędnych do dokonania rozrachunku w całości, tj. rozrachunek w części wyznaczonej wysokością posiadanych w trakcie sesji rozrachunkowej instrumentów finansowych i środków pieniężnych przez strony transakcji i rozrachunek pozostałej części w trakcie kolejnych sesji rozrachunkowych dotyczący transakcji określonych zgodnie z regulacjami Właściwej izby rozrachunkowej, które mogą podlegać rozrachunkowi w częściach;
- 48) **Punkt Usług Maklerskich („PUM”)** - rozumie się przez to działający w strukturze organizacyjnej

Banku poza DMBH punkt usług maklerskich;

- 49) **sesja** - rozumie się przez to sesję giełdową, dzień obrotu w alternatywnym systemie obrotu;
- 50) **System** - rozumie się przez to system depozytowo-rozrachunkowy, który służy do rejestracji Zagranicznych Papierów Wartościowych oraz do przeprowadzania rozrachunku transakcji, których przedmiotem są Zagraniczne Papiery Wartościowe, prowadzony przez Zagraniczny CDPW, którego Bank jest uczestnikiem i w którym ma otwarty Rachunek Pomocniczy;
- 51) **środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna i przekaz danych w formie wiadomości tekstowych odbieranych za pomocą telefonu (SMS);
- 52) **świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Inwestora, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- 53) **trwały nośnik informacji** - rozumie się przez to środek zapisu informacji, który pozwala ich użytkownikowi na przechowywanie informacji w sposób umożliwiający przyszłe korzystanie z nich przez okres odpowiedni dla celów informacji oraz na niezmienione odtworzenie przechowywanych informacji;
- 54) **Umowa** - rozumie się przez to umowę o przyjmowanie i przekazywanie oraz wykonywanie przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, oraz prowadzenie rachunku papierów wartościowych, rejestru i rachunku pieniężnego;
- 55) **Ustawa** - rozumie się przez to Ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi (lub inny akt prawny zastępujący tę ustawę);
- 56) **Ustawa o ofercie publicznej** - rozumie się przez to Ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych (lub inny akt prawny zastępujący tę ustawę);
- 57) **ustawa o niektórych zabezpieczeniach finansowych** - rozumie się przez to Ustawę z dnia 2 kwietnia 2004 r. o niektórych zabezpieczeniach finansowych;
- 58) **ustawa o zastawie rejestrowym** - rozumie się przez to Ustawę z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów;
- 59) **właściwa izba rozrachunkowa** - rozumie się przez to odpowiednio KDPW, izbę rozrachunkową lub inny podmiot uprawniony do dokonywania rozrachunku transakcji zawieranych w obrocie zorganizowanym, których przedmiotem są instrumenty finansowe;
- 60) **właściwa izba rozliczeniowa** - rozumie się przez to odpowiednio KDPW-CCP, izbę rozliczeniową lub inny podmiot uprawniony do dokonywania rozliczeń transakcji zawieranych w obrocie zorganizowanym, których przedmiotem są instrumenty finansowe;
- 61) **Zagraniczny CDPW** - centralny depozyt papierów wartościowych mający swoją siedzibę w Unii Europejskiej, prowadzący System, w ramach którego rejestrowane są Zagraniczne Papiery Wartościowe, prowadzone rachunki Zagranicznych Papierów Wartościowych oraz dokonywany jest rozrachunek Transakcji, których przedmiotem są Zagraniczne Papiery Wartościowe;
- 62) **Zagraniczne Papiery Wartościowe** - zagraniczne instrumenty finansowe będące papierami wartościowymi, niedopuszczone do obrotu na rynku zorganizowanym, rejestrowane w Systemie prowadzonym przez Zagraniczny CDPW, wyemitowane na podstawie właściwych przepisów prawa obcego;
- 63) **zlecenie** - rozumie się przez to zlecenie nabycia lub zbycia instrumentów finansowych lub oświadczenie woli wywołujące równoważne skutki, którego przedmiotem są instrumenty finansowe;
- 64) **zlecenie brokerskie** - rozumie się przez to zlecenie lub ofertę, a także odpowiedź na ofertę,

wystawiane przez DMBH jako wykonującego złożone przez Inwestora zlecenie na podstawie tego zlecenia i przekazywane do miejsca wykonania w celu wykonania tego zlecenia;

- 65) **zlecenie Do Dyspozycji Maklera (DDM)** – rozumie się przez to zlecenie Inwestora, na podstawie którego DMBH może wystawić więcej niż jedno zlecenie brokerskie lub inne zlecenie lub ofertę, o którego sposobie realizacji decyduje makler w granicach określonych przez Inwestora.
3. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o danej ustawie lub innym akcie prawnym, oznacza to tę ustawę lub inny akt prawny wraz z późniejszymi zmianami lub inną ustawę lub akt prawny, który je zastąpi.

§ 2

1. W ramach usługi wykonywania zleceń DMBH zobowiązuje się do nabywania lub zbywania instrumentów finansowych na rachunek Inwestora lub dokonywania innych czynności wywołujących równoważne skutki, których przedmiotem są instrumenty finansowe.
- 1a. Wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych może również polegać na zawieraniu przez DMBH na własny rachunek umów kupna lub sprzedaży instrumentów finansowych z Inwestorem lub na przyjmowaniu zapisów na emitowane lub wystawiane przez DMBH instrumenty finansowe.
2. W ramach usługi przyjmowania i przekazywania zleceń DMBH zobowiązuje się do:
 - 1) przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych do innego podmiotu, w tym do emitenta instrumentu finansowego, wystawcy instrumentu finansowego lub oferującego taki instrument,
 - 2) kojarzenia dwóch lub więcej podmiotów w celu doprowadzenia do zawarcia transakcji między tymi podmiotami na podstawie zleceń składanych przez Inwestora.
3. DMBH zobowiązuje się do prowadzenia rachunku papierów wartościowych i rachunku pieniężnego na warunkach określonych w Umowie i niniejszym Regulaminie.

ROZDZIAŁ II: UMOWA

§ 3

1. Podstawą świadczenia usług na zasadach określonych w Regulaminie jest zawarcie Umowy.
2. Na podstawie Umowy DMBH nie świadczy na rzecz Inwestorowi usług doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu art. 69 ust. 2 pkt 5 Ustawy.
3. Regulamin nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.

Czynności przed zawarciem Umowy

§4

1. Przed zawarciem Umowy lub rozpoczęciem świadczenia Usługi DMBH przekazuje potencjalnemu Inwestorowi przed zawarciem Umowy za pośrednictwem trwałego nośnika informacji:
 - 1) informacje na temat warunków danej Umowy (wzór umowy),
 - 2) niniejszy Regulamin,
 - 3) ogólne informacje na temat DMBH oraz świadczonej usługi wraz z informacjami na temat przechowywania instrumentów finansowych lub funduszy Inwestora przez osoby trzecie,
 - 4) ogólny opis instrumentów finansowych oraz ryzyka związanych z inwestowaniem w instrumenty finansowe,
 - 5) ogólne informacje o polityce przeciwdziałania konfliktom interesów w DMBH,
 - 6) politykę wykonywania zleceń,
 - 7) informację o klasyfikacji klienta,
 - 8) formularz oceny wiedzy i doświadczenia klienta,
 - 9) wymagane przepisami prawa informacje o kosztach i opłatach, w tym TOiP, oraz inne informacje wymagane przez przepisy prawa..

2. Przed zawarciem Umowy DMBH może zażądać od potencjalnego Inwestora przedstawienia następujących dokumentów lub podania informacji w formie uzgodnionej z DMBH:
 - 1) informacji dotyczących poziomu koniecznej wiedzy o inwestowaniu w zakresie Instrumentów finansowych oraz doświadczenia inwestycyjnego Inwestora, jego sytuacji finansowej oraz celów i potrzeb inwestycyjnych, w tym w zakresie jego tolerancji ryzyka, niezbędnych do **dokonania przez DMBH Oceny wiedzy i doświadczenia Inwestora oraz innych informacji niezbędnych do przypisania Inwestora do określonej przez DMBH Grupy Docelowej**. Informacje, o których mowa w niniejszym podpunkcie są przedstawiane przez Inwestora poprzez wypełnienie formularza Oceny wiedzy i doświadczenia Inwestora, na wzorze przekazanym Inwestorowi przez DMBH, DMBH może dokonać **Oceny wiedzy i doświadczenia Inwestora lub jej aktualizacji**, na podstawie Informacji dotyczących Inwestora lub potencjalnego Inwestora otrzymanych z Banku, w związku ze świadczeniem przez Bank usług na rzecz Inwestora albo na podstawie informacji posiadanych przez DMBH, o ile są aktualne oraz adekwatne do zakresu świadczonej usługi,
 - 2) informacji o źródle pochodzenia majątku lub funduszy potencjalnego Inwestora, wskazania beneficjenta rzeczywistego Umowy - w związku z przepisami prawa dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu,
 - 3) dokumentów, o których mowa w § 5 Regulaminu.
3. DMBH może zażądać od Inwestora lub potencjalnego Inwestora przedstawienia innych niż wskazane w niniejszym Rozdziale dokumentów lub informacji, o ile z przepisów prawa wynika, że są one niezbędne do zawarcia lub wykonywania Umowy, lub wykonywania obowiązków DMBH wynikających z przepisów prawa.
4. W przypadku otrzymania przez DMBH zmiany Informacji o których mowa w ust. 2 pkt 1) mających wpływ na zmianę Oceny wiedzy i doświadczenia lub kwalifikację do Grup docelowych, DMBH sporządza i przedstawia Inwestorowi nową Ocenę wiedzy i doświadczenia. Niezależnie od powyższego:
 - 1) Inwestor ma obowiązek niezwłocznego zawiadamiania DMBH o każdej zmianie informacji, o których mowa w ust. 1-3 powyżej,
 - 2) DMBH zastrzega prawo, do zażądania okresowej aktualizacji informacji na temat wiedzy i doświadczenia inwestycyjnego oraz informacji niezbędnych do przypisania Inwestora do określonej przez DMBH Grupy Docelowej w formie określonej w ust. 2 pkt 1 powyżej.
5. DMBH informuje potencjalnego Inwestora przy użyciu trwałego nośnika o istniejących konfliktach interesów związanych ze świadczeniem usług na rzecz tego Inwestora, w sytuacji gdy rozwiązania organizacyjne i administracyjne wprowadzone przez DMBH w celu zapobiegania konfliktom interesów lub zarządzania nimi nie są wystarczające w celu zapewnienia z należytą pewnością, aby ryzyko szkody dla interesów Inwestora nie występowało. Informacja zawiera dane pozwalające Inwestorowi na podjęcie świadomej decyzji co do zawarcia Umowy, w tym szczegółowy opis konfliktu interesów powstających przy wykonywaniu Umowy. W takim przypadku, Umowa może zostać zawarta pod warunkiem, że Inwestor potwierdzi w formie pisemnej fakt otrzymania od DMBH informacji o istniejącym konflikcie interesów oraz wolę zawarcia Umowy.
6. DMBH odmawia zawarcia Umowy, jeżeli:
 - 1) DMBH stwierdzi na podstawie posiadanych lub podanych DMBH informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, że usługa maklerska, która ma być świadczona na podstawie Umowy jest nieodpowiednia dla potencjalnego Inwestora, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację,
 - 2) potencjalny Inwestor odmawia przedstawienia lub nie przedstawia DMBH dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 1) - ust. 3) powyżej, lub
 - 3) potencjalny Inwestor nie posiada zdolności do czynności prawnych lub posiada jedynie ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

Zmiana oraz aktualizacja Informacji

§ 4a

1. Inwestor jest zobowiązany zaktualizować Informacje, na podstawie których DMBH sporządza Ocenę wiedzy i doświadczenia Inwestora w następujących terminach:
 - 1) przynajmniej raz na 24 miesiące; DMBH informuje Inwestora o obowiązku aktualizacji tych Informacji, co najmniej 30 dni przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, oraz
 - 2) w każdym przypadku zmiany sytuacji finansowej, tolerancji ryzyka, celów i potrzeb inwestycyjnych Inwestora oraz Preferencji w zakresie zrównoważonego rozwoju.
2. Niezależnie od obowiązku Inwestora, o którym mowa w ust.1, DMBH może zwrócić się do Inwestora o aktualizację Informacji, wskazując Inwestorowi termin na odpowiedź nie krótszy niż 30 dni, w następujących przypadkach:
 - 1) DMBH powziął informację, że posiadane przez DMBH Informacje nie są aktualne,
 - 2) upływu terminu ważności Oceny wiedzy i doświadczenia,
 - 3) nieprzedstawienia przez Inwestora Informacji,
 - 4) zmiany zakresu Informacji niezbędnych do sporządzenia Oceny wiedzy i doświadczenia.
3. Przez aktualizację Informacji rozumie się potwierdzenie przez Inwestora przedstawionych uprzednio Informacji lub przedstawienie nowych Informacji. Inwestor dokonuje aktualizacji w sposób i formie właściwej do składania Dyspozycji, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 poniżej.
4. DMBH może dokonać aktualizacji Oceny wiedzy i doświadczenia na podstawie Informacji dotyczących Inwestora otrzymanych z Banku lub może zwrócić się do Banku o przekazanie tych Informacji, w związku ze świadczeniem przez Bank usług na rzecz Inwestora. W takim przypadku, Informacje otrzymane z Banku stanowią podstawę do aktualizacji Oceny wiedzy i doświadczenia przez DMBH, o ile DMBH uzna otrzymane dane za aktualne oraz prawidłowe.
5. Aktualizacja Oceny wiedzy i doświadczenia, sporządzana na podstawie Informacji, przekazywana jest Inwestorowi przez DMBH za pośrednictwem trwałego nośnika informacji.
6. W przypadku, o którym mowa w ust 2 pkt 3) gdy pomimo upływu terminu Inwestor nie przedstawi Informacji stosuje się postanowienia § 10a.

Zawarcie Umowy przez Inwestora

§ 5

1. Potencjalny Inwestor będący osobą fizyczną lub osobą fizyczną reprezentującą potencjalnego Inwestora występując o zawarcie Umowy, przedkłada pracownikowi DMBH urzędowy dokument tożsamości (dowód osobisty lub dokument mObywatel w przypadku rezydenta, paszport, karta stałego pobytu), składa w jego obecności wzór podpisu oraz podpisuje dwa egzemplarze Umowy. DMBH zastrzega prawo zażądania okazania dodatkowego dokumentu identyfikacyjnego Inwestora lub osoby fizycznej reprezentującej Inwestora.
2. Potencjalny Inwestor będący osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i w ramach tej działalności występujący o zawarcie Umowy informuje DMBH o posiadanym kodzie LEI. Potencjalny Inwestor będący osobą prawną, lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej składa pracownikowi DMBH aktualny wypis z właściwego dla siedziby potencjalnego Inwestora rejestru lub inny dokument urzędowy zawierający podstawowe dane o Inwestorze, wystawiony nie wcześniej niż trzy miesiące przed datą złożenia ich w DMBH, z których wynika:
 - 1) status prawny potencjalnego Inwestora świadczący o podstawie prawnej działalności oraz określający nazwę i siedzibę potencjalnego Inwestora,
 - 2) sposób reprezentowania potencjalnego Inwestora,
 - 3) imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentowania potencjalnego Inwestora.W przypadku Inwestora, o którym mowa powyżej, przedstawienie LEI jest warunkiem świadczenia usługi.
3. Ponadto, Inwestor będący nierezydentem może złożyć w DMBH certyfikat rezydencji. W przypadku

niezłożenia certyfikatu rezydencji Inwestor będący nierezydentem dla celów podatkowych ma status rezydenta.

4. Inwestor będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – rezydentem składa ponadto zawiadomienie o nadaniu numeru statystycznego REGON oraz NIP.
5. Dokumenty przedkładane przez Inwestora nierezydenta powinny być uwierzytelnione przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną właściwą dla miejsca siedziby nierezydenta lub przez notariusza kraju siedziby nierezydenta oraz przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną właściwą dla miejsca siedziby Inwestora lub w inny sposób uzgodniony z DMBH.
6. W uzasadnionych przypadkach DMBH może odstąpić od wymogu przedstawiania przez Inwestora dokumentów określonych w ust. 2 pkt 1 oraz ust. 4.
7. DMBH może wykorzystywać informacje dotyczące Inwestora lub potencjalnego Inwestora będące w posiadaniu DMBH, o ile są aktualne, lub uznać za prawidłową ocenę Inwestora dokonaną przez inną firmę inwestycyjną lub zagraniczną firmę inwestycyjną, z której pośrednictwa DMBH korzysta w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.
8. Osoby fizyczne uprawnione do reprezentowania Inwestora będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej podpisują dwa egzemplarze Umowy oraz składają wzory podpisów na karcie wzorów podpisów, o której mowa w § 6. Przepisy ust. 6 oraz 7 stosuje się odpowiednio.
9. Inwestor będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej może złożyć własną kartę wzorów podpisów osób uprawnionych do jego reprezentowania, z tym, że:
 - 1) wzory podpisów winny być złożone w obecności polskiego notariusza i przez niego uwierzytelnione lub w inny sposób ustalony z DMBH,
 - 2) wzory podpisów składane w obecności notariusza zagranicznego powinny być dodatkowo legalizowane przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną lub poświadczone w inny sposób ustalony z DMBH.
10. Zagraniczne dokumenty urzędowe przedkładane przez Inwestora powinny być uwierzytelnione przez polską placówkę konsularną lub w inny sposób ustalony z DMBH.
11. Dokumenty przedkładane przez nierezydenta powinny być przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego, chyba że DMBH odstąpi od tego wymogu.
12. Niezależnie od powyższych postanowień dotyczących uwierzytelniania i legalizacji dokumentów DMBH może dopuścić inny sposób poświadczania autentyczności podpisów oraz charakteru, w jakim działała osoba, która podpisała dokument, a także jego zgodności z prawem miejsca wystawienia, w szczególności poprzez uznanie klauzuli apostille, określonej w Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych, sporządzonej w Hadze dnia 5 października 1961 r.
13. Inwestor zobowiązany jest do wskazania w Umowie adresu korespondencyjnego lub adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który doręczana ma być korespondencja wysyłana przez DMBH. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do osób upoważnionych do reprezentowania Inwestora.
14. Dopuszcza się obsługę Klientów, poza PUM lub siedzibą DMBH, w szczególności na terenie siedziby lub w miejscu zamieszkania Klienta w zakresie wykonywania czynności mających na celu zawarcie umowy o świadczenie usług maklerskich, w tym zawarcie umowy o świadczenie usług maklerskich, sporządzenie oceny wiedzy i doświadczenia lub oceny odpowiedniości usług maklerskich, jak również odebranie innych oświadczeń związanych ze świadczeniem usług maklerskich oraz czynności obejmujących aktualizację dokumentów lub informacji.

§ 6

1. Karta wzorów podpisów Inwestora, o której mowa w § 5 ust. 8 i 9 Regulaminu, stanowi integralną część Umowy.

2. Wskazanie wzoru podpisu, danych i zakresu umocowania pełnomocnika w pełnomocnictwie sporządzonym:
 - 1) w formie aktu notarialnego lub
 - 2) z podpisami notarialnie poświadczonymi, lub
 - 3) podpisanym kwalifikowanym podpisem elektronicznym, lub
 - 4) zgodnie ze wzorem udostępnionym przez DMBH,i podpisanym przez uprawnione do reprezentacji Inwestora osoby, których podpisy i inne wymagane dane umieszczone są na Karcie wzorów podpisów, zwalnia z obowiązku zamieszczania tych danych dodatkowo w Karcie wzorów podpisów.

§ 7

1. Umowa z Inwestorem będącym osobą fizyczną może być zawarta również w formie korespondencyjnej w trybie określonym poniżej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 w celu zawarcia Umowy w trybie korespondencyjnym potencjalny Inwestor otrzymuje:
 - 1) dwa egzemplarze formularza Umowy,
 - 2) Regulamin, TOiP,
 - 3) Formularz informacji niezbędnych do dokonania oceny wiedzy i doświadczenia,
 - 4) inne dokumenty, oświadczenia i formularze, odpowiednie do zakresu świadczonych usług (m.in. TOiP).
3. DMBH może uzależnić przekazanie dokumentów, o których mowa powyżej, od uprzedniego zarejestrowania się przez Inwestora na stronie internetowej DMBH lub w inny sposób uzgodniony z DMBH oraz podania danych i informacji niezbędnych do zawarcia Umowy, określonych w Regulaminie.
4. Potencjalny Inwestor po otrzymaniu dokumentów określonych w ust. 2 wypełnia otrzymane formularze lub w przypadku, o którym mowa w ust. 3, sprawdza poprawność danych w nich zawartych oraz podpisuje Umowę w trybie określonym w ust. 5 poniżej, a następnie komplet wymaganej dokumentacji przesyła do DMBH.
5. Umowa zawarta w trybie korespondencyjnym może być podpisana przez potencjalnego Inwestora kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w obecności notariusza, lub w inny sposób uzgodniony z DMBH. W przypadku, gdy Umowa nie jest podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w obecności notariusza, pracownika DMBH, lub w inny sposób uzgodniony z DMBH, lub potencjalny Inwestor nie zawarł z DMBH innej umowy o świadczenie usług maklerskich – w celu zawarcia Umowy w trybie korespondencyjnym DMBH może zażądać od potencjalnego Inwestora załączenia innych dokumentów lub ich kopii w celu potwierdzenia danych potencjalnego Inwestora zawartych w Umowie, w szczególności wyciągu z rachunku prowadzonego na rzecz potencjalnego Inwestora w innej firmie finansowej lub inwestycyjnej, potwierdzić opłaty za telefon, paliwo gazowe lub dostawę prądu, z zastrzeżeniem, że termin ich wystawienia nie może przekraczać 3 miesięcy, licząc od daty zawarcia Umowy.
6. DMBH po otrzymaniu od potencjalnego Inwestora podpisanej przez niego Umowy oraz kompletu wymaganej dokumentacji:
 - 1) podpisuje dwa egzemplarze Umowy,
 - 2) ustala hasło identyfikacyjne, w szczególności telefonicznie,
 - 3) odsyła jeden egzemplarz Umowy na adres korespondencyjny Inwestora.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym § 7 Regulaminu do zawarcia Umowy w trybie korespondencyjnym stosuje się postanowienia § 5 Regulaminu.

Zawarcie Umowy wspólnej małżonków

§ 8

1. Umowa może być zawarta jako Umowa wspólna małżonków. W tym przypadku rachunek papierów wartościowych oraz rachunek pieniężny prowadzony będzie na imię osób pozostających

w związku małżeńskim i we wspólności majątkowej. Zawarcie takiej Umowy nie wyłącza prawa każdego z małżonków do zawarcia odrębnej Umowy na zasadach ogólnych.

2. Zawarcie Umowy wspólnej małżonków jest możliwe pod warunkiem podpisania przez małżonków oświadczenia, że:
 - 1) pozostają w ustroju małżeńskiej wspólności ustawowej,
 - 2) upoważniają się wzajemnie do samodzielnego składania wszystkich oświadczeń dotyczących Umowy, w tym jej wypowiedzenia, jak również samodzielnego dysponowania instrumentami finansowymi oraz środkami pieniężnymi

§ 9

1. Z zastrzeżeniem §§ 148-149 Regulaminu Umowa wspólna małżonków ulega rozwiązaniu w przypadku:
 - 1) powzięcia przez DMBH udokumentowanej informacji o ustaniu małżeństwa,
 - 2) powzięcia przez DMBH udokumentowanej informacji o ustaniu wspólności majątkowej w trakcie trwania małżeństwa,
 - 3) pisemnego odwołania oświadczenia, o którym mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu, przez oboje lub jednego z małżonków.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, stosuje się odpowiednio przepisy § 150 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zlecenia lub dyspozycje będą składane przez oboje małżonków, przez jednego z małżonków za zgodą drugiego, albo wykonywane zgodnie z orzeczeniem sądu.
3. Małżonkowie obowiązani są niezwłocznie zawiadomić DMBH oraz przedstawić stosowne dokumenty stwierdzające zaistnienie zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
4. Za powzięcie przez DMBH udokumentowanej informacji uważa się również przekazanie takiej informacji przez Bank w sposób i formie określonej w wewnętrznych regulacjach Banku.

Zmiana danych Umowy

§ 10

1. Inwestor ma obowiązek niezwłocznego zawiadamiania DMBH, o każdej zmianie Danych Inwestora oraz pełnomocnika Inwestora załączając odpowiednie dokumenty potwierdzające taką zmianę. Dotyczy to, w szczególności adresu korespondencyjnego Inwestora.
2. Zmiana Danych Inwestora dokonana w związku ze świadczeniem przez Bank usług bankowych, przyjęta przez Bank i przekazana do DMBH jest traktowana przez DMBH jako zmiana danych Inwestora w DMBH na potrzeby Umowy. Zmiana danych obowiązuje w DMBH od następnego dnia roboczego po otrzymaniu informacji z Banku. Zmiana danych złożona w DMBH jest przekazywana do Banku i skutkuje zmianą danych Inwestora w Banku.
3. Inwestor ma również obowiązek niezwłocznego przekazywania DMBH wszelkich dotyczących Inwestora informacji istotnych dla realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności dotyczących sytuacji finansowej Inwestora.
4. Zmiana Danych Inwestora nie stanowi zmiany Umowy.
5. Wszelkie zawiadomienia i informacje o charakterze indywidualnym DMBH przesyła Inwestorowi pod ostatni wskazany DMBH adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej (e-mail) lub w inny sposób uzgodniony z Inwestorem.
6. DMBH zastrzega sobie prawo niewykonania Dyspozycji lub Zlecenia zawierających Dane Inwestora odmienne od Danych Inwestora posiadanych przez DMBH.
7. Inwestor będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i w ramach tej działalności zawierający Umowę, jest zobowiązany do aktualizacji kodu LEI przez cały okres obowiązywania Umowy.

