

Regulamin oferty „Citigold Private Client – Twój klucz do bankowości prywatnej. Konto z lokatą 6,1%”.

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem Oferty, w której **nagrodą** jest:

- 6 miesięczna Lokata Powitalna 6,1% w skali roku do kwoty 2 000 000 PLN,
- 3 miesięczna Lokata Dodatkowa 6% w skali roku do kwoty 2 200 000 PLN.

Aby otrzymać nagrody w tej Ofercie:

- otwórz Konto Citigold Private Client („Konto”),
- w terminie 10 dni od otwarcia Konta, przy czym najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
- najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskaj na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.

Oferta jest dostępna od **13/05/2025 r.** do **04/06/2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta jest dostępna od **13.05.2025 r.** do **04.06.2025 r.** („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 30 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed **04.06.2025 r.**, oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką – nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego po 31.03.2023 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 31.03.2023 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

NAGRODA Lokata Powitalna

6. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) otworzysz konto osobiste typu Citigold Private Client zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”),
 - b) w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,

- c) najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 4 200 000 PLN.
- 7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt. 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
- 8. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
- 9. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold lub telefonicznie (jeżeli zawarłeś z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych w procesie telefonicznym, kurierskim lub poprzez bankowość elektroniczną Citibank Online).

Nagroda Lokata Dodatkowa

- 10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt.6, będziesz mógł otworzyć **Lokatę Dodatkową**.
- 11. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Dodatkową.
- 12. Lokatę Dodatkową możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold.
- 13. Klient nie może skorzystać z Nagrody **Lokata Dodatkowa**, w przypadku przystąpienia do innej Oferty specjalnej organizowanej przez Bank, w której nagrodą jest min. promocyjne oprocentowanie na Lokacie.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- 14. Po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną **Lokatę Powitalną** na poniższych warunkach:
 - a) **oprocentowanie lokaty 6,1%** w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 2 000 000 PLN,
 - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
- 15. Dodatkowo po spełnieniu warunków w pkt. 6 Regulaminu i z zastrzeżeniem pkt. 13, będziesz mógł otworzyć jedną **Lokatę Dodatkową** na poniższych warunkach:
 - a) **oprocentowanie lokaty 6%** w skali roku,
 - b) okres trwania lokaty – 3 miesiące,
 - c) maksymalna kwota lokaty – 2 200 000 PLN,
 - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
- 16. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej i Dodatkowej („Lokaty”) możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym otworzyłeś Konto.
- 17. Kapitał i odsetki będą przebrane w dniu ich zapadalności na konto osobiste, z którego założono Lokaty.
- 18. Lokaty nie są odnawialne.
- 19. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem:
 - a) odsetki nie będą naliczone,
 - b) Uczestnik nie może założyć kolejnej Lokaty w ramach Oferty.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

- 20. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagrody.
- 21. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
- 22. W przypadku zerwania Lokat przed ich zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

Podatek

- 23. Odsetki od Lokat podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Reklamacje

- 24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Citigold Private Client – Twój klucz do bankowości prywatnej. Konto z lokatą 6,1%”
 - c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- 25. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- 26. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
- 27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 26 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
- 28. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,

- b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
30. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynu/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
33. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
35. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
36. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin Oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz konta.
37. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold Private Client.
38. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
39. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Powitalnej i jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty Dodatkowej.
40. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej.

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Oferta: Oferta specjalna Citigold Private Client – Twój klucz do bankowości prywatnej. Konto z lokatą 6,1%.

Konto – Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Lokata Powitalna – lokata otwierana w PLN na czas 6 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

Lokata Dodatkowa – lokata otwierana w PLN na czas 3 miesięcy bez możliwości odnowienia. Oprocentowanie lokaty pozostaje niezmiennie na czas jej trwania a odsetki wraz z kapitałem wypłacone w dniu jej wygaśnięcia.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Citigold Private Client – Twój klucz do bankowości prywatnej. Konto z lokatą 6,1%”.

.....

Data i podpis Uczestnika