

## Umowa o podstawowy rachunek płatniczy, o elektroniczne instrumenty płatnicze oraz o korzystanie z usług bankowości elektronicznej („Umowa”)

z dnia ..... roku (zwana dalej „Umową”) między:

Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91, wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, reprezentowanym przez:

1. ....  
zwanym dalej „Bankiem”, a (dane posiadacza)

1. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem” (lub „Klientem 1” w przypadku Umowy Wspólnej)

2. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem 2”

3. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem 3”

4. ....

PESEL (lub numer dokumentu tożsamości - dotyczy osób, które nie posiadają numeru PESEL) .....  
zwanym (-ną) dalej „Klientem 4”

o następującej treści:

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- (i) prowadzenie rachunku płatniczego stanowiącego podstawowy rachunek płatniczy przez Bank dla Klienta zgodnie z Umową oraz Regulaminem Rachunków Bankowych („Regulamin”) jak też świadczenie przez Bank na rzecz Klienta innych usług, określonych w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy;
- (ii) świadczenie przez Bank na rzecz Klienta innych usług określonych w Umowie oraz Regulaminie, w przypadku ich aktywacji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy;
- (iii) określenie sposobów komunikacji pomiędzy Klientem a Bankiem oraz składania przez Klienta dyspozycji, w tym sposoby aktywacji i dezaktywacji przez Klienta usług i produktów oferowanych przez Bank w zakresie wskazanym w Umowie oraz Regulaminie.

2. Za czynności związane z wykonywaniem Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji stanowiącą Załącznik do Regulaminu.
3. Z chwilą zawarcia Umowy oraz podpisania Formularza Danych Klienta, stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy, wszelkie produkty i usługi objęte Umową, a nieaktywowane w chwili jej zawarcia, są dostępne dla Klienta, z tym zastrzeżeniem, że Klient może z nich korzystać oraz będzie ponosić należne opłaty i prowizje po ich aktywacji.
4. Formularz Danych Klienta zawiera informacje oraz dane dotyczące Klienta, które służą do identyfikacji Klienta wobec Banku, jak również są konieczne do wykonywania Umowy. Każda zmiana danych objętych Formularzem Danych Klienta powinna być niezwłocznie zgłoszona Bankowi. Zmiana danych objętych Formularzem Danych Klienta lub wskazanie przez Klienta Bankowi nowych danych następują w sposób wskazany w Regulaminie i nie stanowią zmiany Umowy.

### § 2. PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY

#### A. Postanowienia wspólne

1. Bank i Klient zawierają umowę o prowadzenie rachunku płatniczego wskazanego w Potwierdzeniu Posiadania Produktów Depozytowych. Bank potwierdza, że rachunek wymieniony w tym Potwierdzeniu został aktywowany w dacie w nim wskazanej.
2. Bank prowadzi dla Klienta rachunek płatniczy będący podstawowym rachunkiem płatniczym. Podstawowy rachunek płatniczy jest rachunkiem bankowym. Podstawowy rachunek płatniczy otwarty na imię i rzecz Klienta przeznaczony jest do przechowywania środków pieniężnych oraz do prowadzenia rozliczeń pieniężnych zlecanych przez Klienta na zasadach i w zakresie określonych w Regulaminie.
3. Klient ma prawo, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszej Umowy oraz Regulaminu, do swobodnego dysponowania środkami zgromadzonymi na podstawowym rachunku płatniczym.
4. Klient może składać dyspozycje dokonywania operacji na podstawowym rachunku płatniczym wyłącznie w formach i zakresie określonych w Umowie i Regulaminie.
5. Walutą podstawowego rachunku płatniczego jest złoty polski.
6. Podstawowy rachunek płatniczy nie jest oprocentowany.

### § 3. INSTRUMENTY PŁATNICZE

#### A. Postanowienia ogólne

1. W ramach prowadzonego dla Klienta podstawowego rachunku płatniczego, na zasadach określonych w Umowie i w Regulaminie Bank udostępni Klientowi instrumenty płatnicze służące do dokonywania transakcji pieniężnych, w szczególności Citicard (jako Kartę Debetową, Nośnik Zbliżeniowy lub inny instrument określony w Regulaminie) oraz usługę bankowości telefonicznej CitiPhone i usługę bankowości elektronicznej Citibank Online, jak też inne określone w Regulaminie. Rodzaje dostępnych instrumentów płatniczych oraz szczegółowe zasady korzystania z nich określone są w Regulaminie.