Ograniczenie zakresu świadczenia usługi maklerskiej

§ 10a

1. DMBH ogranicza zakres świadczenia usługi przyjmowania i przekazywania zleceń lub usługi wykonywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych w następujących przypadkach:
 - 1) gdy w wyniku aktualizacji Informacji DMBH stwierdzi, że usługa maklerska jest dla Inwestora nieodpowiednia w związku z brakiem wiedzy Inwestora na temat istoty oraz zasad świadczenia tej usługi
 - 2) gdy z Informacji wynika, że celem inwestycyjnym Inwestora jest ochrona kapitału na poziomie tożsamym z ochroną zapewnianą przez instrumenty finansowe rynku pieniężnego lub bankowe produkty depozytowe, które nie są przedmiotem świadczonej przez DMBH usługi,
 - 3) gdy w wyniku aktualizacji Informacji poziom akceptowalnego przez Inwestora ryzyka uległ obniżeniu do poziomu braku akceptacji ryzyka poniesienia straty finansowej.
 - 4) w przypadku, o którym mowa w § 4a ust.6,
2. W okresie ograniczenia zakresu świadczenia usługi DMBH świadczy tę usługę na rzecz Inwestora na zasadach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem następujących ograniczeń:
 - 1) DMBH przyjmuje od Inwestora oraz wykonuje wyłącznie zlecenia zbycia instrumentów finansowych oraz ich modyfikacje lub odwołania,
 - 2) DMBH przyjmuje zlecenia, o których mowa w ppkt 1) wyłącznie w formie telefonicznej lub bezpośredniej w PUM.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1, DMBH informuje o tym fakcie Inwestora w trybie określonym w § 143 Regulaminu. Wznowienie świadczenia usługi w pełnym zakresie następuje automatycznie, niezwłocznie po ustąpieniu zdarzenia, które spowodowało jej ograniczenie.
4. W przypadku, gdy ograniczenie Usługi, o którym mowa w ust. 1 utrzymuje się przez okres co najmniej 3 miesięcy, DMBH uprawniony jest do rozwiązania Umowy z Klientem z zachowaniem okresu wypowiedzenia

ROZDZIAŁ III: PEŁNOMOCNICTWA

§ 11

Uprawnienia do zawarcia Umowy oraz rozporządzania rachunkiem pieniężnym i rachunkiem papierów wartościowych oraz Rejestrem w imieniu i na rzecz osoby nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub posiadającej ograniczoną zdolność do czynności prawnych przysługują przedstawicielom ustawowym tej osoby do chwili uzyskania przez nią pełnej zdolności do czynności prawnych.

§ 12

Z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 4 zawarcie Umowy może nastąpić przez pełnomocnika lub pełnomocników po złożeniu pełnomocnictw(a) w formie aktu notarialnego lub w formie pisemnej z podpisem mocodawcy złożonym w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub poświadczonym notarialnie, lub przez pracownika DMBH, w którego obecności podpis zostanie złożony. W przypadku nierezzydentów podpis mocodawcy musi zostać poświadczony dodatkowo przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną lub w inny sposób ustalony z DMBH. Postanowienia § 5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 13

1. Inwestor może ustanowić pełnomocnika lub pełnomocników uprawnionych do dysponowania rachunkiem pieniężnym i/lub rachunkiem papierów wartościowych lub Rejestrem.
2. Pełnomocnictwo jest udzielane przez złożenie pisemnego oświadczenia woli Inwestora

w obecności pracownika DMBH oraz złożenie wzoru podpisu przez pełnomocnika.

3. W przypadku pełnomocnictw, które nie są udzielane w obecności pracownika DMBH, podpis mocodawcy powinien być złożony w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub poświadczony notarialnie, lub w inny sposób ustalony z DMBH. Podpis mocodawcy złożony przed notariuszem zagranicznym musi zostać poświadczony dodatkowo przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną lub w inny sposób ustalony z DMBH.

§ 14

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 Inwestor może udzielić pełnomocnictwa:
 - 1) rodzajowego, upoważniającego pełnomocnika do dokonywania czynności rodzajowo wskazanych w treści pełnomocnictwa,
 - 2) szczególnego, upoważniającego pełnomocnika do dokonania jednej lub więcej czynności wskazanych szczegółowo w treści pełnomocnictwa.
2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, może być udzielone na czas nieoznaczony (do odwołania) albo na czas oznaczony. W przypadku niewskazania terminu obowiązywania pełnomocnictwa uważa się, że pełnomocnictwa udzielono na czas nieoznaczony.
3. Pełnomocnictwo nie może być udzielone z zastrzeżeniem warunku.
4. Udzielenie pełnomocnictwa do dysponowania instrumentami finansowymi i środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku w ramach wspólnego rachunku małżeńskiego wymaga zgody obojga małżonków.
5. W przypadku sporządzenia pełnomocnictwa pod prawem obcym DMBH może dopuścić pełnomocnictwo o treści innej niż wskazana w ust. 1, pod warunkiem, że nie jest to sprzeczne z przepisami prawa i nie narusza bezpieczeństwa obrotu.

§ 15

Inwestor może ustanowić pełnomocnikiem DMBH, upoważniając DMBH w szczególności do wykonywania w jego imieniu czynności związanych z nabyciem (objęciem) instrumentów finansowych w obrocie pierwotnym lub w pierwszej ofercie publicznej.

§ 16

1. Pełnomocnictwo może być zmienione tylko w formie aktu notarialnego lub w formie pisemnej z podpisem mocodawcy złożonym w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub poświadczonym notarialnie, lub przez pracownika DMBH, w którego obecności podpis zostanie złożony. Podpis mocodawcy złożony przed notariuszem zagranicznym musi zostać poświadczony dodatkowo przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną lub w inny sposób ustalony z DMBH.
2. Pełnomocnictwo może być odwołane przez Inwestora telefonicznie (w formie właściwej dla składania Dyspozycji) lub pisemnie w PUM.
3. Pełnomocnictwo wygasa w razie: (i) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, (ii) upływu terminu, na jaki zostało udzielone, (iii) śmierci pełnomocnika, (iv) śmierci Inwestora, o ile z treści pełnomocnictwa nie wynika co innego, (v) ogłoszenia upadłości Inwestora lub (vi) otwarcia likwidacji Inwestora.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 punkty: (iii) – (vi) powyżej wygaśnięcie pełnomocnictwa jest skuteczne wobec DMBH po otrzymaniu przez DMBH wiarygodnej informacji o: (i) śmierci pełnomocnika, (ii) śmierci Inwestora, (iii) ogłoszenia upadłości Inwestora, lub (iv) otwarciu likwidacji Inwestora.
5. Odwołanie pełnomocnictwa w ramach wspólnego rachunku małżeńskiego może być dokonane przez jednego z małżonków.

§ 17

Oświadczenie woli o udzieleniu, zmianie, jak też o odwołaniu pełnomocnictwa jest skuteczne wobec DMBH po przedstawieniu DMBH niezbędnych dokumentów lub dyspozycji w formie i sposób określony w Regulaminie.

ROZDZIAŁ IV: RACHUNEK PIENIĘŻNY

§ 18

Rachunek pieniężny służy do gromadzenia środków pieniężnych Inwestora związanych z obrotem instrumentami finansowymi, w tym obrotem instrumentami rynku niepublicznego, rozliczania transakcji zawieranych w tym obrocie, zabezpieczania wykonania zobowiązań wynikających z transakcji zawieranych w obrocie instrumentami finansowymi, rozliczania transakcji dokonywanych w związku z obsługą instrumentów finansowych i wynikających z nich praw, w tym dywidend, innych dochodów, oraz transakcji dokonywanych w związku ze sprzedażą lub umorzeniem papierów wartościowych - na zasadach określonych w odrębnych umowach, regulaminach i przepisach prawa.

§ 19

1. Środki zgromadzone na rachunku pieniężnym nie są oprocentowane, z zastrzeżeniem postanowień Umowy lub innych umów lub uzgodnień Inwestora z DMBH.
2. Na zasadach określonych w przepisach prawa, DMBH może deponować środki pieniężne Inwestora w podmiotach w tych przepisach określonych. DMBH może określić dodatkowe warunki podawane do wiadomości Inwestorów, w sposób określony, w § 145, jakie winny zostać spełnione w celu deponowania środków Inwestora.
3. W przypadku uzyskiwania pożytków z tytułu deponowania środków pieniężnych Inwestora, na zasadach określonych w ust. 2, na rachunku bankowym, pożytki te przypadają DMBH.

§ 20

1. Inwestor dokonuje wpłat środków na rachunek pieniężny w formie gotówkowej w oddziałach Banku.
2. Inwestorzy będący nierezydentami mogą dokonywać wpłat na rachunek pieniężny oraz wypłat wyłącznie w formie bezgotówkowej.
3. DMBH uznaje rachunek pieniężny Inwestora po udokumentowanym wpływie środków na rachunek bankowy DMBH oraz po dokonaniu kontroli dewizowej, o ile jest wymagana.

§ 21

1. W przypadku wypłaty świadczeń wynikających z posiadanych przez Inwestora instrumentów finansowych zapisanych na rachunku Inwestora w DMBH w walucie innej niż złoty polski DMBH uznaje rachunek pieniężny Inwestora w złotych polskich, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. Wymiana waluty jest wykonywana przez DMBH w sposób, o którym mowa w § 79.
2. Środki pieniężne należne Inwestorowi z tytułu wypłat, o których mowa w ust. 1, są zapisywane na rachunku pieniężnym Inwestora nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia środków na wypłatę na rachunek DMBH.
3. W przypadku papierów wartościowych lub innych instrumentów finansowych, denominowanych w walucie innej niż złoty polski, wypłata świadczeń z tych instrumentów finansowych może nastąpić w tej walucie, jeżeli Inwestor posiada rachunek pieniężny prowadzony w tej walucie i wskaże go jako rachunek, na który należy dokonać wypłaty.
4. Koszty związane z obsługą płatności na rzecz Inwestora w walucie innej niż złoty polski oraz koszty wymiany waluty ponosi Inwestor. Koszty te określone są w Tabeli opłat i prowizji DMBH.

§ 22

1. Dyspozycje Inwestora dotyczące jego środków pieniężnych mogą być składane wyłącznie w celu:
 - 1) realizacji zobowiązań wynikających z nabywania lub zbywania instrumentów finansowych,
 - 2) pokrywania opłat, prowizji i innych zobowiązań Inwestora z tytułu umów zawartych między DMBH i Inwestorem,
 - 3) dokonywania przelewów dotyczących ustanawiania depozytów zabezpieczających w przypadku, gdy obrót instrumentami finansowymi związany jest z obowiązkiem posiadania przez Inwestora depozytu zabezpieczającego,

- 4) spłaty pożyczek i kredytów zaciągniętych na nabycie instrumentów finansowych,
 - 5) wypłaty środków pieniężnych przez Inwestora,
 - 6) przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Inwestora lub inny rachunek pieniężny Inwestora,
 - 7) w innym celu związanym ze świadczeniem usług maklerskich na rzecz Inwestora,
 - 8) przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Inwestora wskazany w Umowie („Rachunek bankowy”).
2. Dyspozycje Inwestora dotyczące jego środków pieniężnych, składane za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji (np. SOD), DMBH wykonuje jedynie na inne rachunki pieniężne i bankowe wskazane przez Inwestora w Umowie lub w sposób właściwy dla składania zleceń i dyspozycji z wyłączeniem elektronicznych nośników informacji.

§ 23

Inwestor może upoważnić DMBH do składania dyspozycji dotyczących środków pieniężnych Inwestora zgromadzonych na rachunku pieniężnym Inwestora w innej firmie inwestycyjnej w celu realizacji zobowiązań Inwestora wobec DMBH z tytułu usług świadczonych przez DMBH na rzecz Inwestora.

§ 24

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 wypłaty z rachunku pieniężnego mogą być dokonywane w gotówce lub przelewem.
2. Złożenie dyspozycji wypłaty na kwotę przekraczającą stan rachunku powoduje wykonanie dyspozycji do wysokości salda.
3. Dyspozycje wypłaty realizowane są najpóźniej w następnym dniu po dniu złożenia dyspozycji.
4. DMBH odmawia dokonania wypłaty z rachunku pieniężnego w przypadku, gdy:
 - 1) środki pieniężne zostały zajęte, w szczególności na podstawie tytułu wykonawczego – sądowego lub administracyjnego lub zakaz dokonywania wypłat został wydany przez prokuratora, sąd, organ egzekucyjny lub inny uprawniony podmiot,
 - 2) dyspozycja wypłaty jest niewłaściwie wypełniona lub podpisana niezgodnie z wzorem podpisu złożonym DMBH,
 - 3) brak jest wolnych środków pieniężnych na rachunku Inwestora, wystarczających do wykonania dyspozycji,
 - 4) dokonano blokady wszystkich lub części środków na rachunku:
 - a) celem zabezpieczenia kredytu, pożyczki lub zakupu instrumentów finansowych,
 - b) z tytułu złożonych zleceń, w szczególności kupna instrumentów finansowych,
 - c) środki pieniężne są zablokowane wskutek ustanowienia zabezpieczeń, na rzecz wierzyciela,
 - 5) zakaz dokonania wypłaty wynika z obowiązujących przepisów prawa,
 - 6) dokonano stosownego ograniczenia w udzielonym pełnomocnictwie lub innym dokumencie przedstawionym DMBH,
 - 7) współwłaściciel rachunku wspólnego sprzeciwił się dokonaniu wypłaty przez inną uprawnioną osobę. W tym przypadku sprzeciw składany jest w formie właściwej dla składania zleceń lub dyspozycji.
5. DMBH podaje do wiadomości Inwestorów, w sposób określony w § 145, kwotę, której wypłata wymaga wcześniejszego zgłoszenia, z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego.

§ 25

1. W przypadku dyspozycji przelewu środków pieniężnych składanych przez Inwestora na rachunek inny niż Rachunek bankowy, w formie telefonicznej lub telefaksowej na kwotę przekraczającą kwotę określoną przez DMBH, podaną do wiadomości Inwestorów, w sposób określony w § 145, DMBH niezwłocznie po otrzymaniu takiej dyspozycji, przed przystąpieniem do jej realizacji kontaktuje się z Inwestorem (lub jego pełnomocnikiem) składającym dyspozycję

przelewu w celu jej potwierdzenia.

2. Dyspozycje uznaje się za niezłożoną, jeżeli:
 - 1) z zastrzeżeniem ust. 4 niemożliwe jest potwierdzenie przelewu na skutek niez uzyskania dwukrotnego połączenia telefonicznego z Inwestorem (lub jego pełnomocnikiem) składającym dyspozycję,
 - 2) niemożliwe jest potwierdzenie przelewu ze względu na negatywny wynik przeprowadzenia procedury identyfikacyjnej, tj. brak zgodności hasła identyfikacyjnego, o którym mowa w § 81 ust. 3 Regulaminu, numeru rachunku Inwestora w DMBH, kwoty dyspozycji, numeru rachunku, na który przelew jest kierowany. W przypadku wątpliwości, co do tożsamości Inwestora, pomimo podania powyższych danych w sposób prawidłowy, pracownik DMBH może zażądać od Inwestora dodatkowych informacji w zakresie historii prowadzenia rachunku papierów wartościowych lub rachunku pieniężnego i od ich prawidłowego podania uzależnić potwierdzenie przelewu.
3. W przypadku Inwestorów niebędących osobami fizycznymi, reprezentowanymi przy składaniu danej dyspozycji przez więcej niż jednego przedstawiciela, procedura określona w ust. 1 i 2 powyżej realizowana jest w stosunku do jednego z przedstawicieli składającego dyspozycję.
4. DMBH może odstąpić od wymogu potwierdzenia przelewu w przypadku, gdy Inwestor wskaże DMBH, w formie oddzielnej stałej dyspozycji, lub określi w Umowie rachunek lub rachunki bankowe prowadzone na imię Inwestora, na które mają lub mogą być kierowane przelewy środków pieniężnych z DMBH.

§ 26

DMBH może zażądać od Inwestora uprzedniego wskazania rachunków bankowych, na które dokonywane będą przelewy środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku pieniężnym Inwestora w DMBH. Decyzja o wprowadzeniu lub odwołaniu powyższego wymogu podawana jest do wiadomości Inwestorów w sposób określony w § 145, jednakże Inwestor ma prawo do złożenia dyspozycji przelewu środków pieniężnych na inny rachunek na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 27

1. DMBH dokonuje zapisów na rachunku pieniężnym Inwestora na podstawie dowodów ewidencyjnych, których minimalną zawartość określa Właściwa izba rozliczeniowa, a także na podstawie prawidłowych i rzetelnych dowodów wystawionych zgodnie z odrębnymi przepisami. DMBH uznaje niezwłocznie rachunek pieniężny Inwestora kwotami z tytułu:
 - 1) dywidend oraz innych świadczeń pieniężnych związanych z prawami z papierów wartościowych zaewidencjonowanych na rachunku papierów wartościowych Inwestora, jednak nie wcześniej niż w dniu otrzymania z Właściwej izby rozliczeniowej środków przeznaczonych na ten cel,
 - 2) kwotami stanowiącymi wartość posiadanych przez Inwestora dłużnych papierów wartościowych w dniu ich wykupu przez emitenta, jednak nie wcześniej niż w dniu otrzymania od emitenta środków pieniężnych z tytułu wykupu,
 - 3) zawartych transakcji, codziennych rozrachunków rynkowych z tytułu otwartych pozycji oraz ostatecznego rozliczenia derywatów, praw majątkowych w chwili ich wygaśnięcia, jednak nie wcześniej niż w dniu otrzymania z właściwej izby rozliczeniowej środków przeznaczonych na ten cel.
2. Jeśli obowiązujące przepisy nakładają taki obowiązek, DMBH nalicza oraz pobiera od wymienionych w ust. 1 kwot wartość należnych podatków.
3. Jeżeli dniem wykupu jest dzień wolny od pracy w DMBH, rachunek pieniężny Inwestora uznawany jest kwotami, o których mowa w ust. 1, w następnym dniu roboczym.
4. Z zastrzeżeniem ust. 1 i 3, DMBH umożliwia wypłatę niezablokowanych środków pieniężnych po ich zaksięgowaniu na rachunku pieniężnym Inwestora.
5. Zawieszenie rozliczania transakcji przez Właściwą izbę rozliczeniową skutkuje nierozliczeniem transakcji na rachunku Inwestora, z zastrzeżeniem § 31.

§ 28

DMBH obciąża rachunek pieniężny Inwestora z tytułu zawieranych transakcji instrumentami finansowymi oraz świadczenia innych usług maklerskich w trybie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Umowie oraz z tytułu opłat i prowizji określonych w Tabeli opłat i prowizji DMBH.

§ 29

1. W przypadku braku na rachunku pieniężnym środków wystarczających na zrealizowanie zlecenia lub dyspozycji Inwestora oraz pokrycie opłat i prowizji na rzecz DMBH oraz wystąpienia w wyniku tej realizacji salda ujemnego na rachunku Inwestora, rozumianego jako należność pieniężna Inwestora względem DMBH, DMBH może obciążyć rachunek pieniężny Inwestora kwotą odsetek ustawowych, naliczonych za okres występowania braku środków na rachunku.
2. DMBH zastrzega sobie możliwość nieprzyjęcia i niewykonywania zleceń lub dyspozycji Inwestora, do czasu wpłacenia kwoty pokrywającej niedobór środków, o którym mowa w ust. 1 powyżej. W tym przypadku Inwestorowi nie służy roszczenie o przyjęcie i realizację zlecenia lub dyspozycji.

ROZDZIAŁ V: RACHUNEK PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH, EWIDENCJA ORAZ REJESTR

§ 30

1. Rachunek papierów wartościowych służy do ilościowego i rodzajowego ewidencjonowania posiadanych przez Inwestora instrumentów finansowych.
2. DMBH dokonuje zapisania instrumentów finansowych na rachunku papierów wartościowych Inwestora po dokonaniu rozrachunku transakcji przez Właściwą izbę rozrachunkową, w terminach i na podstawie dowodów ewidencyjnych określonych w obowiązujących przepisach prawa lub procedurach Właściwej izby rozrachunkowej.

Rozrachunek transakcji w częściach

§ 31

1. Transakcja Inwestora podlega rozrachunkowi w częściach, w przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z regulacjami Właściwej izby rozrachunkowej.
2. DMBH dokonuje zapisów na rachunku papierów wartościowych i rachunku pieniężnym Inwestora po rozrachunku transakcji we Właściwej izbie rozrachunkowej z uwzględnieniem postanowień zawartych w ust. 3-4.
3. W przypadku rozrachunku transakcji w częściach DMBH dokonuje zapisów na rachunku papierów wartościowych i rachunku pieniężnym Inwestora w części odpowiadającej dokonaniu rozrachunkowi.
4. Rozrachunek transakcji, w zakresie objętym zawieszeniem w związku z dokonaniem jej rozrachunku w części, jest dokonywany niezwłocznie po powstaniu warunków dla jego dokonania.

Świadcstwo depozytowe

§ 32

1. Na żądanie Inwestora, dla którego DMBH prowadzi rachunek papierów wartościowych, DMBH wystawia imienne świadectwa depozytowe dla papierów wartościowych zapisanych na tym rachunku. Świadcstwo potwierdza legitymację do realizacji uprawnień wynikających z papierów wartościowych wskazanych w jego treści, które nie są lub nie mogą być realizowane wyłącznie na podstawie zapisów na rachunku papierów wartościowych, z wyłączeniem prawa uczestnictwa w walnym zgromadzeniu.
2. Świadcstwo depozytowe w swej treści zawiera informacje wymagane przepisami prawa.
3. Dla danego papieru wartościowego wystawia się odrębne świadectwo depozytowe. Na żądanie posiadacza rachunku w treści wystawionego świadectwa może zostać wskazana część lub

wszystkie papiery wartościowe zapisane na tym rachunku.

4. Papiery wartościowe, na które wystawiono świadectwo depozytowe, nie mogą być przedmiotem obrotu w terminie ważności świadectwa depozytowego. DMBH dokonuje blokady papierów wartościowych w liczbie wskazanej w jego treści w terminie ważności świadectwa depozytowego lub do dnia jego zwrotu do DMBH w tym terminie. W tym przypadku papiery wartościowe w liczbie wymienionej w treści świadectwa nie mogą być przedmiotem obrotu do chwili jego zwrotu do DMBH lub utraty jego ważności.
5. W terminie określonym w ust. 4 powyżej te same papiery wartościowe mogą być wskazane w treści kilku świadectw depozytowych, pod warunkiem, że cel wystawienia każdego ze świadectw jest odmienny. W takim przypadku DMBH zamieszcza informację o dokonaniu blokady papierów wartościowych w związku z wcześniejszym wystawieniem innych świadectw.
6. Utratę ważności świadectwa powoduje:
 - 1) upływ terminu jego ważności,
 - 2) przeniesienie papierów wartościowych obciążonych zastawem w celu zaspokojenia zastawnika - w przypadku świadectwa dotyczącego tych papierów wartościowych, wystawionego zastawcy,
 - 3) przeniesienie papierów wartościowych w trybie postępowania egzekucyjnego na podstawie odrębnych przepisów - w przypadku świadectwa dotyczącego papierów wartościowych objętych egzekucją, wystawionego dłużnikowi,
 - 4) dokonanie przymusowego wykupu akcji zgodnie z przepisami ustawy o ofercie publicznej - w przypadku świadectwa dotyczącego akcji objętych przymusowym wykupem,
 - 5) zniszczenie lub utrata świadectwa.
7. Utrata ważności świadectwa depozytowego lub zwrot świadectwa do DMBH jako wystawiającemu, dokonany przed upływem terminu jego ważności, wyłącza możliwość realizacji przy jego użyciu uprawnienia wynikającego z celu wystawienia tego świadectwa.
8. W przypadku utraty ważności świadectwa z przyczyny określonej w ust. 6 pkt 5) powyżej DMBH na żądanie posiadacza rachunku zgłoszone przed upływem terminu ważności tego świadectwa, wystawia nowy dokument świadectwa, po złożeniu przez posiadacza rachunku pisemnego oświadczenia o fakcie posiadania świadectwa oraz okoliczności jego zniszczenia lub utraty.

§ 33

1. Na żądanie Inwestora, dla którego DMBH prowadzi rachunek papierów wartościowych, na którym zapisane są zdematerializowane akcje na okaziciela, zgłoszone nie wcześniej niż po ogłoszeniu o zwołaniu walnego zgromadzenia i nie później niż w pierwszym dniu powszednim po dniu rejestracji uczestnictwa w walnym zgromadzeniu, DMBH:
 - 1) przekazuje do KDPW niezbędne informacje mające na celu ustalenie listy uprawnionych z akcji na okaziciela do uczestnictwa w walnym zgromadzeniu spółki publicznej,
 - 2) wystawia do celów dowodowych imienne zaświadczenie o prawie uczestnictwa w walnym zgromadzeniu.
2. Zaświadczenie o prawie uczestnictwa w walnym zgromadzeniu zawiera wszelkie informacje wymagane przepisami prawa.
3. Wystawienie zaświadczenia o prawie uczestnictwa w walnym zgromadzeniu nie wyłącza możliwości wystawienia świadectwa depozytowego wskazującego te same papiery wartościowe, w innym uzasadnionym przez Inwestora celu.

Przeniesienie instrumentów finansowych

§ 34

1. DMBH na podstawie dyspozycji Inwestora, na zasadach i z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego paragrafu, przenosi jego niezablokowane instrumenty finansowe na rachunek Inwestora w innym podmiocie.
2. Zapisanie instrumentów finansowych na rachunku papierów wartościowych w związku z ich

przeniesieniem, w wyniku transakcji lub zdarzenia prawnego, w obrocie wtórnym poza obrotem zorganizowanym w przypadku, gdy rachunki papierów wartościowych zbywcy i nabywcy prowadzone są przez DMBH, następuje niezwłocznie po powzięciu przez DMBH informacji o dokonaniu transakcji lub wystąpieniu zdarzenia, chyba że niniejszy Regulamin lub Umowa przewiduje inny termin.

