

## Regulamin oferty „Atrakcyjna Lokata na Powitanie w Citigold” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Atrakcyjna Lokata na Powitanie w Citigold” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 2.10.2017 r. do 31.01.2018 r.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród (do puli wliczane są łącznie Nagrody 1 i Nagrody 2).

### Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - a) w okresie i miejscu obowiązywania Oferty zawrą z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”), na podstawie której otworzą Konto Osobiste typu Citigold lub Citigold Private Client („Konto”);
  - b) podpiszą niniejszy Regulamin w terminie 10 dni od otwarcia Konta;
  - c) uzyskają saldo dzienne na poziomie co najmniej 330 000 zł (słownie: trzysta trzydzieści tysięcy złotych) dla konta Citigold lub 3 100 000 zł (słownie: trzy miliony sto tysięcy złotych) dla konta Citigold Private Client, najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta. Do salda dziennego wlicza się środki na wszystkich rachunkach Uczestnika oferowanych przez Bank;
  - d) środki, o których mowa w Punkcie 5 lit. c nie mogą pochodzić z innych rachunków bankowych dla Klientów indywidualnych prowadzonych przez Bank.
6. Z Oferty wyłączone są:
  - osoby, które po 31.12.2015 r. posiadały (samodzielnie lub jako współposiadacz) w Banku konto osobiste lub rachunek oszczędnościowy lub były pełnomocnikami do konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego,
  - osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
  - osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - członkowie władz Banku,
  - osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek zagencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

7. Pierwsze 500 osób, które spełnią łącznie warunki opisane w Punkcie 5 powyżej będą mogły założyć jedną lokatę terminową w PLN:
  - dla konta Citigold na kwotę maksymalną 250 000 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych), na okres 3 miesięcy, o oprocentowaniu 2,5% („Nagroda 1”),
  - dla konta Citigold Private Client na kwotę maksymalną 1 400 000 PLN (słownie: jeden milion czterysta tysięcy złotych), na okres 3 miesięcy, o oprocentowaniu 2,2% („Nagroda 2”).
8. Lokata stanowiąca Nagrodę 1 lub Nagrodę 2 może być założona najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po otwarciu Konta.
9. Każdy Uczestnik, który spełnił warunki opisane w Punkcie 5 powyżej i do siódmego miesiąca po otwarciu Konta w każdym z 6 kolejnych miesięcy utrzymał średniomiesięczne saldo środków (średniomiesięczne saldo środków wyliczane jest z sumy środków znajdujących się na wszystkich rachunkach Uczestnika oferowanych przez Bank w kolejnych dniach miesiąca podzielone przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym), w wysokości co najmniej 300 000 zł dla konta Citigold i 3 000 000 zł dla konta Citigold Private Client i jednocześnie do siódmego miesiąca po otwarciu Konta zalogował się przynajmniej jeden (1) raz

w serwisie bankowości internetowej Citibank Online pod adresem <https://www.citibankonline.pl>, otrzyma nagrodę w kwocie 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) („Nagroda 3”).

10. Nagroda 3 zostanie zaksięgowana na Koncie Uczestnika dokońca miesiąca kalendarzowego następującego pomiesięcu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty określone w Punkcie 9 powyżej.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, Nagrody 2 i Nagrody 3, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez opiekuna Citigold lub Citigold Private Client.
12. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.

### Podatek

13. Odsetki od Nagrody 1 oraz Nagrody 2 podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank, jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.
14. Nagroda 3 podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w Punkcie 15.
15. Do Nagrody 3 Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

### Postępowanie reklamacyjne

16. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: Atrakcyjna Lokata na Powitanie w Citigold”;
  - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) korzystając z formularza reklamacyjnego;
17. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)).
18. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
19. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
20. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie popowzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
21. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
22. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
23. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
24. W szczególności skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
25. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
  - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
26. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
27. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasadowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
  - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem [www.zbp.pl/arbitr](http://www.zbp.pl/arbitr), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
  - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;
  - c) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/).

Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

28. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
29. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
30. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa do odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
31. Wkwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych.
32. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 2.10.2017 r.
33. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta z wyłączeniem Oferty „Poleć Klientów Citigold i odbierz nagrody - Edycja IX”.
34. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
35. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody 1 lub Nagrody 2 i jednej Nagrody 3.
36. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) / oraz u Opiekunów Citigold lub Citigold Private Client w Oddziałach Citigold.
37. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne dla celów uczestnictwa w Ofercie.

Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Atrakcyjna Lokata na Powitanie w Citigold”.

.....  
Data i podpis Klienta