2. Korzystanie z instrumentów płatniczych wiąże się z koniecznością identyfikacji Klienta lub autoryzacji transakcji w sposób właściwy dla danego instrumentu płatniczego.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłaszania Bankowi utraty, zgubienia lub utraty kontroli nad instrumentem płatniczym, jak również utraty lub zgubienia Kodów Identyfikacyjnych koniecznych do korzystania z niego. Niedopuszczalne jest udostępnianie instrumentów płatniczych ani Kodów Identyfikacyjnych osobom trzecim.
4. Opłaty należne za korzystanie z instrumentów płatniczych są naliczane w ciężar podstawowego rachunku płatniczego zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Zasady i terminy składania i rozpatrywania reklamacji w zakresie instrumentów płatniczych określa Regulamin.

#### **B. Citicard**

6. Na podstawie niniejszej Umowy Bank wydaje kartę płatniczą i udostępnia Klientowi, dla którego prowadzony jest podstawowy rachunek płatniczy, Citicard, w szczególności jako Kartę Debetową lub Nośnik Zbliżeniowy, po dokonaniu potwierdzonej przez Bank aktywacji zgodnie z niniejszą Umową oraz zobowiązuje się do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Citicard na warunkach określonych w niniejszej Umowie i Regulaminie, a Klient zobowiązuje się do ponoszenia wszelkich opłat związanych z Citicard zgodnie z postanowieniami Umowy, Umowy Citicard, Regulaminu oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
7. Karta Debetowa umożliwia identyfikację Klienta w sposób określony w Regulaminie, dostęp do podstawowego rachunku płatniczego, w szczególności w Oddziałach Banku, poprzez usługę bankowości telefonicznej CitiPhone, usługę bankowości elektronicznej Citibank Online. Citicard umożliwia dokonywanie transakcji gotówkowych i bezgotówkowych określonych w Regulaminie.
8. Klient może korzystać z Karty Debetowej oraz Nośnika Zbliżeniowego przez cały okres jego ważności podany na karcie.
9. Kwoty transakcji dokonywanych przy użyciu Citicard w walutach obcych są rozliczane na zasadach wskazanych w Regulaminie.

### **§ 4. USŁUGA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ, USŁUGA BANKOWOŚCI TELEFONICZNEJ I KOMUNIKACJA Z BANKIEM**

#### **A. Postanowienia wspólne**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Klient uzyskuje - bez konieczności dodatkowej aktywacji - dostęp do kanałów komunikacji z Bankiem w postaci:
  - usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, tj. usługi polegającej na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającej w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku;
  - usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, tj. usługi polegającej na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
2. Na zasadach określonych w Regulaminie Klient może składać w Oddziale Banku, jak też za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej CitiPhone, usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz, z zastrzeżeniem ograniczonej funkcjonalności, innych udostępnionych Klientowi kanałów komunikacji dyspozycje związane z wykonywaniem Umowy, w tym w szczególności dyspozycje aktywacji i dezaktywacji produktów i usług objętych Umową lub innych udostępnionych Klientowi przez Bank w ramach funkcjonalności danego kanału komunikacji, dyspozycje przeprowadzenia rozliczeń pieniężnych, jak też dokonywania dopuszczanych przez Bank dyspozycji zmian ustawień produktów i usług objętych Umową.
3. Składanie dyspozycji na podstawie Umowy wymaga identyfikacji Klienta, jak również autoryzacji niektórych lub wszystkich dyspozycji w sposób określony bliżej dla danego kanału komunikacji z Bankiem w Regulaminie.
4. Niedopuszczalne jest wykonywanie Umowy przez Klienta w sposób, który służy wyłącznie zmniejszeniu funkcjonalności danego kanału komunikacji.

#### **B. Komunikacja pomiędzy Bankiem a Klientem**

5. Bank uprawniony jest do korzystania dla celów komunikacji związanej z wykonywaniem Umowy z danych określonych w Formularzu Danych Klienta lub innych wskazanych Bankowi przez Klienta w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności poprzez wysyłanie komunikatów SMS (w ramach usługi powiadamiania SMS) na wskazany Główny numer telefonu komórkowego, wysyłanie wiadomości na wskazany Główny adres poczty elektronicznej oraz wysyłanie wiadomości w ramach usługi bankowości elektronicznej Citibank Online.