3. Przeniesienie instrumentów finansowych Inwestora do innej firmy inwestycyjnej lub banku powierniczego oraz przeniesienie instrumentów finansowych w wyniku transakcji lub zdarzenia prawnego, w obrocie wtórnym poza obrotem zorganizowanym w przypadku, gdy rachunki papierów wartościowych zbywcy i nabywcy prowadzone są przez różne podmioty, następuje niezwłocznie po złożeniu dyspozycji.
4. DMBH podejmuje czynności związane z zapisaniem instrumentów finansowych zbytych w wyniku transakcji lub zdarzenia prawnego, w obrocie wtórnym poza rynkiem zorganizowanym, po uprzednim przedstawieniu przez Inwestora (zbywcę) dokumentów wskazujących na podstawę prawną przeniesienia instrumentów finansowych, przy czym termin określony w ust. 2 i 3 powyżej biegnie od dnia ich przedstawienia.
5. W przypadku złożenia przez Inwestora dyspozycji dotyczącej instrumentów finansowych na podstawie umowy cywilnoprawnej, decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego, spadku lub w innych przypadkach przejścia własności instrumentów finansowych w drodze sukcesji generalnej, Inwestor musi przedłożyć DMBH odpowiednio:
 - 1) umowę sprzedaży lub zamiany instrumentów finansowych w formie aktu notarialnego albo z podpisami stron złożonymi w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub notarialnie poświadczonymi lub złożonymi w obecności pracownika DMBH i poświadczonymi przez tego pracownika bądź inną osobę wskazaną przez DMBH, wraz z dowodem uiszczenia podatku od czynności cywilnoprawnych, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6,
 - 2) umowę darowizny instrumentów finansowych bądź stosowne oświadczenie darczyńcy w formie aktu notarialnego, wraz z dowodem uiszczenia podatku od spadków i darowizn, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6,
 - 3) orzeczenie sądowe lub decyzję administracyjną oraz potwierdzenie przez sąd prawomocności orzeczenia lub zaświadczenie właściwego organu o ostateczności decyzji administracyjnej,
 - 4) prawomocne postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzony przez notariusza i zarejestrowany zgodnie z przepisami prawa akt poświadczenia dziedziczenia oraz w przypadku, gdy jest więcej niż jeden spadkobierca, postanowienie sądu o dziale spadku albo umowę działu spadku lub umowę działu części spadku, sporządzone zgodnie z przepisami prawa, wraz z dowodem uiszczenia podatku od spadków i darowizn, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6,
 - 5) w przypadku, gdy w skład spadku wchodzi nieruchomości, umowa działu spadku musi być sporządzona w formie aktu notarialnego, a w przypadku, gdy wymóg formy aktu notarialnego nie obowiązuje, umowa musi być zawarta w formie pisemnej z podpisami złożonymi w formie kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub poświadczonymi notarialnie, lub podpisana w obecności pracownika DMBH, lub zawarta bądź potwierdzona w inny sposób ustalony z DMBH,
 - 6) inne niezbędne dokumenty, właściwe ze względu na podstawę prawną przenoszenia instrumentów finansowych, w formie spełniającej wymogi prawa oraz zapewniającej bezpieczeństwo obrotu, mogące stanowić podstawę realizacji zlecenia lub dyspozycji Inwestora, o ile realizacja takiego zlecenia lub dyspozycji nie powinna nastąpić w oparciu o dokumenty wskazane z pkt 1) -5) powyżej.
6. Przedłożenie DMBH dowodu uiszczenia odpowiedniego podatku, zgodnie z ust. 5 powyżej, nie jest wymagane w przypadku, gdy Inwestor nie jest obciążony tym podatkiem lub gdy termin płatności podatku jeszcze nie upłynął. W przypadku wątpliwości DMBH ma prawo żądać od Inwestora złożenia stosownego oświadczenia w tym zakresie.
7. DMBH może odmówić podjęcia czynności związanych z przeniesieniem instrumentów finansowych w przypadku powzięcia na podstawie dokumentów, o których mowa w ust. 4 lub

5, uzasadnionych wątpliwości wskazujących, że przeniesienie instrumentów finansowych ma na celu obejście przepisów prawa.

8. DMBH odmawia podjęcia czynności, o których mowa w ust. 4, gdy z dokumentów, o których mowa w ust. 4 lub 5, wynika w sposób oczywisty, że przeniesienie instrumentów finansowych jest sprzeczne z przepisami prawa.
9. Odmowa, o której mowa w ust. 7-8, powinna nastąpić na piśmie albo za pomocą elektronicznych nośników informacji oraz zawierać uzasadnienie, po uprzednim umożliwieniu Inwestorowi złożenia wyjaśnień w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji.
10. DMBH może w odniesieniu do dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, dopuścić inną formę, o ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa i nie narusza bezpieczeństwa obrotu.
11. W przypadku, gdy czynności związane z przeniesieniem instrumentów finansowych podejmowane są na podstawie dyspozycji złożonej przez klienta profesjonalnego, DMBH może odstąpić od wymogu przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 4 i 5, w przypadku, gdy nie istnieją uzasadnione wątpliwości, co do wykonania zlecenia lub dyspozycji składanej przez takiego Inwestora.
12. W szczególnych przypadkach DMBH może odstąpić od wymogu przedstawienia dokumentów, o których mowa w ust. 4 lub 5, również w przypadku dyspozycji złożonej przez Inwestora niebędącego klientem profesjonalnym, w sytuacji, gdy obowiązujące przepisy prawa nie nakładają na strony danej czynności prawnej obowiązku sporządzenia takich dokumentów w celu skutecznego przeniesienia własności instrumentów finansowych.
13. Z zastrzeżeniem szczegółowych zasad określonych w § 36c- § 36d, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych.

§ 35

Nabycie lub zbycie instrumentów finansowych jest potwierdzane w sposób określony w § 141. Każda zmiana stanu ilościowego na rachunku Inwestora jest potwierdzana w sposób określony w § 142.

§ 36

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa oraz § 36a - 36d, postanowienia niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio do postępowania DMBH w przypadku, gdy instrumenty finansowe rejestrowane są na innych rachunkach niż rachunek papierów wartościowych, w tym na rachunku instrumentów niepublicznych lub w ewidencji.

Rejestr i zasady jego prowadzenia

§ 36a

1. Rejestr służy do ilościowego i rodzajowego zapisywania na rzecz Inwestora stanu Zagranicznych Papierów Wartościowych, które są rejestrowane w Systemie prowadzonym przez Zagraniczny CDPW.
2. Stan Zagranicznych Papierów Wartościowych zapisany w Rejestrze stanowi odzwierciedlenie stanu Zagranicznych Papierów Wartościowych na Rachunku Pomocniczym prowadzonym dla Banku w Systemie, przy czym zapisy w Rejestrze są zapisami końcowymi i wskazują osoby uprawnione z Zagranicznych Papierów Wartościowych, natomiast stan na Rachunku Pomocniczym Systemie ujęty jest w sposób zbiorczy.
3. DMBH prowadzi zapisy w Rejestrze zgodnie z Umową oraz właściwymi przepisami prawa. Warunkiem dokonania i utrzymywania zapisu w Rejestrze jest dokonanie i utrzymywanie odpowiedniego zapisu na prowadzonym w Systemie dla DMBH Rachunku Pomocniczym, na którym rejestrowane są w sposób zbiorczy Zagraniczne Papiery Wartościowe na rzecz Inwestorów, z zastrzeżeniem przypadku gdy zapis w Rejestrze nie wymaga odzwierciedlenia na Rachunku Pomocniczym.
4. Bank zobowiązuje się do utrzymywania prowadzonego w Systemie Rachunku Pomocniczego, na którym rejestrowane są Zagraniczne Papiery Wartościowe na rzecz Inwestorów.

5. Zapisanie Zagranicznych Papierów Wartościowych przez DMBH w Rejestrze na rzecz Inwestora i wykreślanie ich z Rejestru następuje w wyniku:
 - 1) przeprowadzenia rozliczenia przez Zagraniczny CDPW i jest dokonywane niezwłocznie po otrzymaniu przez DMBH od Zagranicznego CDPW dokumentów potwierdzających odpowiednie zmiany na Rachunku Pomocniczym, lub
 - 2) innego zdarzenia prawnego, którego przedmiotem są Zagraniczne Papiery Wartościowe, które nie jest odzwierciedlane na Rachunku Pomocniczym
6. DMBH udostępnia Inwestorowi na jego żądanie informacje uzyskane zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, dotyczące praw i zasad obowiązujących w zakresie przechowywania za pośrednictwem Zagranicznego CDPW Zagranicznych Papierów Wartościowych zapisanych w Rejestrze prowadzonym przez DMBH dla Inwestora, które są wymagane do realizacji Zlecenia lub dyspozycji Inwestora lub praw z Zagranicznych Papierów Wartościowych zapisanych w tym Rejestrze.

Zaświadczenia dotyczące Zagranicznych Papierów Wartościowych

§ 36b

1. Na podstawie danych zapisanych w Rejestrze DMBH wystawia i wydaje Inwestorom na ich żądanie, zaświadczenia dotyczące zapisanych w Rejestrze Zagranicznych Papierów Wartościowych.
2. Na żądanie Inwestora w treści wystawianego zaświadczenia może zostać wskazana część Zagranicznych Papierów Wartościowych zapisanych w Rejestrze lub mogą zostać wskazane wszystkie te papiery.
3. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty zaświadczenia DMBH wystawi odpłatnie duplikat
4. Zaświadczenie odzwierciedla treść zapisu w Rejestrze w momencie jego wydania.

Przeniesienie Zagranicznych Papierów Wartościowych na rachunek papierów wartościowych w DMBH

§ 36c

1. Zagraniczne Papiery Wartościowe zapisane w Rejestrze mogą być przeniesione na prowadzony w DMBH rachunek papierów wartościowych, na którym są zapisywane Papiery Wartościowe rejestrowane w Systemie prowadzonym przez KDPW, wyłącznie w przypadku, gdy Zagraniczne Papiery Wartościowe zostały zarejestrowane przez KDPW oraz mogą zostać zapisane na koncie prowadzonym w Systemie dla KDPW. Przeniesienie następuje w wyniku przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych z Rachunku Pomocniczego na konto prowadzone w Systemie dla KDPW.
2. W celu dokonania przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych na rachunek papierów wartościowych Inwestor składa w DMBH dyspozycję przeniesienia tych papierów. DMBH, działając na podstawie dyspozycji Inwestora, wysłała do Zagranicznego CDPW instrukcję przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych z Rachunku Pomocniczego DMBH prowadzonego w Systemie i zarejestrowania ich na koncie KDPW prowadzonym w tym Systemie, po uprzednim sprawdzeniu, czy Zagraniczne Papiery Wartościowe będące przedmiotem przeniesienia zostały zarejestrowane w Systemie prowadzonym przez KDPW.
3. Przeniesienie Zagranicznych Papierów Wartościowych może być wykonane, jeśli nie istnieją znane DMBH ograniczenia w swobodnym dysponowaniu tymi papierami objętymi dyspozycją Inwestora. Przez ograniczenia w swobodnym dysponowaniu Zagranicznymi Papierami Wartościowymi rozumie się w ustanowienie na tych papierach zabezpieczenia, blokady, zajęcia w związku z egzekucją lub zabezpieczeniem, lub ich zablokowanie w innym celu zgodnie z właściwymi przepisami prawa lub inne ograniczenia wynikające z przepisów prawa.
4. DMBH dokona czynności wymaganych do przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych w terminie 5 Dni Roboczych od dnia złożenia dyspozycji, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. DMBH jest uprawniony do odmowy wykonania dyspozycji Inwestora, jeżeli KDPW nie rejestruje Zagranicznych Papierów Wartościowych, których dotyczy ta dyspozycja lub jeżeli dyspozycja

Inwestora nie zawiera wszystkich danych niezbędnych do jej wykonania.

Przeniesienie Zagranicznych Papierów Wartościowych do innego podmiotu

§ 36d

1. Na żądanie Inwestora Zagraniczne Papiery Wartościowe zapisane w Rejestrze mogą być przeniesione do innego podmiotu, o ile podmiot ten jest uczestnikiem bezpośrednim lub pośrednim Systemu, w tym za pośrednictwem KDPW, prowadzonego przez Zagraniczny CDPW lub inny Zagraniczny CDPW, do którego mogą zostać przeniesione Zagraniczne Papiery Wartościowe, oraz prowadzi rejestr Zagranicznych Papierów Wartościowych, w którym odzwierciedla zapisy na koncie prowadzonym dla tego podmiotu w Systemie. Przeniesienie następuje w wyniku przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych z Rachunku Pomocniczego prowadzonego dla Banku w Systemie na konto prowadzone w tym samym Systemie dla tego podmiotu lub na konto innego Zagranicznego CDPW, której uczestnikiem jest ten podmiot, jeżeli Zagraniczne Papiery Wartościowe mogą zostać przeniesione do systemu tego innego Zagranicznego CDPW.
2. W celu dokonania przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych do innego podmiotu Inwestor składa w DMBH dyspozycję przeniesienia tych papierów do innego podmiotu., DMBH, działając na podstawie dyspozycji Inwestora, wystawia instrukcję przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych z Rachunku Pomocniczego prowadzonego w Systemie i zarejestrowania ich na koncie innego podmiotu prowadzonym w tym Systemie.
3. W przypadku gdy rozliczenie Zagranicznych Papierów Wartościowych następuje poprzez wydanie:
 - 1) innych Zagranicznych Papierów Wartościowych - Inwestor może upoważnić DMBH lub emitenta, Zagranicznych Papierów Wartościowych, przy równoczesnym poinformowaniu DMBH, do spowodowania wydania poprzez przeniesienie innych Zagranicznych Papierów Wartościowych do innego podmiotu, z pominięciem Rachunku Pomocniczego, o ile podmiot ten jest uczestnikiem Systemu prowadzonego przez Zagraniczny CDPW lub uczestnikiem Systemu prowadzonego przez inny Zagraniczny CDPW, do której mogą zostać przeniesione Zagraniczne Papiery Wartościowe, oraz prowadzi rejestr Zagranicznych Papierów Wartościowych, w którym odzwierciedla zapisy na koncie prowadzonym dla tego podmiotu w Systemie; lub
 - 2) Papierów Wartościowych zdematerializowanych w KDPW - Inwestor może upoważnić DMBH lub emitenta Zagranicznych Papierów Wartościowych, przy równoczesnym poinformowaniu DMBH, do spowodowania tego wydania poprzez przeniesienie tych Papierów Wartościowych z rachunku papierów wartościowych prowadzonego przez firmę inwestycyjną dla emitenta na rachunek papierów wartościowych Inwestora lub inny rachunek Papierów Wartościowych prowadzony dla Inwestora przez firmę inwestycyjną.
4. DMBH dokona czynności wymaganych do przeniesienia Zagranicznych Papierów Wartościowych w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia złożenia dyspozycji, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. DMBH jest uprawniony do odmowy wykonania dyspozycji Inwestora, jeżeli Zagraniczne Papiery Wartościowe, których dotyczy ta dyspozycja, nie mogą zostać przeniesione do wskazanego w niej podmiotu lub dyspozycja nie zawiera wszystkich danych niezbędnych do jej wykonania.

Realizacja praw związanych z Zagranicznymi Papierami Wartościowym

§ 36e

1. Inwestorowi przysługują wszelkie prawa z Zagranicznych Papierów Wartościowych zapisanych w Rejestrze prowadzonym dla niego przez DMBH.
2. Środki z tytułu odsetek lub innych płatności wynikających z realizacji zobowiązań z Zagranicznych Papierów Wartościowych są przekazywane Inwestorowi w walucie ich otrzymania na jego rachunek pieniężny, nie później niż w następnym Dniu Roboczym po dniu ich otrzymania. Prawa majątkowe wynikające z Zagranicznych Papierów Wartościowych są przekazywane za pośrednictwem Zagranicznego CDPW bezpośrednio przez Emitenta tych papierów.

3. Jeżeli w celu realizacji praw z Zagranicznych Papierów Wartościowych wymagane jest dostarczenie przez Inwestora dyspozycji, powinna ona być dostarczona przez niego do DMBH w formie i w sposób określony przez Zagraniczny CDPW lub przez Emitenta tych papierów oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Dyspozycje dotyczące realizacji praw wynikających z Zagranicznych Papierów Wartościowych, o których mowa w ust. 4, Inwestor powinien dostarczyć do DMBH w terminie 5 Dni Roboczych przed dniem realizacji tych praw.
5. DMBH przekazuje Inwestorowi na jego żądanie wszelkie informacje na temat przysługujących mu praw z Zagranicznych Papierów Wartościowych, uzyskane od emitenta tych Papierów lub od Zagranicznego CDPW jak również informacje o formie i sposobie dostarczenia dyspozycji, w przypadku określonym w ust. 3 powyżej.

ROZDZIAŁ VI: ZAWIERANIE TRANSAKCJI ORAZ DOKONYWANIE ROZLICZEŃ

Podrozdział I: Zasady i warunki przyjmowania zleceń i dyspozycji

Ogólne warunki składania zleceń oraz innych dyspozycji

§ 37

DMBH pośredniczy w nabyciu lub zbyciu instrumentów finansowych na podstawie: Umowy, Regulaminu, Regulaminów i zasad określonych przez podmioty organizujące rynek oraz biorące udział w rozliczaniu i rozrachunku transakcji na tym rynku zawieranych.

Instrumenty PRIP

§ 38

1. DMBH udostępnia Inwestorom, na ich żądanie, dokumenty regulujące zasady emisji oraz obrotu Instrumentami PRIP.
2. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, lecz nie później niż na 1 dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi, DMBH przekazuje Inwestorowi Dokument KID dotyczący danego Instrumentu PRIP za pośrednictwem trwałego nośnika informacji wskazanego w Umowie, celem zapoznania się przez Inwestora z ww. dokumentem. Dla Instrumentów PRIP dopuszczonych do obrotu w trakcie trwania Umowy DMBH przekazuje Inwestorowi Dokument KID zgodnie z ust. 6.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5, za przekazanie Dokumentu KID dotyczącego danego Instrumentu PRIP uważa się również jego przedstawienie za pośrednictwem strony internetowej wskazanej przez DMBH Inwestorowi za pośrednictwem trwałego nośnika informacji poprzez podanie adresu strony internetowej oraz wskazanie miejsca na tej stronie, w którym możliwe jest pobranie Dokumentu KID przez Inwestora i zapisanie na trwałym nośniku informacji celem zapoznania się z jego treścią.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, po zawarciu z Inwestorem Umowy, DMBH przekazuje Inwestorowi nowy lub zmieniony Dokument KID dotyczący danego Instrumentu PRIP za pośrednictwem trwałego nośnika informacji w sposób, o którym mowa w § 143 Regulaminu, albo za pośrednictwem strony internetowej w sposób, o którym mowa w ust. 3.
5. Dokument KID może zostać przedstawiony za pośrednictwem strony internetowej pod warunkiem, że Inwestor wybrał taki sposób przekazywania informacji, w szczególności w Umowie.
6. DMBH przekazuje Inwestorowi odpowiedni Dokument KID przed złożeniem przez Inwestora pierwszego zlecenia dotyczącego danego Instrumentu PRIP. Przed złożeniem kolejnego zlecenia dotyczącego tego Instrumentu PRIP DMBH nie przekazuje ponownie Dokumentu KID Inwestorowi, chyba że dokument ten został zmieniony. W takim przypadku DMBH przekazuje Inwestorowi zmieniony Dokument KID zgodnie z ust. 4.
7. Inwestor powinien uważnie zapoznać się z Dokumentem KID, przygotowanym dla Instrumentu PRIP, którego dotyczy składane przez niego zlecenie.
8. W przypadku przekazania Dokumentu KID w sposób, o którym mowa w ust. 3, DMBH przekazuje

na żądanie Inwestora nieodpłatnie papierową kopię tego dokumentu.

§ 39

1. Nabycie lub zbycie instrumentów finansowych odbywa się na podstawie zlecenia złożonego przez Inwestora.
2. Inwestor może składać zlecenia oraz dyspozycje w formie:
 - 1) pisemnej,
 - 2) za pośrednictwem telefonu, telefaksu lub innych urządzeń technicznych,
 - 3) za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji, w szczególności z wykorzystaniem internetu,pod warunkiem, że Umowa przewiduje taką formę składania zleceń lub dyspozycji.
3. DMBH podaje do wiadomości Inwestora listę Punktów Usług Maklerskich, w których przyjmuje zlecenia lub dyspozycje w formie pisemnej, w sposób określony w § 145.
4. Inwestor, składając zlecenie lub dyspozycje w formie wymagającej złożenia podpisu, posługuje się podpisem, którego wzór stanowi podpis pod Umową lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

§ 40

1. DMBH przyjmuje do realizacji zlecenia Inwestorów, które powinny zawierać:
 - 1) imię i nazwisko składającego zlecenie oraz numer rachunku oraz imię i nazwisko (firmę) właściciela rachunku - Inwestora lub inne dane ustalone z Inwestorem umożliwiające jednoznaczną identyfikację,
 - 2) datę i czas wystawienia,
 - 3) rodzaj i liczbę instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia,
 - 4) przedmiot zlecenia,
 - 5) określenie ceny,
 - 6) oznaczenie terminu ważności zlecenia,
 - 7) w przypadku składania zlecenia w celu zawarcia transakcji krótkiej sprzedaży - informację, że zlecenie jest składane w celu zawarcia transakcji krótkiej sprzedaży,
 - 8) podpis Inwestora lub pełnomocnika - w przypadku zlecenia składanego w formie pisemnej.
2. Zlecenie powinno zawierać wszystkie konieczne elementy wymienione w ust. 1 powyżej, w przeciwnym razie nie jest przyjmowane do realizacji przez DMBH, z zastrzeżeniem zapisów odnoszących się do przyjęcia zlecenia DDM. W przypadku nieprzyjęcia zlecenia do realizacji, DMBH informuje Inwestora w sposób właściwy do składania zleceń i dyspozycji.
3. Zlecenie może być przekazane do realizacji pod warunkiem posiadania przez DMBH aktualnego kodu LEI Inwestora będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną zawierającą Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
4. W przypadku zlecenia DDM zamiast liczby instrumentów finansowych dopuszczalne jest podanie maksymalnej, łącznej wartości transakcji, będącej wynikiem realizacji zlecenia DDM.
5. Zlecenie Inwestora, w szczególności zlecenie DDM, może zawierać dodatkowe warunki jego realizacji, pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z przepisami prawa i regulaminami przeprowadzania transakcji na rynku, na który są przekazywane lub wykonywane, oraz jeżeli na jego podstawie jest możliwe przekazanie zlecenia brokerskiego, innego zlecenia lub oferty.
6. DMBH oznacza zlecenia w sposób pozwalający na odróżnienie od innych zleceń w przypadku:
 - 1) krótkiej sprzedaży,
 - 2) kupna instrumentów finansowych za środki pieniężne pożyczone od DMBH,
 - 3) zleceń DDM,
 - 4) w przypadku, o którym mowa w ust. 7.

7. W przypadku, gdy Inwestor składa zlecenie na podstawie rekomendacji udzielonej przez DMBH w wyniku świadczenia usługi doradztwa inwestycyjnego, Inwestor zobowiązany jest poinformować DMBH, że zlecenie składane jest na podstawie ww. rekomendacji w celu odróżnienia takiego zlecenia od innych zleceń Inwestora.
8. DMBH przyjmuje zlecenia z maksymalnym terminem ważności nie dłuższym niż 3 miesiące.
9. W przypadku, gdy termin ważności wskazany w zleceniu Inwestora jest dłuższy niż określony w ust. 7 powyżej, przyjmuje się, że zlecenie zostało złożone z terminem ważności na 3 miesiące.
10. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku, gdy uniemożliwiają to przepisy lub zasady regulujące obrót instrumentami finansowymi, których dotyczy zlecenie lub dyspozycja i charakter usługi, w ramach, której przyjmowane są zlecenia lub dyspozycje. Obejmuje to zlecenia dotyczące Zagranicznych Papierów Wartościowych, które składane są na wzorze przekazanych Inwestorowi przez DMBH.

Terminy przyjmowania zleceń

§ 41

1. Terminy składania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, a także odwoływania i modyfikacji zleceń ustala DMBH, powiadamiając o tym Inwestorów, w sposób określony w § 145.
2. Zlecenia złożone po upływie terminów, o których mowa w ust. 1, nie będą wykonane.
3. DMBH może określić terminy przyjmowania zleceń, w których zlecenia Inwestora mogą nie być przekazane do realizacji na określony rynek, w związku z uwarunkowaniami technicznymi podmiotu organizującego notowanie, uniemożliwiającymi przekazanie lub wykonanie. Informacje o terminach, o których mowa powyżej, DMBH przekazuje Inwestorom w sposób określony w § 145.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku złożenia przez Inwestora zlecenia w PUM celem wykonania przez DMBH lub dalszego przekazania do emitenta lub oferującego instrument finansowy, za datę oraz godzinę przyjęcia takiego zlecenia przez DMBH uznaje się datę i godzinę jego otrzymania przez DMBH z PUM.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do składania przez Inwestora dyspozycji.

Tryb i warunki składania zleceń w formie pisemnej

§ 42

1. DMBH dopuszcza przyjęcie więcej niż jednego zlecenia Inwestora złożonego na jednym formularzu, pod warunkiem, że wyraźnie będzie określona kolejność zleceń. W tym przypadku wystarczające jest złożenie jednego podpisu Inwestora lub jego pełnomocnika.
2. Upoważniony pracownik DMBH potwierdza złożenie zlecenia przez Inwestora poprzez złożenie podpisu na zleceniu Inwestora.
3. W przypadku podania przez Inwestora na formularzu zlecenia różniących się zapisów słownego i cyfrowego DMBH wykonuje zlecenie zgodnie z zapisem słownym. W przypadku podania przez Inwestora na formularzu zlecenia różniących się: nazwy papieru wartościowego i kodu papieru wartościowego DMBH wykonuje zlecenie zgodnie z podaną nazwą.

§ 43

DMBH ma prawo do niewykonania złożonego przez Inwestora zlecenia, jeżeli jest ono wypełnione w sposób nieczytelny.

Tryb i warunki składania zleceń w formie innej niż pisemna

§ 44

Tryb i warunki składania zleceń w innej formie niż pisemna zawarte są w Rozdziale IX Regulaminu „Tryb i warunki przyjmowania zleceń i dyspozycji złożonych za pośrednictwem telefonu, telefaksu,

i innych urządzeń technicznych oraz za pomocą elektronicznych nośników informacji, jak również zasady korzystania z serwisu internetowego DMBH”.

Zasady odwoływania i modyfikacji zleceń

§ 45

1. Inwestor może odwołać lub zmodyfikować złożone zlecenie w terminie, o którym mowa w § 41 Regulaminu, oraz pod warunkiem, że nie zostało ono jeszcze zrealizowane. W przypadku odwołania lub modyfikacji zlecenia, w sytuacji, gdy złożonych zostało kilka zleceń, Inwestor powinien dokładnie określić, które zlecenia lub dyspozycje odwołuje lub modyfikuje.
2. Odwołanie lub modyfikacja zlecenia musi być dokonane przez Inwestora w formie przewidzianej dla składania przez niego zleceń. Zlecenie złożone w PUM może być odwołane i modyfikowane w PUM lub w DMBH, zlecenie złożone w DMBH może być odwołane i modyfikowane wyłącznie w DMBH.
3. Dokumenty stwierdzające odwołanie lub modyfikację zlecenia stanowią podstawę do niezwłocznego odwołania lub modyfikacji uprzednio złożonego zlecenia.
4. W przypadku, w którym na podstawie zlecenia Inwestora DMBH wystawia zlecenie brokerskie – zlecenie Inwestora, uznaje się za odwołane lub zmodyfikowane, jeżeli odwołano lub zmodyfikowano zlecenie brokerskie wystawione na jego podstawie. W przypadku ich częściowego wykonania odwołaniu/modyfikacji podlega niezrealizowana część zlecenia.
5. W przypadku oferty publicznej w której DMBH przyjmuje od Inwestora Zlecenie dotyczące instrumentów finansowych i przekazuje je do emitenta lub oferującego, Zlecenie to może zostać anulowane lub zmodyfikowane wyłącznie w terminach i na zasadach określonych we właściwym dokumencie regulującym sposób emisji oraz oferowania tych instrumentów finansowych, w szczególności w prospekcie emisyjnym.

