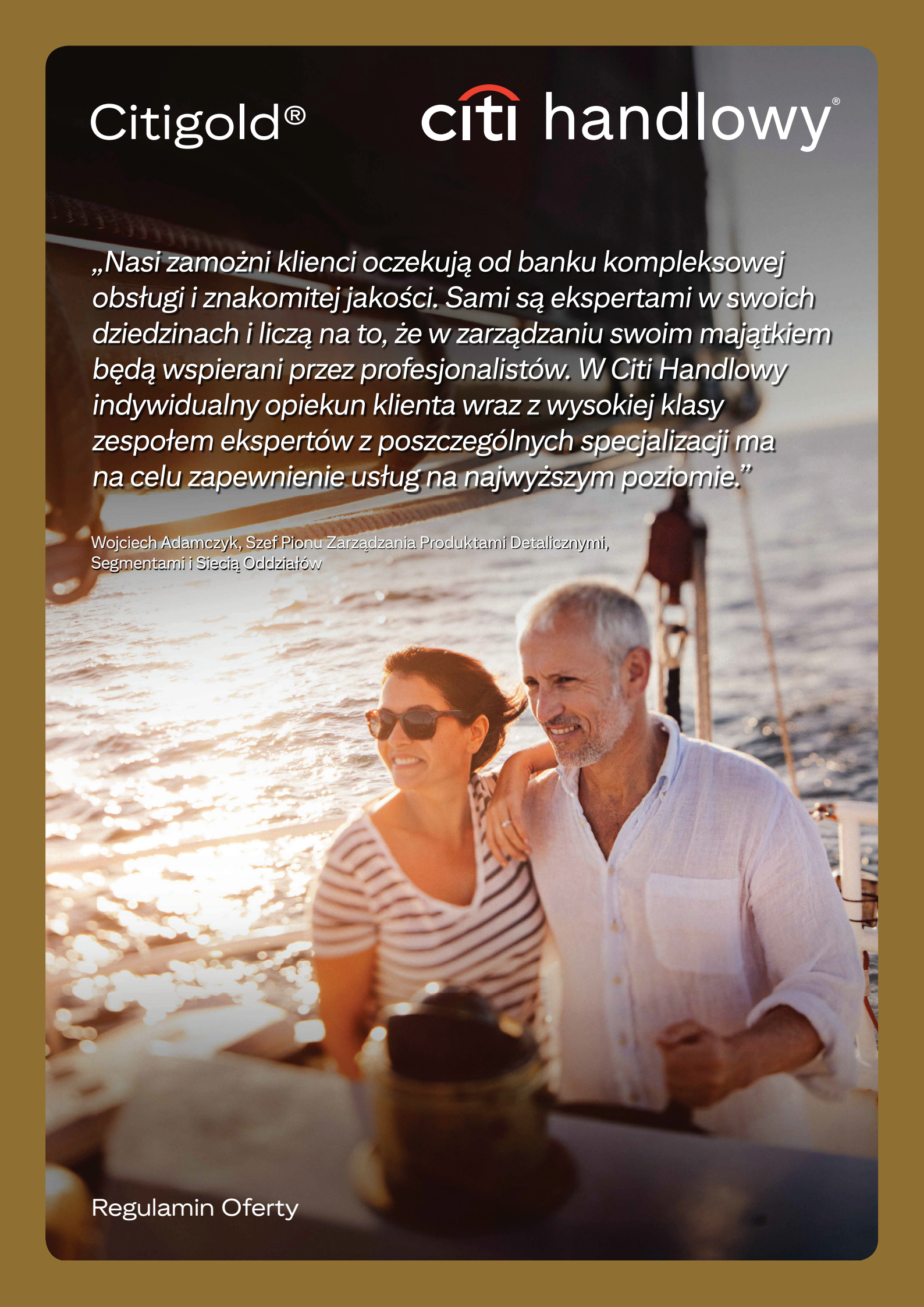


A photograph of a middle-aged couple on a sailboat. The woman is wearing sunglasses and a striped shirt, and the man is wearing a white shirt. They are both smiling and looking towards the right. The background shows the sea and the sun setting, creating a warm, golden glow. The boat's rigging is visible in the foreground.

Citigold®

citi handlowy®

„Nasi zamożni klienci oczekują od banku kompleksowej obsługi i znakomitej jakości. Sami są ekspertami w swoich dziedzinach i liczą na to, że w zarządzaniu swoim majątkiem będą wspierani przez profesjonalistów. W Citi Handlowy indywidualny opiekun klienta wraz z wysokiej klasy zespołem ekspertów z poszczególnych specjalizacji ma na celu zapewnienie usług na najwyższym poziomie.”