### **§ 5. WSPÓLNOŚĆ UMOWY**

1. Umowa może zostać zawarta wspólnie („Umowa Wspólna”) przez dwie, trzy lub cztery osoby („Współposiadacze”). Do Umowy Wspólnej zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego § 5 oraz odpowiednio pozostałe postanowienia Umowy i właściwe postanowienia Regulaminu (w takim przypadku postanowienia dotyczące Klienta dotyczą wszystkich Współposiadaczy).
2. Na podstawie Umowy Wspólnej Bank prowadzi wspólny podstawowy rachunek płatniczy, świadczy na rzecz Współposiadaczy inne usługi określone w Umowie i Regulaminie, w razie ich aktywacji w okresie obowiązywania niniejszej Umowy zgodnie z Umową oraz Regulaminem, oraz udostępnia kanały komunikacji pomiędzy Współposiadaczami a Bankiem.
3. Każdy ze Współposiadaczy ma odrębny i niezależny dostęp do Oddziałów Banku, usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz do usługi bankowości telefonicznej CitiPhone i innych kanałów komunikacji z Bankiem określonych w Regulaminie.
4. Każdy ze Współposiadaczy jest uprawniony i upoważniony do skutecznego względem wszystkich Współposiadaczy składania dyspozycji dotyczących środków na wspólnym podstawowym rachunku płatniczym. Każdy ze Współposiadaczy może także na swoją rzecz aktywować oraz dezaktywować produkty i usługi indywidualne, w tym Citicard do wspólnego podstawowego rachunku płatniczego.
5. Współposiadacze odpowiadają wobec Banku solidarnie za należyte wykonanie Umowy. Jednocześnie uznaje się, że Współposiadacze są względem Banku wierzycielami solidarnymi.
6. Bank upoważniony jest do kierowania korespondencji (w tym wyciągów z podstawowego rachunku płatniczego, jak też zmian Regulaminu i Tabeli Opłat i Prowizji) oraz składania oświadczeń woli wobec Współposiadacza oznaczonego jako Klient 1.
7. Odstąpienie od lub wypowiedzenie Umowy dokonane przez jednego z Klientów odnosi skutek wobec wszystkich Współposiadaczy. Przekształcenie Umowy Wspólnej w Umowę indywidualną lub wystąpienie Współposiadacza z Umowy Wspólnej wymaga wspólnego oświadczenia wszystkich Współposiadaczy. Przekształcenie Umowy Wspólnej w Umowę indywidualną lub wystąpienie Współposiadacza z Umowy Wspólnej powoduje dezaktywację produktów i usług, które nie są prowadzone przez Bank jako wspólne, z wyjątkiem sytuacji, w której mogą one być prowadzone na podstawie innej umowy łączącej Współposiadacza z Bankiem. Przekształcenie Umowy Wspólnej w Umowę indywidualną wymaga, aby Klient, w stosunku do którego ma nastąpić takie przekształcenie, spełniał warunki, o których mowa w §11 ust. 1 i 3 Regulaminu.
8. Osoba małoletnia może zawrzeć Umowę Wspólną z przynajmniej jednym przedstawicielem ustawowym. W przypadku Umowy, której stroną jest Osoba małoletnia, odpowiednie postanowienia Regulaminu określają zakres czynności, które mogą zostać dokonane przez Osobę małoletnią. Przez zawarcie Umowy Wspólnej razem z Osobą małoletnią przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na zawarcie Umowy przez Osobę małoletnią oraz samodzielne dysponowanie przez nią środkami zgromadzonymi na podstawowym rachunku płatniczym otwartym na podstawie takiej Umowy Wspólnej.

### **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony.
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadkach określonych Regulaminem oraz w przypadku wypowiedzenia przez Klienta lub Bank. Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadkach określonych w §11 ust. 6 Regulaminu.
3. Klient uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia może być skrócony na wniosek Klienta, jeżeli Bank wyrazi na to zgodę. Wypowiedzenie może być dokonane w drodze złożenia przez Klienta dyspozycji rozwiązania Umowy w formie pisemnej dla swojej skuteczności lub w inny sposób określony w Regulaminie.
4. Bank jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w całości lub części, jak też do dezaktywacji niektórych lub wszystkich usług w przypadkach określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej.
5. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem wszystkich usług nią objętych.
6. Klient może dezaktywować poszczególne usługi objęte niniejszą Umową ze skutkiem występującym po upływie jednego miesiąca od dnia złożenia oświadczenia w tym przedmiocie. Okres wypowiedzenia może być skrócony na wniosek Klienta, jeżeli Bank wyrazi na to zgodę. Jeżeli skutkiem

takiej dezaktywacji miałyby być zamknięcie prowadzonego dla Klienta podstawowego rachunku płatniczego, oświadczenie takie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.