Utrata ważności zleceń Inwestora w sytuacjach szczególnych

§ 46

1. Zlecenie Inwestora złożone w DMBH traci ważność w przypadkach określonych w Regulaminie, a w szczególności termin ważności zlecenia na akcje:
 - 1) z prawem poboru, a niezrealizowanego do ostatniego dnia notowania akcji z prawem poboru,
 - 2) z dywidendą, a niezrealizowanego do ostatniej sesji, na której notowane są akcje z dywidendą,
 - 3) w przypadku podziału ich wartości nominalnej (split), a niezrealizowanego do ostatniego dnia notowania akcji przed splitem, upływa tego dnia.
2. Utrata ważności zlecenia Inwestora nie dotyczy sytuacji, w których podmiot organizujący notowanie anuluje zlecenia brokerskie w wyniku:
 - 1) zmiany wewnętrznej organizacji sposobu notowania instrumentów finansowych w ramach tego samego systemu notowania (np. zmiana grupy notowania),
 - 2) zmian wynikających z uwarunkowań infrastruktury technicznej mającej bezpośredni wpływ na prowadzenie notowań (np. wymiana oraz aktualizacja oprogramowania, konserwacja lub wymiana sprzętu komputerowego, okresowe zamknięcie baz danych w celu realizacji procesu archiwizacji).
3. Zlecenie Inwestora traci automatycznie swoją ważność, jeżeli zgodnie z warunkami przyjmowania zleceń przez podmiot organizujący notowanie, nie może zostać przekazane do realizacji w formie zlecenia brokerskiego, jako niezgodne z tymi warunkami.

Tryb i warunki składania oraz realizacji zleceń DDM

§ 47

Inwestorzy mogą składać zlecenia DDM nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, z wyłączeniem Zagranicznych Papierów Wartościowych podlegających zapisowi w Rejestrze.

§ 48

DMBH może określić minimalną wartość zlecenia DDM, którą podaje do wiadomości Inwestorów, w sposób określony w § 145.

§ 49

1. Zlecenie DDM poza elementami określonymi w § 40 Regulaminu powinno zawierać:
 - 1) adnotację – zlecenie DDM,
 - 2) ewentualne dodatkowe warunki lub wytyczne co do sposobu realizacji zlecenia, o ile nie naruszają one postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminów przeprowadzania transakcji na rynku, na który jest przekazywane to zlecenie, lub przepisów prawa.
2. DMBH ma prawo odmowy przyjęcia zlecenia DDM w następujących przypadkach:
 - 1) brak jest możliwości realizacji zlecenia na skutek zawartych w zleceniu warunków wykonania lub będą one uniemożliwiały jego należyte wykonanie w interesie Inwestora,
 - 2) zlecenie zostało złożone w celu manipulacji kursem instrumentu finansowego, którego zlecenie dotyczy, lub w oparciu, o który ustalana jest cena innego instrumentu finansowego,
 - 3) przyjęcie zlecenia doprowadzi do powstania konfliktu interesów.
3. W przypadku nieprzyjęcia zlecenia do realizacji DMBH informuje Inwestora w formie właściwej do składania zleceń, a w szczególności telefonicznie. Odmowa przyjęcia zlecenia DDM przez DMBH nie oznacza odmowy prawa Inwestora do złożenia zlecenia lub dyspozycji na warunkach ogólnych oraz jego przyjęcia przez DMBH na tych warunkach, z zastrzeżeniem zapisów Regulaminu odnoszących się do składania zleceń na warunkach ogólnych.

§ 50

1. Realizacja zlecenia DDM może nastąpić poprzez złożenie dowolnej liczby zleceń częściowych wystawionych przez maklera realizującego zlecenie DDM.
2. Z uwagi na charakter zlecenia, DMBH nie jest zobowiązany do realizacji zlecenia DDM niezwłocznie po jego złożeniu, o ile ze zlecenia DDM nie wynika inaczej.

§ 51

Inwestor może odwołać zlecenie DDM przed zakończeniem jego realizacji. Odwołanie nie dotyczy zleceń częściowych zrealizowanych do momentu odwołania danego zlecenia.

Przyjmowanie zleceń w celu zawarcia krótkiej sprzedaży

§ 52

1. DMBH przyjmuje do wykonania na rynku regulowanym zlecenia Inwestora złożone w celu zawarcia krótkiej sprzedaży pod warunkiem:
 - 1) zawarcia przez Inwestora w treści zlecenia informacji, że zlecenie jest składane w celu zawarcia transakcji krótkiej sprzedaży,
 - 2) spełnienia przez składającego zlecenie Inwestora wymogów określonych odpowiednio w art. 12 Rozporządzenia ws. krótkiej sprzedaży, a w przypadku gdy w zakresie krótkiej sprzedaży zostały wprowadzone, na podstawie art. 20, art. 23 lub art. 28 ust. 1 lit. b Rozporządzenia ws. krótkiej sprzedaży, zakaz lub ograniczenia, zlecenie to nie narusza takiego zakazu lub takich ograniczeń.
2. W przypadku składania zlecenia w celu dokonania krótkiej sprzedaży Inwestor zobowiązany jest na dzień rozrachunku transakcji posiadać odpowiednie pokrycie zlecenia sprzedaży.

Odmowa przyjęcia zlecenia w przypadku prawdopodobieństwa manipulacji lub sankcji

§ 53

1. DMBH może odmówić przyjęcia zlecenia do realizacji, jeżeli z okoliczności wynika, że istnieje znaczne prawdopodobieństwo, że zlecenie zostało złożone w celu manipulacji instrumentami finansowymi w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku nieprzyjęcia zlecenia do realizacji DMBH informuje Inwestora w formie właściwej do składania

zleceń, a w szczególności telefonicznie.

2. DMBH zastrzega sobie prawo do niezwłocznego przekazania KNF, na wezwanie lub bez oddzielnego wezwania, informacji o każdym uzasadnionym podejrzeniu manipulacji zawierającej w szczególności dane identyfikujące: transakcję, osoby, które złożyły zlecenie, oraz rachunek, na którym została zawarta transakcja lub złożone zlecenie, ze wskazaniem powodów uzasadniających powstanie podejrzenia manipulacji oraz innych danych, wymaganych w związku ze złożeniem zawiadomienia.
3. Rachunek papierów wartościowych i rachunek pieniężny nie będą służyły do realizacji dyspozycji rozrachunków, rozliczeń, transferów, wypłat pożyczek lub wykonywania innych praw przysługujących osobom uprawnionym z instrumentów finansowych, w odniesieniu do transakcji objętych sankcjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej oraz Stanów Zjednoczonych Ameryki, o których zakresie i charakterze informacje dostępne są na stronach internetowych prowadzonych przez wyżej wymienione organizacje, a w przypadku sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki – na stronie Office for Foreign Assets Control (OFAC) oraz w sposób określony w § 145 Regulaminu.
4. DMBH realizuje zlecenie złożone przez Inwestora pod warunkiem, że zlecenie nie jest związane z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, o których mowa powyżej.

Podrozdział II: Zasady wykonywania zleceń przez DMBH w ramach usługi wykonywania zleceń

§ 54

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, regulacji wewnętrznych podmiotów organizujących notowania i charakteru zlecenia, na podstawie zlecenia Inwestora, DMBH sporządza zlecenie brokerskie przekazywane do realizacji na najbliższej sesji w miejscu wykonania zlecenia.
2. DMBH wykonuje zlecenie Inwestora niezwłocznie po jego przyjęciu oraz w kolejności ich przyjmowania, chyba że co innego wynika z warunków wykonania zlecenia określonych przez Inwestora, charakteru zlecenia, panujących warunków rynkowych lub jeśli taka kolejność byłaby sprzeczna z interesem Inwestora.
3. DMBH informuje Inwestora w sposób właściwy dla składania zleceń, a w szczególności telefonicznie lub za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji o przyjęciu zlecenia, najważniejszych informacjach dotyczących jego wykonania oraz wszelkich istotnych trudnościach mogących wpłynąć na właściwe wykonanie zlecenia Inwestora natychmiast po stwierdzeniu takich trudności.

Zobowiązanie do działania na zasadach najbardziej korzystnych dla Inwestora

§ 55

1. DMBH realizuje zlecenie w sposób mający na celu osiągnięcie możliwie najlepszego rezultatu dla Inwestora, uwzględniając w szczególności cenę instrumentu finansowego, koszty związane z wykonaniem zlecenia, czas i prawdopodobieństwo zawarcia transakcji oraz jej rozliczenia, wielkość zlecenia i jego charakter. Szczegółowe zasady postępowania DMBH w tym zakresie określa Polityka działania w najlepiej pojętym interesie klienta oraz wykonywania zleceń składanych przez klientów Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego, która podawana jest do wiadomości Inwestorów w sposób określony w § 145 Regulaminu.
2. Zapisów ust. 1 nie stosuje się w przypadku, gdy Inwestor określił szczegółowe warunki, na jakich zlecenie ma zostać wykonane lub przekazane w zakresie wyznaczonym tymi szczegółowymi warunkami.

Łączenie zleceń

§ 56

1. DMBH, wykonując zlecenia Inwestora, może je wykonywać łącznie ze zleceniami własnymi lub zleceniami innych Inwestorów pod warunkiem, że:

- 1) jest mało prawdopodobne, by połączenie zleceń i transakcji działało w sumie na niekorzyść któregoś z tych Inwestorów,
 - 2) Inwestor został przez DMBH poinformowany o takim sposobie wykonania zlecenia oraz o tym, że łączenie zleceń może negatywnie wpłynąć na wynik danego zlecenia,
 - 3) DMBH, wykonując zlecenie Inwestora łącznie ze zleceniami własnymi lub zleceniami innych Inwestorów, działa zgodnie z zasadami alokacji zleceń, o których mowa w ust. 3.
2. DMBH przekazuje Inwestorowi informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, w sposób właściwy dla złożenia zlecenia, a w szczególności telefonicznie.
 3. Politykę alokacji zleceń łączonych, określającą sprawiedliwą alokację połączonych zleceń i transakcji, w tym między innymi to, jak wielkość i cena zleceń będą wpływać na ich alokację oraz tryb postępowania w przypadku częściowej realizacji zlecenia połączonego, określa Polityka łączenia i alokacji zleceń składanych przez klientów Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego w Warszawie SA.

Podrozdział III: Tryb i warunki realizacji zleceń w obrocie zorganizowanym w ramach usługi wykonywania zleceń

§ 57

1. Inwestor zobowiązany jest posiadać niezablokowane instrumenty finansowe lub prawa do otrzymania instrumentów finansowych będące przedmiotem zlecenia sprzedaży zapisane w rejestrze operacyjnym lub rejestrze sesji w chwili wystawiania przez DMBH zlecenia brokerskiego na podstawie zlecenia Inwestora.
2. DMBH podejmuje działania mające na celu zapewnienie, że Inwestor z chwilą wystawienia zlecenia brokerskiego nie będzie wykorzystywał instrumentów finansowych stanowiących pokrycie zlecenia sprzedaży w wysokości niezbędnej dla dokonania rozrachunku transakcji zawieranych przez DMBH w związku z wykonaniem tego zlecenia, w szczególności przez dokonanie blokady tych instrumentów finansowych na rachunku Inwestora.
3. Zapisów ust. 1-2 nie stosuje się w przypadkach wskazanych w przepisach prawa.

§ 58

1. Inwestor, składając zlecenie nabycia instrumentów finansowych, powinien, z zastrzeżeniem § 59 Regulaminu, posiadać pokrycie w środkach pieniężnych w wysokości 100% wartości zlecenia oraz przewidywanej prowizji.
2. Wartość zlecenia ustala się dla zleceń z limitem ceny, jako iloczyn liczby instrumentów finansowych i limitu ceny, a dla zleceń bez limitu ceny wartość tę ustala się jako iloczyn liczby instrumentów finansowych i ceny ich ostatniego kursu odniesienia powiększonej o dopuszczalny maksymalny wzrost cen instrumentów finansowych. W przypadku, gdy na danym rynku nie obowiązuje dopuszczalny wzrost ceny instrumentu finansowego, przyjęcie przez DMBH zlecenia może zostać uwarunkowane posiadaniem przez Inwestora pokryciem w środkach pieniężnych w uzasadnionej okolicznościach wysokości.
3. DMBH podejmuje działania mające na celu zapewnienie, że Inwestor z chwilą wystawienia zlecenia brokerskiego nie będzie wykorzystywał środków pieniężnych stanowiących pokrycie zlecenia kupna w wysokości niezbędnej dla dokonania rozrachunku transakcji zawieranych przez DMBH w związku z wykonaniem tego zlecenia, w szczególności przez dokonanie blokady środków finansowych oraz należnej prowizji na rachunku Inwestora.
4. Zapisów ust. 3 nie stosuje się w przypadkach wskazanych w przepisach prawa.

§ 59

1. DMBH może przyjmować do realizacji zlecenia kupna papierów wartościowych („zlecenie z odroczeniem zapłaty”):
 - 1) z częściowym pokryciem wartości zlecenia oraz przewidywanej prowizji w wysokości

określonej w Umowie oraz z zabezpieczeniami określonymi w pkt 3) na pozostałą część wartości zlecenia i przewidywanej prowizji,

- 2) z częściowym pokryciem wartości zlecenia oraz przewidywanej prowizji w wysokości określonej w umowie bez zabezpieczeń określonych w pkt 3) na pozostałą część wartości zlecenia i przewidywanej prowizji,
 - 3) bez posiadania przez Inwestora pokrycia na rachunku pieniężnym określonego w § 58 ust. 1 Regulaminu pod warunkiem, że Inwestor ustanowił akceptowalne przez DMBH zabezpieczenie gwarantujące pewną i płynną realizację zobowiązań Inwestora w związku z zakupem papierów wartościowych finansowych z wykorzystaniem odroczenia zapłaty, a w szczególności:
 - a) blokadę instrumentów finansowych będących własnością Inwestora na jego rachunku,
 - b) blokadę środków pieniężnych na rzecz DMBH na rachunku bankowym Inwestora,
 - c) gwarancję bankową,
 - 4) bez posiadania przez Inwestora, w chwili składania zlecenia kupna papierów wartościowych, pokrycia na rachunku pieniężnym określonego w § 58 ust. 1 Regulaminu oraz zabezpieczeń, o których mowa w pkt 3, pod warunkiem, o którym mowa w ust 3, oraz gdy w ocenie DMBH Inwestor gwarantuje dokonanie pełnej zapłaty w terminie określonym w § 64 ust. 1 Regulaminu.
2. O akceptowalnych formach zabezpieczeń, o których mowa w pkt 3, DMBH informuje Inwestorów w sposób określony w § 145.
3. DMBH uzależnia podpisanie Umowy umożliwiającej składanie zleceń z odroczeniem zapłaty od złożenia przez Inwestora w formie pisemnej lub za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji oświadczenia o jego sytuacji finansowej. Oświadczenie to może stanowić część Umowy.

§ 60

Składając zlecenie kupna z wykorzystaniem odroczenia zapłaty, Inwestor zobowiązany jest wyraźnie zaznaczyć, z której formy zabezpieczenia na rzecz DMBH chciałby skorzystać. Inwestor wyraża zgodę na ustanowienie zabezpieczenia w trybie właściwym dla składania Zleceń.

§ 61

1. DMBH określa w Umowie z Inwestorem maksymalne limity należności DMBH od Inwestora z tytułu transakcji zawartych w trybie § 59 Regulaminu.
2. DMBH zastrzega sobie prawo określenia kryteriów przyznawania limitów należności oraz ich zmiany, jak również różnicowania wysokości pokrycia w zależności od:
 - 1) rodzaju instrumentu finansowego, jego zmienności cenowej oraz płynności lub
 - 2) rynku, na którym zlecenie ma być realizowane oraz sposobu zawarcia transakcji lub
 - 3) czy transakcja jest objęta systemem gwarantowania rozliczeń.
3. Na potrzeby przyznawania lub zmiany limitów określonych w ust. 1 oraz zabezpieczania nimi transakcji kupna z wykorzystaniem odroczenia zapłaty DMBH zastrzega sobie prawo do różnicowania zabezpieczeń określonych w § 59 Regulaminu oraz różnicowania wartości instrumentów finansowych zapisanych na rachunku papierów wartościowych Inwestora w zależności od ich zmienności cenowej oraz płynności.
4. DMBH zastrzega możliwość zmiany wielkości limitu określonego w ust. 1 decyzją DMBH, o czym informuje Inwestora w formie właściwej do składania zleceń lub dyspozycji, w następujących przypadkach:
 - 1) wypowiedzenia Umowy,
 - 2) gdy suma limitów wszystkich Inwestorów DMBH przekroczyła maksymalny, dopuszczalny odrębnymi przepisami limit zaangażowania DMBH z tytułu zleceń kupna z wykorzystaniem odroczenia płatności,
 - 3) gdy płynność posiadanych przez Inwestora instrumentów finansowych lub ich zmienność

cenowa nie gwarantuje pełnego zabezpieczenia zleceń kupna z wykorzystaniem odroczenia zapłaty w ramach przyznanego uprzednio limitu,

- 4) niedokonania płatności zgodnie z trybem określonym § 64 ust. 1 Regulaminu,
 - 5) w przypadku określonym w § 62 Regulaminu,
 - 6) okresowej weryfikacji limitów w zakresie spełniania kryteriów określonych w ust. 2.
5. DMBH może odmówić przyjęcia zlecenia Inwestora złożonego zgodnie z trybem określonym w § 59 Regulaminu lub zażądać wyższego pokrycia, jeżeli płynność instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia kupna jest zbyt niska w stosunku do wartości złożonego zlecenia.

§ 62

1. W przypadku, gdy Inwestor przez okres jednego miesiąca od daty ostatniej transakcji zawartej zgodnie z trybem § 59 Regulaminu niełoży zlecenia zakupu instrumentów finansowych z wykorzystaniem odroczenia zapłaty, wówczas maksymalny limit należności DMBH od Inwestora staje się równy 0 (zero) zł.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 strony Umowy mogą ustanowić nowy limit. Ustalenie limitu następuje w formie właściwej do składania zleceń lub dyspozycji w ramach kryterium przyznawania limitów na dzień ustanawiania nowego limitu.

§ 63

1. Podstawą do sprawdzenia pokrycia zleceń kupna złożonych przez Inwestora jest suma niezablokowanych środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku pieniężnym powiększona o sumę środków pieniężnych Inwestora z tytułu zawartych transakcji sprzedaży, jeżeli rozliczenie tych transakcji powinno nastąpić najpóźniej w tym samym dniu co rozliczenie transakcji kupna, pod warunkiem że rozliczenie transakcji sprzedaży objęte jest systemem gwarantowania rozliczeń. Przepisy niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku zleceń składanych w trybie § 59 ust. 1 Regulaminu.
2. Podstawą do sprawdzenia pokrycia zleceń sprzedaży złożonych przez Inwestora jest stan niezablokowanych instrumentów finansowych i praw do otrzymania instrumentów finansowych zapisanych w rejestrze operacyjnym lub w rejestrze sesji Inwestora.
3. DMBH sprawdza pokrycie zleceń przed wystawieniem zleceń brokerskich i przekazaniem ich do realizacji.

§ 64

1. Inwestor zobowiązany jest do dokonania pełnej zapłaty za zakupione na podstawie jego zlecenia instrumenty finansowe w trybie określonym w § 59 Regulaminu najpóźniej w dniu rozrachunku transakcji we właściwej izbie rozrachunkowej do godziny podawanej do wiadomości Inwestorów, w sposób określony w § 145.
2. W przypadku niedokonania płatności w terminie określonym w ust. 1, DMBH, na podstawie upoważnienia Inwestora zawartego w Umowie lub odrębnym oświadczeniu, upoważniony jest do sprzedaży instrumentów finansowych oraz praw do otrzymania instrumentów finansowych przechowywanych lub rejestrowanych przez DMBH na rzecz Inwestora, począwszy od najbliższej sesji po dniu określonym w ust. 1 powyżej, w wysokości gwarantującej zaspokojenie należności DMBH wynikającej z zobowiązania Inwestora. W przypadku złożenia przez Inwestora zabezpieczeń określonych w § 59 ust. 1 pkt 3) Regulaminu, DMBH przystępuje do zaspokojenia swoich należności w pierwszej kolejności ze złożonych zabezpieczeń.
3. W przypadku określonym w ust. 2 DMBH kieruje się następującymi przesłankami:
 - 1) w przypadku złożenia przez Inwestora zabezpieczeń określonych w § 59 ust. 1 pkt 3) Regulaminu, DMBH w pierwszej kolejności przystępuje do zaspokojenia swoich należności ze złożonych zabezpieczeń, następnie ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku pieniężnym Inwestora w DMBH, w dalszej kolejności z innych aktywów zdeponowanych na rachunkach Inwestora w DMBH, kierując się kryterium płynności tych aktywów,

- 2) w przypadku określonym w § 59 ust. 1 pkt 1)-2) i 4) Regulaminu, DMBH w pierwszej kolejności przystępuje do zaspokojenia swoich należności ze środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku pieniężnym Inwestora w DMBH, następnie z nieopłaconych instrumentów finansowych nabytych w trybie wskazanym w § 59 Regulaminu, z zastrzeżeniem, że jeżeli w ocenie DMBH sprzedaż tych instrumentów nie gwarantuje pewnej i płynnej realizacji zobowiązań Inwestora w trakcie sesji, DMBH może zbyć inne instrumenty finansowe zaewidencjonowane na rachunkach Inwestora, kierując się kryterium płynności, tj. zbywając w pierwszej kolejności instrumenty finansowe najbardziej płynne,
- 3) w przypadku niedokonania płatności w terminie określonym w ust. 1 DMBH zastrzega prawo odstąpienia od czynności sprzedaży wybranych przez siebie instrumentów finansowych na najbliższej sesji po dniu, w którym płatność stała się wymagalna, o ile powyższe wiarygodną informację o dokonaniu płatności w kwocie zobowiązania z datą księgowania na ten dzień. Przepisy ust. 4 i 5 poniżej stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku niedokonania zapłaty przez Inwestora w terminie określonym w ust. 1 DMBH zastrzega prawo do realizowania zleceń kupna instrumentów finansowych pod warunkiem posiadania przez niego pełnego pokrycia przez okres ustalony przez DMBH, podawany do wiadomości Inwestorów, w sposób określony w § 145. Postanowień niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku, gdy niedokonanie zapłaty nastąpiło bez winy Inwestora.
5. W przypadku niedokonania płatności w terminie określonym w ust. 1, DMBH może obciążyć rachunek Inwestora kwotą odsetek ustawowych naliczonych za okres od dnia rozrachunku transakcji we właściwej izbie rozrachunkowej do dnia całkowitej spłaty zobowiązań przez Inwestora.

§ 65

1. W przypadku stwierdzenia niedoboru instrumentów finansowych lub środków pieniężnych, ustalonych zgodnie z postanowieniami §§ 57-58 Regulaminu DMBH realizuje zlecenia do wysokości posiadanego salda na rachunkach lub w rejestrach Inwestora, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W przypadku zlecenia z określonym limitem ceny oraz dłuższym niż jeden dzień terminem ważności, DMBH sprawdza stan pokrycia przed każdą sesją, przed przekazaniem zlecenia brokerskiego do realizacji aż do anulowania lub utraty terminu ważności, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

§ 66

1. W przypadku, gdy Inwestor składa kilka zleceń, obowiązany jest określić kolejność ich realizacji. W przeciwnym przypadku DMBH realizuje zlecenia według kolejności ich złożenia.
2. Zlecenia kupna instrumentów finansowych bez podania limitu ceny ważne są tylko na jedną sesję giełdową.

§ 67

1. DMBH dokonuje zapisów w rejestrze operacyjnym przed rozrachunkiem transakcji we właściwej izbie rozrachunkowej na podstawie otrzymanych i wystawionych zgodnie z właściwymi przepisami prawa dowodów ewidencyjnych.
2. DMBH dokonuje zapisów na rachunku papierów wartościowych i rachunku pieniężnym Inwestora umożliwiających dokonanie transferu portfela lub wypłatę środków pieniężnych po otrzymaniu dowodów ewidencyjnych z Właściwej izby rozrachunkowej.
3. Środki na pokrycie zleceń kupna i sprzedaży są zablokowane na odpowiednich rachunkach oraz w rejestrze operacyjnym i rejestrze sesji Inwestora i mogą zostać odblokowane przed otrzymaniem z rynku dokumentów ewidencyjnych, na podstawie informacji, które zgodnie z zasadami obowiązującymi na danym rynku pozwalają na stwierdzenie, że transakcja na pewno nie została zrealizowana.

§ 68

1. DMBH dokonuje zapisów w rejestrze sesji na podstawie dokumentów potwierdzających zawarcie transakcji w obrocie zorganizowanym, o których mowa w art. 7 ust. 5 pkt 1 i 2 Ustawy, wystawionych przez spółkę prowadzącą rynek regulowany, podmiot prowadzący alternatywny system obrotu lub inny podmiot, zgodnie z zasadami określonymi w odrębnych przepisach.
2. Rejestr sesji otwierany jest przed rozpoczęciem sesji lub w trakcie jej trwania i zamykany z chwilą zakończenia sesji.
3. DMBH może odstąpić od prowadzenia rejestru sesji w przypadku udostępniania na bieżąco dowodów ewidencyjnych potwierdzających zawarcie transakcji.

Podrozdział IV: Tryb wykonywania warrantów oraz rezygnacji z ich wykonania

§ 69

1. Wykonanie warrantu polega na ustaleniu kwoty świadczenia przysługującej Inwestorowi na zasadach określonych w dokumentach określających warunki emisji i obrotu i następuje na podstawie dyspozycji Inwestora.
2. Dyspozycja wykonania warrantów nie może być odwołana ani zmodyfikowana. Inwestor może zrezygnować z wykonania warrantów, składając dyspozycję rezygnacji w terminie określonym w dokumentach określających warunki emisji i obrotu.
3. W przypadku, gdy w dniu wygaśnięcia warrantów Inwestor nie złożył dyspozycji wykonania, DMBH bez odrębnego zlecenia Inwestora przekazuje właściwe warianty do wykonania.
4. Dniem wykonania warrantu jest dzień przyjęcia dyspozycji wykonania od Inwestora lub dzień wygaśnięcia warrantów.
5. W przypadku braku pokrycia dyspozycji wykonania warrantów, DMBH realizuje ją do wysokości salda.