Wojciech Adamczyk, Szef Pionu Zarządzania Produktami Detalicznymi,
Segmentami i Siecią Oddziałów

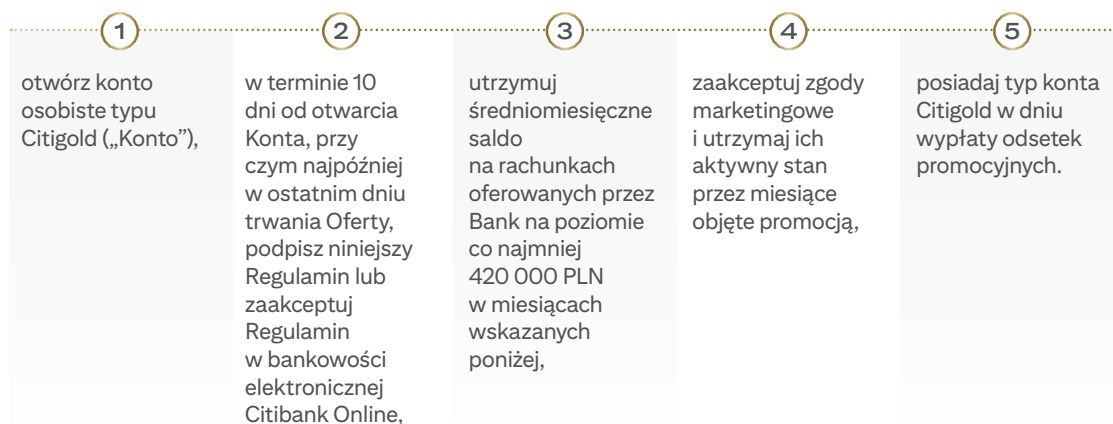
Regulamin Oferty

Regulamin Oferty „Twój zespół ekspertów z kontem Citigold i lokatą do 6,4%”

Nagrody:

- 6 miesięczna Lokata Powitalna do 6,4% w skali roku do kwoty 200 000 PLN,
- 3 miesięczna Lokata Dodatkowa 6,4% w skali roku do 220 000 PLN.

Jak otrzymać nagrody:



Czas trwania oferty:

od 09.07.2025 r. do 06.08.2025 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy my – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań poinformujemy, napiszemy, etc.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

**ORGANIZATOR
OFERTY**

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

**KIEDY MOŻESZ
PRZYSTĄPIĆ
DO OFERTY?**

2. Oferta trwa od 09.07.2025 r. do 06.08.2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 300 nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed 06.08.2025 r. Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

**KTO MOŻE
WZIĄĆ UDZIAŁ
W OFERCIE?**

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką – nie miałeś/aś Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego po 30.06.2023 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

**KTO NIE MOŻE
SKORZYSTAĆ
Z OFERTY?**

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku Konto po dniu 30.06.2023 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

**JAKIE WARUNKI
TRZEBA SPEŁNIĆ,
ABY OTRZYMAĆ
NAGRODY?****NAGRODA Lokata Powitalna**

6. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. otworzysz konto osobiste typu Citigold zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”),
 - b. w terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online,
 - c. najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank średnie saldo miesięczne środków na poziomie co najmniej 420 000 PLN,

- d. licząc od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Lokaty Powitalnej utrzymasz średnie saldo miesięczne w wysokości 420 000 PLN przez minimum 5 następujących po sobie miesięcy kalendarzowych,
 - e. w dniu rozliczenia Nagrody Lokata Powitalnaienne saldo środków będzie na poziomie co najmniej 420 000 PLN
 - f. W trakcie składania wniosku o Konto wyrazisz zgodę, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile). Zgody marketingowe utrzymasz do dnia wypłaty odsetek promocyjnych z Lokaty Powitalnej
 - g. W dniu wypłaty odsetek promocyjnych będziesz posiadać typ konta Citigold.
7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
8. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
9. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w oddziale Banku typu Citigold lub poza oddziałem w obecności pracownika oddziału Citigold.

NAGRODA Lokata Dodatkowa

10. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 6 a, b i c z zastrzeżeniem pkt. 13 będziesz mógł otworzyć Lokatę Dodatkową.
11. W ramach Oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Dodatkową.
12. Lokatę Dodatkową możesz otworzyć wyłącznie w oddziale typu Citigold lub poza oddziałem w obecności Doradcy Citigold.
13. Klient nie może skorzystać z Nagrody Lokata Dodatkowa, w przypadku przystąpienia do innej Oferty specjalnej organizowanej przez Bank, w której nagrodą jest min. promocyjne oprocentowanie na lokacie.

JAKIE NAGRODY MOŻESZ ODEBRAĆ PO SPEŁNIENIU WARUNKÓW I KIEDY?

14. Po spełnieniu warunków w pkt 6 lit a, b i c Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Powitalną na poniższych warunkach:
- a. oprocentowanie lokaty 2,9% w skali roku
 - b. okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
 - c. maksymalna kwota lokaty - 200 000 PLN,
 - d. minimalna kwota lokaty – 10 000 PLN.
15. Dodatkowo, jeżeli spełnisz wszystkie warunki opisane w pkt 6 Regulaminu otrzymasz odsetki promocyjne od kwoty Lokaty Powitalnej, wyliczone jako różnica oprocentowania 6,4% i oprocentowania lokaty zgodnie z pkt 14 a.
16. Jeśli nie spełnisz warunków opisanych w pkt 6 Regulaminu – nie wypłacimy Ci odsetek promocyjnych, a w dniu zakończenia Lokaty Powitalnej otrzymasz odsetki według stopy procentowej wskazanej w pkt 14 a.