7. Do skutków dezaktywacji wskazanej w ustępach poprzedzających stosuje się postanowienia Regulaminu dotyczące wypowiedzenia umów regulujących poszczególne usługi, z zastrzeżeniem postanowień §11 ust. 6 Regulaminu.
8. Klientowi przysługuje, niezależnie od sposobu zawarcia Umowy, prawo do odstąpienia w całości od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez oświadczenie w formie pisemnej. W takim wypadku strony powinny zwrócić sobie wszystko, co otrzymały przy zawarciu Umowy, zaś Bank zachowuje prawo do wynagrodzenia za usługi wykonane w tym czasie. Klient może odstąpić od Umowy Citicard w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Citicard danego rodzaju, o ile nie dokonał żadnej operacji przy użyciu tej karty.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się postanowienia Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa. Regulamin oraz załączniki do niego stanowią integralną część Umowy. Terminy pisane wielką literą i niezdefiniowane odmiennie w Umowie mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Klienta i dla Banku.
11. Do niniejszej Umowy stosuje się Regulamin z wyłączeniem następujących postanowień Regulaminu:
  - a. w Rozdziale II Regulaminu - UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH:
    - i. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust.2;
    - ii. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust.10;
    - iii. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 17 - w zakresie odwołującym do §31 ust. 3 Regulaminu;
    - iv. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 18 - zdanie drugie;
    - v. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 23a) w zakresie odniesienia do rachunków oszczędnościowych;
    - vi. §2 UMOWA PRODUKTÓW DEPOZYTOWYCH ust. 24;
  - b. w Rozdziale III Regulaminu - RACHUNKI BANKOWE I LOKATY:
    - i. §4 WSPÓŁPOSIADACZE KONTA ust.5;
    - ii. §7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE ust. 2 zdanie drugie;
    - iii. §7 POSTANOWIENIA WSPÓLNE ust. 4 w zakresie odniesienia do rachunków oszczędnościowych;
    - iv. §8 KONTO OSOBISTE;
    - v. §9 RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWE;
    - vi. §10 RACHUNEK LOKATY;
  - c. w Rozdziale IV Regulaminu - BANKOWE ROZLICZENIA PIENIĘŻNE:
    - i. §13 WPŁATY ust. 2, 3 i 4;
    - ii. §13 WPŁATY ust. 9 i 10;
    - iii. §14 WYPŁATA GOTÓWKI ust. 2;
    - iv. §14 WYPŁATA GOTÓWKI ust. 1 lit. c) - jeżeli Klient zrezygnował z takiej usługi zgodnie z niniejszą Umową;
    - v. §17 ZLECENIE WALUTOWE;
  - d. w Rozdziale V Regulaminu - INSTRUMENTY PŁATNICZE:
    - i. §18 ZASADY OGÓLNE ust. 2 lit. c);
    - ii. §19 CITICARD ust. 3 - w zakresie uprawniającym Bank do nieprzedłużenia Umowy Citicard;
    - iii. §19 CITICARD ust. 5;
    - iv. §19 CITICARD ust. 8 lit. c) - jeżeli Klient zrezygnował z takiej usługi zgodnie z niniejszą Umową;
    - v. §19 CITICARD ust. 11 i 12 - w zakresie odniesienia do Subkonta Walutowego;
    - vi. §19 CITICARD ust. 35;
  - e. w Rozdziale VI Regulaminu - BEZPIECZEŃSTWO I KOMUNIKACJA Z BANKIEM:
    - i. §24 USŁUGA CITIALERTS;
  - f. wyłącza się cały Rozdział VII - KREDYT W RACHUNKU PŁATNICZYM LINIA KREDYTOWA;
  - g. w Rozdziale VIII Regulaminu - POSTANOWIENIA RÓŻNE I KOŃCOWE:
    - i. §29 KARTA CITIGOLD LOUNGE PASS;
    - ii. §30 CITIBANK GLOBAL WALLET;
    - iii. §31 ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 3 (z wyłączeniem lit d) i 4;
    - iv. §31 ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 9;
    - v. §31 ROZWIĄZANIE UMOWY ust. 12;
    - vi. §32 OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY) ust. 2, 3, 4;
    - vii. §32 OPŁATY I PROWIZJE (OPŁATY) ust. 6, 7, 8, 9, 10 i 12;
    - viii. §33 OPROCENTOWANIE I TABELA OPROCENTOWANIA ust. 4, 5, 6, 7 i 8.