Podrozdział V: Sposób, tryb, oraz zasady przyjmowania i przekazywania zleceń

Przyjmowanie i przekazywanie zleceń

§ 70

1. W zakresie formy oraz sposobu, trybu i zasad przyjmowania zleceń, postanowienia „Podrozdziału I: Zasady i warunki przyjmowania zleceń i dyspozycji” stosuje się odpowiednio.
2. DMBH może, za zgodą Inwestora, na zasadach określonych w Umowie, doprowadzić do zawarcia transakcji między Inwestorami poza obrotem zorganizowanym.
3. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim, może być udzielona w formie ogólnej lub w odniesieniu do poszczególnych transakcji.
4. Zlecenie Inwestora może nie zawierać wskazania ceny lub liczby instrumentów finansowych będących przedmiotem zlecenia.

Kojarzenie zleceń

§ 71

1. Na podstawie zlecenia Inwestora, DMBH podejmuje czynności w celu skojarzenia Inwestora z jednym lub więcej podmiotami celem doprowadzenia do zawarcia transakcji.
2. W celu znalezienia podmiotu zainteresowanego zawarciem transakcji DMBH może w szczególności:
 - 1) zwrócić się do podmiotów, które już wcześniej wyraziły zainteresowanie zawarciem transakcji na warunkach określonych przez Inwestora lub do nich zbliżonych, lub
 - 2) uzyskać deklarację zainteresowania taką transakcją od innych podmiotów na podstawie udostępnionych im informacji o transakcji.
3. Udostępnienie informacji przez DMBH następuje w granicach określonych przepisami prawa.
4. DMBH zastrzega prawo do określenia kryteriów przyjęcia zlecenia dotyczących minimalnej

wartości zlecenia oraz rodzaju instrumentu finansowego, który może być przedmiotem zlecenia. Informacja o tym fakcie podawana jest do wiadomości Inwestorów, w sposób określony w § 145.

Przyjmowanie i przekazywanie zleceń do innego podmiotu

§ 72

1. W przypadku ofert w obrocie pierwotnym dotyczących instrumentów finansowych, w tym Zagranicznych Papierów Wartościowych, w odniesieniu do których DMBH przyjmuje zapisy lub zlecenia, DMBH zobowiązuje się do:
 - 1) składania w imieniu Inwestora zapisów i ich przekazywania do innego podmiotu, w tym do emitenta instrumentów Finansowych, wystawcy instrumentów Finansowych lub oferującego taki instrument albo
 - 2) przekazywania zapisów i zleceń Inwestora do takiego podmiotu, lub
 - 3) ich wykonywania,
2. Zakres czynności, o których mowa w ust. 1, zależny jest od warunków danej oferty i ustaleń z Inwestorem, w związku z powyższym DMBH upoważniony jest do wykonania innych czynności niż określone powyżej, o ile wynika to z warunków oferty oraz dyspozycji Inwestora lub pełnomocnictwa udzielonego przez Inwestora.
3. Warunkiem złożenia w imieniu Inwestora zapisu, zlecenia lub oferty i ich przekazania do podmiotu, o którym mowa w ust. 1, jest:
 - 1) złożenie przez Inwestora dyspozycji w sposób właściwy dla składania zleceń lub dyspozycji, z zastrzeżeniem spełnienia przez Inwestora wymogów określonych przez emitenta, wystawcę instrumentów finansowych lub oferującego albo członków konsorcjum dystrybucyjnego. Dyspozycja Inwestora stanowi upoważnienie dla DMBH do złożenia zapisu w imieniu Inwestora,
 - 2) przyjęcie przez DMBH dyspozycji do realizacji.
4. DMBH odmawia przyjęcia do realizacji zlecenia lub dyspozycji, w przypadku gdy:
 - 1) Inwestor nie spełnia wymogów określonych przez emitenta, wystawcę instrumentów finansowych lub oferującego albo członków konsorcjum dystrybucyjnego,
 - 2) niemożliwe jest przekazanie zlecenia, zapisu lub oferty przez DMBH do podmiotu trzeciego na skutek warunków oferty,
 - 3) DMBH nie uczestniczy w dystrybucji tych instrumentów finansowych, nie jest uczestnikiem oferty pierwotnej, której dotyczy dyspozycja, lub dyspozycja dotyczy rynku, na którym DMBH nie wykonuje dla Inwestorów zleceń dotyczących Instrumentów Finansowych,
 - 4) Inwestor nie posiada środków finansowych na rozliczenie transakcji, w chwili złożenia zapisu, zlecenia lub oferty, o ile przewidują to warunki oferty,
 - 5) w przypadku zapisu lub dyspozycji w formie pisemnej - wypełnionego w sposób nieczytelny lub budzący wątpliwości co do jego treści,
 - 6) w przypadku, gdy przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
5. Zapis, zlecenie lub oferta może być przekazany do innego członka konsorcjum dystrybucyjnego, o ile warunki oferty to przewidują.
6. Inwestor zobowiązany jest zapewnić środki finansowe niezbędne na rozliczenie transakcji oraz innych kosztów w następstwie realizacji zapisu, zlecenia lub oferty w terminie określonym w warunkach oferty.
7. W przypadku braku środków pieniężnych w terminie wskazanym w warunkach oferty zapis, zlecenie lub oferta Inwestora może zostać niezrealizowane lub odrzucone w całości, a Inwestorowi nie przysługuje prawo roszczenia o realizację zlecenia, zapisu lub oferty.
8. Odwołanie lub modyfikacja zapisu są możliwe na zasadach określonych w warunkach danej oferty.
9. Postanowienia niniejszego Rozdziału stosuje się odpowiednio do:
 - 1) przyjmowania i przekazywania zapisów w ramach oferty publicznej, której przedmiotem są instrumenty finansowe istniejące (uprzednio wyemitowane),

- 2) przyjmowania i przekazywania zapisów w odpowiedzi na ogłoszone wezwanie do zapisywania się na sprzedaż lub zamianę instrumentów finansowych lub w związku z ofertą sprzedaży instrumentów finansowych, w tym do podmiotów pośredniczących w realizacji powyższych transakcji.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Rozdziale do przyjmowania zapisów stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące przyjmowania zleceń, z zastrzeżeniem szczegółowych warunków danej oferty lub wezwania.

Obowiązek działania w najlepiej pojętym interesie Inwestora **§ 73**

Przyjmując i przekazując zlecenie, DMBH postępuje zgodnie z Polityką działania w najlepiej pojętym interesie klienta, wykonywania oraz alokacji zleceń składanych przez klientów DMBH, która podawana jest do wiadomości Inwestorów w sposób określony w § 145 Regulaminu.

Podrozdział VI: Tryb, warunki oraz zasady przekazywania porady inwestycyjnych o charakterze ogólnym, rekomendacji oraz materiałów informacyjnych

Rekomendacje dotyczące instrumentów finansowych, ich emitentów lub wystawców, przekazywane do publicznej wiadomości **§ 74**

1. DMBH może przekazywać do ogółu Inwestorów nieodpłatnie raporty, analizy lub innego rodzaju informacje, zalecające lub sugerujące, bezpośrednio lub pośrednio, określone zachowania inwestycyjne, co do jednego lub kilku instrumentów finansowych lub emitenta instrumentów finansowych, w tym opinie odnoszące się do bieżącej lub przyszłej wartości lub ceny instrumentów finansowych, w szczególności zalecenie sprzedaży, kupna lub powstrzymania się od zawarcia transakcji dotyczącej danego instrumentu finansowego, o których mowa w przepisach prawa, zwane dalej „Rekomendacjami publicznymi”.
2. Rekomendacje publiczne nie są sporządzane w oparciu o indywidualne potrzeby i sytuację finansową Inwestora, nie uwzględniają jego polityki inwestycyjnej, sytuacji finansowej oraz indywidualnych potrzeb.
3. Rekomendacje publiczne przekazywane są do wiadomości Inwestorów niezwłocznie po ich sporządzeniu, w sposób określony w § 145. Ponadto DMBH może przekazywać treść tych rekomendacji Inwestorowi, po ich upublicznieniu, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub inny sposób uzgodniony z Inwestorem.
4. DMBH ujawni w treści Rekomendacji publicznej wszelkie ewentualne powiązania i okoliczności, które mogłyby wpłynąć na obiektywność sporządzanych Rekomendacji publicznych.

Porady inwestycyjne o charakterze ogólnym **§ 75**

1. DMBH może udzielać porad inwestycyjnych o charakterze ogólnym, dotyczących inwestowania w instrumenty finansowe.
2. Poradę sporządzają upoważnieni pracownicy DMBH. Porada może obejmować w szczególności przekazanie przez DMBH informacji dotyczącej:
 - 1) ogólnej struktury portfela inwestycyjnego,
 - 2) modelowej struktury poszczególnych klas aktywów w portfelu,
 - 3) wskazanie generalnych zalet rynku kapitałowego jednego obszaru geograficznego nad innym.
3. Porada inwestycyjna uwzględnia potrzeby i sytuację finansową Inwestora i dotyczy inwestowania w dany typ lub rodzaj instrumentu finansowego.
4. Porady inwestycyjne są udzielane zgodnie z najlepszą profesjonalną starannością oraz wiedzą, w oparciu o informacje podane do publicznej wiadomości oraz analizy przygotowane

przez DMBH. Porada nie stanowi świadczenia usług doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu obowiązujących przepisów.

5. Porady są przekazywane w sposób określony w § 143 Regulaminu lub w sposób właściwy dla składania zleceń.

Informacje rynkowe **§ 76**

1. DMBH może przekazywać Inwestorom informacje rynkowe o charakterze ogólnym („Informacja rynkowa”), zawierające w szczególności opis sytuacji rynkowej lub zdarzeń rynkowych, informacje na temat instrumentów finansowych i ich emitentów, w tym ich notowania, wartość lub kursy oraz inne informacje o podobnym charakterze przeznaczone do publicznej wiadomości, które nie zalecają ani nie sugerują określonego zachowania inwestycyjnego dotyczącego instrumentów finansowych lub ich emitentów oraz nie uwzględniają indywidualnej sytuacji Inwestora.
2. DMBH przekazuje Informacje Rynkowe poprzez przekazanie informacji udostępnionej uprzednio do publicznej wiadomości za pośrednictwem ogólnodostępnych serwisów informacyjnych lub podmiotów organizujących notowania instrumentów finansowych.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1, DMBH przekazuje Inwestorom:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej lub
 - 2) za pośrednictwem SMS - w skróconej formie lub
 - 3) telefonicznie.
4. DMBH zastrzega prawo określenia kryteriów, po spełnieniu których nastąpi przekazywanie Informacji rynkowej przez DMBH, odnoszących się do:
 - 1) generowania w DMBH minimalnej wysokości obrotów w zakresie instrumentów finansowych lub
 - 2) utrzymywania na rachunku papierów wartościowych w DMBH lub w rejestrze instrumentów finansowych minimalnej wysokości salda w instrumentach finansowych, lub
 - 3) utrzymywania na rachunku pieniężnym w DMBH określonego salda środków pieniężnych.
5. Kryteria, o których mowa w ust. 4, są podawane do wiadomości Inwestorów w sposób określony w § 145.
6. Przesyłanie Informacji Rynkowej nie ma charakteru indywidualnego i nie jest kierowane do wyznaczonego Inwestora. Wybór Informacji Rynkowych jest dokonywany przez DMBH. DMBH zastrzega prawo do przysyłania informacji do ogółu Inwestorów lub określonych grup Inwestorów posiadających aktywa tej samej klasy, o ile treść przekazanej informacji odnosi się w sposób bezpośredni lub pośredni do instrumentów finansowych tej samej klasy posiadanych przez Inwestorów.
7. Z uwagi na fakt, że treść Informacji rynkowej uzależniona jest od zaistnienia przyszłych zdarzeń rynkowych o charakterze ekonomicznym, przysyłanie Informacji Rynkowej może mieć charakter nieregularny, a DMBH nie jest zobowiązany do przysyłania wiadomości w określonych okresach.
8. Inwestor może odwołać przekazywanie Informacji rynkowej w każdej chwili. Podstawą odwołania jest Dyspozycja. DMBH zaprzestaje świadczenia usługi z upływem następnego dnia roboczego po otrzymaniu Dyspozycji.
9. DMBH ma prawo do zaprzestania przysyłania Informacji rynkowej w przypadku, gdy Inwestor przestał spełniać warunki, o których mowa w ust. 4. Wznowienie świadczenia usługi następuje z chwilą ponownego spełnienia powyższych warunków przez Inwestora.

Podrozdział VII: Szczegółowy tryb, warunki oraz zasady przekazywania informacji, powiadomień drogą elektroniczną

§ 77

1. Regulamin określa zasady przysyłania powiadomień, informacji oraz Informacji rynkowej przekazywanej przez DMBH do Inwestorów drogą elektroniczną:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej - na adres poczty elektronicznej wskazany

- w Umowie,
- 2) w formie wiadomości tekstowych odbieranych za pomocą telefonu (SMS) - na numer telefonu Inwestora wskazany w Umowie,
 - 3) elektronicznych nośników informacji - w sposób umożliwiający po zalogowaniu się odczytanie informacji lub pobranie pliku z informacją.
2. Przy przesyłaniu informacji, o których mowa w ust. 1, DMBH może korzystać z usług podmiotów trzecich.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie przez Inwestora, w zależności od sposobu przekazywania przez DMBH informacji:
- 1) regularnego dostępu do internetu, w tym do poczty elektronicznej lub
 - 2) telefonu, lub
 - 3) innego urządzenia teleinformatycznego umożliwiającego odbiór i odczyt wiadomości transmitowanych za pomocą sieci telekomunikacyjnej.
4. DMBH przesyła informacje, o których mowa w ust. 1, w dni robocze.
5. DMBH nie przesyła Inwestorom informacji o charakterze bezprawnym.
6. Do przekazywania informacji i postanowień innych niż Informacje rynkowe postanowienia § 76 g ust. 6 i 7 stosuje się odpowiednio.
7. Informacje na temat zagrożeń związanych z przekazywaniem informacji drogą elektroniczną DMBH podaje do wiadomości w sposób określony w § 145.

ROZDZIAŁ VII: WARUNKI PRZYJMOWANIA I PRZEKAZYWANIA ZLECEŃ NABYCIA LUB ZBYCIA TYTUŁÓW UCZESTNICTWA W INSTYTUCJACH ZBIOROWEGO INWESTOWANIA

§ 78

1. DMBH przyjmuje i przekazuje złożone przez Inwestora zlecenia nabycia lub zbycia tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania pod warunkiem zawarcia Umowy z Inwestorem oraz umowy z emitentem tytułów uczestnictwa, towarzystwem funduszy inwestycyjnych lub innym uprawnionym podmiotem, obejmującej dystrybucję tytułów uczestnictwa.
2. Przedmiotem umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej, może być w szczególności:
 - 1) pośrednictwo DMBH w zakresie zbywania i odkupywania tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania,
 - 2) udostępnianie przez DMBH Inwestorom rozważającym nabycie tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania dokumentów i sprawozdań w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- 3) prowadzenie przez DMBH działań promocyjnych i informacyjnych.
3. Zlecenia Inwestorów w zakresie nabywania i zbywania tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania są przekazywane przez DMBH do emitenta tytułów uczestnictwa lub innego uprawnionego podmiotu, zgodnie z umową, o której mowa w ust. 1 powyżej.
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do przyjmowania i przekazywania przez DMBH zleceń nabycia lub zbycia tytułów uczestnictwa w instytucjach zbiorowego inwestowania stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu. W zakresie uzasadnionym specyfiką tej działalności postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ VIII: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG WYMIANY WALUTOWEJ

§ 79

1. DMBH może dokonywać sprzedaży walut obcych na rachunek Inwestora, jak również kupna walut obcych na rachunek Inwestora, w związku z:

- 1) obsługą realizacji zobowiązań Inwestorów wobec DMBH lub DMBH wobec Inwestorów z tytułu usług świadczonych przez DMBH na podstawie Umowy, lub
 - 2) obsługą zobowiązań emitenta papierów wartościowych wobec Inwestora lub innych świadczeń wynikających z posiadanych przez Inwestora w DMBH instrumentów finansowych, w przypadku, gdy DMBH działa w imieniu i na rachunek Inwestora, w zakresie wykonywania lub przyjmowania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych („Wymiana walutowa”),
 - 3) złożeniem zlecenia nabycia instrumentów finansowych notowanych w walucie innej niż PLN.
2. W zakresie określonym w ust. 1, DMBH dokonuje wymiany walutowej:
- 1) po dokonaniu wpływu na rachunek DMBH środków w walucie innej niż waluta rachunku, w szczególności: w przypadku wypłaty przez emitenta świadczeń w walucie obcej, chyba że Inwestor złoży odrębną dyspozycję w sposób właściwy do składania zleceń,
 - 2) z zastrzeżeniem pkt 1) powyżej, po złożeniu przez Inwestora oddzielnej dyspozycji wykonania przez DMBH przewalutowania, o której mowa w ust. 2 pkt 2 powyżej.
3. Wymiana walutowa jest wykonywana przez DMBH:
- 1) bez oddzielnej dyspozycji Inwestora - po kursie średnim NBP z chwili wykonywania wymiany,
 - 2) na podstawie Dyspozycji Inwestora, w związku ze złożeniem zlecenia nabycia instrumentów finansowych notowanych w walucie innej niż PLN, po kursie ustalonym z Inwestorem (stawka negocjowana), pod warunkiem, że:
 - przedmiotem wymiany walutowej jest wyłącznie waluta, w której notowany jest instrument finansowy będący przedmiotem zlecenia nabycia,
 - kwota środków wymiany przekracza wartość minimalnej kwoty wymiany walutowej określonej przez DMBH podawanej do wiadomości Inwestorów w sposób określony w § 145 Regulaminu,
 - Inwestor złożył oddzielną Dyspozycję wymiany walutowej, przed złożeniem zlecenia.
4. DMBH dokonuje wymiany walutowej w Banku. DMBH na żądanie Inwestora złożone w sposób właściwy dla składania zleceń udostępnia Inwestorowi zasady wymiany waluty przez bank, o którym mowa w ust. 2. Z tytułu wymiany, DMBH pobiera marżę w wysokości określonej w TOiP.
5. DMBH ewidencjonuje fakt wymiany walutowej na rachunku pieniężnym Inwestora, wskazując: datę, walutę, kurs oraz kwotę wymiany walutowej. Wyciąg z rachunku przekazywany jest do wiadomości Inwestora, w sposób określony w § 143. Niezależnie od powyższego DMBH informuje Inwestora o szczegółach Wymiany Walutowej w sposób właściwy do składania zleceń, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu, w którym wykonana została Wymiana Walutowa. Na odrębny wniosek Inwestora, złożony w formie właściwej do składania zleceń, DMBH przekazuje Inwestorowi w sposób określony w § 143 Regulaminu potwierdzenie zawarcia Wymiany walutowej, zawierające następujące informacje: imię nazwisko Inwestora, typ operacji, datę, walutę, kurs oraz kwotę wymiany walutowej.
6. Wymiana walutowa jest dokonywana w okresie obowiązywania Umowy. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy oznacza zaprzestanie wykonywania przez DMBH usług Wymiany Walutowej.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie postanowienia Regulaminu do usługi Wymiany Walutowej stosuje się odpowiednio, w szczególności w zakresie pełnomocnictw, zasad wnoszenia i pobierania opłat i prowizji i określania ich wysokości oraz sposobów zaspokajania roszczeń DMBH (w przypadku wprowadzenia przez DMBH opłat za dokonywanie Wymiany Walutowej), odpowiedzialności DMBH, sposobów i terminów załatwiania skarg składanych przez Inwestorów, trybu, terminów i warunków zmiany Regulaminu.

ROZDZIAŁ IX: TRYB I WARUNKI PRZYJMOWANIA ZLECEŃ I DYSPOZYCJI ZŁOŻONYCH ZA POŚREDNICTWEM TELEFONU, TELEFAKSU, I INNYCH URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH ORAZ ZA POMOCĄ ELEKTRONICZNYCH NOŚNIKÓW INFORMACJI, JAK RÓWNIEŻ ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO DMBH

Podrozdział I: Tryb i warunki przyjmowania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem telefonu, telefaksu oraz innych urządzeń technicznych

§ 80

1. Inwestor może składać zlecenia oraz dyspozycje za pośrednictwem telefonu, telefaksu lub innych urządzeń technicznych pod warunkiem, że przewiduje to Umowa.
2. Warunkiem przyjęcia przez DMBH zlecenia lub dyspozycji w sposób określony w ust. 1 jest uprzednie dokonanie identyfikacji Inwestora lub osób działających w imieniu Inwestora.
3. Umowa określa hasło do rachunku lub inne dane ustalone z Inwestorem umożliwiające jednoznaczną identyfikację, zwane dalej znakami identyfikacyjnymi. W celu uniknięcia wątpliwości uznaje się, iż Inwestor ustala jedno hasło, wspólne dla wszystkich osób upoważnionych do składania zleceń lub dyspozycji za pośrednictwem telefonu, telefaksu lub innych urządzeń technicznych.
4. Ustalenie hasła następuje w momencie zawierania Umowy (Aneksu do umowy) lub po zawarciu Umowy – w szczególności za pośrednictwem telefonu.
5. DMBH przyjmuje zlecenia lub dyspozycje Inwestora najwcześniej po ustaleniu hasła lub znaków identyfikacyjnych.

§ 81

1. Identyfikacja Inwestora składającego zlecenie lub dyspozycję przez telefon polega na podaniu DMBH następujących danych oraz stwierdzeniu zgodności przez pracownika DMBH ich zgodności z danymi posiadanymi przez DMBH:
 - 1) imienia i nazwiska lub nazwy posiadacza rachunku, oraz
 - 2) imienia i nazwiska składającego zlecenie lub dyspozycję, w przypadku gdy zlecenie lub dyspozycja składana jest przez pełnomocnika, oraz
 - 3) podanego przez Inwestora hasła lub innego identyfikatora, lub
 - 4) innych danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację Inwestora, w szczególności: dodatkowych danych wskazanych przez Inwestora w Umowie lub danych dotyczących stanu aktywów, lub ostatnich operacji na rachunku Inwestora oraz uzależnienia stwierdzenia poprawności identyfikacji od poprawności ich podania przez Inwestora.
2. W razie wątpliwości co do tożsamości osoby składającej zlecenie lub dyspozycję pomimo wykonanej identyfikacji, w przypadku niemożności skontaktowania się z Inwestorem pod numerem telefonu wskazanym w Umowie – w celu potwierdzenia autentyczności złożonego zlecenia lub dyspozycji, DMBH odmawia jej wykonania.
3. Podstawą do rozstrzygania wszelkich sporów dotyczących treści zlecenia lub dyspozycji telefonicznej jest powtórzona przez pracownika DMBH i potwierdzona przez składającego treść zlecenia lub dyspozycji utrwalona na właściwych nośnikach informacji.

§ 82

1. Inwestor składa zlecenie lub dyspozycję drogą telefaksową pod numer telefaksu podany do wiadomości Inwestora w sposób określony w § 145 lub inny sposób uzgodniony z Inwestorem.
2. Za chwilę przyjęcia zlecenia lub dyspozycji przesłanej drogą telefaksową: w godzinach pracy DMBH uznawana jest godzina zakończenia prawidłowej transmisji telefaksowej, poza godzinami pracy DMBH, za chwilę przyjęcia takiego zlecenia lub dyspozycji uznaje się godzinę rozpoczęcia pracy DMBH po zakończeniu prawidłowej transmisji telefaksowej.
3. *Skreślony*
4. Przyjęcie zlecenia lub dyspozycji przekazanej drogą telefaksową nie oznacza jej natychmiastowej realizacji. DMBH przystępuje do realizacji zleceń lub dyspozycji telefaksowych niezwłocznie po dokonaniu identyfikacji składającego zlecenie lub dyspozycję.
5. Z zastrzeżeniem ust. 7 DMBH dokonuje identyfikacji poprzez porównanie podpisu znajdującego

się w zleceniu lub dyspozycji składanej drogą telefaksową ze wzorem podpisu Inwestora będącego w posiadaniu DMBH.

6. W przypadku niezgodności podpisu DMBH nie wykonuje zlecenia lub dyspozycji przekazanej drogą telefaksową. W takim przypadku DMBH może podjąć działania zmierzające do potwierdzenia takiej dyspozycji telefonicznie lub w inny sposób.
7. W przypadku zleceń lub dyspozycji składanych drogą telefaksową DMBH może uzależnić realizację zlecenia lub dyspozycji od jej telefonicznego potwierdzenia z Inwestorem lub jego upoważnionym reprezentantem składającym zlecenie lub dyspozycję. W przypadku Inwestora, w imieniu którego zlecenie lub dyspozycję złożyli upoważnieni reprezentanci, w sposób łączny - za spełnienie warunku potwierdzenia uważa się potwierdzenie dyspozycji z jednym z reprezentantów Inwestora.
8. Cena wykonania zlecenia wystawionego w oparciu o zlecenie przesłaną drogą telefaksową może różnić się od ceny, która obowiązywała na rynku w chwili przesyłania zlecenia przez Inwestora.

§ 83

1. W sposób określony w niniejszym Podrozdziale DMBH może przyjmować również inne zlecenia lub dyspozycje, na podstawie których DMBH może występować w imieniu Inwestora, o ile nie jest to sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami wydanymi przez podmioty uczestniczące w realizacji tych zleceń lub dyspozycji, a w szczególności dotyczące:
 - 1) zapisów na instrumenty finansowe, oferowane w ofercie publicznej,
 - 2) składania zapisów w odpowiedzi na publiczne wezwanie.
2. DMBH na podstawie zleceń lub dyspozycji, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie sporządza zlecenie, ofertę, zapis lub oświadczenie w imieniu Inwestora i podpisuje je jako jego pełnomocnik.

§ 84

1. DMBH na podstawie zlecenia lub dyspozycji, o których mowa w § 83 ust. 1 Regulaminu, informuje Inwestora o sposobie przekazania oraz terminie przekazania dyspozycji do realizacji lub odmawia jej przyjęcia wraz z podaniem uzasadnienia. Termin, sposób przekazania lub odmowa przyjęcia dyspozycji do realizacji mogą wynikać wyłącznie z przepisów prawa, z Umowy lub z innych regulacji wpływających na obligatoryjną treść dyspozycji, termin lub sposób jej składania.
2. Informacja dotycząca sposobu przekazania zlecenia lub dyspozycji do realizacji lub odmowa może zostać przekazana Inwestorowi w sposób właściwy do składania zleceń, w szczególności telefonicznie.