17. Dodatkowo po otwarciu Lokaty Powitalnej i po spełnieniu warunków w pkt 6 lit. a, b i c Regulaminu i z zastrzeżeniem pkt 13, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę Dodatkową na poniższych warunkach:
 - a. oprocentowanie lokaty 6,4% w skali roku,
 - b. okres trwania lokaty – 3 miesiące,
 - c. maksymalna kwota lokaty – 220 000 PLN,
 - d. minimalna kwota lokaty – 10 000 PLN.
18. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej i Dodatkowej możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym otworzyłeś Konto.
19. Kapitał i odsetki z Lokaty Dodatkowej będą przebrane w dniu jej zapadalności na konto osobiste, z którego założono lokatę.
20. Kapitał z Lokaty Powitalnej będzie przebrany w dniu jej zapadalności na konto osobiste, z którego założono lokatę. Odsetki zostaną wypłacone w dwóch transzach. Pierwsza transza zostanie wypłacona jako odsetki naliczone zgodnie z pkt 14 a, a druga transza odsetek od kapitału Lokaty Powitalnej zostanie wypłacona do 15-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Lokata Powitalna się zakończyła. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica oprocentowania 6,4% i oprocentowania lokaty otwartej zgodnie z warunkami w pkt 14.
21. Lokaty nie są odnawialne.
22. W przypadku zerwania Lokaty Powitalnej i Lokaty Dodatkowej przed ich zakończeniem:
 - a) odsetki nie będą naliczone,
 - b) Uczestnik nie może założyć kolejnej lokaty w ramach Oferty.
23. O spełnieniu warunków przyznania nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 19 i 20.

Przykład: Miesiąc 0: 16.07.2025 r. otwierasz i aktywujesz konto Citigold. 17.07.2025 r. zasilasz rachunek min. 420 000 PLN oraz zakładasz Lokatę Powitalną i Lokatę Dodatkową.

Kiedy i co muszę zrobić?

1	2	3	4	5	6	7	8
Do końca lipca 2025 r.	Do końca sierpnia 2025 r.	Do końca września 2025 r.	Do końca października 2025 r.	Do końca listopada 2025 r.	Do końca grudnia 2025 r.	W dniu 17 stycznia 2026 r.	15 luty 2026 r.
Wyrazić zgody marketingowe	Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, utrzymać zgody marketingowe	Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, utrzymać zgody marketingowe	Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, utrzymać zgody marketingowe	Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000, utrzymać zgody marketingowe PLN	Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, utrzymać zgody marketingowe	utrzymać saldo bieżące na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN Do końca stycznia 2026 r. Posiadać konto Citigold, utrzymać zgody marketingowe	Posiadać konto Citigold

Jaką i kiedy otrzymam nagrodę?



KIEDY NIE OTRZYMASZ NAGRÓD?

24. Jeśli w dniu wypłaty nagród Umowa Produktów Depozytowych będzie w okresie wypowiedzenia.
25. Jeśli w okresie trwania oferty zmienisz typ konta na CitiKonto.
26. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
27. W przypadku zerwania Lokaty Powitalnej lub Lokaty Dodatkowej przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

PODATEK

28. Odsetki od Lokaty Powitalnej oraz od Lokaty Dodatkowej podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

REKLAMACJE

29. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Twój zespół ekspertów z kontem Citigold i lokatą do 6,4%”,
 - c. telefonicznie,
 - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
30. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
31. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
32. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 31 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:

- a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
33. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres e-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
34. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
35. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 PLN),
 - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
36. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

INNE WAŻNE INFORMACJE

37. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
38. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
39. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagród.
40. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie

określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

41. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin Oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz Konta.
42. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold z zastrzeżeniem pkt. 13.
43. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
44. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej Nagrody Lokata Powitalna oraz jednej Nagrody Lokata Dodatkowa.
45. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

POJĘCIA, KTÓRYCH UŻYWAMY W TYM REGULAMINIE

Bank, my:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej.

Uczestnik, Ty:

Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Oferta:

„Twój zespół ekspertów z kontem Citigold i lokatą do 6,4%”.

Karta - Karta Debetowa

– karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

Konto

– Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Średniomiesięczne saldo

– to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Twój zespół ekspertów z kontem Citigold i lokatą do 6,4%”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Citigold®

citi handlowy®

Konto Citigold. Zaufany partner w zakresie finansów osobistych.



Bankowość bez granic



Doradztwo Inwestycyjne



Indywidualny zespół ekspertów



Elitarna karta kredytowa



Sukcesja majątku



Program korzyści Citi Specials



Karta Citigold Lounge Pass