Ponadto dla potrzeb niniejszej Umowy przez „Konto” lub przez „Konto Osobiste”, o których mowa w Regulaminie, rozumie się otwierany i prowadzony na podstawie niniejszej Umowy podstawowy rachunek płatniczy.

## § 7. OŚWIADCZENIA KLIENTA

1. Klient niniejszym oświadcza, że otrzymał Regulamin, Tabelę Opłat i Prowizji, Tabelę Oprocentowania, Arkusz informacyjny dla deponentów oraz Informację o przetwarzaniu danych osobowych przed zawarciem Umowy, zapoznał się z nimi i akceptuje ich treść. Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał także Dokument dotyczący opłat.
2. Klient niniejszym oświadcza, że wszystkie dane i informacje przekazane Bankowi w związku z zawarciem Umowy są zgodne z prawdą. W przypadku braku numeru PESEL Klient niniejszym potwierdza, że nie został on nadany i zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Banku o nadaniu lub zmianie numeru PESEL.
3. Klient niniejszym oświadcza, że używanie przez niego podstawowego rachunku płatniczego będzie zgodne z jego przeznaczeniem wskazanym odpowiednio w §11 Regulaminu.
4. Klient zgadza się na rozpoczęcie wykonywania Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Klient upoważnia Bank do obciążania rachunków Klienta w tym podstawowego rachunku płatniczego, kwotą dokonanych operacji i transakcji (w tym z użyciem instrumentów płatniczych oraz usługi bankowości elektronicznej Citibank Online oraz usługi bankowości telefonicznej CitiPhone) oraz należnych Bankowi opłat i prowizji, względnie zobowiązuje się do zapłaty należności na rachunek i w terminach wskazanych przez Bank.
6. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Banku w przypadku złożenia wniosku o upadłość oraz o ogłoszeniu wobec Klienta upadłości.
7. Klient zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Banku o okoliczności otwarcia dla Klienta jakiegokolwiek rachunku płatniczego, który zapewnia Klientowi możliwość wykonywania transakcji, o których mowa w §11 ust. 5 Regulaminu Rachunków Bankowych, prowadzonego dla Klienta jako konsumenta, przez dostawcę usług płatniczych będącego bankiem, instytucją kredytową, oddziałem instytucji kredytowej, oddziałem banku zagranicznego lub spółdzielczą kasą oszczędnościowo-kredytową, w ramach działalności wykonywanej przez tego dostawcę na terytorium Rzeczypospolitej.
8. Klient wyraża zgodę na używanie złożonego przez niego poniżej podpisu jako wzoru podpisu obowiązującego dla wszystkich czynności dokonywanych przez niego z Bankiem w formie pisemnej.
9. Strony uzgodniły, że zestawienie opłat, o którym mowa w Regulaminie, będzie przekazywane Klientowi pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu. Na żądanie Klienta, Bank przekazuje zestawienie opłat w postaci papierowej.
10. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta, poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną.

11. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:

- a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta;
- b) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta;
- c) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

#### § 8. DYSPOZYCJA NA WYPADEK ŚMIERCI

1. Klient może zadysonować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na podstawowym rachunku płatniczym na wypadek swojej śmierci (Dyspozycja na wypadek śmierci).
2. Dyspozycja na wypadek śmierci wymaga formy pisemnej i może być złożona na rzecz jednej lub kilku osób wskazanych przez Klienta: małżonka, wstępnych, zstępnych lub rodzeństwa. Dyspozycja na wypadek śmierci może być w każdym czasie zmieniona lub odwołana przez Klienta na piśmie. Ustanowienie Dyspozycji na wypadek śmierci nie jest możliwe, gdy posiadaczem podstawowego rachunku płatniczego jest więcej niż jedna osoba.
3. Kwota wypłaty zrealizowanej na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza podstawowego rachunku płatniczego.
4. Jeżeli Klient wydał więcej niż jedną Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem tej zasady, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom zmarłego posiadacza podstawowego rachunku płatniczego.
5. Kwota wypłacona na podstawie dyspozycji na wypadek śmierci nie wchodzi do spadku po posiadaczu podstawowego rachunku płatniczego.

Klient/Klient 1

Klient 2

Klient 3

Klient 4

Podpis osoby reprezentującej Bank