§ 85

1. W sposób określony w niniejszym Podrozdziale DMBH realizuje także inne dyspozycje Inwestora związane z prowadzeniem jego rachunków, a w szczególności dotyczące:
 - 1) przelewu środków pieniężnych na inny rachunek bankowy lub rachunek pieniężny Inwestora,
 - 2) transferu instrumentów finansowych na inny rachunek Inwestora,
 - 3) zmiany hasła do rachunku Inwestora,
 - 4) zmiany danych osobowych i adresowych Inwestora zawartych w Umowie oraz adresu i nazwy urzędu skarbowego według miejsca zamieszkania Inwestora, telefonów kontaktowych, zmiany i ustanawiania limitów, o których mowa w Regulaminie,
 - 5) blokady instrumentów finansowych i wystawienia świadectw depozytowych, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu,
 - 6) składania reklamacji na usługi świadczone przez DMBH,
 - 7) wskazania przez Inwestora formy trwałego nośnika informacji do przekazywania korespondencji kierowanej przez DMBH indywidualnie do Inwestora.
2. W sposób określony w niniejszym Podrozdziale dokonywane być mogą również inne zmiany warunków Umowy, a w szczególności dotyczące ustalenia:
 - 1) zmiany maksymalnych limitów należności DMBH od Inwestora z tytułu zawarcia transakcji

- z wykorzystaniem odroczonego terminu zapłaty,
 - 2) wysokości prowizji od składanych zleceń lub dyspozycji,
 - 3) odwoływania pełnomocników,
 - 4) przekazywania przez Inwestora danych lub innych informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania Umowy, jeżeli obowiązek ich dostarczenia DMBH powstał po dacie zawarcia Umowy przez Inwestora.
3. DMBH nie realizuje dyspozycji pełnomocnika złożonych w sposób określony w niniejszym Podrozdziale dotyczących: odwołania innych pełnomocników do rachunku, zmiany hasła do rachunku Inwestora, jego zamknięcia lub zmiany adresu korespondencyjnego. W powyższych przypadkach czynności te mogą być dokonane w sposób, o którym mowa powyżej, wyłącznie przez Inwestora, chyba że pełnomocnik dysponuje pełnomocnictwem szczegółowym do wykonania ww. czynności w tej formie.

§ 86

DMBH może zawrzeć z inną firmą inwestycyjną zajmującą się w szczególności zarządzaniem cudzym portfelem na zlecenie lub prowadzącą działalność polegającą na przyjmowaniu i przekazywaniu zleceń, odrębną Umową określającą w szczególności tryb składania zleceń i dyspozycji, składania oświadczeń woli, identyfikacji osoby składającej zlecenia oraz wymiany informacji w zakresie usług świadczonych na rzecz tej firmy lub jej Inwestorów.

Podrozdział II: Tryb i warunki realizacji zleceń i dyspozycji złożonych za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji

§ 87

1. Inwestor może składać zlecenia oraz dyspozycje za pośrednictwem elektronicznych nośników informacji pod warunkiem, że przewiduje to Umowa.
2. Przez elektroniczne nośniki informacji rozumie się w szczególności internetowy Serwis Online DMBH („SOD”).
3. Za pośrednictwem SOD, na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie, DMBH zobowiązuje się do:
 - 1) przyjmowania zleceń oraz dyspozycji Inwestora, oraz
 - 2) dystrybucji informacji Inwestorowi („Serwis informacyjny”).
4. Inwestor jest zobowiązany do korzystania z SOD wyłącznie w celu składania zleceń i dyspozycji w zakresie określonym Umową na zasadach określonych w Regulaminie oraz uzyskiwania informacji z Serwisu informacyjnego.

§ 88

1. Złożenie zlecenia lub dyspozycji przez Inwestora wymaga uprzedniego dokonania identyfikacji składającego zlecenie lub dyspozycję.
2. DMBH potwierdza przyjęcie zlecenia lub dyspozycji złożonych za pośrednictwem SOD w sposób właściwy dla działania systemu. Za moment przyjęcia zlecenia lub dyspozycji uważa się moment ich potwierdzenia przez SOD.
3. DMBH przyjmuje zlecenia i dyspozycje jedynie w zakresie ograniczonym dostępną funkcjonalnością SOD. Nie ogranicza to prawa Inwestora do złożenia zlecenia lub dyspozycji wykraczającej poza ww. funkcjonalność w innej akceptowalnej przez DMBH formie, w szczególności drogą telefoniczną. Z zastrzeżeniem zdania poprzedniego postanowienia §§ 83-84 stosuje się odpowiednio.

Warunki dostępu

§ 89

1. DMBH uzależnia dostęp do SOD od:

- 1) zawarcia Umowy,
- 2) spełnienia przez Inwestora minimalnych wymagań sprzętowych, które DMBH podaje do wiadomości Inwestora w sposób określony w § 145,
- 3) aktywowania dostępu do SOD.

Aktywowanie dostępu

§ 90

1. W celu umożliwienia dostępu do SOD DMBH przekazuje Inwestorowi identyfikator (login) oraz startowe hasło dostępu. Przekazanie loginu lub hasła startowego następuje w chwili zawierania Umowy lub po jej zawarciu na podstawie dyspozycji aktywacji SOD.
2. Przed zalogowaniem się po raz pierwszy do SOD Inwestor obowiązany jest do odblokowania dostępu do SOD drogą telefoniczną z wykorzystaniem hasła lub znaków identyfikacyjnych, o których mowa w § 81 ust. 3, lub w inny sposób uzgodniony z DMBH.
3. Za moment aktywacji dostępu do SOD uważa się pierwsze poprawne zalogowanie Inwestora do SOD.
4. Inwestor jest zobowiązany do zmiany startowego hasła dostępu i ustanowienia własnego hasła dostępu do SOD niezwłocznie po pierwszym zalogowaniu się do SOD.

Identyfikacja

§ 91

1. Identyfikacja Inwestora za pośrednictwem SOD następuje po stwierdzeniu przez DMBH zgodności loginu oraz hasła dostępu Inwestora z loginem oraz hasłem dostępu przechowywanym przez DMBH.
2. Inwestor zobowiązany jest do przechowywania loginu oraz haseł dostępu w tajemnicy i niedostępniania ich osobom trzecim.
3. W przypadku podejrzenia co do wejścia w posiadanie haseł lub innych znaków identyfikacyjnych umożliwiających uzyskanie dostępu do SOD przez osoby nieuprawnione lub w przypadku ich zagubienia, Inwestor zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia DMBH i dokonania zmiany haseł oraz znaków identyfikacyjnych lub złożenia dyspozycji blokady rachunku inwestycyjnego, a także dokonania zmiany haseł i/lub znaków identyfikacyjnych.

Działanie przez Pełnomocnika

§ 92

1. DMBH umożliwia korzystanie z SOD przez Inwestora za pośrednictwem pełnomocnika. W tym przypadku zasady korzystania z SOD stosuje się odpowiednio jak do mocodawcy.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do SOD przez pełnomocnika jest złożenie przez mocodawcę w DMBH:
 - 1) pełnomocnictwa do Umowy,
 - 2) dyspozycji aktywacji SOD na rzecz pełnomocnika.
3. Inwestor oraz jego pełnomocnicy uprawnieni do działania za pośrednictwem SOD zobowiązani są do posługiwania się własnym identyfikatorem oraz hasłem dostępu.

Zasady i warunki korzystania z Serwisu informacyjnego

§ 93

1. W skład Serwisu informacyjnego mogą wchodzić informacje wytworzone przez DMBH lub redystrybuowane przez DMBH (w szczególności: bieżące notowania giełdowe, informacje ekonomiczne, komunikaty emitentów etc.) na podstawie Umowy o dystrybucję tych danych zawartej z ich dystrybutorem („Dystrybutor”).
2. Zakres informacji Serwisu informacyjnego niewytworzonych przez DMBH uzależniony jest od zawarcia i obowiązywania umowy z Dystrybutorem oraz od zakresu informacji przekazywanych do DMBH przez Dystrybutora. Informacje o zawartych umowach z Dystrybutorem oraz zakresie

- przekazywanych danych DMBH podaje do wiadomości Inwestora, w sposób określony w § 145.
3. DMBH może udostępniać Serwis informacyjny w zróżnicowanej formie, po spełnieniu przez Inwestora kryteriów określanych przez DMBH lub wniesieniu stosownej opłaty. Kryteria, jak również zakres udostępnianych informacji, DMBH podaje do wiadomości Inwestora, w sposób określony w § 145, a w przypadku opłat – w Tabeli opłat i prowizji DMBH.
 4. Inwestor ma prawo korzystania z Serwisu informacyjnego wyłącznie na własne prywatne potrzeby, w celu zarządzania własnymi inwestycjami. Inwestor nie ma prawa wykorzystywania informacji z Serwisu informacyjnego w celu prowadzenia działalności gospodarczej, zawodowej ani w celu udzielania porad osobom trzecim. Inwestor nie ma prawa dalszej dystrybucji informacji z Serwisu informacyjnego, w szczególności nie ma prawa ich przesyłania, przekazywania, udostępniania w jakikolwiek sposób (w całości lub części) osobom trzecim.
 5. W przypadku, gdy warunkiem Dystrybutora do korzystania przez Inwestora z informacji redystrybuowanych za pośrednictwem Serwisu informacyjnego wytworzonych przez Dystrybutora jest warunek weryfikacji sposobu wykorzystywania informacji w celach, o których mowa w ust. 4, oraz prawidłowego naliczania opłat, Inwestor w Umowie wyraża zgodę na przekazywanie Dystrybutorowi przez DMBH jego danych osobowych (stanowiących tajemnicę zawodową) oraz upoważnia go do ich otrzymania w wyżej wskazanym celu. W przypadku niewyrażenia zgody, o której mowa powyżej, przez Inwestora, DMBH zaprzestaje przekazywania Inwestorowi informacji wytworzonych przez Dystrybutora w ramach Serwisu informacyjnego.
 6. DMBH ma prawo do zawieszania, zaprzestania lub ograniczenia udostępniania Serwisu informacyjnego Inwestorowi w zakresie danych udostępnianych przez Dystrybutora w następujących przypadkach:
 - 1) rozwiązania lub zmiany umowy zawartej pomiędzy DMBH a Dystrybutorem,
 - 2) działań lub zaniechań Dystrybutora uniemożliwiających DMBH redystrybucję informacji do Inwestorów,
 - 3) otrzymania od Dystrybutora żądania zawieszenia lub zaprzestania udostępniania informacji Inwestorowi na skutek wykorzystywania ich przez Inwestora w sposób inny niż sposób, o którym mowa w ust. 4.

§ 94

1. DMBH umożliwia Inwestorowi w sposób ciągły dostęp do SOD, w godzinach obrotu instrumentami finansowymi dostępnymi za pośrednictwem SOD.

Przerwy techniczne lub administracyjne związane z utrzymaniem SOD realizowane są wyłącznie poza godzinami obrotu instrumentami finansowymi dostępnymi za pośrednictwem SOD. Informację o planowanej przerwie w dostępie do SOD DMBH podaje do wiadomości Inwestorów z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin, w sposób wskazany w §145 Regulaminu.
2. Przerwa w dostępie do SOD nie ogranicza prawa Inwestora do złożenia w godzinach pracy DMBH zlecenia lub dyspozycji w innej formie przewidzianej w Umowie.
3. DMBH zobowiązany jest do naprawienia szkód poniesionych przez Inwestora powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań DMBH wynikających z Umowy lub z Regulaminu, chyba że szkody te są następstwem okoliczności, za które DMBH nie ponosi odpowiedzialności.

§ 95

1. Trzykrotne błędne logowanie do SOD powoduje blokadę dostępu do SOD.
2. DMBH ma prawo zablokować dostęp do SOD, zaprzestać lub zawiesić na czas określony udostępnianie Serwisu informacyjnego lub przyjmowanie dyspozycji za pomocą SOD, jeżeli:
 - 1) Inwestor narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
 - 2) w ocenie DMBH wymaga tego bezpieczeństwo obrotu lub ochrona interesów Inwestora,
 - 3) z żądaniem takim wystąpił podmiot uprawniony do tego na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. DMBH ma prawo zablokować dostęp Inwestora do SOD w przypadku awarii lub w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanego dostępu do SOD.

§ 96

1. Inwestor zobowiązuje się do:
 - 1) nieprzenoszenia praw i obowiązków wynikających z Umowy w zakresie z dostępu do SOD na osoby trzecie,
 - 2) niekorzystania z SOD w celu innym niż określony w Umowie oraz Regulaminie, a w szczególności do korzystania z dostępu do SOD wyłącznie w celu składania zleceń i dyspozycji w zakresie określonym Umową oraz uzyskiwania informacji z Serwisu informacyjnego,
 - 3) nieprzesyłania, nieprzekazywania, nieudostępniania informacji lub danych uzyskanych z SOD w jakikolwiek sposób (w całości lub części) osobom trzecim,
 - 4) niedostarczania do DMBH za pośrednictwem SOD treści o charakterze bezprawnym oraz działania mającego na celu zakłócenie funkcjonowania SOD, w szczególności za pomocą wirusów komputerowych, trojanów, automatycznych zapytań lub złośliwego oprogramowania, niepodjęwania innych działań, których celem jest wykorzystywanie błędów SOD lub opóźnianie funkcjonowania SOD,
 - 5) nieudostępniania osobom trzecim przekazanych mu przez DMBH lub Dystrybutora Danych, haseł i kodów dostępu do SOD,przy czym naruszenie ww. zobowiązań traktowane jest przez DMBH jako rażące naruszenie warunków Umowy.
2. Poza przypadkami określonymi w Umowie lub Regulaminie DMBH ma prawo wypowiedzenia Umowy w zakresie dostępu do SOD i zablokowania dostępu do SOD w następujących przypadkach:
 - 1) Inwestor zalega z zaplaceniem należnych opłat dłużej niż 1 miesiąc,
 - 2) Inwestor narusza zobowiązania, o których mowa w § 87 ust. 4, § 93 ust. 4 lub § 96 ust. 1,
 - 3) w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy DMBH a dostawcą oprogramowania umożliwiającej przyjmowanie oraz realizację zleceń lub dyspozycji za pośrednictwem SOD.
3. DMBH ma prawo zablokowania dostępu do Serwisu informacyjnego w przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1) -3), o czym informuje Inwestora w formie właściwej do składania zleceń i dyspozycji.

§ 97

W uzgodnieniu z Inwestorem DMBH może dopuścić złożenie dyspozycji Inwestora w formie zeskanowanej przesłanej do DMBH za pośrednictwem poczty elektronicznej. W tym przypadku zasady przyjmowania oraz identyfikacji zleceń i dyspozycji składanych za pośrednictwem telefaksu, określonych w Podrozdziale I niniejszego Rozdziału, stosuje się odpowiednio z zastrzeżeniem, że Inwestor składa zlecenie lub dyspozycję na adres poczty elektronicznej wskazany przez DMBH, podany do wiadomości Inwestora, w sposób określony w § 145 lub inny adres poczty elektronicznej wskazany przez DMBH i uzgodniony z Inwestorem.

ROZDZIAŁ X: USTANAWIANIE I REALIZACJA ZABEZPIECZEŃ SPŁATY KREDYTÓW I POŻYCZEK UDZIELONYCH PRZEZ BANKI NA NABYCIE INSTRUMENTÓW FINANSOWYCH

§ 98

1. DMBH wykonuje czynności związane z ustanawianiem i realizacją zabezpieczeń spłaty kredytów na nabycie instrumentów finansowych na podstawie umowy pomiędzy Bankiem a Inwestorem lub umowy zawartej przez DMBH z bankiem, zgodnie z którą DMBH jest obowiązany do dokonywania czynności zmierzających do ustanowienia i realizacji zabezpieczenia udzielonego przez bank kredytu.

2. Umowy, o których mowa w ust. 1, powinny zawierać w szczególności określenie:
 - 1) instrumentów finansowych, które mogą być kupowane za środki pieniężne pochodzące z kredytu,
 - 2) terminu spłaty kredytu,
 - 3) rodzaju i wysokości wymaganego od Inwestora lub uprawnionego z instrumentów finansowych zapisanych na rachunku zbiorczym zabezpieczenia spłaty kredytu,
 - 4) sposobu dokonywania przez DMBH wyceny instrumentów finansowych stanowiących zabezpieczenie,
 - 5) warunków i terminów dokonywania i znoszenia przez DMBH blokady instrumentów finansowych i środków pieniężnych stanowiących zabezpieczenie spłaty kredytu (pożyczki), o ile blokada jest przewidziana,
 - 6) trybu i terminów przekazywania bankowi przez DMBH informacji o aktualnej wysokości zabezpieczenia,
 - 7) sposobu postępowania DMBH w przypadku spadku wysokości zabezpieczenia poniżej wymaganego poziomu,
 - 8) sposobu postępowania DMBH z instrumentami finansowymi i środkami pieniężnymi Inwestora lub uprawnionego z instrumentów finansowych zapisanych na rachunku zbiorczym, w przypadku niezrealizowania przez Inwestora zobowiązań z umowy kredytu (pożyczki),
 - 9) obowiązku informowania banku przez DMBH o każdym przypadku zajęcia przez organy egzekucyjne lub inne uprawnione podmioty instrumentów finansowych lub środków pieniężnych kredytobiorcy (pożyczkobiorcy) stanowiących zabezpieczenie kredytu (pożyczki).
3. DMBH przekazuje bankowi informacje, w zakresie określonym w ust. 2 pkt 6 powyżej, na podstawie udzielonego bankowi przez Inwestora upoważnienia do uzyskiwania informacji o stanach jego rachunków, ewidencji lub rejestrów.

ROZDZIAŁ XI: TRYB I WARUNKI POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZABEZPIECZENIA WIERZYTELNOŚCI NA INSTRUMENTACH FINANSOWYCH, W TYM INSTRUMENTACH RYNKU NIEPUBLICZNEGO

Podrozdział I: Zasady ogólne

§ 99

1. DMBH podejmuje czynności związane z ustanowieniem zabezpieczenia wierzytelności na instrumentach finansowych wyłącznie po uprzednim przyjęciu od Inwestora pisemnego oświadczenia, że:
 - 1) istnieje nieprzedawniona wierzytelność pieniężna lub niepieniężna, w tym wierzytelność przyszła lub warunkowa, wynikająca z określonego stosunku prawnego,
 - 2) forma zabezpieczenia wierzytelności oraz sposób zaspokojenia wierzyciela z przedmiotu zabezpieczenia odpowiadają wymaganiom przewidzianym w przepisach prawa,
 - 3) przedmiotem zabezpieczenia wierzytelności są instrumenty finansowe, zapisane na rachunku papierów wartościowych Inwestora w DMBH, innym rachunku Inwestora lub w Ewidencji, służących do zapisywania instrumentów finansowych, albo przechowywane przez DMBH na rzecz Inwestora.
2. Stwierdzenie okoliczności, o których mowa w ust. 1, następuje także na podstawie stanu rachunku Inwestora oraz przedstawionej umowy o ustanowieniu zabezpieczenia i dokumentu, z którego wynika zabezpieczona wierzytelność.
3. DMBH może uzależnić podjęcie czynności związanych z ustanowieniem zabezpieczenia wierzytelności na instrumentach finansowych od uprzedniego wniesienia przez Inwestora opłaty określonej w Tabeli opłat i prowizji DMBH związanej z ustanowieniem zabezpieczenia lub uzyskania akceptowalnej przez DMBH gwarancji jej zapłaty. DMBH może odstąpić od warunku uprzedniego wniesienia opłaty, o której mowa powyżej, jeżeli w ocenie DMBH Inwestor

gwarantuje jej wniesienie w terminie nie późniejszym niż data zniesienia zabezpieczenia. Opłata może być wniesiona przez wierzyciela lub podmiot trzeci, jeżeli wynika to z umowy pomiędzy dłużnikiem a wierzycielem.

§ 100

1. DMBH odmawia podjęcia czynności związanych z ustanowieniem zabezpieczenia wierzytelności na instrumentach finansowych, gdy z przedstawionej umowy o ustanowieniu zabezpieczenia lub z dokumentu, z którego wynika zabezpieczona wierzytelność, wynika w sposób oczywisty, że są one sprzeczne z przepisami prawa.
2. Odmowa, o której mowa w ust. 1, powinna nastąpić na piśmie albo za pomocą elektronicznych nośników informacji i zawierać uzasadnienie. Przed dostarczeniem odmowy DMBH umożliwia Inwestorowi złożenie wyjaśnień.

§ 101

Przepisy niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy zabezpieczenie wierzytelności zostało ustanowione na papierach wartościowych, zapisanych zgodnie z art. 4 ust. 2 Ustawy. Z zastrzeżeniem § 136a przepisy niniejszego rozdziału nie stosuje się do ustanowienia zabezpieczeń na Zagranicznych Papierach Wartościowych zapisanych w Rejestrze.

Podrozdział II: Blokada instrumentów finansowych (z pełnomocnictwem do sprzedaży).

§ 102

1. W przypadku, gdy zabezpieczenie wierzytelności polega na ustanowieniu na rachunku papierów wartościowych Inwestora (dłużnika) blokady określonej liczby instrumentów finansowych, połączonej z ustanowieniem nieodwołalnego pełnomocnictwa dla osoby uprawnionej z tytułu blokady (wierzyciela) do sprzedaży zablokowanych instrumentów finansowych i zaspokojenia się z uzyskanych w ten sposób środków pieniężnych, DMBH, po otrzymaniu umowy o ustanowieniu blokady i złożeniu przez Inwestora w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji dyspozycji blokady, dokonuje blokady na rachunku Inwestora.
2. Po przyjęciu przez pracownika DMBH dokumentów, o których mowa w ust. 1, DMBH dokonuje weryfikacji w zakresie zgodności ustanowienia zabezpieczenia z przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu oraz prawidłowości i kompletności otrzymanej dokumentacji. DMBH może wezwać Inwestora do uzupełnienia dokumentacji lub wskazać jej nieprawidłowości, wstrzymując się z ustanowieniem blokady do czasu uzupełnienia lub poprawienia dokumentacji przez Inwestora.

§ 103

DMBH jest obowiązany do utrzymywania blokady instrumentów finansowych przez okres wynikający z umowy o ustanowieniu blokady lub z obowiązujących przepisów prawa.

§ 104

1. W okresie utrzymywania blokady DMBH nie wykonuje poleceń Inwestora dotyczących:
 - 1) zniesienia blokady,
 - 2) zbycia zablokowanych instrumentów finansowych,
 - 3) przeniesienia zablokowanych instrumentów finansowych na inny rachunek papierów wartościowych.
2. Przepisów ust. 1 pkt 3 nie stosuje się w przypadku przeniesienia instrumentów finansowych będących przedmiotem blokady na inny rachunek papierów wartościowych z zachowaniem blokady, jeżeli przeniesienie jest wynikiem realizacji postanowień umowy ustanawiającej blokadę lub w przypadku, o którym mowa w art. 89 ust. 4 Ustawy.
3. Wykonanie przez DMBH innych niż wymienione w ust. 1 dyspozycji Inwestora dotyczących zablokowanych instrumentów finansowych może nastąpić wyłącznie w zakresie określonym w umowie o ustanowieniu blokady.

§ 105

DMBH, w braku odmiennych postanowień umowy o ustanowieniu blokady, przekazuje do dyspozycji Inwestora, w sposób przez niego wskazany, pożytki z instrumentów finansowych, będących przedmiotem blokady, w szczególności dywidendy, odsetki lub inne świadczenia pieniężne spełniane na rzecz Inwestora z instrumentów finansowych.

§ 106

1. W dacie wymagalności wierzytelności zabezpieczonej blokadą lub w najbliższej możliwej dacie, w której realizacja zlecenia jest możliwa, DMBH przyjmuje do wykonania pisemne zlecenie sprzedaży instrumentów finansowych Inwestora złożone przez wierzyciela, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez Inwestora w zawartej umowie o ustanowieniu blokady. W przypadku zablokowania instrumentów finansowych niedopuszczonych do obrotu zorganizowanego, DMBH realizuje zlecenie z uwzględnieniem wymogów przeniesienia własności danych instrumentów finansowych, określonych w przepisach prawa - ustanowienie blokady na takich instrumentach może nastąpić, jeżeli konstrukcja tych instrumentów umożliwia ustanowienie na nich blokady.
2. DMBH niezwłocznie przekazuje do dyspozycji wierzyciela, w sposób wskazany przez niego w zleceniu, o którym mowa w ust. 1, środki pieniężne pochodzące z realizacji tego zlecenia w wysokości pozwalającej na zaspokojenie roszczeń wierzyciela wynikających z umowy.
3. Po upływie ustalonego w umowie okresu utrzymywania blokady DMBH nie przyjmuje zlecenia, o którym mowa w ust. 1.

§ 107

1. DMBH znosi blokadę w przypadku:
 - 1) blokady bezterminowej, ustanowionej do odwołania lub do czasu wykonania zobowiązania zabezpieczonego blokadą - niezwłocznie po złożeniu przez wierzyciela lub przez Inwestora - za pisemną zgodą wierzyciela, pisemnej dyspozycji zniesienia blokady,
 - 2) blokady terminowej, nieodwołalnej - w dniu następującym po upływie okresu utrzymywania blokady ustalonego w umowie,
 - 3) określonym w § 106 ust. 1 Regulaminu - niezwłocznie po złożeniu zlecenia sprzedaży instrumentów finansowych.
2. Zniesienie blokady może dotyczyć części zablokowanych instrumentów finansowych.

Podrozdział III: Blokada rachunku inwestycyjnego

§ 108

1. W przypadku, gdy zabezpieczenie wierzytelności polega na ustanowieniu blokady rachunku inwestycyjnego, DMBH dokonuje blokady rachunku Inwestora po otrzymaniu umowy blokady określającej wartość aktywów na rachunku papierów wartościowych i rachunku pieniężnym, w stosunku do których nie jest możliwy transfer instrumentów finansowych lub przelew środków pieniężnych na inny rachunek, lub ich wypłata oraz po złożeniu przez Inwestora pisemnej dyspozycji blokady rachunku.
2. W przypadku ustanawiania blokady rachunku inwestycyjnego jakiegokolwiek aktywa zdeponowane na rachunku inwestycyjnym, które mają podlegać blokadzie, nie mogą być obciążone prawami osób trzecich.
3. W trakcie trwania zabezpieczenia Inwestor może zbywać i nabywać instrumenty finansowe. Umowa może przewidywać szczególne warunki dotyczące przenoszenia instrumentów finansowych na inne rachunki inwestycyjne.
4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, może być ustanowione wyłącznie na zabezpieczenie roszczeń banku, z którym DMBH zawarł umowę, w szczególności określającą warunki i tryb dokonywania blokady, jej zniesienia oraz informowania banku o stanie rachunku papierów

wartościowych i rachunku pieniężnego Inwestora. Przez umowę, o której mowa w zdaniu poprzednim, rozumie się także umowę o ustanowieniu blokady rachunku inwestycyjnego, o której mowa w ust. 1, pod warunkiem, że jej stroną jest również DMBH.

5. W szczególnych przypadkach DMBH może odstąpić od warunku, o którym mowa w ust. 4.

Podrozdział III a: Inne rodzaje blokady

§ 109

1. DMBH dopuszcza ustanowienie blokady określonej liczby instrumentów finansowych na rachunku papierów wartościowych Inwestora na podstawie zawartej przez Inwestora z podmiotem trzecim umowy zobowiązującej Inwestora do niezbywania instrumentów finansowych lub w inny sposób ograniczającej prawo Inwestora do rozporządzania instrumentami finansowymi.
2. DMBH, po otrzymaniu umowy, o której mowa w ust. 1 oraz złożeniu przez Inwestora w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji dyspozycji blokady, dokonuje blokady instrumentów finansowych na rachunku Inwestora.
3. Termin blokady instrumentów finansowych w dyspozycji blokady Inwestora musi być zgodny z terminem wskazanym w Umowie.
4. Po przyjęciu przez pracownika DMBH dokumentów, o których mowa w ust. 2, DMBH dokonuje weryfikacji w zakresie zgodności ustanowienia blokady z przepisami prawa i postanowieniami Regulaminu oraz prawidłowości i kompletności otrzymanej dokumentacji. DMBH może wezwać Inwestora do uzupełnienia dokumentacji lub wskazać jej nieprawidłowości, wstrzymując się z ustanowieniem blokady do czasu uzupełnienia lub poprawienia dokumentacji przez Inwestora.
5. Umowa, o której mowa w ust. 1, winna określać:
 - 1) liczbę i rodzaj instrumentów finansowych podlegających blokadzie,
 - 2) termin obowiązywania blokady instrumentów finansowych,
 - 3) bezwarunkowe zobowiązanie do niezbywania instrumentów lub nierozporządzania nimi w inny sposób.

§ 110

DMBH jest obowiązany do utrzymywania blokady instrumentach finansowych przez okres wynikający z umowy o ustanowieniu blokady.

§ 111

1. W okresie utrzymywania blokady DMBH nie wykonuje poleceń Inwestora dotyczących:
 - 1) zniesienia blokady,
 - 2) zbycia zablokowanych instrumentów finansowych,
 - 3) przeniesienia zablokowanych instrumentów finansowych na inny rachunek papierów wartościowych.
2. Przepisów ust. 1 pkt 3 nie stosuje się w przypadku przeniesienia instrumentów finansowych będących przedmiotem blokady na inny rachunek papierów wartościowych z zachowaniem blokady, jeżeli przeniesienie jest wynikiem realizacji postanowień umowy ustanawiającej blokadę lub w przypadku, o którym mowa w art. 89 ust. 4 Ustawy.
3. Wykonanie przez DMBH innych niż wymienione w ust. 1 dyspozycji Inwestora dotyczących zablokowanych instrumentów finansowych może nastąpić wyłącznie w zakresie określonym w umowie o ustanowieniu blokady.

§ 112

Pożytki z instrumentów finansowych, będących przedmiotem blokady, w szczególności dywidendy, odsetki lub inne świadczenia pieniężne spełniane na rzecz Inwestora z instrumentów finansowych przypadają Inwestorowi.

§ 113

1. DMBH znosi blokadę w terminie określonym w umowie lub ustalonym przez strony umowy w udokumentowanej formie.
2. Zniesienie blokady może dotyczyć części zablokowanych instrumentów finansowych.

Podrozdział IV: Zastaw na instrumentach finansowych

§ 114

1. W przypadku, gdy zabezpieczenie wierzytelności polega na ustanowieniu zastawu na określonej liczbie instrumentów finansowych, zapisanych na rachunku papierów wartościowych Inwestora (zastawcy), DMBH, po otrzymaniu umowy zastawu w wymaganej prawem formie i złożeniu przez Inwestora pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji dyspozycji blokady zastawionych instrumentów, dokonuje na rachunku zastawcy blokady tych instrumentów. Postanowienia § 102 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
2. W przypadku, gdy zabezpieczenie wierzytelności polega na ustanowieniu zastawu rejestrowego na podstawie ustawy o zastawie rejestrowym, DMBH dokonuje blokady instrumentów finansowych po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w ust. 1, oraz odpisu z rejestru zastawów, stanowiących dowód wpisu. Postanowienia § 102 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku zastawu na prawach, w rozumieniu Kodeksu cywilnego, DMBH dokonuje blokady instrumentów finansowych po otrzymaniu potwierdzenia pisemnego zawiadomienia dłużnika wierzytelności przez Inwestora.
4. Po ustanowieniu blokady zastawionych instrumentów finansowych DMBH na żądanie zastawcy wystawia mu imienne świadectwo depozytowe opiewające na te papiery. W treści świadectwa zamieszcza się wzmiankę o ustanowieniu blokady instrumentów finansowych w związku z obciążeniem ich zastawem, czasie trwania blokady oraz wysokości wierzytelności zabezpieczonej zastawem.

§ 115

1. DMBH utrzymuje blokadę zastawionych papierów przez okres wynikający z umowy zastawu.
2. DMBH znosi blokadę niezwłocznie po otrzymaniu dokumentów potwierdzających wygaśnięcie zastawu.

§ 116

1. DMBH, w braku odmiennych postanowień umowy zastawu, przekazuje do dyspozycji zastawnika, w sposób przez niego wskazany, pożytki z tych instrumentów, w szczególności dywidendy i odsetki. W zakresie obowiązku zastawnika określonego w art. 319 Kodeksu cywilnego, DMBH może, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez zastawnika, dokonać rozliczenia wobec zastawcy z pobranych pożytków.
2. W przypadku, gdy dłużnik z instrumentów finansowych obciążonych zastawem przekazuje DMBH świadczenie główne, do którego jest zobowiązany z tych instrumentów, DMBH dokonuje blokady na rachunku pieniężnym zastawcy otrzymanych z tego tytułu środków pieniężnych. Środki pieniężne podlegają blokadzie do czasu wykonania uprawnień przysługujących zastawcy lub zastawnikowi. Środki pieniężne pochodzące ze spełnienia świadczenia przez dłużnika z zastawionych instrumentów finansowych mogą być wypłacone wyłącznie do rąk zastawcy i zastawnika łącznie, albo na żądanie jednego z nich powinny zostać złożone do depozytu sądowego.
3. Strony umowy zastawu lub umowy zastawu rejestrowego mogą w treści umowy wskazać, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, środki pieniężne mogą być wypłacone zastawnikowi do wysokości kwoty wierzytelności zabezpieczonej zastawem lub zastawem rejestrowym, (który działał będzie we własnym imieniu oraz w imieniu zastawcy, jako jego

pełnomocnik), o ile zastawnik oświadczy, że jest ona wymagalna, a w pozostałej części zastawcy, o ile zastawnik wyrazi na to zgodę. Wypłata przez DMBH środków pieniężnych na zasadach opisanych powyżej będzie uważana za wypłatę do rąk zastawcy i zastawnika łącznie, zgodnie z postanowieniami ust. 2 powyżej.

§ 117

W przypadku, gdy zaspokojenie zastawnika polega na przejęciu instrumentów finansowych na własność w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy o zastawie rejestrowym, DMBH, na żądanie zastawnika złożone w dacie wymagalności wierzytelności, w formie pisemnej, niezwłocznie przenosi instrumenty finansowe na rzecz zastawnika, w liczbie uwzględniającej wartość przejętych instrumentów finansowych, ustalonej zgodnie z art. 23 ust. 1 tej ustawy.

§ 118

1. W przypadku, gdy zaspokojenie zastawnika następuje według przepisów o postępowaniu egzekucyjnym i polega na sprzedaży instrumentów finansowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego o postępowaniu egzekucyjnym w zakresie praw majątkowych, DMBH po dokonaniu zajęcia instrumentów finansowych realizuje pisemne zlecenie sprzedaży instrumentów finansowych złożone przez osoby uprawnione do tego, zgodnie z powyższymi przepisami. Do zlecenia sprzedaży zastawionych instrumentów finansowych oraz trybu postępowania DMBH wykonującego zlecenie sprzedaży stosuje się odpowiednio przepisy Regulaminu, Rozporządzenia oraz Kodeksu postępowania cywilnego.
2. DMBH niezwłocznie przekazuje do dyspozycji komornika, w sposób wskazany przez niego w wezwaniu, środki pieniężne pochodzące z realizacji zlecenia, o którym mowa w ust. 1.
3. W przypadku, gdy zaspokojenie zastawnika następuje zgodnie z przepisami o postępowaniu egzekucyjnym i polega na sprzedaży instrumentów finansowych niezapisanych na rachunku papierów wartościowych lub na innym rachunku, DMBH realizuje pisemne żądania komornika, w tym zlecenia lub dyspozycje dotyczące tych instrumentów od momentu skutecznego ich zajęcia.

§ 119

Po wygaśnięciu zastawu DMBH nie może podejmować czynności, o których mowa w §§ 117 i 118 Regulaminu.

§ 120

Postanowienia § 118 Regulaminu stosuje się odpowiednio do postępowania DMBH w przypadku zaspokojenia wierzyciela z instrumentów finansowych dłużnika, w ramach prowadzonej egzekucji, która nie wynika z ustanowionego zastawu.

§ 121

1. W zakresie nieuregulowanym w przepisach niniejszego podrozdziału do ustanowienia, utrzymywania i zniesienia blokady instrumentów finansowych w związku z ustanowieniem zastawu stosuje się odpowiednio przepisy podrozdziału II „Blokada instrumentów finansowych”.
2. W przypadku, gdy zabezpieczenie wierzytelności polega na ustanowieniu zastawu na papierach wartościowych niezapisanych na rachunku papierów wartościowych lub innym rachunku, firma inwestycyjna wydaje papiery wartościowe zastawnikowi lub osobie trzeciej na podstawie umowy zastawu spełniającej wymogi, o których mowa w art. 329 § 1 ustawy - Kodeks cywilny.

§ 122

Przepisy podrozdziału stosuje się odpowiednio do trybu postępowania DMBH w przypadku ustanawiania zastawu lub zastawu rejestrowego na instrumentach finansowych niedopuszczonych do obrotu zorganizowanego, w tym instrumentach rynku niepublicznego, jeżeli konstrukcja tych instrumentów umożliwia ustanowienie na nich tych zabezpieczeń.

Podrozdział V: Zabezpieczenia finansowe

§ 123

1. Po otrzymaniu umowy o ustanowieniu blokady finansowej DMBH dokonuje na rachunku lub w Ewidencji prowadzonej na rzecz Inwestora blokady instrumentów finansowych wskazanych w umowie.
2. W przypadku, gdy Inwestor wykonuje przysługujące mu, zgodnie z umową o ustanowieniu blokady finansowej, prawo zastępowania składników zabezpieczenia, DMBH w zakresie zgodnym z umową o ustanowieniu blokady finansowej, wykonuje złożoną przez niego, w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji, dyspozycję blokady instrumentów finansowych wskazanych w tej dyspozycji oraz znosi blokadę instrumentów finansowych stanowiących pierwotny przedmiot zabezpieczenia.

§ 124

1. DMBH jest obowiązany do utrzymywania blokady instrumentów finansowych przez okres wynikający z umowy o ustanowieniu blokady z zastrzeżeniem § 123 ust. 2 Regulaminu.
2. Do blokady, o której mowa w ust. 1, stosuje się przepis § 98 Regulaminu.

§ 125

DMBH, prowadząc dla Inwestora rachunek inwestycyjny, na którym są zapisane zablokowane instrumenty finansowe, w braku odmiennych postanowień umowy o ustanowieniu blokady finansowej przekazuje do dyspozycji dłużnika (Inwestora), w sposób przez niego wskazany, pożytki z tych instrumentów, w szczególności dywidendy, odsetki lub inne świadczenia pieniężne spełniane na jego rzecz przez dłużnika z instrumentów finansowych.

§ 126

DMBH znosi blokadę, o której mowa w § 123 ust. 1 Regulaminu, w przypadku:

- 1) gdy umowa o ustanowieniu blokady finansowej przewiduje termin ustanowienia tego zabezpieczenia - z chwilą upływu tego terminu,
- 2) zajścia okoliczności określonych w umowie o ustanowieniu blokady finansowej - niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

§ 127

1. Jeżeli zaspokojenie wierzytelności zabezpieczonych blokadą finansową następuje przez sprzedaż instrumentów finansowych, w dniu wystąpienia podstawy realizacji tego zabezpieczenia lub w najbliższym możliwym dniu, w którym wykonanie zlecenia jest możliwe, DMBH przyjmuje do wykonania zlecenie sprzedaży instrumentów finansowych, złożone przez wierzyciela, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez Inwestora w umowie o ustanowieniu blokady finansowej. Do wykonania zlecenia sprzedaży stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia.
2. DMBH niezwłocznie przekazuje do dyspozycji wierzyciela, w sposób wskazany przez niego w zleceniu, o którym mowa w ust. 1, środki pieniężne pochodzące z wykonania tego zlecenia w wysokości pozwalającej na zaspokojenie roszczeń wierzyciela wynikających z umowy blokady finansowej. Pozostałe środki finansowe pochodzące z wykonania tego zlecenia DMBH przekazuje do dyspozycji dłużnika.
3. Po upływie ustalonego w umowie terminu ustanowienia blokady finansowej DMBH nie może przyjąć do wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 1.
4. W przypadku, gdy przedmiotem blokady finansowej są instrumenty finansowe niedopuszczone do obrotu zorganizowanego, a umowa sprzedaży została zawarta bez pośrednictwa firmy inwestycyjnej prowadzącej rachunek, na którym zapisane są zablokowane instrumenty finansowe lub przechowującej instrumenty finansowe, DMBH przenosi te instrumenty na rzecz ich nabywcy, na podstawie przekazanej mu przez wierzyciela kopii umowy sprzedaży

tych instrumentów, po złożeniu przez wierzyciela, w formie pisemnej, dyspozycji dłużnika przeniesienia tych instrumentów. Środki uzyskane ze sprzedaży, w wysokości pozwalającej na zaspokojenie roszczeń wierzyciela wynikających z umowy blokady finansowej, DMBH niezwłocznie przekazuje do dyspozycji wierzyciela w sposób wskazany w złożonej przez niego dyspozycji.

§ 128

1. Jeżeli zaspokojenie wszystkich lub niektórych roszczeń zabezpieczonych blokadą finansową następuje przez kompensatę, DMBH znosi blokadę instrumentów finansowych oraz dokonuje innych czynności związanych z kompensatą, po otrzymaniu dokumentów potwierdzających:
 - 1) wystąpienie podstawy realizacji zabezpieczenia,
 - 2) dokonanie czynności niezbędnych do dokonania kompensaty zgodnie z treścią klauzuli kompensacyjnej w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy o niektórych zabezpieczeniach finansowych.
2. Kompensata jest dokonywana przez DMBH na warunkach określonych w klauzuli kompensacyjnej.

§ 129

1. Po otrzymaniu umowy o ustanowieniu zabezpieczenia finansowego w formie przeniesienia na wierzyciela instrumentów finansowych będących przedmiotem zabezpieczenia DMBH prowadzący dla dłużnika rachunek lub przechowujący na jego rzecz instrumenty finansowe dokonuje przeniesienia instrumentów finansowych na rzecz wierzyciela, po złożeniu przez dłużnika dyspozycji przeniesienia w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji.
2. Jeżeli umowa, o której mowa w ust. 1, przewiduje blokadę przeniesionych instrumentów finansowych na rachunku lub w ewidencji wierzyciela, DMBH dokonuje blokady instrumentów finansowych będących przedmiotem zabezpieczenia na rachunku lub w ewidencji dłużnika i przenosi je na wierzyciela z zachowaniem blokady. DMBH, który prowadzi dla dłużnika rachunek lub przechowuje na jego rzecz instrumenty finansowe, przekazuje firmie inwestycyjnej, która prowadzi dla wierzyciela rachunek lub przechowuje na jego rzecz instrumenty finansowe, kopię umowy o ustanowieniu zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Zniesienie blokady, o której mowa w ust. 2, następuje zgodnie z postanowieniami umowy o ustanowieniu zabezpieczenia finansowego:
 - 1) po otrzymaniu dokumentów potwierdzających wystąpienie podstawy realizacji zabezpieczenia i zawiadomienie dłużnika o wygaśnięciu roszczenia o zwrot przedmiotu zabezpieczenia albo
 - 2) w przypadku, gdy umowa o ustanowieniu zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w ust. 1, przewiduje termin ustanowienia zabezpieczenia – z upływem tego terminu.

§ 130

1. Po otrzymaniu umowy o ustanowieniu zastawu finansowego na określonej liczbie instrumentów finansowych zapisanych na rachunku lub przechowywanych na rzecz Inwestora (dłużnika) DMBH, na podstawie dyspozycji blokady zastawionych instrumentów finansowych złożonej przez dłużnika w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji, dokonuje blokady tych instrumentów na jego rachunku lub w ewidencji.
2. DMBH znosi blokadę ustanowioną zgodnie z ust. 1, w przypadku, gdy wierzyciel, na podstawie udzielonego mu przez dłużnika upoważnienia, wykonuje przysługujące mu, zgodnie z umową o ustanowieniu zastawu finansowego, prawo użycia instrumentów finansowych stanowiących przedmiot zastawu finansowego. W takim przypadku DMBH wykonuje dyspozycję lub zlecenie złożone przez wierzyciela w ramach wykonania przysługującego mu prawa użycia.
3. W przypadku, gdy dłużnik wykonuje przysługujące mu, zgodnie z umową o ustanowieniu zastawu finansowego, prawo zastępowania składników zabezpieczenia, DMBH, w zakresie zgodnym z umową o ustanowieniu zastawu finansowego, wykonuje złożoną przez niego, w formie pisemnej lub za pomocą elektronicznych nośników informacji dyspozycję blokady instrumentów finansowych wskazanych w tej dyspozycji oraz znosi blokadę instrumentów

finansowych stanowiących pierwotny przedmiot zabezpieczenia.

§ 131

1. DMBH jest obowiązany do utrzymywania blokady zastawionych instrumentów finansowych przez okres wynikający z umowy zastawu finansowego z zastrzeżeniem § 130 ust. 2 i 3 Regulaminu.
2. Do blokady, o której mowa w ust. 1, stosuje się przepis § 104 Regulaminu.

§ 132

1. DMBH, jako prowadzący rachunek, na którym są zapisane instrumenty finansowe obciążone zastawem finansowym lub przechowujący takie instrumenty finansowe, w braku odmiennych postanowień umowy zastawu finansowego przekazuje do dyspozycji zastawnika, w sposób przez niego wskazany, pożytki z tych instrumentów, w szczególności dywidendy lub odsetki.
2. W braku odmiennych postanowień umowy zastawu finansowego w przypadku, gdy dłużnik z instrumentów finansowych obciążonych zastawem przekazuje DMBH świadczenie główne, do którego jest obowiązany z tych instrumentów, DMBH dokonuje blokady na rachunku pieniężnym zastawcy otrzymanych z tego tytułu środków pieniężnych. Środki pieniężne podlegają blokadzie do czasu wykonania uprawnień przysługujących zastawcy lub zastawnikowi na podstawie umowy zastawu finansowego.

§ 133

DMBH znosi blokadę, o której mowa w § 130 Regulaminu, w przypadku:

- 1) gdy umowa o ustanowieniu zastawu finansowego przewiduje termin ustanowienia tego zabezpieczenia - z chwilą upływu tego terminu,
- 2) zajścia okoliczności określonych w umowie o ustanowieniu zastawu finansowego - niezwłocznie po ich stwierdzeniu,
- 3) wygaśnięcia zastawu finansowego - niezwłocznie po ustaleniu tego faktu.

§ 134

Jeżeli zgodnie z umową o ustanowieniu zabezpieczenia finansowego zaspokojenie polega na przejęciu przez wierzyciela na własność instrumentów finansowych objętych zastawem finansowym, DMBH wykonuje złożoną przez wierzyciela, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez Inwestora w umowie o ustanowieniu zabezpieczenia finansowego, dyspozycję przeniesienia na rzecz wierzyciela instrumentów finansowych objętych zastawem.

§ 135

1. W przypadku, gdy zaspokojenie roszczeń z zastawu finansowego polega na sprzedaży zastawionych instrumentów finansowych, w dniu wystąpienia podstawy realizacji zastawu finansowego, DMBH wykonuje zlecenie sprzedaży zastawionych instrumentów finansowych, złożone przez wierzyciela na podstawie pełnomocnictwa udzielonego mu przez Inwestora w umowie o ustanowieniu zastawu finansowego.
2. DMBH niezwłocznie przekazuje do dyspozycji wierzyciela, w sposób wskazany przez niego w zleceniu, o którym mowa w ust. 1, środki pieniężne pochodzące z wykonania jego zlecenia w wysokości pozwalającej na zaspokojenie zabezpieczonych roszczeń.
3. Po zajściu okoliczności, o których mowa w § 133 Regulaminu, DMBH nie może przyjąć do wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 1.

§ 136

Do sposobu postępowania DMBH, w przypadku zaspokajania roszczeń wynikających z zastawu finansowego przez kompensatę, stosuje się odpowiednio zapisy § 128 Regulaminu.

§ 136a

1. Inwestor może ustanawiać zabezpieczenia wierzytelności na Zagranicznych Papierach Wartościowych, o ile jest to zgodne z przepisami prawa oraz - w przypadku gdy są one notowane - regulacjami właściwego rynku notowań. W takim przypadku Inwestor zobowiązany jest przedłożyć do DMBH niezbędne dokumenty w celu ustanawiania zabezpieczenia oraz uzgodnić z DMBH sposób dalszego postępowania.
2. Sposób postępowania z Zagranicznymi Instrumentami Finansowymi, na których ustanowiono ograniczone prawo rzeczowe lub których zbywalność jest ograniczona wynika z obowiązujących przepisów prawa oraz - w przypadku gdy są one notowane - właściwych regulacji rynku notowań.

ROZDZIAŁ XII: ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI DMBH, SPOSOBY I TERMINY ZAŁATWIANIA SKARG LUB REKLAMACJI SKŁADANYCH PRZEZ INWESTORÓW

§ 137

1. W związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez DMBH zobowiązań DMBH wynikających z Umowy DMBH ponosi wobec Inwestora odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez Inwestora, na zasadach ogólnych określonych w przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku, gdy DMBH ponosi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność wobec Inwestora za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez DMBH Umowy, odpowiedzialność ta ograniczona jest do strat poniesionych przez Inwestora i nie obejmuje utraconych korzyści. Powyższe postanowienie nie dotyczy odpowiedzialności wobec Inwestorów będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
3. DMBH zobowiązany jest do naprawienia szkód poniesionych przez Inwestora powstałych wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań DMBH wynikających z Umowy lub z Regulaminu, chyba że szkody te są następstwem okoliczności, za które DMBH nie ponosi odpowiedzialności.

§ 138

Inwestor obowiązany jest sprawdzić prawidłowość otrzymanych zawiadomień o zawarciu transakcji, wyciągów z rachunków oraz innych raportów z wykonywania przez DMBH Umowy, a w przypadku stwierdzenia błędu, niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie DMBH. DMBH ma prawo dokonać sprostowania błędnego zapisu na rachunku we własnym zakresie, o czym obowiązany jest poinformować Inwestora.

Reklamacje

§ 139

1. Inwestor może złożyć reklamację:
 - 1) na piśmie:
 - a) osobiście w PUM, w godzinach pracy PUM lub,
 - b) za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres siedziby DMBH, lub
 - c) poprzez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych (e-doręczenia): AE:PL-51087-16873-WFBWS-31.
Z uwagi na fakt że Departament Maklerski jest wydzieloną jednostką organizacyjną Banku Handlowego w Warszawie S.A. wskazany wyżej adres jest adresem Banku Handlowego w Warszawie S.A. W celu usprawnienia komunikacji w przypadku kierowania komunikacji poprzez adres do doręczeń elektronicznych należy wskazać, że korespondencja jest kierowana do Departamentu Maklerskiego Banku Handlowego.
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami telefonów DMBH lub,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w PUM, w godzinach pracy PUM.
 - 3) w postaci elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej DMBH.
2. Inwestor może złożyć reklamację przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem

udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Inwestora w PUM.

3. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Inwestora (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Inwestora z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
4. DMBH może zażądać od Inwestora przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Inwestor informowany jest w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez DMBH w formie: pisemnej, listem poleconym na adres korespondencyjny Inwestora wskazany w Umowie lub na wniosek Inwestora pocztą elektroniczną na adres e-mail Inwestora wskazany w Umowie.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń Inwestora będącego konsumentem spór między takim Inwestorem a DMBH może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy przeprowadza postępowanie na wniosek klienta DMBH. Udział DMBH w takim postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe dane dotyczące Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie <https://rf.gov.pl/> oraz na stronie internetowej DMBH. Informacja taka jest również podawana Inwestorom w sposób określony w § 145 Regulaminu.
7. W szczególnie skomplikowanych sprawach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w ciągu 30 dni, DMBH w informacji przekazanej Inwestorowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W sytuacji, gdy termin rozpatrzenia reklamacji przekroczy 60 dni, reklamację uważa się za rozpatrzoną na korzyść Inwestora, chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek.
8. Postanowienia ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Inwestor składa skargę w odniesieniu do Dokumentu KID przeciw twórcy Instrumentu PRIIP. W takim przypadku DMBH przekazuje skargę do twórcy, powiadamiając o tym Inwestora.

ROZDZIAŁ XIII: ZASADY WNOŚZENIA I POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI ORAZ SPOSOBY ZASPOKAJANIA ROSZCZEŃ DMBH

§ 140

1. Za świadczone usługi oraz czynności związane z obsługą rachunków DMBH pobiera opłaty i prowizje określone w Tabeli opłat i prowizji DMBH („TOiP”). Wysokość opłat i prowizji określana jest na podstawie aktualnej lub przewidywanej oceny sytuacji rynkowej z uwzględnieniem kosztów ponoszonych przez DMBH. DMBH jest uprawniony do zmiany TOiP w zakresie podwyższenia bądź wprowadzenia nowych opłat lub prowizji oraz ich różnicowania w zależności od sposobu świadczenia usługi w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia którejkolwiek z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1) w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany zakresu dotychczas świadczonych usług, w tym zmiany kanałów dystrybucji lub sposobu przyjmowania zleceń i dyspozycji, z zastrzeżeniem, że w takim wypadku zmiany TOiP będą polegały wyłącznie na (i) zmianach tych opłat i prowizji, które pobierane są z tytułu świadczenia usług, których zakres ulega zmianie, lub (ii) wprowadzeniu nowych opłat i prowizji z tytułu nowo wprowadzonych usług, przy czym zmiany te nie wpłyną na zobowiązania Inwestora w przypadku nieskorzystania przez niego z nowych usług lub rozszerzonej funkcjonalności dotychczasowych usług,
 - 2) w przypadku zmiany bądź wprowadzenia nowych przepisów prawa lub wytycznych, zaleceń lub decyzji KNF lub innego organu nadzoru, zmiany wykładni przepisów prawa dokonanej przez sądy, organy nadzoru lub inne właściwe urzędy lub organy, wpływających na zasady

świadczenia przez DMBH usług, uregulowanych w Regulaminie, powodujących wzrost ponoszonych przez DMBH kosztów świadczenia tych usług,

- 3) w przypadku wystąpienia inflacji (wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych) w danym miesiącu kalendarzowym roku na poziomie, co najmniej 0,5%, w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny),
 - 4) wzrostu stawek opodatkowania lub wprowadzenia nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym mających bezpośredni wpływ na wzrost kosztów usług świadczonych na podstawie Regulaminu, chyba że przepis prawa zabrania podwyższenia bądź wprowadzenia nowych opłat lub prowizji w danym przypadku,
 - 5) wzrostu stawek opodatkowania lub wprowadzenia nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym nakładanych na DMBH, jako podmiot gospodarczy mających bezpośredni wpływ na wzrost kosztów działalności DMBH, związanych ze świadczonymi na podstawie Regulaminu usługami,
 - 6) podwyższenia w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym) cen energii, cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, kosztów ponoszonych przez DMBH na rzecz organów nadzoru, izb rozliczeniowych i rozrachunkowych, GPW i innych instytucji rynku kapitałowego lub cen innych usług świadczonych na rzecz DMBH przez podmioty trzecie, a które to usługi są świadczone w celu wykonania przez DMBH umów zawartych z Inwestorem, przewidzianych w Regulaminie, powodujących wzrost ponoszonych przez DMBH kosztów świadczenia usług uregulowanych w Regulaminie.
2. DMBH jest uprawniony do wprowadzenia nowych opłat lub prowizji lub ich podwyższenia w przypadku nowej usługi lub nowej funkcjonalności w ramach dotychczasowej usługi, do tej pory nieoferowanej przez DMBH i nieprzewidzianej w obowiązującej TOiP.
 3. Zmiana TOiP będzie każdorazowo poprzedzona analizą zaistnienia przesłanek wskazanych w ust. 1 i 2 zaś przyczyna uzasadniająca zmianę TOiP będzie podawana do wiadomości Inwestorów w przypadku każdej zmiany TOiP w sposób, o którym mowa w § 145 Regulaminu.
 4. Z zastrzeżeniem ust. 2 zmiana prowizji lub opłat przewidzianych w TOiP może nastąpić każdorazowo po zaistnieniu przesłanek wskazanych w ust. 1, jednakże nie częściej niż 4 razy w roku. Wysokość zmiany będzie współmierna do wysokości zmian kosztów stanowiących podstawę zmiany TOiP.
 5. Do przekazania Inwestorowi informacji o zmianie TOiP oraz co do terminu wejścia w życie zmian w TOiP i prawa Klienta do rozwiązania Umowy postanowienia § 151 ust. 2 i 3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
 6. DMBH jest uprawniony do wycofania dotychczas obowiązujących opłat i prowizji lub zmiany ich nazw w każdym czasie. Informacja o wycofaniu dotychczasowych nazw opłat i prowizji lub zmianie ich nazw ogłaszana jest w sposób, o którym mowa w § 145 Regulaminu.
 7. DMBH może jednostronnie obniżyć wysokość stawek określonych w TOiP albo zawieszać ich pobieranie. Obniżenie lub zawieszenie opłat i prowizji w trybie wskazanym powyżej lub zmiana innych informacji zawartych w TOiP niezwiązanych z wysokością opłat i prowizji i niemających wpływu na wysokość zobowiązań Inwestorów wobec DMBH nie stanowi zmiany warunków Umowy. Informację o tym fakcie DMBH podaje do wiadomości Inwestorów w sposób określony w § 145 Regulaminu.
 8. Z zastrzeżeniem ust. 9 oraz innych przypadków określonych w Regulaminie, w przypadku, gdy zobowiązania Inwestora wobec DMBH, w tym z tytułu opłat i prowizji, przewyższają stan środków na rachunku pieniężnym lub saldo rachunku pieniężnego jest ujemne, Inwestor zobowiązany jest do ich niezwłocznego wniesienia. W tym przypadku wszelkie wpływy na rachunek pieniężny Inwestora DMBH zalicza na poczet tych należności w zakresie dozwolonym przez prawo.
 9. DMBH jest upoważniony do pobierania opłat i prowizji oraz innych należności DMBH względem Inwestora z rachunku pieniężnego bez oddzielnej dyspozycji Inwestora, a w przypadku, gdy posiada stosowne upoważnienie Inwestora (zawarte w szczególności w oddzielnym pełnomocnictwie lub Umowie) z rachunku bankowego lub innych rachunków wskazanych

w tym upoważnieniu. DMBH pobiera opłaty w terminach określonych w TOiP lub w Umowie. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów Regulaminu, TOiP lub Umowy DMBH pobiera prowizję w dniu rozliczenia transakcji.

10. Dla zabezpieczenia roszczeń DMBH o prowizję, opłaty oraz wszelkie inne należności stosuje się odpowiednio przepisy art. 773 Kodeksu cywilnego.
11. W przypadku niewniesienia przez Inwestora środków pieniężnych na pokrycie zobowiązań względem DMBH w sposób określony w ust. 8 i 9 i występowania ujemnego salda na rachunku pieniężnym DMBH wzywa Inwestora do zapłaty zaległych należności w określonym terminie. DMBH przekazuje wezwanie:
 - 1) za pośrednictwem trwałego nośnika informacji, w szczególności pisemnie w postaci informacji zawartej na wyciągu z rachunku Inwestora lub raporcie z wykonywania Umowy przesyłanych zgodnie z Regulaminem,
 - 2) elektronicznymi nośnikami informacji, telefonicznie lub w inny sposób właściwy dla składania zleceń.
12. Wezwanie zawiera informację o obowiązku uzupełnienia kwoty salda ujemnego z podaniem terminu jego uzupełnienia.
13. W przypadku niedokonania zapłaty w wysokości i terminie określonym w wezwaniu, z zastrzeżeniem szczególnych zapisów Regulaminu odnoszących się do sposobu postępowania DMBH, w przypadku niewywiązania się z Umowy względem DMBH, DMBH na podstawie upoważnienia Inwestora zawartego w Umowie lub odrębnym oświadczeniu, upoważniony jest do zaspokojenia roszczeń DMBH wobec Inwestora z aktywów Inwestora zarejestrowanych, przechowywanych lub zdeponowanych w DMBH w następującej kolejności:
 - 1) z innych rachunków pieniężnych Inwestora w DMBH,
a w przypadku, gdy na rachunkach pieniężnych Inwestora brak jest środków pieniężnych w wysokości umożliwiającej pełne zaspokojenie roszczeń DMBH, DMBH upoważniony jest do zaspokojenia roszczeń DMBH wobec Inwestora,
 - 2) z instrumentów finansowych Inwestora zarejestrowanych, przechowywanych lub zdeponowanych na rachunkach lub w rejestrach Inwestora w DMBH, poprzez ich sprzedaż i zaspokojenia roszczeń DMBH z uzyskanych ze sprzedaży środków pieniężnych. DMBH w pierwszej kolejności przystępuje do sprzedaży instrumentów finansowych, których wartość rynkowa odpowiada kwocie roszczeń DMBH wobec Inwestora lub jest do niego zbliżona, z zastrzeżeniem uwzględnienia stopnia płynności instrumentów oraz bieżącej sytuacji rynkowej.

DMBH, wykonując działania, o których mowa powyżej, kieruje się zasadą najlepiej pojętego interesu Klienta.

Sposoby i terminy wnoszenia przez klienta opłat i prowizji

14. DMBH pobiera:
 - 1) prowizję - niezwłocznie po otrzymaniu przez DMBH dokumentu potwierdzającego zawarcie transakcji, stwierdzającego realizację zlecenia Klienta w całości lub w poszczególnych częściach, aż do całkowitej realizacji zlecenia Klienta,
 - 2) opłaty - przed wykonaniem czynności, chyba że TOiP wskazuje na inny tryb pobrania opłaty.
15. Prowizje za czynności związane z nabyciem lub zbyciem papierów wartościowych nalicza się od wartości zrealizowanego zlecenia,
16. W przypadku zawierania przez Klienta transakcji instrumentami finansowymi w:
 - 1) walucie polskiej - prowizję naliczane są i pobierane w złotych polskich z Rachunku pieniężnego Klienta prowadzonego w złotych polskich,
 - 2) innej walucie niż złoty polski:
 - a) prowizję naliczane są w walucie notowania i pobierane są z Rachunku pieniężnego

prowadzonego w walucie notowania - w przypadku gdy DMBH prowadzi dla Klienta taki rachunek pieniężny, lub

- b) prowizje naliczane są w walucie notowania i pobierane w złotych polskich z Rachunku pieniężnego prowadzonego w złotych polskich, w przypadku gdy DMBH prowadzi dla Klienta Rachunek pieniężny jedynie w złotych polskich.

17. Opłaty z tytułu świadczonych usług pobierane:

- 1) w złotych polskich - pobierane są z Rachunku pieniężnego prowadzonego w złotych polskich,
- 2) w innej walucie - pobierane są z Rachunku pieniężnego prowadzonego w tej walucie, a w przypadku braku takiego rachunku z Rachunku pieniężnego prowadzonego w złotych polskich.

18. Opłaty i prowizje mogą być pobierane również:

- 1) z rachunku bankowego Klienta prowadzonego w Banku na podstawie upoważnienia Klienta wskazującego w swej treści numer rachunku bankowego, z którego mogą być pobrane, lub
- 2) w inny sposób ustalony z Klientem.

19. Zasady pobierania środków pieniężnych z rachunku pieniężnego oraz wymiany walutowej określa Regulamin.

ROZDZIAŁ XIV: ZASADY PRZEKAZYWANIA RAPORTÓW Z WYKONYWANIA UMOWY ORAZ INNYCH INFORMACJI

Raporty z wykonywania Umowy

§ 141

- 1. DMBH możliwie najszybciej i nie później niż pierwszego dnia roboczego po wykonaniu zlecenia przesyła Inwestorowi powiadomienie potwierdzające jego wykonanie („Zawiadomienie o zawarciu transakcji”). Zawiadomienie o zawarciu transakcji DMBH przekazuje w sposób określony w § 143 Regulaminu.
- 2. Zawiadomienie o zawarciu transakcji może zawierać również inne informacje dotyczące stanu rachunku Inwestora lub historii rachunków Inwestora.
- 3. Przekazanie zawiadomienia o zawarciu transakcji w trybie ust. 1 nie wyłącza prawa Inwestora do żądania otrzymania informacji dotyczącej wykonania zlecenia. Żądanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składane jest w DMBH w formie właściwej dla składania zleceń. DMBH zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za przekazanie informacji, o których mowa powyżej, w zależności od formy ich przekazania w wysokości określonej w TOiP.
- 4. W przypadku przyjmowania i przekazywania Zleceń w ramach oferty publicznej, zgodnie z § 138 ust.2 Rozporządzenia, DMBH nie przekazuje Inwestorowi sprawozdania dotyczącego przyjęcia i przekazania zlecenia, pod warunkiem, że Inwestor otrzymał formularz zapisu i warunki emisji, które zawierają wszystkie informacje określone w § 138 ust.1 Rozporządzenia. W przeciwnym wypadku DMBH przekazuje sprawozdanie nie później niż do końca następnego dnia roboczego po przyjęciu i przekazaniu zlecenia, w trybie określonym w § 143 Regulaminu.

Wyciągi z rachunków

§ 142

- 1. Do ostatniego dnia każdego miesiąca następującego po upływie każdego kwartału kalendarzowego DMBH sporządza wyciąg ze stanu rachunku inwestycyjnego oraz z rachunku instrumentów rynku niepublicznego, o ile jest prowadzony na ostatni dzień poprzedniego kwartału zawierający zestawienie przechowywanych lub rejestrowanych przez DMBH aktywów, w tym środków pieniężnych, obejmujący w szczególności wskazanie rodzaju, nazwy oraz liczby lub wysokości aktywów i przesyła Inwestorowi nieodpłatnie w sposób wskazany w § 143 Regulaminu.
- 2. Do 31 stycznia każdego roku DMBH sporządza wyciąg ze stanu rachunku inwestycyjnego oraz z rachunku instrumentów rynku niepublicznego - o ile jest prowadzony - na dzień 31 grudnia poprzedniego roku i przesyła Inwestorom nieodpłatnie w sposób określony w § 143 Regulaminu.

3. Zapisy ust. 1-2 nie ograniczają prawa Inwestora do otrzymania informacji o aktualnym stanie rachunków w sposób właściwy dla składania zleceń.
4. Na żądanie Inwestora, za dodatkową opłatą określoną w TOiP, DMBH sporządza:
 - 1) wyciąg ze wskazanego rachunku Inwestora za dany okres nieprzekraczający 5 lat,
 - 2) wyciąg ze wskazanego rachunku Inwestora na określony dzień z okresu ostatnich 5 lat,
 - 3) z zastrzeżeniem ust. 1 potwierdzenie zawarcia transakcji na określony dzień z okresu ostatnich 5 lat,
 - 4) informację o nieprzyjęciu lub niezrealizowaniu zlecenia z okresu ostatnich 5 lat.
5. Do 31 marca każdego roku DMBH sporządza i przesyła Inwestorowi w sposób wskazany w § 143 Regulaminu informację ex post o łącznych kosztach i opłatach obejmującą wszystkie koszty i powiązane opłaty naliczone i pobrane przez DMBH w poprzednim roku kalendarzowym w związku z usługą świadczoną na podstawie Umowy i Regulaminu oraz osobno informacje o otrzymanych przez DMBH płatnościach od osób trzecich w związku z usługą, a także o kosztach i opłatach związanych z wystawieniem i zarządzaniem instrumentami finansowymi będącymi przedmiotem usługi. Informacja ex post o łącznych kosztach i opłatach obejmuje także koszty i opłaty związane z innymi usługami, o ile były one świadczone przez DMBH na rzecz Inwestora na podstawie odrębnych umów, a także związane z nimi płatności od osób trzecich oraz koszty instrumentów finansowych, gdy wymagają tego przepisy prawa. Informacja przedstawiana jest w postaci zsumowanej. Na żądanie Inwestora informacja może zostać przedstawiona w rozbiciu na poszczególne pozycje określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Informacja ex post o łącznych kosztach i opłatach zawiera ilustrację przedstawiającą skumulowany wpływ całkowitych kosztów i opłat na zwrot z inwestycji.
6. DMBH przechowuje informacje oraz dokumenty związane z wykonywaniem Umowy przez okres wskazany w przepisach prawa, w związku z czym DMBH wykonuje dyspozycje Inwestora dotyczące przekazania informacji, raportów lub innych dokumentów, o ile nie upłynął okres ich przechowywania przez DMBH.

Informacja kierowana indywidualnie do Inwestora

§ 143

1. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu określających szczególny tryb przekazywania korespondencji lub informacji wszelką inną korespondencję oraz informacje kierowane indywidualnie do Inwestora (w tym zawiadomienia o zawarciu transakcji) DMBH przekazuje w formie elektronicznej, chyba że z przepisów prawa wynika obowiązek przekazania informacji w formie szczególnej lub Inwestor zażądał ich przekazania na piśmie.
2. W przypadku gdy DMBH nie posiada danych pozwalających na przekazywanie Klientowi informacji w formie elektronicznej, DMBH przekazuje takiemu Klientowi informacje na piśmie.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1 DMBH przekazuje Inwestorowi w zależności od formy trwałego nośnika wskazanej przez Inwestora, w sposób określony poniżej. W przypadku formy:
 - 1) na piśmie - pod wskazany przez Inwestora adres korespondencyjny,
 - 2) poczty elektronicznej - pod wskazany przez Inwestora Główny adres poczty elektronicznej,
 - 3) w innej formie niż określona w punktach powyżej będącej trwałym nośnikiem - w sposób indywidualnie ustalony z Inwestorem.
4. DMBH informuje na piśmie Klientów, którzy otrzymują informacje na piśmie, o zamiarze przekazywania tych informacji w formie elektronicznej na co najmniej 8 tygodni przed dniem rozpoczęcia ich przekazywania w tym formacie oraz o możliwości ich dalszego przekazywania na żądanie Klienta na piśmie.

§ 144

W przypadku przekazywania informacji, o których mowa w § 143 ust. 1 w formie innej niż papierowa, DMBH zastrzega prawo do określenia dodatkowych warunków, jakie muszą być spełnione w celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłanych informacji. Warunki, o których mowa DMBH podaje do

wiadomości Inwestora, w sposób wskazany w § 145.

Informacja kierowana do ogółu Inwestorów

§ 145

1. Wszelkie komunikaty DMBH, jak również inne informacje kierowane do ogółu Inwestorów wskazane w Regulaminie lub inne informacje związane ze świadczoną usługą, które nie są skierowane osobiście do Inwestora, podawane są do wiadomości Inwestora w formie:
 - 1) pisemnej - poprzez wywieszenie w Punktach Usług Maklerskich,
 - 2) elektronicznej - poprzez umieszczenie na stronie internetowej DMBH oraz
 - 3) telefonicznie lub za pośrednictwem innych urządzeń transmisji danych - na żądanie Inwestora.
2. W przypadku, gdy przepisy prawa wymagają przekazania informacji, o których mowa w ust. 1, na trwałym nośniku, przekazuje się ją dodatkowo zgodnie z § 143, chyba że przepisy te dopuszczają również przekazywanie tych informacji za pośrednictwem strony internetowej niebędącej trwałym nośnikiem, a Inwestor wyraził jednoznaczną zgodę na taki tryb przekazywania informacji. W takim przypadku DMBH przekazuje Inwestorowi elektroniczne powiadomienie na adres poczty elektronicznej Inwestora z adresem strony internetowej oraz wskazaniem miejsca, gdzie informacja ta się znajduje.

ROZDZIAŁ XV: REJESTRACJA KONTAKTÓW Z INWESTOREM

§ 146

1. DMBH niniejszym informuje, że rozmowy telefoniczne z Inwestorem są nagrywane, a korespondencja elektroniczna z Inwestorem, **w tym SMS/MMS** są zapisywane. Kopia **nagrań** rozmów z Inwestorem i korespondencji z Inwestorem będzie udostępniana na żądanie Inwestora przez okres pięciu lat, a w przypadku, gdy żąda tego KNF, przez okres do siedmiu lat. Opłata za udostępnienie kopii nagrania lub korespondencji określona jest w TOiP.
2. W przypadkach braku możliwości zarejestrowania rozmowy z Inwestorem prowadzącej do zawarcia transakcji DMBH zastrzega prawo do sporządzenia notatek z treści ww. rozmowy oraz ich rejestrowania i przechowywania w sposób określony przez DMBH.
3. DMBH rejestruje i przechowuje rozmowy lub korespondencje, o których mowa w ust. 2 na elektronicznych, magnetycznych, optycznych lub innych nośnikach informacji i przechowuje przez okres określony przepisami prawa.
4. DMBH udostępnia kopię nagrania rozmowy lub korespondencji elektronicznej z Inwestorem w okresie jej przechowywania na żądanie:
 - 1) Inwestora - złożone w formie właściwej do składania Zleceń lub Dyspozycji, z zastrzeżeniem wniesienia opłaty z tytułu przygotowania ww. informacji, w wysokości określonej w TOiP,
 - 2) właściwego organu państwowego upoważnionego do otrzymania informacji w następstwie obowiązywania przepisów prawa.

ROZDZIAŁ XVI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez Inwestora

§ 147

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej Inwestor może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w formie pisemnej.
2. Złożenie przez Inwestora Dyspozycji zamknięcia Rachunku Pieniężnego równoznaczne jest z wypowiedzeniem Umowy.
3. Inwestor może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w formie właściwej do składania Dyspozycji, pod warunkiem, że w chwili rozwiązywania Umowy:

- 1) na rachunku papierów wartościowych Inwestora nie są zapisane żadne Instrumenty Finansowe lub prawa do ich otrzymania,
oraz
- 2) na Rachunku Pieniężnym Inwestora saldo środków pieniężnych wynosi 0 zł oraz brak jest zapisanych praw do otrzymania przez Inwestora środków pieniężnych w szczególności z tytułu nierozliczonych transakcji lub należnej dywidendy, jak również brak jest zapisanych należności DMBH z tytułu należnych opłat lub prowizji.

Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez DMBH

§ 148

1. DMBH może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) jeśli przez okres sześciu kolejnych miesięcy: (i) na rachunku pieniężnym Inwestora nie zapisano środków pieniężnych, oraz (ii) na rachunku papierów wartościowych Inwestora nie były zapisane żadne instrumenty finansowe,
 - 2) zaprzestania świadczenia przez DMBH usługi objętej Umową,
 - 3) Inwestor nie dokonuje zapłaty w wysokości i w terminie określonym w wezwaniu, o którym mowa w § 140 ust. 1l.
 - 4) w przypadku, o którym mowa w § 10a ust. 4.
2. DMBH może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli Inwestor:
 - 1) narusza postanowienia § 96 ust. 1 Regulaminu lub
 - 2) w relacjach z DMBH narusza przepisy obowiązującego prawa.
3. DMBH przekazuje Inwestorowi wypowiedzenie Umowy lub informację o rozwiązaniu umowy bez wypowiedzenia w formie pisemnej listem poleconym na ostatni adres korespondencyjny wskazany DMBH przez Inwestora lub w inny sposób uzgodniony z Inwestorem.

Rozwiązanie Umowy

§149

1. Z zastrzeżeniem postanowień §§ 147 ust. 3 oraz 148 ust. 2 Regulaminu Umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu wypowiedzenia.
2. Ponadto, Umowa wygasa wskutek:
 - 1) śmierci Inwestora,
 - 2) ogłoszenia upadłości Inwestora,
 - 3) otwarcia likwidacji Inwestora,
 - 4) utraty osobowości prawnej przez Inwestora będącego osobą prawną,
 - 5) utraty zdolności do występowania w obrocie prawnym przez Inwestora będącego jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
3. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy następuje zamknięcie rachunku pieniężnego oraz rachunku papierów wartościowych, z tym zastrzeżeniem, że jeśli na rachunku zapisane są aktywa Inwestora, zamknięcie rachunku następuje po zadysponowaniu nimi przez uprawnione osoby, w szczególności następców prawnych Inwestora.

Dyspozycja aktywami przez Inwestora po wypowiedzeniu Umowy

§ 150

1. Jeżeli w momencie złożenia wypowiedzenia Umowy (przez DMBH albo Inwestora): (i) na rachunku papierów wartościowych zapisane są jakiekolwiek instrumenty finansowe lub prawa do ich otrzymania lub złożone są zlecenia nabycia instrumentów finansowych lub (ii) na rachunku pieniężnym znajdują się środki pieniężne lub prawa do ich otrzymania, Inwestor zobowiązuje się odpowiednio do: i) złożenia zleceń sprzedaży wszystkich instrumentów finansowych lub ich transferu na inny rachunek papierów wartościowych, (ii) odwołania wszystkich zleceń, na

podstawie których nie zawarto jeszcze transakcji, oraz (iii) dokonania przelewu wszystkich środków pieniężnych z rachunku pieniężnego na swój rachunek bankowy przed upływem okresu wypowiedzenia.

2. Jeżeli po upływie okresu wypowiedzenia Umowy:
 - 1) na rachunku papierów wartościowych zapisane są jakiekolwiek instrumenty finansowe lub prawa do ich otrzymania - DMBH dokonuje sprzedaży takich instrumentów finansowych na rachunek Inwestora po cenie rynkowej w chwili wystawienia zlecenia ich sprzedaży,
 - 2) złożone są jakiekolwiek zlecenia, na podstawie których nie zawarto jeszcze transakcji, DMBH, działając w imieniu Inwestora, odwołuje takie zlecenia, lub
 - 3) na rachunku pieniężnym znajdują się środki pieniężne (w tym środki pieniężne, które zasila rachunek pieniężny po sprzedaży instrumentów finansowych oraz zostaną odblokowane po odwołaniu zleceń, na podstawie których nie zostały zawarte transakcje), DMBH dokonuje przelewu takich środków pieniężnych na wydzielony nieoprocentowany rachunek pieniężny prowadzony przez DMBH. DMBH zawiadamia Inwestora o dokonaniu przelewu przesyłając mu informację o numerze rachunku pieniężnego, na który dokonano przelewu, listem poleconym na ostatni wskazany przez Inwestora adres korespondencyjny.
3. Przed przelewem środków pieniężnych z rachunku pieniężnego, o którym mowa powyżej w ust. 1 i ust. 2, DMBH może zaspokoić ze środków pieniężnych na rachunku pieniężnym swoje roszczenia wobec Inwestora.

Zmiana regulaminu świadczenia usługi

§ 151

1. DMBH zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu z ważnego powodu, tj. w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany regulacji prawnych,
 - 2) zmiany zaleceń, wytycznych lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub innego organu administracji publicznej,
 - 3) zmiany w zakresie standardów świadczenia usług i praktyk rynkowych,
 - 4) zmiany zakresu działalności DMBH,
 - 5) zmian sposobu świadczenia usług przez DMBH, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Inwestora i nie będą naruszały interesów Inwestora,w zakresie, w jakim powyższe zdarzenia mają wpływ na warunki świadczenia przez DMBH usług określonych w Regulaminie lub postanowienia Regulaminu.
2. Zawiadomienie o zmianie Regulaminu lub nowy Regulamin DMBH przesyła Inwestorowi za pośrednictwem wskazanego DMBH przez Inwestora trwałego nośnika informacji, o którym mowa § 144, z zastrzeżeniem, że w przypadku wyboru trwałego nośnika w formie papierowej DMBH przesyła Regulamin listownie nie później niż na 30 dni przed wejściem w życie zmienionego lub nowego Regulaminu.
3. Zmieniony lub nowy Regulamin wiąże Inwestora z datą jego wejścia w życie, chyba że Inwestor wypowie Umowę w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionego lub nowego Regulaminu. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem 14 dni od dnia doręczenia wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia stosuje się Regulamin dotychczas obowiązujący.

Wersje językowe, prawo odstąpienia od Umowy, powierzenie usług przez DMBH

§ 152

1. Na żądanie Inwestora DMBH może dostarczyć Inwestorowi tłumaczenie Regulaminu na język inny niż polski, o ile DMBH dysponuje takim tłumaczeniem, jednak w przypadku jakichkolwiek rozbieżności między tłumaczeniem a polską wersją językową rozstrzygająca jest polska wersja językowa Regulaminu.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy nie jest przewidziane na rzecz DMBH albo Inwestora.
3. W przypadku powierzenia podmiotowi trzeciemu wykonywania czynności związanych ze

świadczeniem usług na rzecz Inwestora i realizacją Umowy zasady takiego powierzenia zostaną określone w Regulaminie.

Obowiązywanie Regulaminu **§ 153**

W przypadku wystąpienia sprzeczności między treścią Regulaminu a treścią Umowy wiążąca jest treść właściwego zapisu Umowy.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.09.2024 roku.

